2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

接待情況
Casos atendidos

接見總人數： 8,413
N.° de pessoas atendidas: 8,413

個案接洽方式 Formas de atendimento	個案人數 N.° de pessoas atendidas	個案次數 N.° de atendimento
面談 Entrevista	7,526	13,660
家訪 Visita domiciliária	2,967	4,318
電話 Via telefónica	1,284	2,384
家庭會議 Reunião com a família	52	59
與相關部門 / 機構會議 Reunião com os respectivos serviç os/instituições	49	100
陪同個案到其他部門 / 機構接受服務 Acompanhamento dos utentes no benefí cio dos serviços de outros serviç os/instituições	44	59
其他 Outros	67	71
總數 Total		**20,651**

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案
Nota: Os dados constantes do quadro acima não incluem os casos da Casa de Vontade Firme.

2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

24小時緊急支援服務
Serviço de Apoio a Casos Urgentes Durante 24 Horas

緊急個案類別 Tipo de casos	個案數 N.° de casos	個案次數 N.° de atendimento de casos
家庭危機 Risco familiar	41	47
虐兒 Maus tratos a crianças	6	9
虐妻 Maus tratos a mulheres	15	16
虐夫 Maus tratos a maridos	0	0
虐老 Maus tratos a pessoas idosas	1	1
家庭暴力 Violência doméstica	8	9
行為問題 Problema de comportamento	4	4
情緒問題 Perturbações emotivas	22	27
健康問題 Problema de saúde	12	13
賭博問題 Problema do jogo	10	10
成癮問題 Problema de vício	2	2
性暴力 Violência sexual	2	3
自殺 Suicídio	2	2
住宿及安置 Alojamento e colocação	7	7
災難創傷事故 Sinistros	0	0
其他 Outros	12	12
總數 Total	**144**	**162**

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案
Nota: Os dados constantes do quadro acima não incluem os casos da Casa de Vontade Firme.

2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

為市民提供之服務情況
Serviços prestados à população

接見總人數： 8,413 人[1]
Total de pessoas atendidas: 8,272 1

服務類別 Tipo de serviço	個案人數[2] N.° de pessoas atendidas2	個案次數[3] N.° de atendimento de casos3
經濟援助 Apoio económico	6,826	13,498
醫療輔助用品援助 Apoio à aquisição de instrumentos médicos	42	55
膳食服務 Refeições	1	1
殮葬服務 Serviço funebre	27	30
個人/家庭輔導 Aconselhamento a indivíduos/famílias	636	2,172
戒賭服務 Tratamento do vício do jogo	8	11
就業服務 Apoio ao emprego	314	759
轉介服務 Encaminhamento	315	386
協助申請院舍 Apoio no ingresso em lares	202	425
安置服務 Colocação	29	40
發放經濟狀況證明書/聲明書/授權書 Emissão de atestado de situação económica / declaração / procuração	392	519
向司法機構提供社會報告 Apresentação de relatórios sociais às autoridades judiciais	60	95
回覆個人/公共部門的諮詢 Resposta aos pedidos de informações dos indivíduos / serviços públicos	398	855
法律諮詢 Consulta jurídica	45	94
臨床心理諮詢 Apoio psicológico clínico	50	210
災難創傷事故 Sinistros	7	7
其他 Outros	998	1,485
總數 Total	**10,350**	**20,642**

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案
Nota: Os dados constantes do quadro acima não incluem os casos da Casa de Vontade Firme.

[1]以澳門居民身份證持有人計算
1 É calculado segundo os portadores do BIRM.

[2]按服務類別來計算獲得服務的求助者數目
2 O número de beneficiários é calculado segundo o tipo de serviço.

2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

[3]按服務類別來計算向求助者所提供服務的次數
3 O número de vezes de prestação de serviço é calculado segundo o tipo de serivço.

2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

提供個人及庭輔導情況
Serviço de Aconselhamento a indivíduos e famílias

個人/家庭輔導類別 Tipo de aconselhamento a indivíduos/famílias	個案數 N.° de casos	
	個人 Indivíduos	家庭 Famílias
行為問題 Problema de comportamento	30	10
情緒問題 Perturbações emotivas	181	54
夫妻關係 Relação conjugal	154	79
親子關係 Relação entre pais e filhos	136	71
其他家庭成員關係 Relação entre familiares	6	8
虐妻 Maus tratos a mulheres	29	10
虐夫 Maus tratos a maridos	2	1
虐兒 Maus tratos a crianças	11	10
虐老 Maus tratos a idosos	3	0
家庭成員暴力 Maus tratos a familiares	11	12
生活適應 Adaptação à vida	22	4
健康問題 Problema de saúde	110	20
成癮問題 Problema de vícios	16	3
賭博問題 Problema do jogo	28	16
就業問題 Problema de emprego	71	11
社交/人際關係 Relação interpessoal	5	0
自殺 Suicídio	6	4
性暴力 Violência sexual	6	2
其他 Outros	147	41
總數 Total	**974**	**356**
個案數 Número de casos	**515**	**212**

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案
Nota: Os dados constantes do quadro acima não incluem os casos da Casa de Vontade Firme.

2009年1至12月家庭暨社區服務廳轄下單位接案情況
Casos atendidos pelas subunidades do DFC no período de Janeiro a Dezembro de 2009

法院個案統計
Estatística dos casos dos tribunais

個案種類 Tipo de casos	個案 Casos
虐兒 Mau trato a crianças	2
家庭會議成員的組成 Composição dos membros para a reunião	1
貧窮 / 收入不足 Pobreza / Insuficiência de rendimentos	31
需經濟狀況證明書/聲明書/授權書 Com necessidade de pedir atestado de situação económica / declaração / procuração	67
夫婦關係 Relação conjugal	1
離婚 / 分居 Divórico/separação	8
經評估後不存在特別問題 Inexistência de problemas especiais após avaliação	1
其他 Outros	53
總數 **Total**	**149**

家庭/社會/經濟個案報告 **Relatório familiar/social/económico**	34 份 34 exemplares (包括上述倘有需要製作報告之個案) (Incluindo os casos em que é necessária a elaboração de relatórios.)

註：上表統計資料並不包括志毅軒之個案
Nota: Os dados constantes do quadro acima não incluem os casos da Casa de Vontade Firme.