

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

接待情況

接見總人數： 8,978

個案接洽方式	個案人數	個案次數
面談	7,989	15,502
家訪	3,823	5,014
電話	1,230	2,397
家庭會議	58	72
與相關部門 / 機構會議	64	141
陪同個案到其他部門 / 機構接受服務	66	92
其他	80	111
總數		23,329

註：上表統計資料並不包括毅軒之個案

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

24小時緊急支援服務

緊急個案類別	個案數	個案次數
家庭危機	66	75
虐兒	8	9
虐妻	14	14
虐夫	1	1
虐老	0	0
家庭暴力	12	12
行為問題	11	14
情緒問題	26	34
健康問題	9	9
賭博問題	7	7
成癮問題	2	2
性暴力	1	1
自殺	4	7
住宿及安置	18	22
災難創傷事故	0	0
其他	30	35
總數	209	242

註：上表統計資料並不包括殺軒之個案

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

為市民提供之服務情況

接見總人數： 8,978人¹

服務類別	個案人數 ²	個案次數 ³
經濟援助	7,167	14,949
醫療輔助用品援助	49	60
膳食服務	1	1
殮葬服務	36	36
個人/家庭輔導	740	2,711
戒賭服務	3	3
就業服務	403	1,136
轉介服務	383	503
協助申請院舍	262	504
安置服務	48	73
發放經濟狀況證明書/聲明書/授權書	455	782
向司法機構提供社會報告	51	98
回覆個人/公共部門的諮詢	796	1,269
法律諮詢	29	39
臨床心理諮詢	63	270
災難創傷事故	2	2
其他	1,394	1,710
總數	11,882	24,146

註：上表統計資料並不包括毅軒之個案

¹以澳門居民身份證持有人計算

²按服務類別來計算獲得服務的求助者數目

³按服務類別來計算向求助者所提供服務的次數

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

提供個人及庭輔導情況

個人/家庭輔導類別	個案數	
	個人	家庭
行為問題	50	18
情緒問題	252	48
夫妻關係	198	101
親子關係	161	85
其他家庭成員關係	11	9
虐妻	40	15
虐夫	3	2
虐兒	14	8
虐老	0	1
家庭成員暴力	18	14
生活適應	22	4
健康問題	123	42
成癮問題	16	10
賭博問題	23	16
就業問題	66	16
社交 / 人際關係	4	1
自殺	12	6
性暴力	9	2
其他	180	61
總數	1,202	459
個案數	622	240

註：上表統計資料並不包括毅軒之個案

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

法院個案統計

個案種類	個案
虐兒	1
虐妻	1
性侵犯個案跟進	3
家庭暴力事件	1
貧窮 / 收入不足	19
需經濟狀況證明書/聲明書/授權書	67
夫婦關係	3
離婚 / 分居	17
經評估後不存在特別問題	1
其他	59
總數	154

家庭/社會/經濟個案報告	21 份 (包括上述倘有需要製作報告之個案)
--------------	---------------------------

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

社會工作中心	年齡組別								總數	
	65-69歲		70-74歲		75-79歲		80歲或以上			
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
中區社工中心	762	898	1,149	1,330	1,173	1,568	2,066	3,002	5,150	6,798
南區社工中心	386	482	603	720	738	961	1,355	1,951	3,082	4,114
離島區社工中心	178	238	226	249	178	218	288	482	870	1,187
台山區社工中心	465	461	647	677	602	710	780	1,296	2,494	3,144
青洲區社工中心	194	201	290	382	337	369	644	835	1,465	1,787
總數	1,985	2,280	2,915	3,358	3,028	3,826	5,133	7,566	13,061	17,030

註：以上資料並未扣除已死亡之使用者

失業援助金發放情況 (2008年1月至12月)

2008年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況

社工局各類援助金發放情況 (2008年1月至12月)

補助類別	家庭或個人	金額
經濟貧乏	4,078	\$120,897,971.00
單親	1,066	\$54,998,390.00
嚴重疾病	1,036	\$29,535,087.00
殘疾	477	\$10,324,749.00
補充援助	57	\$486,502.00
弱勢家庭特別援助	2,654	\$12,900,173.00
總金額		\$229,142,872.00

*2008年1-12月定期援助金共幫助了6,180個家庭，受惠人數7,021人，涉及人數12,306人。

失業援助金發放情況 (2008年1月至12月)

補助類別	家庭或個人	金額
經濟貧乏	963	\$33,786,060.00
單親	451	\$23,597,038.00
嚴重疾病	135	\$3,690,202.00
殘疾	21	\$457,146.00
總數	1,570	\$61,530,446.00

偶發性援助金發放情況

援助種類	家庭或個人	金額
殮葬費	45	\$64,305.00
不幸之公共事故或災難	1	\$6,547.00
醫療技術輔助器	45	\$622,015.00
修葺住所之工程	3	\$22,210.00
傢俱及家庭用品	4	\$20,696.00
處於危機之未成年人	1	\$11,400.00
入住社會服務設施	11	\$59,574.00
護理用品支出	26	\$115,893.00
教育或培訓支出	8	\$13,470.00
延期補發	8	\$37,274.00
非常緊急	700	\$5,266,546.00
其他	3	\$34,405.00
總數	855	\$6,274,335.00