

「博彩從業員參與文娱康體活動調查」 研究報告

致:澳門社會工作局

澳門大學博彩研究所 研究小組成員: 馮家超博士、伍美寶、董沛霖

2011年4月18日

報告摘要

- 是次調查的受訪者中,以年齡 18 至 29 歲(46.2%)、男性(55.8%)、中學(80.2%) 及已婚者(53.9%)為多。此外,在受訪者的收入方面,佔48.5%的受訪者的每月薪 酬介於澳門幣 10,001 至 15,000 元之間,而平均工資為澳門幣 13,590 元。
- 返早更的受訪者每天有較多的時間可以做自己喜歡的事情(3.76 小時),返其他兩 更的人則只有不到 3 小時的休閒時間。若不論上班的更期,區域經理每個工作天 的可使用休閒時間為所有職位中最高,比司機的多出 1.29 小時。
- 無論返哪一更,上網或在家中睇電視、電影、球賽都是受訪者最經常及使用最長 時間的活動。可能因為時間不合適,同返其他兩更的人相比,返中更的人明顯比 較少選擇出去逛街。
- 有使用政府或民間機構提供的活動或設施的受訪者不多,使用率最高的是運動設 施。大部份利用休閒時間上網的受訪者都選擇不使用政府提供的設施。
- 以平均一個月最少有使用一次政府或民間機構設施的受訪者計算,高達 40%的受 訪者有使用政府提供的運動設施,其次為閱覽室及圖書館(24.9%)。
- 在政府或民間機構所提供的設施或活動中,參與率最高的是由民政總署所提供的 設施或活動,佔所有機構中的28.7%,受訪者主要使用它的運動設施。其次為文 化局,包括閱覽室、圖書館、藝術文化活動、上網服務及聊天/休閒室的使用率, 都以文化局為最高,佔所有機構中的18.7%。
- 在滿意度方面,聊天/休閒室的4.1分為平均滿意度最高(1至5分,1分為非常 不滿,5分為非常滿意)。上網服務則被評為最差(3.4分)。以平均一個月未能 最少使用一次政府或民間機構設施的受訪者計算,最主要不參與的原因是沒有充 足時間(47.1%)。其次是沒有興趣(21.1%)、沒有需要(19.2%)及工作太疲勞 (7.9%) •
- 對返不同更期的受訪者來說,最理想參與政府或民間機構的活動或設施的時間是 下午5時至7時,這段時間可同時惠及早更及夜更的人。其他的時段對返不同更 期的受訪者所帶來的影響都不盡相同。
- 在增設康樂設施及活動的區域方面,有56.8%的受訪者認為有這個的需要。各區 增加設施及活動的需求量依次為花地瑪堂區(42.2%)、青洲區(27.5%)、聖安多尼 堂及望德堂區(18.7%)、風順堂及大堂區(9.2%)及氹仔及路環區(2.5%)。

- 以零晨 12 點至半夜 3 點鐘計算, 受訪者最有可能使用到的設施或活動依次為運 動設施 (40.2%)、興趣班/活動 (15.3%)、閱覽室/圖書館 (14.0%)、上網服務 (11.1%)等。
- 若有新增設的設施或活動,最佳的通知方法是手機短訊 (59.7%),其次是較受年 長的受訪者歡迎的報紙,跟著是較受年輕一輩歡迎的網上資訊。

目錄

報告摘要	2
第一章:研究背景及目的	6
第二章:公眾意見調查結果及分析	7
2.1. 數據蒐集及抽樣方法	7
2.2. 受訪者的個人基本資料	8
2.3. 「休閒」的定義	13
2.4. 輪班博彩從業員休閒模式	14
2.5. 輪班博彩從業員參與政府及民間機構文娛康樂活動的習慣	17
2.6. 輪班博彩從業員參與政府或民間機構的設施或活動的理想時間	22
2.7. 增設康樂設施與活動的區域及時段	23
2.8. 通知新增設康樂設施與活動的最有效方法	24
第三章:總結	25
參考文獻	26
附錄	27

圖表目錄

昌	1.	受訪者年齡組別與性別分佈情況	8
昌	2.	受訪者教育程度分佈情況	9
昌	3.	受訪者婚姻狀況分佈	9
昌	4.	受訪者子女教育程度	10
昌	5.	受訪者職位狀況及平均工資分佈	11
昌	6.	受訪者工資分佈	11
昌	7.	不同職位的平均可使用休閒時間	14
昌	8.	不同年齡的可使用休閒時間分佈	15
昌	9.	受訪者在不同更期時的理想活動參與時段分佈	22
昌	10	. 各區需要增加設施及活動比例	23
昌	11.	. 受訪者由零晨 12 點至 3 點間最有可能使用或參與的設施及活動	23
昌	12	. 受訪者認為對新增設的設施或活動最有效的通知方法	24
表	1.	受訪者年齡組別與性別分佈情況	8
表	2.	受訪者婚姻狀況及子女分佈	10
表	3.	受訪者子女同住數目	10
表	4.	受訪者工作更時	12
表	5.	在不同的上班更期下受訪者可以做"自己喜歡做的事情"的時間	14
表	6.	平日最經常及用最長時間的活動 (最多三項)	16
表	7.	受訪者使用政府或民間機構提供的設施比例	17
表	8.	受訪者使用或參與政府及民間機構文娛康樂活動的情況	18
		受訪者使用或參與政府及民間機構文娛康樂活動的滿意程度	
表	10	. 受訪者沒有參與活動或設施的原因	21
		. 不同年齡層認為最有效的通知方法	

第一章:研究背景及目的

本研究希望通過是次調查,了解本澳需要24小時輪班工作之博彩從業員對文娱康 體活動之需求及意見。研究的主要內容包括:

- 1. 研究 24 小時輪班工作之博彩從業員如何利用休閒時間;
- 2. 探討 24 小時輪班工作之博彩從業員參與文娛康樂活動的習慣;
- 3. 了解博彩從業員對現時由公營部門和非牟利組織提供的文娱康樂活動的滿意 度;
- 4. 研究博彩從業員對參與文娱活動及設施的意向。

第二章:公眾意見調查結果及分析

2.1. 數據蒐集及抽樣方法

研究小組在澳門大學的學生中選取有問卷調查經驗的同學,並安排他們在本年三月 六日至三月二十三日期間,在澳門各主要博彩娛樂場員工出口處附近,以及在本澳不同 博企接載員工上班的地點¹,向18歲以上、24小時輪班工作之博彩從業員進行街頭訪問。 為鼓勵受訪對象參與訪問,每位成功完成訪問的受訪者獲發一張價值澳門幣 20 元的超 市禮券。

為使問卷內容更能反映目標對象之現狀,研究小組在設定問卷前先進行焦點小組訪 談,並對訪談內容作了詳細的分析。同時,為保證質量,研究小組設有抽查人員對調查 員的問卷調查工作進行隨機檢查。

是次調查一共完成 1,034 個個案,但由於部份個案缺乏一些重要資料,例如年齡, 因此,總有效問卷數為1,028份。

¹ 在訪問期間,由於訪問員未能進入娛樂場的關係,訪問員未能對駕車的博彩從業員進行訪問。

2.2. 受訪者的個人基本資料

是次訪問對象為 18 歲或以上,且需要輪班之博彩從業員。表 1 顯示樣本中各年齡 組別與性別之分佈情況。在男女比例上,男性受訪者較多,佔55.8%。而女性受訪者則 佔 44.2%。年齡分佈上,青年組別 (18 至 29 歲)受訪者比較多(46.2%),60 歲以上者則 不足 1%。男性在 18 至 29 歲的年齡層中比女性為多,而女性在 40 至 49 歲的年齡層中則 較多,男女比例在其餘的年齡層中較為平均(圖1)。

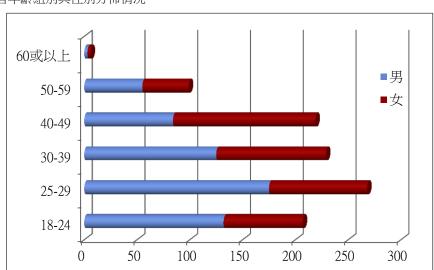


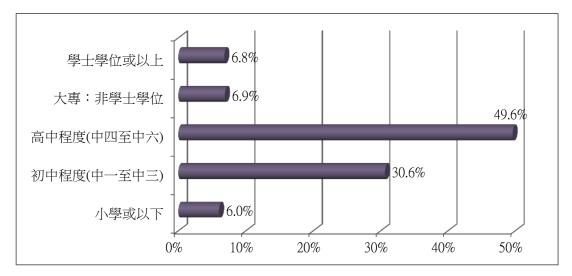
圖 1. 受訪者年齡組別與性別分佈情況

表 1. 受訪者年齡組別與性別分佈情況

年齡	Ę	男	女	•	Ž.	總數
18-24	132	63.8%	75	36.2%	207	20.1%
25-29	175	65.3%	93	34.7%	268	26.1%
30-39	125	54.6%	104	45.4%	229	22.3%
40-49	84 38.4%		135	61.6%	219	21.3%
50-59	55	55.6%	44	44.4%	99	9.6%
60 或以上	3	50.0%	3	50.0%	6	0.6%
總數	574	55.8%	454	44.2%	1028	100.0%

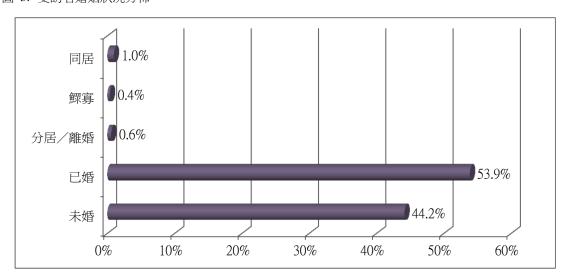
在教育程度方面,約有一半受訪者(49.6%)擁有高中程度學歷,三成受訪者屬於初中程度,大專或以上的有13.7%(圖2)。

圖 2. 受訪者教育程度分佈情況



在婚姻狀況方面,有53.9%的受訪者屬已婚人士,而未婚的則佔44.2%(圖3)。

圖 3. 受訪者婚姻狀況分佈



在婚姻狀況及子女分佈方面,當中高達84.1%的已婚人士已擁有子女。而擁有子女 的未婚人士也有 1.3%。在同居人士中,有一成亦已擁有子女。總括來說,52.8%受訪者 未有子女,當中以未婚人士佔大部份(表2)。

	表	2.	受訪者婚姻狀況及子女分佈
--	---	----	--------------

婚姻狀況	有領	無子女
X首X四元人/元 	無	有
未婚	98.7%	1.3%
已婚	15.9%	84.1%
分居/離婚	33.3%	66.7%
鰥寡		100.0%
同居	90.0%	10.0%
總數	52.8%	47.2%

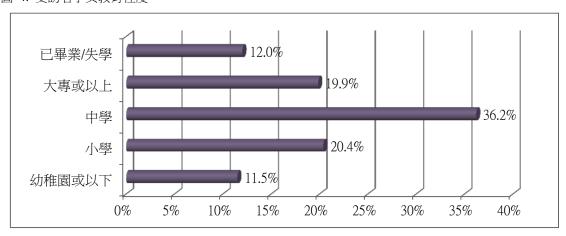
在47.2%有子女的受訪者當中,只有2.1%不是和子女同住,其餘有43.6%有一位子女 同住及42.1%有兩位子女同住(表3)。

表 3. 受訪者子女同住數目

有無子女			子女同位	主數目			總數
/ 1 無 丁久	0	1	2	3	4	5	総忠安 义
有	2.1%	43.6%	42.1%	10.9%	1.1%	0.2%	100.0%

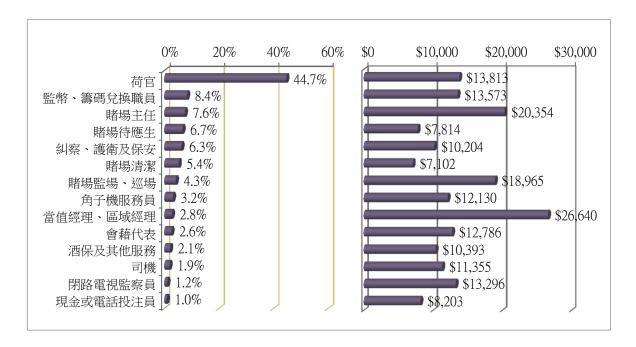
受訪者的頭三名子女總數有 765 位,當中 36.2%屬於中學程度,20.4%屬於小學程度 及19.9%屬於大專或以上程度(圖4)。

圖 4. 受訪者子女教育程度



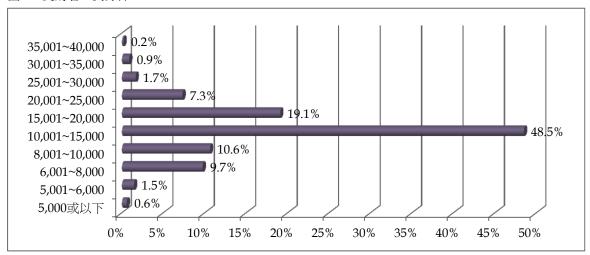
職位分佈方面,以荷官所佔比重為最高(44.7%),而現金或電話投注員的比重為最 少(0.9%)。從圖 5. 所列出各職位的平均收入分佈中,以當值經理、區域經理的收入為 最高(澳門幣 26,640元),比第二位的賭場主任高出 31%,收入最低的是賭場清潔(澳門 幣 7.102 元),而總平均收入為澳門幣 13.590 元,比澳門統計暨普查局人力資源需求及 薪酬調查(2010 年第4季)所公佈的博彩業全職僱員平均薪酬(澳門幣15,700 元)略低。

圖 5. 受訪者職位狀況及平均工資分佈



受訪者中以工資介乎澳門幣 10,001 元至澳門幣 15,000 元的人為最多 (48.5%),而 工資介於澳門幣 15,001 元至澳門幣 20,000 元的則佔第二位(19.1%)(圖 6)。

圖 6. 受訪者工資分佈



在受訪者被問及工作更期時發現,大概 6.3%的受訪者有長期返同一更,當中較多是 返中更的 (表 4)。

表 4. 受訪者工作更時

			更期		總數
	早	中	夜	総定安义	
長期返同一更	是	20	26	19	65

2.3. 「休閒」的定義

為對「休閒」作出定義,研究小組參考一些文獻,其中以下述三項的定義較切合本 研究的需要:

Dumazedier(1974)對休閒的定義為:

「工作以外,可以自由運用的時間內除去用來滿足個人條件需要,如吃、睡、照顧 自己的健康、外表以及那些家庭的、社會的、宗教的或公共事務上的責任義務以外的時 間屬之。」(黃文真,民75)

Kaplan (1975) 對休閒的定義為:

「與工作相對;自願或自由的活動;有愉快的期望或回憶。」(薛銘卿,1994)

Hartel (2005)對休閒的定義為:

「在自由時間中所從事不具強迫性的活動。(林珊如,1994)

為了解受訪對象對「休閒」的理解,以及他們對以上定義的認同程度,研究小組在 焦點訪談中讓與會者深入地討論以上的定義。結合以上的定義,以及焦點訪談的意見, 研究小組最終把「休閒」定義為「工作及基本睡眠以外,可以自由選擇做自己喜歡的事 情的時間。 |

2.4. 輪班博彩從業員休閒模式

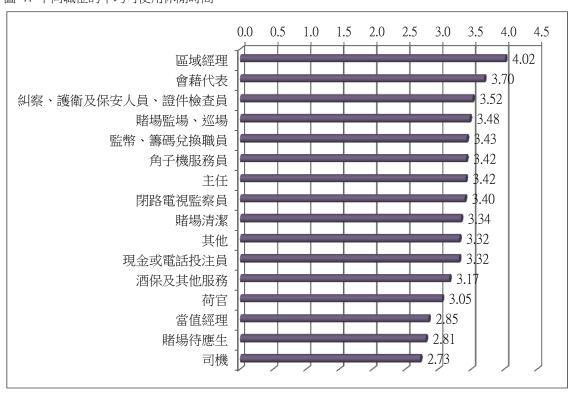
根據研究小組對「休閒」的定義,以平均時間計算,受訪者返及夜更時約有 2.95 小時及 2.93 小時可以做自己喜歡的事,不過返早更的受訪者所擁有做喜歡的事情的時 間則高至 3.76 小時,比返其他兩更期的時間高出差不多 28%(表 5)。

表 5. 在不同的上班更期下受訪者可以做 "自己喜歡做的事情"的時間

	平均時數
請問一般嚟講,當您返早更的時候,您有幾多個鐘頭的時間可以做您自己喜歡做嘅嘢呢?	3.76
請問一般嚟講,當您返中更的時候,您有幾多個鐘頭的時間可以做您自己喜歡做嘅嘢呢?	2.95
請問一般嚟講,當您返夜更的時候,您有幾多個鐘頭的時間可以做您自己喜歡做嘅嘢呢?	2.93

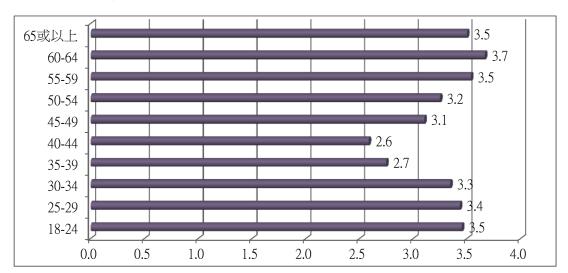
若不計算受訪者的上班更期,不同職位對可使用的休閒時間的影響是明顯的。從圖 7可見區域經理每個工作天的可使用休閒時間比司機的多出 1.29 小時。同時結果亦發現 職位的高低和可使用的時間多久沒有直接的關係。

圖 7. 不同職位的平均可使用休閒時間



為進一步找出影響可使用休閒時間的個人基本因素,圖8列出了年齡與可使用休閒 時間的關係。結果顯示,年齡在35至44之間的受訪者可使用的時間比其他年齡的都要 少。但研究發現此現象跟受訪者的婚姻狀況、有無子女、職位及工資都沒有直接的關係。

圖 8. 不同年齡的可使用休閒時間分佈



受訪者被要求列出平日「最經常」及用「最長時間」的頭3項活動,以返早更的時 候作計算,能列出一項活動的佔 96.3%,列出兩項的有 48%,能夠列出三項活動的只有 11.6%,反映出受訪者經常參與的活動種類較為集中。回應中大部份人在返早更的時候 對各項活動有較多的參與,相信是跟表 5 提及到有較多的時間有關(表 6)。

表	6.	亚目	景郷営 及	→用最	長時間的活動	加(最多三項)

活動	早更	中更	夜更
上網	32.9%	28.9%	25.3%
家中睇電視,電影,球賽	25.3%	24.4%	19.9%
逛街	16.8%	6.7%	10.9%
做家務	12.9%	12.1%	8.9%
運動(打球、游泳、跑步、散步)	11.0%	5.1%	6.7%
打機	10.8%	9.3%	9.0%
同朋友飲食聚會	9.0%	7.8%	9.4%
閱讀(報紙/雜誌/小說)	8.9%	7.2%	5.3%
烹飪	5.5%	3.9%	4.8%
親子活動	3.1%	1.5%	1.9%
打麻雀/打啤牌	2.8%	1.1%	1.7%
睡眠	2.6%	5.4%	7.1%
去公園	1.3%	0.8%	1.4%
健身/做 Gym/做瑜伽	1.3%	0.3%	0.6%
去戲院睇戲	1.2%	0.6%	1.1%
攝影	1.2%	0.6%	0.9%
唱K	1.0%	3.8%	0.3%
家中聽音樂	1.0%	1.1%	0.9%
其他	6.9%	5.1%	4.9%

以受歡迎程度排列,「上網」在三個更期中排在首位,第二位是在「家中睇電視、 電影或球賽」。對返早更及夜更的人來說「逛街」佔第三位,不過以返中更的人來說「逛 街」只是第七位,而「做家務」才是第三位。由此反映出返中更人士可能因為時間不適 合而缺乏逛街機會(表 6)。

2.5. 輪班博彩從業員參與政府及民間機構文娛康樂活動的習慣

對於使用政府或民間機構提供的各類設施作經常性活動,受訪者回答「無使用」的 比率較高 (表 7)。有參與運動並使用政府或民間機構提供的設施及返早更的人佔所有受 訪者的 7.6%,明顯地為參與率最高的活動,上網為第二位,其他活動的使用率都一概不 超過 1%。另外,有參與上網並無使用政府或民間機構提供的設施及返早更的人佔所有受 訪者的29.2%,為所有活動中參與率最高亦同是所有不使用政府設施的受訪者中比率最 高(表 7)。

表 7. 受訪者使用政府或民間機構提供的設施比例

		有參與該項活動或設施											
	有使用	有使用政府或民間 無使用政府或民間機構											
	機構	提供的	設施		拐	是供的設施	笹	活動或設施					
活動	早更	中更	夜更		早更	中更	夜更						
運動(打球、游泳、跑步、散	7.6%	3.3%	3.8%		3.0%	1.3%	2.3%	78.7%					
步)	7.070	3.370	3.070		5.070	1.5 //	2.5 70	70.770					
上網	1.2%	0.7%	0.7%		29.2%	26.2%	22.1%	20.0%					
去公園	0.8%	0.8%	0.9%		0.3%	0.0%	0.3%	97.0%					
閱讀(報紙/雜誌/小說)	0.8%	0.6%	0.6%		7.0%	5.3%	4.0%	81.8%					
參加與學歷相關的證書課程	0.7%	0.4%	0.3%		0.1%	0.1%	0.0%	98.4%					
去圖書館/閱覧室	0.4%	0.2%	0.1%		0.3%	0.2%	0.0%	98.8%					
做義工	0.3%	0.2%	0.2%		0.0%	0.0%	0.0%	99.3%					
健身/做 Gym/做瑜伽	0.3%	0.1%	0.2%		0.9%	0.2%	0.4%	98.0%					
打機	0.2%	0.2%	0.2%		8.4%	6.7%	6.7%	77.6%					
睡眠	0.2%	0.2%	0.2%		1.6%	2.7%	4.1%	91.1%					
同朋友飲食聚會	0.2%	0.1%	0.1%		6.4%	5.1%	6.1%	82.0%					
行山	0.2%	0.1%	0.1%		0.2%	0.2%	0.1%	99.1%					
溫習功課	0.2%	0.0%	0.1%		0.3%	0.3%	0.3%	98.8%					
親子活動	0.1%	0.0%	0.0%		1.4%	0.6%	1.0%	97.0%					
參與興趣班	0.1%	0.0%	0.0%		0.0%	0.1%	0.0%	99.8%					
唱 K	0.0%	0.2%	0.0%		0.7%	3.0%	0.1%	96.0%					
打麻雀/打啤牌	0.0%	0.1%	0.1%		2.2%	0.5%	1.5%	95.6%					
攝影	0.0%	0.1%	0.0%		1.1%	0.3%	0.8%	97.8%					
其他	0.0%	0.0%	0.0%		1.9%	1.2%	1.0%	95.9%					

為了對 24 小時輪班博彩從業員參與政府及民間機構文娱康樂活動的習慣有更多的了解,受訪者被要求回答平均一個月有否最少使 用一次由政府或民間機構提供的活動。如果答案是「有」(請參考表 8 "使用或參與該項活動佔受訪者比例"),受訪者需要說出不多於 三間曾參與的機構。表 8 列出了受訪者對各類設施及活動的參與程度及所參與的機構。從活動或設施參與率作比較,以運動設施的參 與率最多,40%的受訪者平均每月最少使用一次;其餘第二至第五位包括:閱覽室及圖書館(24.9%)、學歷相關的證書課程(13.4%)、 藝術文化活動(12.1)及短線外遊(9.4%)。若以政府或民間機構計算,有28.7%的受訪者平均最少一個月使用一次由民政總署提供的活動 或設施,為眾多政府或民間機構中參與率最高。第二及第三位的分別是文化局及體育發展局,有18.7%及14.1%的參與率。下表中紫 色格代表個別活動或設施中最多受訪者參與或使用的政府或民間機構,其中文化局佔4項活動,工聯佔兩項,其他只有一項或以下。

表 8. 受訪者使用或參與政府及民間機構文娱康樂活動的情況

政府及 民間機構 活動或設施	民署	文化局	體發局	(如 驛站)	(如駿菁活動中心)教青局	博企公司	街坊會	彩虹人生-博彩從業	公職局	大專院校	學校(除大專)	教會/佛堂	會	旅遊局	同郷會	婦	聖工會	該項活動人數有使用或參與	佔所有受訪者比例 ² 使用或參與該項活動
運動設施	228	1	136	10	16	1	3	3	3	0	1	0	0	0	1	0	0	411	40.0%
建到成地	55.5%	0.2%	33.1%	2.4%	3.9%	0.2%	0.7%	0.7%	0.7%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%		
閲覧室及圖書館 関	81	129	4	2	19	1	4	0	10	1	0	0	0	2	0	1	0	256	24.9%
	31.6%	50.4%	1.6%	0.8%	7.4%	0.4%	1.6%	0.0%	3.9%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.4%	0.0%		
學歷相關的証書	0	1	0	15	13	31	2	3	5	33	0	0	5	1	0	0	0	138	13.4%
課程	0.0%	0.7%	0.0%	10.9%	9.4%	22.5%	1.4%	2.2%	3.6%	23.9%	0.0%	0.0%	3.6%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
藝術文化活動	15	76	5	0	4	4	3	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	124	12.1%
套侧又16/6割	12.1%	61.3%	4.0%	0.0%	3.2%	3.2%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
短線外遊	1	0	0	19	0	10	13	14	0	0	1	1	3	4	1	1	1	97	9.4%

² 每一個受訪者無論參加多少機構都只會計算一次。

政府及 民間機構 活動或設施	民署	文化局	體發局	(如 驛站)	(如駿菁活動中心)	博企公司	街坊會	彩虹人生-博彩從業	公職局	大專院校	學校(除大專)	教會/佛堂	會 灣門博彩企業員工協	旅遊局	同鄉會	婦 聯	聖工會	該項活動人數有使用或參與	佔所有受訪者比例 ² 使用或參與該項活動
	1.0%	0.0%	0.0%	19.6%	0.0%	10.3%	13.4%	14.4%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	3.1%	4.1%	1.0%	1.0%	1.0%		
興趣班/活動	5	3	4	15	11	16	10	5	3	1	1	3	3	0	0	5	0	87	8.5%
94 NEW 1/1/1 (1/1)	5.7%	3.4%	4.6%	17.2%	12.6%	18.4%	11.5%	5.7%	3.4%	1.1%	1.1%	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%		
親子活動	17	1	2	6	6	2	7	1	1	0	25	1	0	0	0	1	5	81	7.9%
小儿 1 7口至7	21.0%	1.2%	2.5%	7.4%	7.4%	2.5%	8.6%	1.2%	1.2%	0.0%	30.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	6.2%		
組織社團活動	0	1	0	24	1	10	14	1	0	0	0	5	2	0	9	1	0	74	7.2%
(四)(八)(五)(1)	0.0%	1.4%	0.0%	32.4%	1.4%	13.5%	18.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	2.7%	0.0%	12.2%	1.4%	0.0%		
上網服務	10	18	2	4	18	1	0	0	8	0	0	0	0	2	0	1	0	67	6.5%
工_网马加区4万	14.9%	26.9%	3.0%	6.0%	26.9%	1.5%	0.0%	0.0%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	1.5%	0.0%		
教育活動	3	0	1	2	6	5	1	8	2	1	2	2	1	1	0	1	0	56	5.4%
秋月/白勤	5.4%	0.0%	1.8%	3.6%	10.7%	8.9%	1.8%	14.3%	3.6%	1.8%	3.6%	3.6%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%	0.0%		
社會服務活動:如	1	0	0	2	0	6	11	8	2	1	0	6	2	0	0	0	5	53	5.2%
義工	1.9%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	11.3%	20.8%	15.1%	3.8%	1.9%	0.0%	11.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%		
聊天/休閒室	3	6	1	2	3	1	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	24	2.3%
柳八八川里	12.5%	25.0%	4.2%	8.3%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%		
該機構使用人數	295	192	145	77	85	62	48	31	31	33	30	13	8	13	12	9	9		
及佔總人數比例3	28.7%	18.7%	14.1%	7.5%	8.3%	6.0%	4.7%	3.0%	3.0%	3.2%	2.9%	1.3%	0.8%	1.3%	1.2%	0.9%	0.7%		

註:由於每位受訪者最多只能提出三項曾參與的機構,超出三項以上的機構未能記錄。還有,若受訪者未能清楚提供服務機構的名稱,他們的設施使用或活動參 與也沒有列在表8中,因此,真實的活動或設施參與人數可能比表8所列的為多。另外,值得注意的是,受訪者有可能記錯或誤會所使用的服務機構名稱。

³ 每一個受訪者無論參加多少活動都只會計算一次。

跟上表一樣,表 9 依"使用或參與該項活動佔受訪者比例"由大至小作列表次序。 當中發現參與率最少的聊天/休閒室獲得最高的平均滿意程度(4.1),而最高參與率的運 動設施反而只有 3.6 的平均滿意程度,滿意度最低為上網活動(3.4)。

表 9. 受訪者使用或參與政府及民間機構文娛康樂活動的滿意程度

		Ŕ	滿意程度	F Z			有使用或參與
設施或活動	1	2	3	4	5	平均滿意程度	該項活動佔受 訪者比例
運動設施	12	16	152	151	72	3.6	40.0%
閱覽室及圖書館	9	4	88	95	54	3.7	24.9%
學歷相關的證書課程	0	0	49	42	31	3.9	13.4%
藝術文化活動	0	5	30	58	27	3.9	12.1%
短線外遊	3	3	26	34	22	3.8	9.4%
興趣班/活動	5	3	24	32	23	3.7	8.5%
親子活動	3	2	22	27	26	3.9	7.9%
組織社團活動	2	2	21	23	24	3.9	7.2%
上網服務	0	10	27	19	10	3.4	6.5%
教育活動	3	1	11	22	16	3.9	5.4%
社會服務活動:如義工	1	2	17	16	12	3.8	5.2%
聊天/休閒室	0	0	7	8	9	4.1	2.3%

接著,在各項活動或設施中没有參與的受訪者被問及沒有參與的原因時,從表 10 可以發現最重要的 4 項原因都屬於受訪者的私人理由,當中包括沒有充足時間、沒有興 趣、沒有需要及工作太疲累,佔全部原因中的95.2%,。幾乎全部沒有參與活動或設施 的最主要原因都是「沒有足夠時間」,只有在沒參與上網服務的主要原因上是因為「沒 有需要」, 佔所有原因的 56.9%。

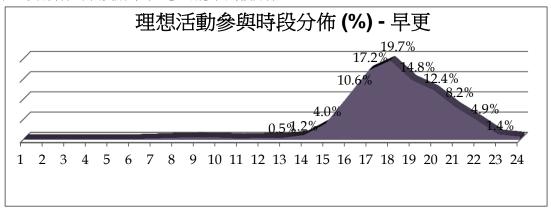
表 10. 受訪者沒有參與活動或設施的原因

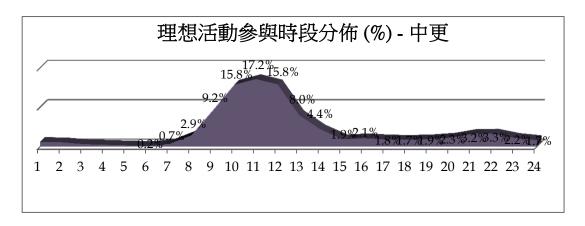
衣 10. 文前名		, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	7 10 10										
	運動設施	閱覽室及圖書館	聊天/休閒室	上網服務	興趣班/活動	證書課程	社會服務活動	藝術文化活動	親子活動	教育活動	組織社團活動	短線外遊	總數 (100%)
沒有充足時	302	311	335	215	453	479	574	431	323	452	469	477	47.16
間	51.0%	41.5%	35.8%	23.6%	50.2%	55.2%	62.3%	51.2%	36.1%	50.7%	52.0%	57.1%	47.1%
2.7.大田田	137	181	181	83	262	153	180	264	89	201	254	174	21.10/
沒有興趣	23.1%	24.2%	19.3%	9.1%	29.0%	17.6%	19.5%	31.4%	10.0%	22.6%	28.2%	20.8%	21.1%
沙右泰西	65	148	341	518	101	131	53	55	240	150	81	82	19.2%
沒有需要	11.0%	19.8%	36.4%	56.9%	11.2%	15.1%	5.7%	6.5%	26.8%	16.8%	9.0%	9.8%	19.270
工作太疲累	63	73	49	37	63	86	101	79	40	61	82	72	7.9%
工计A版系	10.6%	9.7%	5.2%	4.1%	7.0%	9.9%	11.0%	9.4%	4.5%	6.8%	9.1%	8.6%	1.570
沒有子女	0	0	0	0	0	0	0	0	184	0	0	0	1.8%
及月1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
開放時間不	3	4	4	1	12	5	6	4	7	14	7	17	0.8%
合適	0.5%	0.5%	0.4%	0.1%	1.3%	0.6%	0.7%	0.5%	0.8%	1.6%	0.8%	2.0%	
不會/不懂使	2	12	9	41	1	2	0	2	0	1	0	1	0.7%
用	0.3%	1.6%	1.0%	4.5%	0.1%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	
太遠,唔方	11	15	8	7	2	0	2	2	3	2	0	1	0.5%
便	1.9%	2.0%	0.9%	0.8%	0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.0%	0.1%	
不清楚有此	2	3	4	6	4	3	2	1	1	1	3	5	0.3%
活動/地點	0.3%	0.4%	0.4%	0.7%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	
家人/朋友	3	0	2	0	0	1	1	3	6	0	1	3	0.2%
沒有時間	0.5%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.7%	0.0%	0.1%	0.4%	
不適合自己	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	3	0	0.2%
- 2111	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%	
沒有機會	0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	1	0	0.1%
	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	

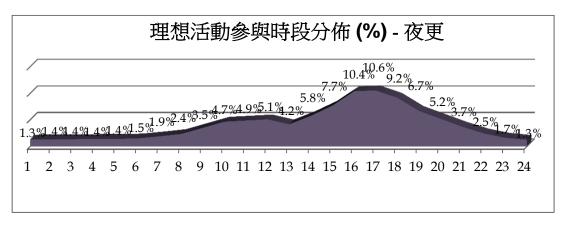
2.6. 輪班博彩從業員參與政府或民間機構的設施或活動的理想時間

對於受訪者在不同的更期下最理想的活動參與時段,答案有著明顯的不同。以 4 小時為例,早更的人最喜愛的時段是下午 5 時至 9 時,中更的人最愛是早上 9 時至下午 1 時,而夜更的人則最愛下午 3 時至 7 時。換言之,下午 5 時至 7 時應該是全日裏最為理想的參與活動或設施的時段(圖 9)。

圖 9. 受訪者在不同更期時的理想活動參與時段分佈







2.7. 增設康樂設施與活動的區域及時段

在增設康樂設施及活動的區域方面,有56.8%的受訪者認為有需要。而需要增設的 區域按社工局的五個社會工作中心的服務區域作劃分,詳情可參考附錄一。認為需要增 設康樂設施及活動的受訪者中,以選擇花地瑪堂區為最多(42.2%),最少的是氹仔及路 環區 (2.5%)(圖 10)。

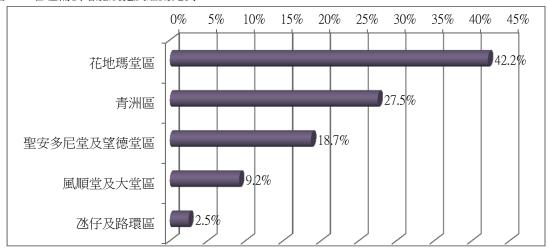


圖 10. 各區需要增加設施及活動比例

受訪者認為由零晨 12 點至半夜 3 點之間的時段內最有可能使用或參與的設施及活 動包括運動設施 (40,2%)、興趣班(15,3%)、閱覽室/圖書館 (14%)、而最少人選擇的是 組織社團活動(1%)(圖 11)。



圖 11. 受訪者由零晨 12 點至 3 點間最有可能使用或參與的設施及活動

2.8. 通知新增設康樂設施與活動的最有效方法

對於新增設的設施或活動,超過一半的受訪者認為最有效通知他們的方法是手機短訊,佔全部受訪者的 59.7%,其他較有效的方法分別是報紙(11.9%)、網上資訊(7.3%)及電視廣告(6.3%)等等。若以年齡作出比較,手機短訊普遍受不同年齡層受落,而網上資訊則較受年輕受訪者歡迎。相反,較多年長的受訪者認為報紙是最為有效的通知方法(圖 12 及表 11)。

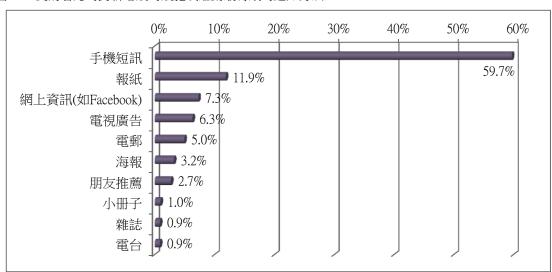


圖 12. 受訪者認為對新增設的設施或活動最有效的通知方法

表 11. 不同年齡層認為最有效的通知方法

					訪	情 問您今年	F幾多歲 [©]	呢?				總數
		18-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 或以上	(100%)
	手機短訊	53.7%	59.2%	59.2%	57.3%	78.9%	58.9%	58.8%	70.6%	50.0%		60.3%
	電郵	7.3%	6.8%	7.2%	5.8%	1.6%		1.3%				5.0%
	電視廣告	4.9%	3.0%	6.4%	11.7%	2.4%	14.7%	8.8%	17.6%			6.4%
最	電台	0.5%	0.4%	2.4%		1.6%		1.3%	5.9%			0.9%
有 效	報紙	6.8%	11.7%	12.0%	13.6%	8.1%	20.0%	18.8%	5.9%	50.0%	100.0%	12.0%
的通	雜誌	1.0%	0.8%	0.8%	1.0%	0.8%		2.5%				0.9%
最有效的通知方法	小册子	0.5%	1.9%	0.8%	1.0%	1.6%						1.0%
法	海報	4.4%	3.4%	0.8%	5.8%	2.4%	2.1%	3.8%				3.2%
	朋友推薦	2.4%	3.4%	4.8%	1.0%	0.8%	2.1%	5.0%				2.8%
	網上資訊	18.0%	9.1%	5.6%	2.9%	1.6%	2.1%					7.4%
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

第三章:總結

本次的調查發現相比於早更及夜更,返中更的受訪者有較差的文娛休閒活動,包括 每個工作天可使用的休閒時間、逛街的機會、以至理想的休閒時段。

在研究受訪者的參與程度部份,較受到受訪者歡迎的文娱康樂活動是運動設施、閱 覽室及圖書室。然而,比起其他項目,受訪者對此兩項設施的滿意程度並不算高,上網 設施更加是眾多活動及設施中滿意度最低的,而受訪者不參與活動或設施的原因多為私 人理由。

綜合結果,建議可根據各區需要增加設施及活動的比例來滿足受訪者的需求,對於 最理想的休閒時間為下午5時至7時,建議可考慮在此時段盡量讓出設施予24小時輪 班之博彩從業員享用。

參考文獻

林珊如(1994)。深度休閒與資訊行為研究。圖書資訊學刊,3(12),15-22。

許伯陽和吳崇旗(2007)。休閒定義的理論與認知研究。*運動與遊憩研究,1*(3),1-13。 黃文真(民75)。台北市國中學生休閒生活之研究。國立師範大學家政研究所碩士論文。 澳門統計暨普查局(2009)。人力資源需求及遊酬調查 - 博彩業 - 2010 第四季。 從 http://www.dsec.gov.mo/Statistic/LabourAndEmployment/SurveyOnManpowerNeedsAndWages-G amingIndustry.aspx 下載。

薛銘卿(1994)。休閒及休閒活動之概念分析。 中華體育季刊, 7(4), 17-24。

Dumazedier, J. (1974). Sociology of leisure. Amsterdam: Elsevier.

Hartel, J. (2005). A 'serious leisure' approach to information behavior. In K. Fisher, S. Erdelez, & L. McKechine (Eds). *Theories of information behavior: A researcher's guide*. Medford, NJ: Information Today.

Kaplan, M. (1975). Leisure: Theory and policy. NY: John Wiley & Sons.

附錄一:區域之範圍

A)花地瑪堂區

花地瑪堂區的範圍涵蓋黑沙環、祐漢、馬場海邊馬路、望廈以及新填海區;並位於 巴波沙大馬路以東之巴波沙坊台山關閘部分區域,以及位於由罅些喇提督大馬路至與美 副將大馬路(雙數門牌)交界處以東之望廈及水塘區域。

B)青洲區

青洲區的範圍涵蓋筷子基(不包括運順新村及信和廣場兩部分)、青洲,以及部分 台山(位於巴波沙大馬路以西之巴波沙坊區域、台山平民大廈、澳門大廈、建富新村、 威苑花園,以及濠江花園等)區域。

C)聖安多尼堂及望德堂區

聖安多尼堂及望德堂區以賈伯樂提督街為主幹分界,區域劃分如下:

與花地瑪堂區之交界為:美副將大馬路(單數門牌)、海邊馬路(單數門牌)、俾利喇街(1至149號及2至122號止)。

與風順堂及大堂區之交界為:海邊馬路(單數門牌)、東望洋斜巷(單數門牌)、水井斜巷(細井巷)(雙數門牌)、連安巷(雙數門牌)、哪咤廟斜巷(單數由1至35號之聯德大廈止)、 大炮台街(單數門牌)、史山斜巷(單數門牌)、賣草地街(由開始至大炮台街止之單數門牌)、 草堆街(單數門牌)、康公廟前地(雙數門牌)、十月初五街(由1至119B號及2至114號止), 以及巴素打爾古街(83號開始,對面以十六浦為分界並由148號開始)。

與青洲區交界之海灣南街及沙梨頭南街中僅信和廣場與運順新村屬本區範圍。

D)風順堂及大堂區

風順堂及大堂區的區域劃分如下:

風順堂區範圍包括下環街區、風順堂、阿婆井,媽閣街及萬里長城,媽閣廟至南、 西灣一帶,另由河邊新街伸展至司打口、新馬路止。

大堂區範圍由新馬路至巴素打爾古街(至 83 號止)、至美基街雙號門牌(2 至 22 號 A止),其中內街通商新街(2 至 24 號 D止)、海邊新街(228 號至 312 號止)、十月初五街(121 號以後門牌)、爐石塘、賣草地(雙號門牌)、板樟堂、哪咤廟、日頭街、大砲台斜巷、醫院後街至水井斜巷 29 號止、大砲台街(雙號門牌)、史山斜巷(雙號門牌)、連安巷(單號門牌)、水坑尾、雀仔園、東望洋新街、東望洋斜巷(雙號門牌)至松山公路、荷蘭園至水井斜巷(單號門牌);此外,南灣方向一直沿新口岸至水塘彎角。

E)氹仔及路環區

氹仔及路環區的範圍涵蓋氹仔和路環兩個離島。

B1c. 夜

11124/ 1-126-						
	博彩從業員	多與文姓	吳康樂 活	動調査		
ALLESIDADE DE MARCA	訪問員姓名:	日期:		訪問地點:		
TO A SEAL OF THE S			/03/2011			
	問卷編號:	開始時間 (24	:00):	完成時間 (24:00):		
江美禮如18	備註:	1. □ 完成		3. □ 其他:		
海門大学 Maria イトは、 Wash		2. □ 未完成				
	引大學嘅訪問員,澳門大學博彩 吾可以阻您十五分鐘嘅時間答-					
	示謝意。您所提供嘅資料係會					
疑問,您可以係辦公時間內	內打去 2883 1622 查詢今次訪	問嘅真確性。請	青問可唔可以	从阻閣下少少時間呢?		
0. □ 唔可以 (結束訪問	()	1. 🗆 可以 (約	繼續 A 部份)			
A. 篩選題						
		_				
A1. 請問您係唔係博彩從		1. □ 是		2. □ 否 (終止訪問)		
A2. 請問您需要輪班工作	=嗎?	1.□ 是		2.□ 否 (終止訪問)		
B. 24 小時輪班博彩從業	員休閒模式					
B1. 請問一般嚟講,當您	B2. 係呢 D 時間內,請問您到			剛提到 D 活動,有無使		
返更的時候,您有幾 多個鐘頭的時間可以做	同用您最長時間的活動係?(量) 人答案時請參考附件一的編			民間機構提供的設施呢 它們舉辦的活動呢]?		
您自己喜歡做嘅嘢呢?返		-ng /				
工及基本睡眠的時間係唔計。						
			_			
B1a.早	B2a_1		B3a_1. 0.∟	】無 1. □有 2.□不適用		
	B2a_2		B3a_2. 0.□	1無 1.□有 2.□不適用		
	B2a_3		B3a_3. 0.□	I無 1.□有 2.□不適用		
B1b. 中	B2b_1		B3b_1. 0.□	】無 1.□有 2.□不適用		
	B2b_2		B3b_2. 0.□	〕無 1.□有 2.□不適用		
	B2b_3			〕無 1. □有 2.□不適用		
			B30_3. U. ∟	』無 1. ⊎佾 2.⊎个週用		

B2c_1.____

B2b_2.____

B2c_3.____

B3c_1.0.□無 1.□有 2.□不適用

B3c_2.0.□無 1.□有 2.□不適用

B3c_3.0.□無 1.□有 2.□不適用

C. 24 小時輪班博彩從業員參與政府及民間機構文娛康樂活動的習慣

項目	使用/參與	機構	滿意程度	具體不滿意意見	不參與的原因
C1.請問您平均一 個月有無最少使	(0=無 1=有	C2.(有使用/參與)請問您係使 用邊間機構的設施[參與邊間	C3.(有使用/參與)總 括嚟講,請問您滿	C4.(如非常不滿)請問您對呢 D 設施及活動有咩地方唔滿意	C5.(如無參與) 請問您不使用 [參與]的原因係?
用一次政府或民 間機構提供的	88=唔記得/ 唔知道	機構的活動]呢? (最多三間,	意呢 D 設施或活動 嗎?	呢? (最多三項	(88=講唔出 99=拒絶回答,
設施[或參與	99=拒絶回	88=唔記得/唔知道	'''': (1= 非常不滿,	88=講唔出	輸入答案時請參考附件三編
<u></u> 但地舉辦的	答)	99=拒絶回答,	5=非常滿意	99=拒絶回答)	碼。)
活動]		輸入答案時請參考附件二編	88.=唔知道/唔記得		
呢?(請逐項提問) C1a. 運動設施(戶		碼。)	99.=拒絶回答)		
内、戶外,步行		C2a1		C4a1	C5a1
徑,War Game 都		C20 2		C40 2	CF0 2
包括在內)		C2a2		C4a2	C5a2
		C2a3		C4a3	C5a3
C1b.閱覽室及圖書 館		C2b1		C4b1	C5b1
		C2b2		C4b2	C5b2
		C2b3		C4b3	C5b3
C1c. 聊天/休閒室		C2c1		C4c1	C5c1
		C2c2		C4c2	C5c2
		C2c3		C4c3	C5c3
C1d. 上網服務		C2d1		C4d1	C5d1
		C2d2		C4d2	C5d2
		C2d3		C4d3	C5d3

項目	使用/參與	機構	滿意程度	具體不滿意意見	不參與的原因
C1e. 興趣班/活動		C2e1		C4e1	C5e1
		C2e2		C4e2	C5e2
		C2e3		C4e3	C5e3
C1f. 與學歷相關的 証書課程		C2f1		C4f1	C5f1
		C2f2		C4f2	C5f2
		C2f3		C4f3	C5f3
C1g. 社會服務活動 (如義工)		C2g1		C4g1	C5g1
		C2g2		C4g2	C5g2
		C2g3		C4g3	C5g3
C1h. 藝術文化活動(如音樂會、舞		C2h1		C4h1	C5h1
蹈表演、話劇等)		C2h2		C4h2	C5h2
		C2h3		C4h3	C5h3
C1i. 親子活動		C2i1		C4i1	C5i1
		C2i2		C4i2	C5i2
		C2i3		C4i3	C5i3
C1j. 教育活動(如 講座、工作坊等)		C2j1		C4j1	C5j1
		C2j2		C4j2	C5j2
		C2j3		C4j3	C5j3

項目	使用/參與	機構	滿意程度	具體不滿意意見	不參與的原因
C1k.參與組織社團 活動		C2k1		C4k1	C5k1
		C2k2		C4k2	C5k2
C1l. 短線外遊(包		C2k3		C4k3	C5k3
括飲食及觀光活動)		C2I2		C4I2	C5l2
**************************************		C2I3		C4I3	C5I3
C1m. 請問還有無參與其他的活動		C2m1		C4m1	C5m1
呢_ (1) ,請說明:		C2m2		C4m2	C5m2
C1n. 請問還有無		C2m3		C4m3	C5m3
參與其他的活動 呢_(2),請說明:		C2n1		C4n1	C5n1
		C2n3		C4n3	C5n3
C1o. 請問還有無 參與其他的活動		C201		C4o1	C5o1
呢_(3),請說明:		C2o2		C4o2	C5o2
		C2o3		C4o3	C5o3

C6. 如有興趣使用政府同民間機構的設施或參與佢地的活動	,請問您每-	一更邊個鐘數最能參	與呢?請在以下
的表上指出理想的時段。(不:不參與)			

更	時段(以 24 小時計算)																								
早	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	不
中	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	不
夜	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	不

C7. 您認為有無需要增設康樂設施同活動	0.□ 無需要,請跳到 C9.	1. □ 有需要
的區域呢?		

C8. 請建議一個區域嚟增設設施同舉辦活動。

1. □ 南灣(D)	7. □ 皇朝(D)	13.□ 祐漢(A)	19.□ 沙梨頭(C)	24.□ 新口岸(D)
2. □ 西灣(D)	8. □ 東望洋(C)	14.□ 高士德(C)	20.□ 青洲(B)	25.□ 新馬路(D)
3. □下環(D)	9. □ 新橋(C)	15.□ 水坑尾(C)	21.□ 台山 (B)	26.□ 筷子基(B)
4. □ 黑沙環(A)	10.□ 葡京(D)	16.□ 荷蘭園(C)	22.□ 大三巴(C)	27.□ 白鴿巢(C)
5. □十六浦(C)	11.□ 司打□(D)	17.□ 望厦(A)	23.□ 關閘(A)	28.□ 東方明珠(A)
6. □ 板樟堂(D)	12. □ 氹仔(E)	18.□路環(E)	29.□ 其他,請明說	:

註:英文字母代表社會工作局五個社會工作中心區域的劃分。

C9. 請問如果政府及民間機構將設施同活動的時間延到深宵的話,即大概由零晨 12 點至 3 點間,請問您在這段期間,最有可能使用咩嘅設施同參與咩嘅活動呢?(最多三項)

1.□運動設施	5.□興趣班/活動	9.□ 教育活動	
2.□閱覽室/圖書館	6.□與學歷相關的証書課程	10.□參與組織社團活動	
3.□聊天/休閒室	7.□社會服務活動(如義工)	11.□其他,請說明:	
4.□上網服務	8.□ 藝術文化活動		

C10. 請建議一個最有效的方法將新增設的設施同活動通知您?

1. □手機短訊	5.□ 報紙	9. □ 朋友推薦
2. 🗖 電郵	6.□ 雜誌	10.□網上資訊(如 Facebook)
3. □電視廣告	7. 🗖 小册子	11.□其他,請說明:
4. □電台	8. □ 海報	

- C11. 請問您對參與政府及民間機構所提供之設施及活動仲有無咩的意見呢?
- 0. □沒有
- 1. □有,請說明__

D. 個人基本資料

D1. 性別	1.□男	2.□女
D2. 請問您今年幾多歲呢?	1.□18-24	6. □45-49
	2.□25-29	7. □50-54
	3.□30-34	8. □55-59
	4.□35-39	9. □60-64
	5.□40-44	10.□65 或以上
D3. 請問您最高完成的學歷係?	1.□小學或以下	4. □大專:非學士學位
	2.□ 初中程度(中一至中三)	5. □學士學位或以上(包括碩士/
	3.□ 高中程度(中四至中六)	

D4. 請問您現時的婚姻狀況係?	1.□ 未婚	4. □鰥寡		
	2.□ 已婚	5. □同居		
	3.□ 分居/離婚	-		
D5. 請問有無仔女呢?	1.□無(請跳到 D8)	2.□有		
D6. 請問有幾多個仔女同您同住呢?	位 (如 0, 請跳到 D8.)			
D7. 請問同住仔女現在讀緊幾年班呀?	D7a.第一位	1.□幼稚園或以下 2.□小學 3.□中學 4.□大專或以上 5.□已畢業		
	D7b. 第二位	1.□幼稚園或以下 2.□小學 3.□中學 4.□ 大專或以上 5.□已畢業		
	D7c. 第三位	1.□幼稚園或以下 2.□小學 3.□中學 4.□ 大專或以上 5.□已畢業		
D8. 請問您現時的職位係?	1.□荷官	12.□賭場監場、巡場		
00. 胡问总统可如似证标:	2.□監幣、籌碼兌換職員	13.□賭場主任		
	3.□現金或電話投注員	14.□區域經理		
	4.□賭場待應生	15.□當值經理		
		16.□其他,請說明:		
	5.□酒保及其他服務	1 0.山共 他,萌就坍·		
	6.□會藉代表			
	7.□角子機服務員 8.□ 糾察、護衛及保安人員、			
	證件檢查員			
	9.□閉路電視監察員			
	┃10.□司機			
	11.□賭場清潔			
D9. 請問您平均毎月大概有幾多收入	1.□5,000 或以下	8. □ 25,001~30,000		
呢?	2.□5,001~6,000	9. □30,001~35,000		
	3.□6,001~8,000	10.□35,001~40,000		
	4. □ 8,001~10,000	11.□40,001~50,000		
	5. □ 10,001~15,000	12.□50,001~60,000		
	6. 15,001~20,000	13.□60,001 元或以上		
	7. 20,001~25,000			
D10. 請問會唔會長期返同一更呢?	1.□唔會(請跳到 D12)	2.□會		
D11. 請問您長期返邊一更呢?	1.□早 2.□中 3.□] 夜		

D12.如果可以選擇扳丁時間的話	, 請問您長期想返邊 8	3個鐘呢?(請在以下表中指出理想的返工時段)?
		/

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

訪問己結束,多謝您,祝生活愉快!