



講座問卷

(通常由隨堂老師/專業人士/家長填寫)

為不斷提升我們的服務質素，敬請抽空填寫

- | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| | | | | 非 | | |
| | | | | 常 | | |
| | | | | 不 | 不 | 不 |
| | | | | 滿 | 滿 | 適 |
| | | | | 意 | 意 | 用 |
1. 你滿意今次講座的內容
 2. 對講座的輔助教材方面
 3. 講座時間長短
 4. 對講座講授技巧方面感到
 5. 對講者解答聽眾的提問方面感到
 6. 對整個講座的總體評價
 7. 對講座的意見/建議：

本服務為社工局已推行的服務承諾計劃項目，有關承諾指標如下：

服務承諾項目	途徑	指標
預約或查詢上課活動	電話或傳真之要求	2個工作天回覆
	信函之要求	7個工作天回覆

8. 請問對本服務承諾計劃的指標是否清楚？

- 十分清楚 清楚 一般 不清楚 十分不清楚(請列明原因)
-

9. 請問對服務承諾計劃的指標是否滿意？

- 十分滿意 滿意 一般 不滿意 十分不滿意(請列明原因)
-

10. 本服務為服務承諾之項目，如對此服務有改善的意見/建議，請提出：_

學校/機構名稱： _____ 班級(如為學校)： _____

填寫日期： _____

註：如未能即時填妥，請於稍後傳真到 FAX：28781720。