社會工作局 應用平台
使用手冊

社會工作局 - 資訊處

Version 1.5

2017/03/23

目錄

一. 目的 3
二. 系統要求 3
三. 使用者帳戶資料 3
四. 首次使用步驟： 4
A. (IE) 4
B. (Chrome/Firefox) 6
五. 進行身份驗証 9
六. 操作使用教學 11
七. 附件: Token 使用說明及無法登入/登入失敗處理方法 12
A. Token 使用說明 12
B. 無法登入/登入失敗處理方法 12

一. 目的

現今資訊業界就安全系統登入的方案中，較為普遍應用為SSLVPN，它是一種採用SSL(Secure Socket Layer)來實現遠程接入的VPN(Virtual Private Network)技術，於互聯網用戶瀏覽器、認證伺服器和網站伺服器之間建立安全通道，對傳送數據進行加密處理，有效確保資料在網絡上傳遞時的安全及完整性。此外，SSLVPN整合二次認證技術(Two-Factor Authentication)能在訪問控制過程中對個人身份的識別更為準確，有效防止來自外部的身份欺詐和來自內部的更隱蔽的網路侵犯。二次認證技術採用Token 硬件，用戶登入系統時，需要先提供登入名稱及密碼進行第一次認證，當驗證成功後，系統會要求用戶按下Token以取得一次性密碼(OTP) 進行第二次認證。當完成二次驗證後，用戶能正式使用該系統。

社會工作局之應用系統提供基於網站形式的SSLVPN服務。讓遠程用戶通過互聯網網站連接本局應用平台，並以安全的數據連接使用內部資源。本指引旨在說明使用社會工作局應用平台之技術規範、系統要求，並向用戶詳細闡述各項操作步驟。

二. 系統要求

用戶訪問社會工作局之應用平台，使用之電腦設備需符合下列要求：

項目	要求
作業系統	Window XP/Window Vista /Window 7/Window 8,8.1/Window 10
網頁瀏覽器	Internet Explorer 9/10/11 , Chrome , Firefox.
防毒軟件	AntiVir/Avast/AVG/ClamAV/ESET-NOD32/Kaspersky/McAfee/Sophos/Symantec/TrendMicro/360
網絡連接	客戶端電腦需要通過互聯網訪問下列網站 https://vpn.ias.gov.mo

三. 使用者帳戶資料

用途	登入社會工作局 應用平台
登入帳號	社工局所提供之帳號
登入密碼	社工局所提供之密碼(用戶需在首次登入後更改密碼)
二次認證-登入密碼(Token)	二次認證設備(Token)所顯示的6位數字密碼

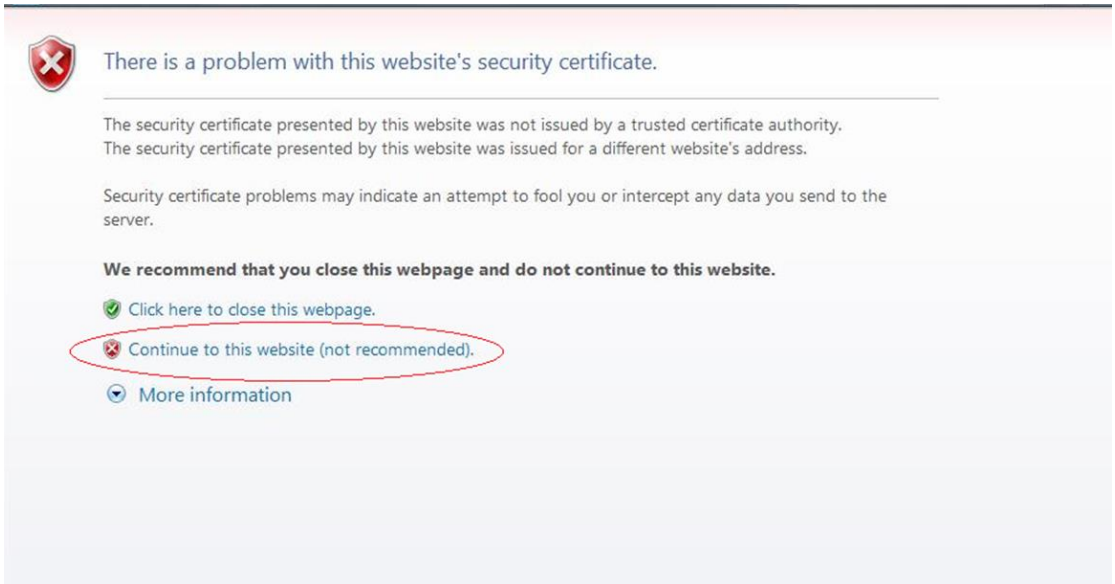
四. 首次使用步驟：

A. (IE)

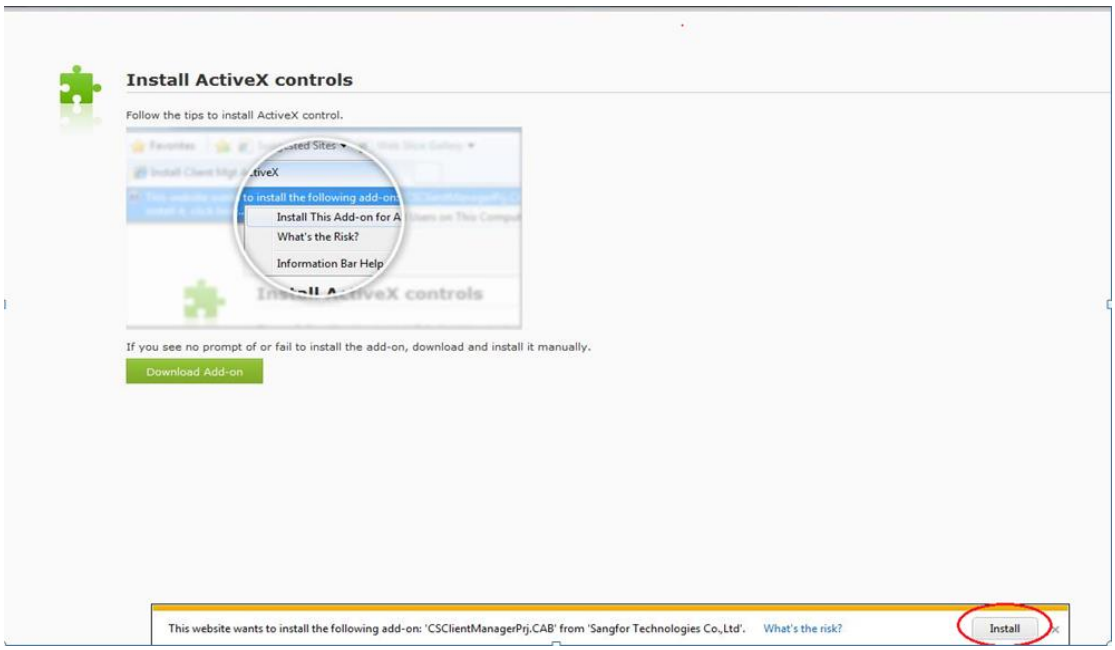
開啟 IE 瀏覽器輸入社會工作局應用平台的登入網站：

https://vpn.ias.gov.mo

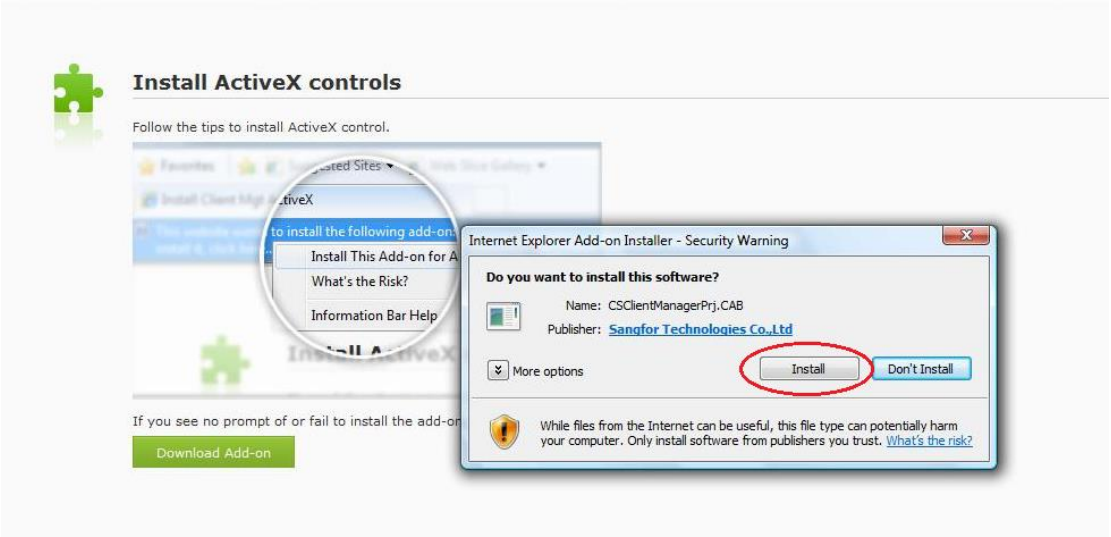
進行登入認證程序（如出現「安全性憑證有問題/There is a problem with this website security certificate」，請點選「繼續瀏覽此網站/Continue to this website(not recommended)」）。



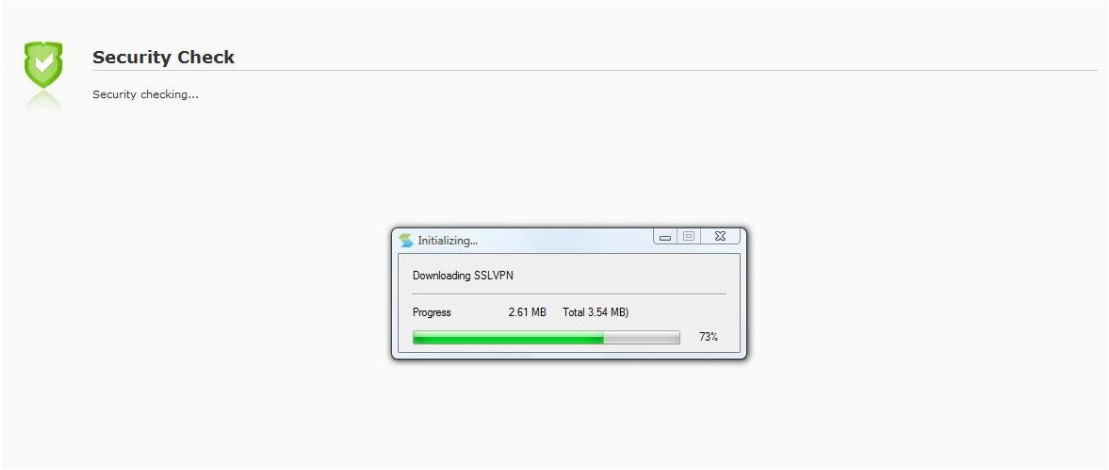
1. 請先進行【五. 進行身份認證】，接著需要安裝客戶端軟體，請點選「Install」



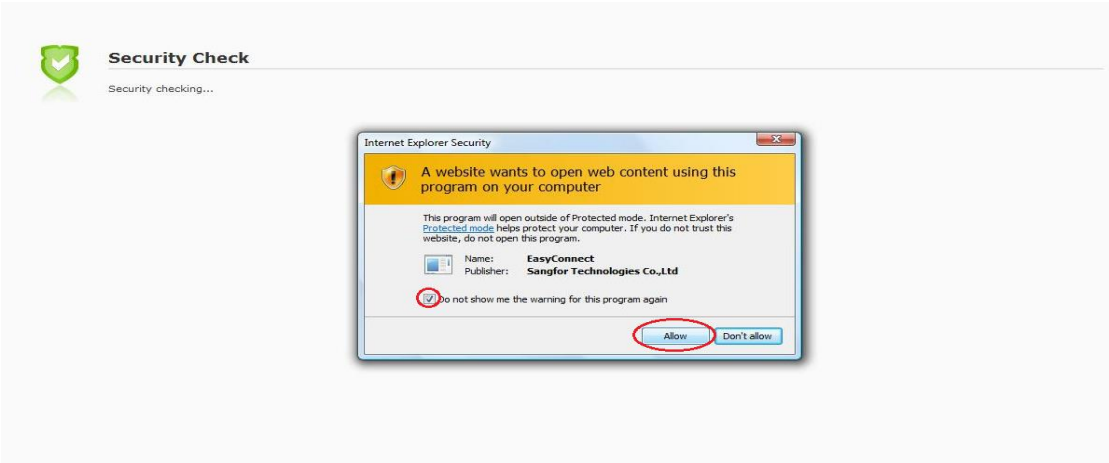
2. 繼續進行安裝，請點選「Install」



3. 請等待下載 SSLVPN 軟件



4. 繼續進行安裝，請先勾選「Do not show me the warning for this program again」，再點選「Allow」，安裝完成後請跳到 【六.操作使用教學】



(如使用 IE 瀏覽器在下載/安裝軟件時遇到問題，可直接使用 Chrome /Firefox 瀏覽器直接下載/安裝該軟件，方法見下頁)

B. (Chrome/Firefox)

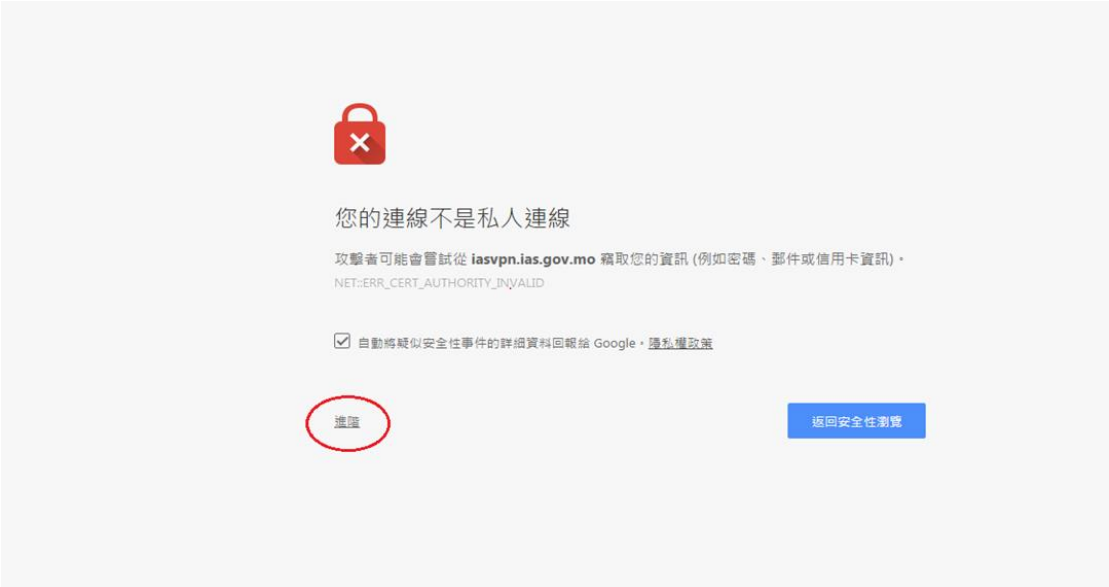
開啟 Chrome/Firefox 瀏覽器輸入社會工作局應用平台的登入網站：

https://vpn.ias.gov.mo

進行登入認證程序。

Chrome 登入:

1. 如出現「你的連線不是私人連線」，請點選「進階」

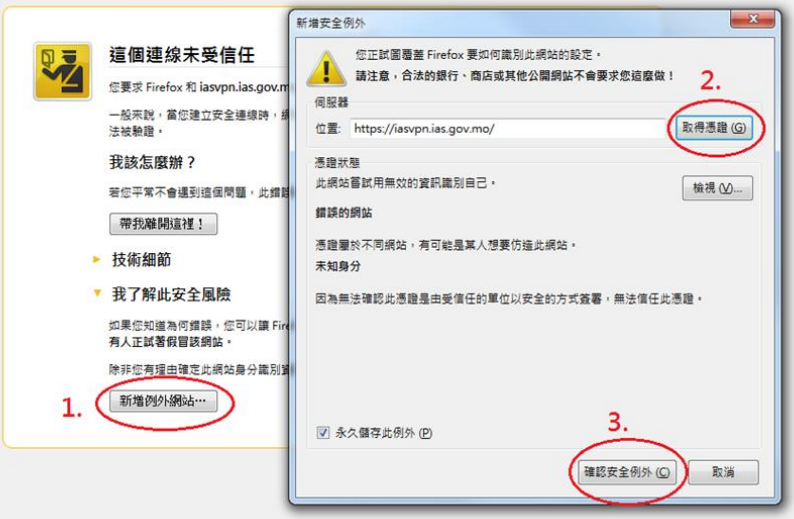


2. 請點選「繼續前往 iasvpn.ias.gov.mo 網站(不安全)」

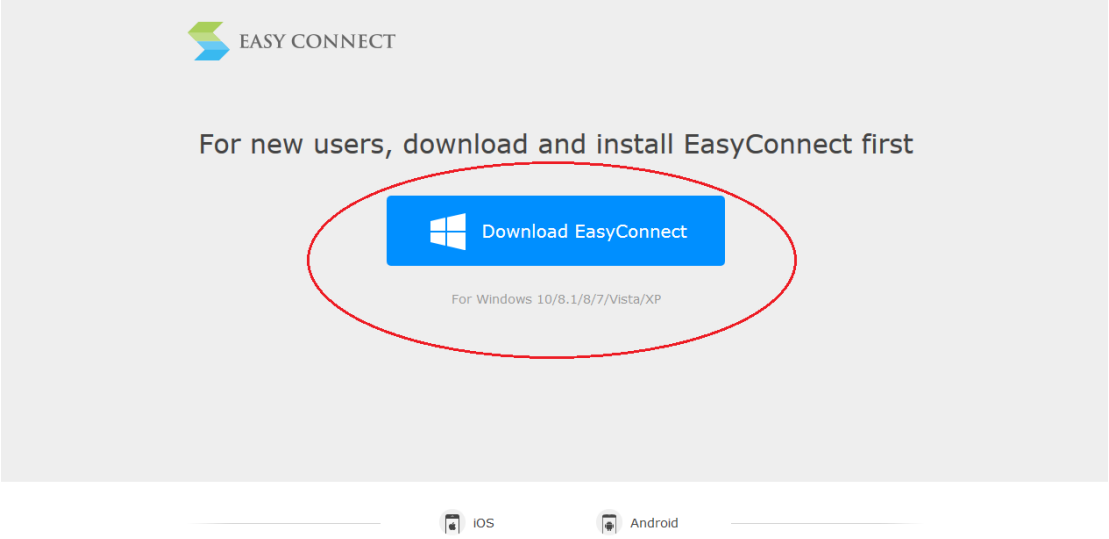
Firefox 登入:

1. 如出現「連這個連線未受信任」，請點選「我了解此安全風險」

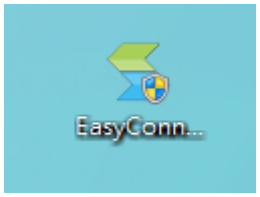
2. 先點選 「新增例外網站」，
   再點選 「取得憑證」，
   再點選 「確認安全例外」。

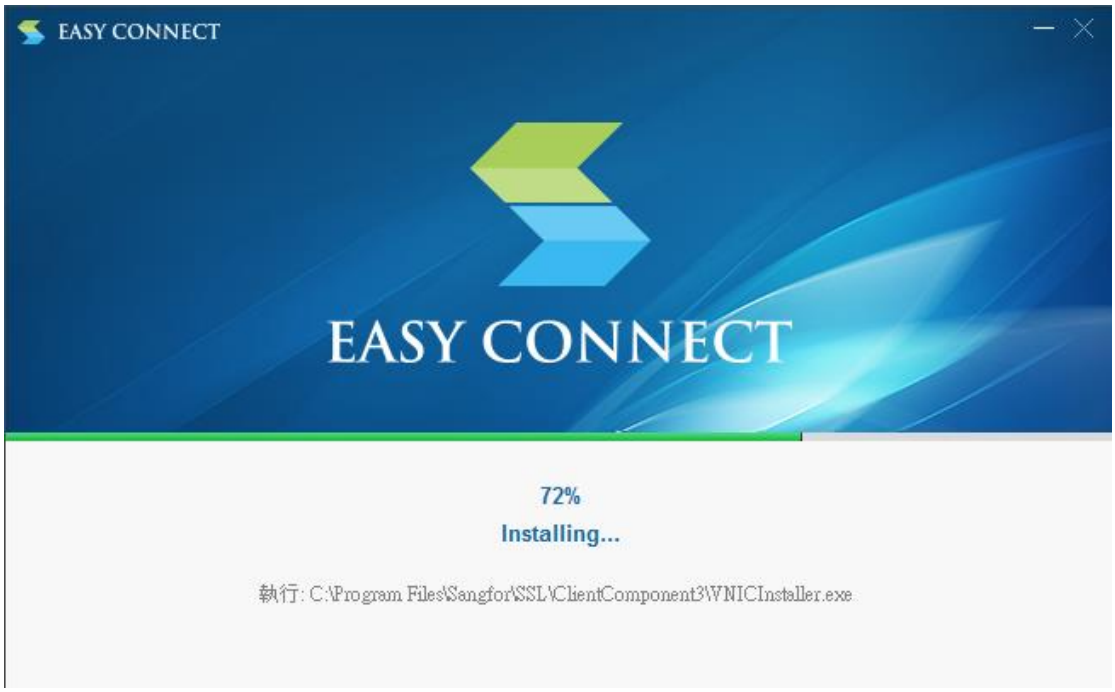


3. Chrome/Firefox 點選 「Download EasyConnect」



4. 下載完成後，點選 EasyConnect 進行安裝





五. 進行身份驗証

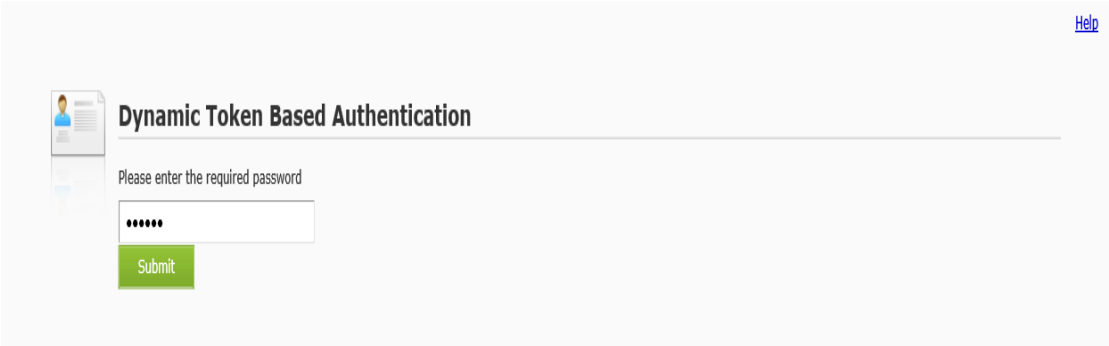
1. (IE 用戶於首次安裝不需要進行此步驟)安裝完成後，請重新開啟瀏覽器，並再次輸入社會工作局應用平台登入網站：

   https://vpn.ias.gov.mo

   進行認證程序。

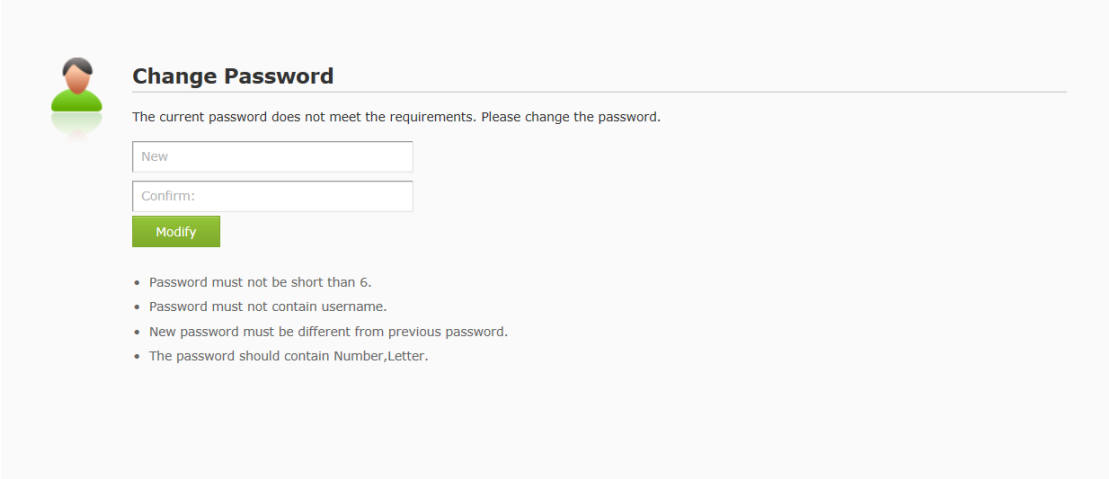
2. 請使用**社會工作局所提供帳號及密碼**進行登錄

3. 請輸入二次認證設備(Token)所顯示的 6 位數字密碼，然後點選「Submit」

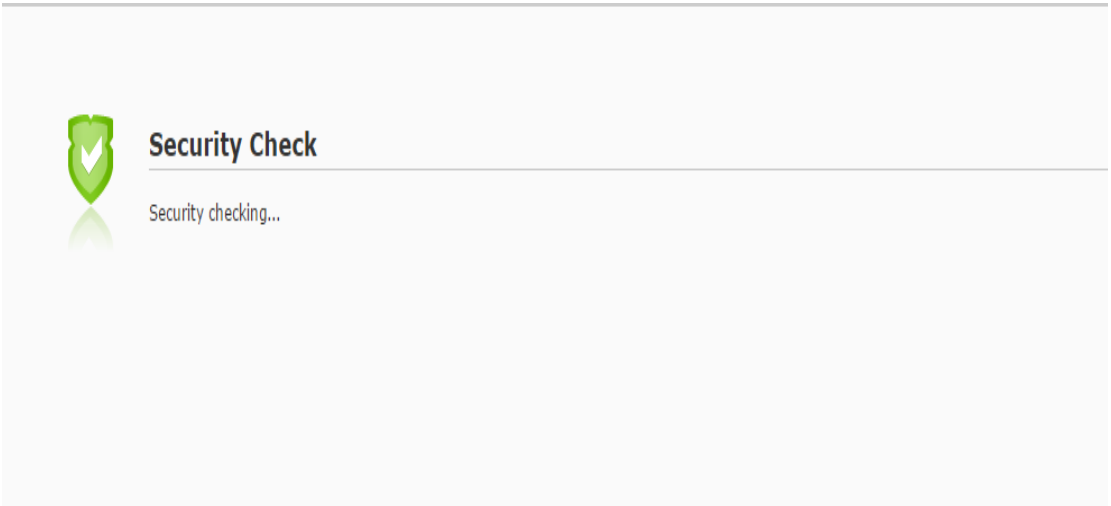


(用戶每次登入都需要進行以上 1-3 的步驟)

4. 首次登入的用戶需更改登入密碼，請確保所輸入的新密碼符合系統的密碼要求，完成後請點選「Modify」



5. 完成身份認證後會進行端點安全性檢測(Endpoint Security Check)，請確保你的電腦符合【二. 系統要求】，完成登錄後，請跳到【六. 操作使用教學】



6. IE 用戶登入後需回到首次安裝教學，請按此【IE 安裝】

（用戶每次登入都需要進行上述 1-3 的步驟）

六. 操作使用教學

1. 登入完成後，用戶瀏覽器會進入資源列界面；相關說明如下：

   i. 資源列: 顯示右邊選項欄的可用資源

   ii. 可用資源: 點擊資源名稱以打開該資源

   iii. 更改密碼: 更改用戶登入密碼

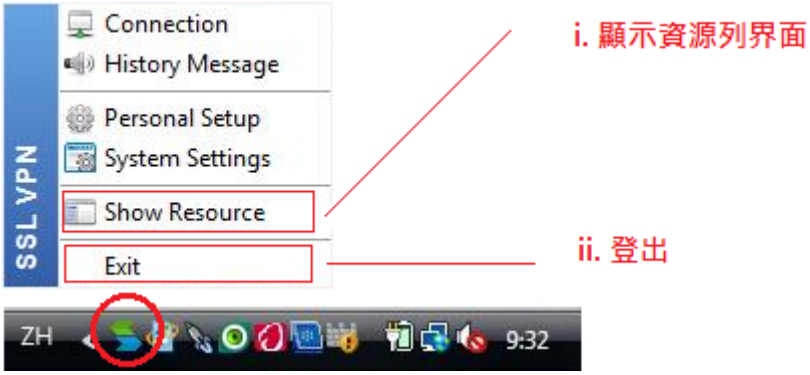
   iv. 登出: 登出應用系統

   (如系統閑置時間超過 5 分鐘，用戶將被強制自動登出；用戶需重新登入而訪問資源)

2. 桌面右下方出會出現 SSLVPN 運行軟件(紅圈位置)，對其圖標點擊右鍵打開，相關說明如下：

   i. Show Resource: 顯示資源列界面

   ii. Exit: 登出應用系統



如不慎關閉了資源列界面，請雙擊右下角的 SSLVPN 軟件圖示(紅圈位置)，用戶無須重新登入。

七. 附件: Token 使用說明及無法登入/登入失敗處理方法

A. Token 使用說明

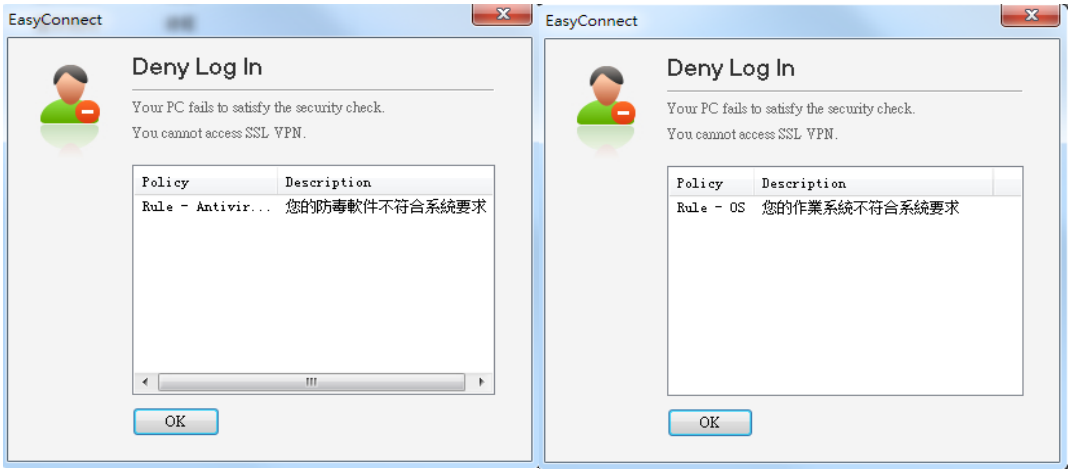
i. **認證密碼生成按鍵:** 用戶點擊該區域,認證密碼便會顯示在”3.認證密碼”區域。

ii. **認證密碼有效期**：認證密碼每 60 秒會自動更新，圖例中六條的橫黑色每一條代表 10 秒，每經過 10 秒後便會消失一次橫黑色；用戶應注意準備輸入的認證密碼是否快將失效。

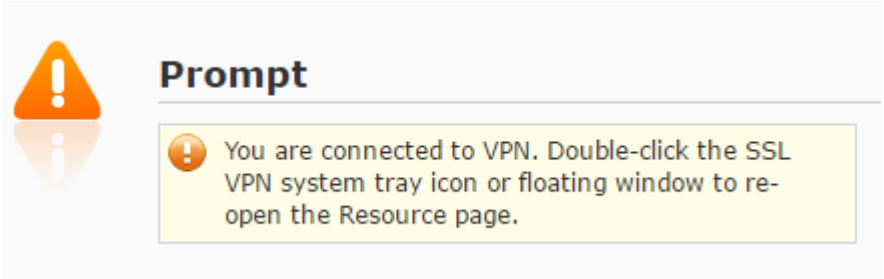
iii. **認證密碼**：認證密碼為一組 6 位隨機數字，用戶輸入該組密碼以登入系統。

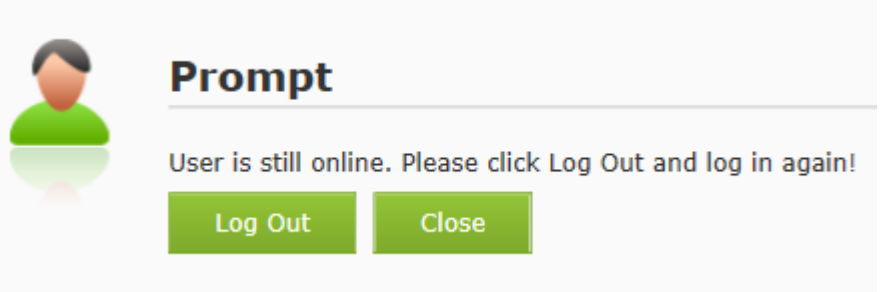
B. 無法登入/登入失敗處理方法

1. 如進行端點安全性檢測(Endpoint Security Check)，出現以下提示及無法登入，請確保你的電腦符合【二. 系統要求】



2. 如用戶在沒有正常退出系統後再次進行登入，會出現以下提示(**請雙擊右下角的 SSLVPN 軟件圖示，用戶無須重新登入。**)：





3. 用戶如多次輸入密碼失敗後；基於安全原則，系統將會封鎖該用戶的登入權限(時限為5分鐘)。
4. 基於安全原則，用戶所使用的令牌每60天最小配合系統帳號作一次登入，否則該令牌將失效； 如令牌失效後，用戶需聯絡社會工作局-資訊處重新激活該令牌。
5. 如確保所使用帳號密碼/二次認證設備(Token)/電腦 符合要求及輸入登入資料無誤仍無法登入，請聯絡社會工作局-資訊處。

-END-