澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

研究及規劃廳
社會設施准照及監察處

准照服務意見收集表

為提高"社會設施准照及監察處"服務素質，增加收集意見的機會，本處於每年 7 月份會向貴機構發出本意見收集表，以了解 貴機構對本處在每一年度的上半年(1-6 月份)服務的寶貴意見。此問卷以不記名方式進行，所得資料會用作持續改善服務的參考。感謝 貴機構的支持，本處將繼續努力優化服務質量。如有查詢，請電 83997807 與社會設施准照及監察處聯絡。

一. 服務項目的使用及意見

在 2016 年內曾經使用的服務?	沒有	有	
1. 諮詢准照服務事宜	☐	☐	意見：_____
2. 接受巡查探訪	☐	☐	意見：_____
3. 准照/臨時運作許可續期	☐	☐	意見：_____
4. 就開設社會服務設施而提出申請准照	☐	☐	意見：_____
5. 提出更改准照內容/更換持牌人	☐	☐	意見：_____
6. 因遺失或損壞而提出申請補發准照	☐	☐	意見：_____
7. 就開設社會服務設施之選址事宜要求提供技術意見	☐	☐	意見：_____

二. 對准照處服務及工作人員的意見：

8.服務提供方面

意見：_____

_____

9.工作人員方面

意見：_____

_____

三. 對准照處服務的整體意見：

10.整體服務水平

意見：_____

_____

11.其他補充意見：_____

_____

_____

_____

填表日期：___/___/ 2016

此問卷為不記名，但為方便社會設施准照及監察處作資料分析和服務改善的跟進，若 貴機構願意，煩請按 貴機構所屬服務於下列設施類別之☐內填上"✓"，謝謝！

設施類別：☐兒青服務 ☐長者服務 ☐康復服務 ☐家庭及社區服務 ☐其他服務

— 完 —

如對本局之服務有任何建議、投訴、異議或表揚，歡迎致電本局優化服務計劃熱線電話：28358818；或藉本局網址 http://www.ias.gov.mo 及電子郵箱：dep@ias.gov.mo 表達意見。亦歡迎直接致函本局局長，地址：澳門西墳馬路 6 號局長辦公室。