

50週年啟動禮暨社會服務機構人員新春餐會

Almoço de Primavera para os Trabalhadores das Instituições Particulares da Solidariedade Social e
Cerimónia de Abertura do 50.º Aniversário do Estabelecimento do Instituto de Ação Social do Governo da RAEM

深耕社福五十載，攜手同行創未來

Cinquentas anos de trabalho dedicado em prol do Serviço Social e
Junta partilhada para o comemorar o aniversário do futuro

2017.02.21

50

澳門特別行政區政府社會工作局50周年系列活動
健康澳門 幸福家園



澳門特別行政區政府社會工作局



1967–2017

週年紀念特刊



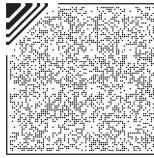


澳門特別行政區政府社會工作局



1967–2017

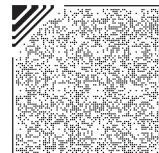
週年紀念特刊



助民解困 共建新生

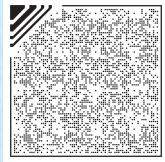
Apoio aos cidadãos na resolução das suas dificuldades
e na construção de uma nova vida





目錄

■ 嘉賓賀辭	6
■ 社會工作局與澳門社會福利服務回顧	20
社會工作局回顧	22
澳門社會福利服務發展歷程	30
■ 社會工作局50週年系列活動	36
50週年啟動禮	38
凝聚員工士氣活動	40
《澳門社會福利服務》郵品發行	42
社服康體同樂活動	43
“健康澳門 · 幸福家園” 活動	47
■ 附錄	53
社會工作局部門資訊	54
社會工作局熱線、專題網站及手機應用程式	56



深耕社福五十載
攜手同行創未來



藍屋仔（社會工作局總部）已經成為澳門人心目中社會福利的象徵。

這幢於2017年被評定為具藝術價值的歷史建築物，
見證了近幾十年來澳門慈善和社會服務的變遷和進步。



嘉賓賀辭



嘉賓賀辭

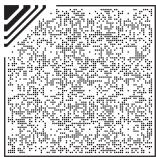
社會工作局五十週年誌慶

金禧福澤廣惠民
社服仁愛並肩行



澳門特區政府行政長官崔世安

二零一八年一月



嘉賓賀辭

澳門特区政府社会工作局五十周年纪念特刊

奮
發
作
為
為
民
服
务



中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室

主任 郑晓松

二〇一八年一月



嘉賓賀辭

賀澳門社會工作局成立五十週年

廣納民意為本服務



澳門特別行政區立法會主席賀一誠敬賀

二零一八年元月廿一日





嘉賓賀辭

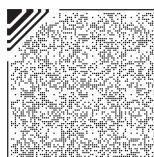
《社會工作局 50 週年紀念特刊》

濠江有情 大愛無疆



行政法務司司長 陳海帆

二零一八年一月



嘉賓賀辭

祝賀澳門特別行政區政府社會工作局成立五十周年

精準助民解困
共建和諧家園



經濟財政司司長梁維特

二零一八年一月



嘉賓賀辭

澳門特別行政區政府社會工作局金禧誌慶



解困施援
修睦揚善

保安司司長黃少澤

二零一八年二月

敬賀



嘉賓賀辭

社會工作局成立五十週年誌慶

廣固
增護
福社
基社



社會文化司司長譚俊榮

二零一八年一月



社會工作局五十週年

關愛弱勢
造福社群



澳門廉政公署

張永春專員致意



嘉賓賀辭

社會工作局成立五十週年誌慶

熱心服務半世紀
攜手同行創新篇



澳門特別行政區審計長何永安敬賀



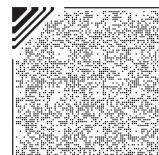
嘉賓賀辭

慶祝社會工作局成立五十週年

匡正扶弱
造福社群

檢察長 葉迅生敬賀





嘉賓賀辭

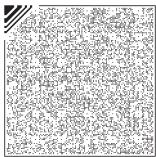
社會工作局成立五十週年誌慶

社服豐功傳關愛
工效佳績遍濠江



天主教澳門教區 李斌生主教
二零一八年一月





深耕社福 傳承仁愛

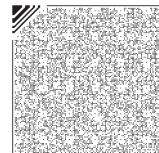
社會工作局成立於1967年，半世紀以來，隨社會發展和人口增加，與居民大眾共同經歷時代巨輪的變化，並與民間社服團體一同成長，無論是服務範疇、模式以至職能架構不斷與時並進，以回應市民和社會需要。時至今天，我們已是專業且強大的服務團隊，社會服務涵蓋個人及家庭社會援助，兒童及青少年、康復、長、防治藥物依賴和問題賭博，以及社會重返等服務層面。

回顧過去，本澳社會服務由提供單一援助服務，蛻變為今天系統化、專業化和多元化的福利服務體系，這是結集眾多人以及數代人的共同努力、薪火相傳、積累下來的成果。當中，有賴得到社服機構和相關政府部門的衷誠協作和支持，建立緊密友好夥伴合作關係，並肩同行深耕社福。

在澳門這個小城內，不難發現每個社區皆有社會服務的足跡，政府和各個團體本關懷和開創的精神，拓展不同類型的服務，緊貼社會發展方向，滿足居民生活需要。此外，澳門人情味濃厚，居民間樂於守望相助，對社會服務的關注和參與與日俱增，均有助於社會服務的持續發展，共同奠下了今天本澳社會福利事業的穩固基石。

2017年是社會工作局踏入50週年的重要里程碑，本局以“深耕社福五十載攜手同行創未來”為主題籌辦了一系列活動，括康體及聯誼活動、郵品發行、綜合晚會等，藉此與社服機構和市民大眾，共同分享金禧誌慶的喜悅，同時期望能讓更多人認識和關





嘉賓賀辭

注社會服務的發展。在此衷心感謝所有友好部門機構、出心出力的同工們和熱心市民對本局50週年活動的踴躍參與和支持，讓我們留下很多美好溫馨的回憶和印記。

欣逢社會工作局成立50週年之際，榮獲特區政府頒授仁愛功績勳章，我們全體員工非常振奮和感恩，這是對本局社會工作的認同和肯定，也是對全澳社會服務人員的鼓勵，本局誠摯感謝特區政府和社會各界長期的支持和厚愛。展望未來，社會工作局將會繼續堅守助人信念，秉持“以人為本”，“助民解困、共建新生”的服務精神，為居民、為弱勢社提供更優質和適切服務，構建和諧共融社會，共築幸福美好家園。

澳門特別行政區政府

社會工作局局長

黃艷梅

2017年12月





立足過去 展望將來



澳門特別行政區政府社會工作局重要發展歷程

1967

設立社會救濟處-
社會工作局前身

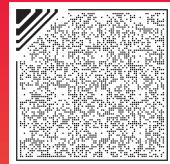
1979

設立澳門社會工作司

1986

改組及訂定
社會工作發展原則





社會工作局與澳門社會福利服務回顧



1999

增加禁毒防治職能，
回歸後改名為社會工作局

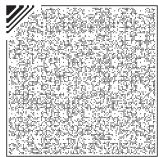
2016

社會工作局改組，
增加社會重返職能

2017

社會工作局成立五十週年

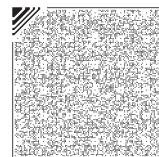




社會工作局回顧

澳門長久以來是一個擁有獨特歷史文化背景的小城，慈善救濟和人道社會服務同樣有悠久的足跡，早在16世紀開始已有社會救濟服務出現，一直到20世紀30年代，社會救助的工作主要是依靠宗教團體以及民間的互助力量來支持。澳門政府自30年代開始對社會福利事務有較實質的介入和進行相關立法工作。其後，本澳湧現大批有心人士自發組織，並以愛國愛澳為己任的民間慈善和服務機構，為貧苦大眾贈醫施藥，派米送衣。一些組織一路發展至今已成為別具規模機構，是本澳社會福利服務的中流砥柱。





1938

政府成立了“公共慈善救濟總會”，為處於貧困、疾病、災難等人士或家庭提供協助。

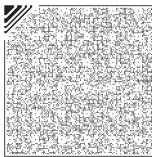
1960

公共慈善救濟總會改名為公共救濟處，其服務不斷發展，相繼出現更多不同類型的社會服務，如膳食服務、災民服務等。同時亦逐步推行澳門社會服務設施的建設，如飯堂、災民中心、康復中心、盲人中心等。



1967

重整設立了社會救濟處（即社會工作局前身），除向貧窮居民提供金錢和物資救濟外，亦開始了資助慈善活動與監管救濟機構的工作。



■ 社會工作局回顧

1979

社會救濟處改名為澳門社會工作司。

這時期，災民中心的設立，解決了因自然災害等事故而出現災民需要安置及支援的需要。同時，內地移民人口不斷增加，衍生了新的社會服務需要。



災民中心

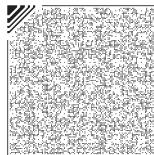
1986

澳門社會工作司進行改組，透過十一月十七日第52/86/M號法令，以“平等”、“效率”、“互助”及“參與”定為推動社會工作發展的四大原則，加大力度提高和民間社會服務機構之合作。隨着此時期不同的社會服務機構投入服務，政府亦透過訂定法律法規對機構的條件和資助進行規管。

90年代，為配合特殊服務的需要，加強了對精神康復、智障人士及社會重返人士服務的支援，並持續地關注這些服務之發展需要。



加強對康復服務的支援



1999—回歸祖國 創新里程

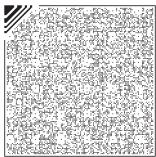
透過六月二十一日第24/99/M號法令增加禁毒防治職能，於1999年12月20日澳門回歸後正式改名為社會工作局。在澳人治澳、高度自治的方針下，繼往開來地與社會服務機構攜手合作，透過各種福利政策及服務措施，陸續推出各項法規制度，推動本澳社會服務的專業和持續發展，並與時並進推出創新的社會服務，例如單親家庭服務、護兒服務、防治問題賭博服務、食物補助服務、青少年外展服務、新型家庭綜合服務、社會企業等。



1999年6月增加禁毒防治職能，澳門回歸後正式改名為社會工作局



首個“負責任博彩資訊站”啟動禮



2015—革新資助制度

社會工作局十分重視和關注社會服務的整體運狀況和發展需要，自2015年7月推出新資助制度，回應社服界多年以來的訴求，特別是應對人力資源流失的問題，致力創設更佳條件穩定社服人員、優化服務管理和提升服務質素。



服務總監培訓課程

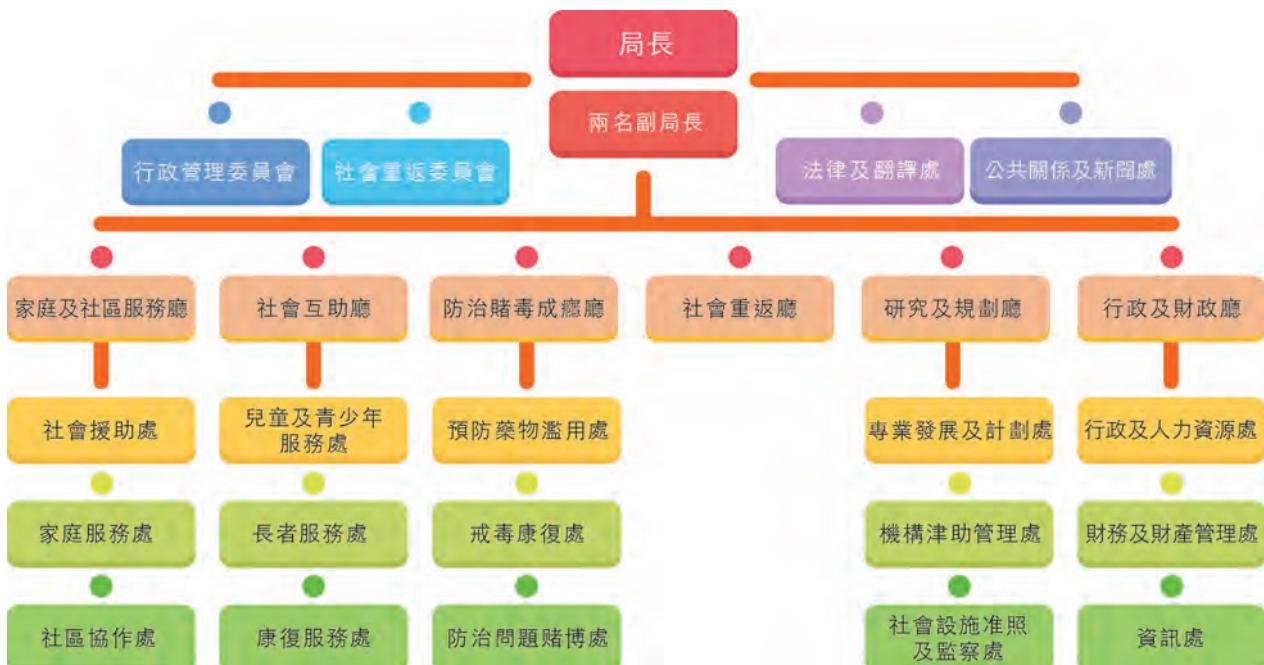
在新資助制度下，除提供主管人員和專業人員資助外，特別創設了服務總監和督導等職位，以強化服務發展和行政管理效能，同時增加了對行政及輔助人員職位的資助，擴了人力資助覆蓋面。對比新資助制度前後（截至2017年），由過往對200間／項的社會設施及服務提供定期資助增至250個；資助的人員由約2,100人增加至超過3,600人；資助的金額由每年約8.4億元增至約11.9億元。新資助制度的落實，更有效發揮公共資源效益，強調合理成本和服務績效，從而更有效率和良好責信地，向市民提供專業優質服務，推動本澳社會福利事業繼續向前穩健發展。



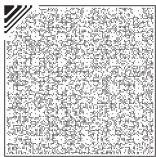
2016

為配合社會發展及服務的需要，根據第28/2015號行政法規，社會工作局於1月1日再次進行架構重組，並將社會重返職能納入其中，擴大了職能和行政架構，設有一名局長和兩名副局長、六個廳級和十七個處級單位，使各社會服務領域的職能分工得以優化和更合理配置。

社會工作局組織架構圖(第28/2015號行政法規)



社會工作局於2016年1月1日再次改組



■ 社會工作局回顧

2017

2017年是澳門回歸祖國的第十八年，亦是社會工作局成立的50週年，並於2018年1月榮獲特區政府頒授2017年度仁愛功績勳章。

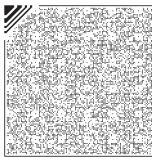
社會工作局在這半個世紀的歷程，秉持“以人為本”，“助民解困、共建新生”的理念，深耕社福，致力與社會服務機構攜手合作，發揮同心同行的精神，為居民築建和諧共融社會、幸福家園。未來社會工作局將繼續團結社服團體，協同相關政府部門推動專業和多元化社會福利服務，增進民生福祉。





社會工作局回顧





澳門社會福利服務發展歷程

長久以來，社會工作局一直與本澳民間社會服務機構攜手協作，推動及拓展本澳社會福利服務，並且共同成長。藉

歷程。民間社會服務機構多年來與政府發揮同心同行，為澳門社會福利工作作出了不可或缺的貢獻。為此，社會工作局誠邀了本澳一些歷史悠久的社會服務機構提供寶貴的書面資料，亦訪問了幾位社服界最早期的開拓，讓我們重本澳社會服務發展過程。在此，特別感謝澳門仁慈堂、同善堂、澳門婦女聯合總會、澳門街坊會聯合總會監事長姚鴻明先生、澳門工會聯合總會吳素寬女士，以及澳門明愛總幹事潘志明先生為本篇文章提供了非常寶貴的資料。

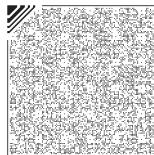
同行共建社服情

本澳社會福利服務發展的歷史，最早可以追溯至16世紀，由葡萄牙仁慈堂基督教賈尼路主教（首位獲委派到中國和日本的傳教士）於1569年創立的澳門仁慈堂弟兄會（即澳

門仁慈堂前身）開始，在澳門建立了痳瘋病院、傳染病院，以及第一間為有需要人士提供醫療、住院和社會支援的院舍；在孤兒院收容和照顧被遺棄的嬰兒及兒童，為低下階層人士提供金錢和生活上的支援，為露宿提供照顧等，是本澳最早以葡萄牙教會背景所設的慈善救濟機構，更是本地開展社會服務的先驅。



澳門仁慈堂弟兄會（即澳門仁慈堂前身）於1569年成立



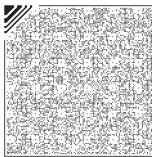
1892年，同善堂成立，並以華人為救濟對象，提供醫堂贈醫、講堂宣講善書及多個分會開展施濟服務。

上世紀20年代中期到40年代末，同善堂開始獲得政府及社會各界的資助，在原有服務基礎上得以擴大服務內容，開辦貧民義學校，在抗日戰爭期間，更擔當社會救濟和治病為主的賑濟工作，不斷扶助不同需求的貧苦大眾，並獲得社會的普遍認同，奠定了由華人為背景的救濟服務基礎。由此可見，本澳社會福利服務在最早期均以救濟的方式為主，因應當時的社會環境和貧困狀況，重賑濟貧苦大眾的基本需要。



1943年同善堂施派難童餐後值理與眾難童合照留念

上世紀50至60年代期間，這時期的社會福利服務的發展與上一個時期開始有所改變，眾多的團體湧現，括澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會、各區街坊會、利瑪竇社會服務中心（即澳門明愛前身）及母親會等。服務對象除了本地居民外，亦開展了關顧難民及移民的服務。同時，本地團體參與社會福利服務的程度持續加大，逐漸步向多樣化服務發展。



利瑪竇社會服務中心的派米服務



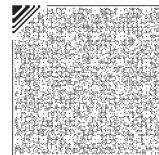
澳門工會聯合總會於1950年成立

50年代，澳門工會聯合總會成立，從工人的維權至惠及工人的家庭和生活上的需要，陸續地開設了學校、醫療診所、工人康樂設施及為職工提供膳食服務，解決當時職工就醫，子弟就學的迫切要求，亦開展了失業工人和貧苦大眾的福利救濟。



早期的澳門婦女聯合總會為居民服務

同期，澳門婦女聯合總會成立，開辦了婦女識字班、公餘婦女夜校、托兒所及學校，為婦女成人教育、兒童學前教育及小學基礎教育作出貢獻。而澳門婦女聯合總會屬下第一間婦聯托兒所於1952年開辦，是本澳最早開展托兒事業的機構。澳門明愛前身利瑪竇社會服務中心主要關注來自鄰近地方的移民或難民，為他們解決最迫切的食宿問題外，也為他們辦理證件、找工作及學校等。



60年代，澳門明愛開辦了澳門第一間男性及女性安老院，分別是伯大尼安老院及聖母安老院。

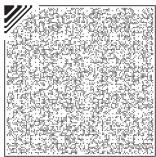


早期的伯大尼安老院

70至80年代期間，澳門處於工商業飛，人口發生較大變化的時代，社區突發事件和自然災害在這時期較多出現，括1979年的林茂塘木屋區大火、1981年的仔益隆炮竹廠大爆炸、1983年的颱風愛倫吹襲澳門、1984年的黑沙環工業大廈火災等。在各大事件當中，多人死傷。面對眾多突發事件的發生，民間社會服務機構在這個時期尤其扮演著重要的角色，主動參與社區賑災與支援工作，接濟受災居民。

與此同時，民間社會服務機構亦因應社會變遷、人口結構變化及社會問題的多樣化而積極提供相應的多元服務，例如，澳門仁慈堂相繼開辦了安老院、托兒所、盲人重建中心。同善堂及澳門婦女聯合總會在出生率持續上升及雙職家庭日增的情況下，積極開辦托兒服務，紓緩了當時居民對托兒服務的需求。澳門工會聯合總會在職工服務和社會服務事業方面亦在這個時期迅速發展，自籌資金或在政府支持下陸續開辦了成人進修、幼兒、長、職業中學、社區中心、青年中心等服務機構，還成立職工福利基金會開展對各業職工的緊急援助。

1971年，利瑪竇社會服務中心改名為澳門明愛，除了開辦家庭個案援助服務、嘉模聖母安老院、聖類斯公撒格之家外，於1977年更創辦了本澳首間培訓社工的社工學院，為本澳社會服務走向專業化鋪路。到了80年代，澳門明愛與當時的澳門社會工作司合作下，更陸續開辦了更多不同社會服務，括長服務、殘疾康復服務、特殊教育、明愛婦女中心、傷殘人士駕駛訓練及生命熱線輔導中心。



澳門社會福利服務發展歷程

1983年，澳門街坊會聯合總會成立，聯繫及協調在50及60年代成立的各區街坊會及居民聯誼會。致力團結民心和凝聚社區，集中資源開展各項服務。而成立首年更開辦了頤康中心，重視和廣泛應用社會工作專業方法，並持續聘請社會工作專業人員擔任職務，為日後各區街坊會陸續開辦老人中心作出了示範，而翌年再開辦了青年綜合服務中心及婦幼中心。同時，率先開創專業管理組織架構模式，設立專責部門負責管理轄下服務中心及所開展的活動，使社會工作專業得以落實及持續發展，並走向專業化的管理模式。

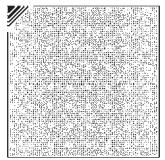


澳門街坊會聯合總會於1983年成立

除此之外，於80年代，本澳開始有多個由熱心服務社會的人士創辦的團體，括澳門特殊奧運會、澳門青年挑戰福音戒毒中心、澳門社會工作人員協進會、澳門義務工作協會、澳門天主教美滿家庭協進會、歐漢琛慈善會等。

踏入90年代，澳門社會服務更趨多元及專業化，重視服務素質的提高。此時期，本澳出現更多由專業人士、自願義工人士或受助自發性組織的自助團體、以及外地社會服務機構，當中括善牧會、澳門弱智人士服務協會、澳門利民會、聖公會（澳門）社會服務處、澳門基督教青年會、鮑思高青年服務網絡、澳門繁榮促進會、澳門基督教新生命團契、澳門弱智人士家長協進會、澳門聾人協會、澳門傷殘人士服務協進會、澳門愛心之友協進會、澳門義務青年會、救世軍（澳門）等。

澳門回歸後，本澳的社會服務界更現百花齊放的景象，各大社會服務機構更進一步發展，形成了涵蓋全澳且頗具規模的社會服務網絡，而且專業素質不斷提高，共同構建回歸祖國後的新時代局面，例如，澳門仁慈堂逐步全面更新原有社會服務設施，積極提升服務素質



及管理，為最有需要的人士提供支援。同善堂因應老年人口數量持續增多，適時推出敬老護老服務。澳門工會聯合總會在回歸初期為特區和諧穩定發展承擔責任，支持和配合特區政府推出各項民生措施，例如協助開辦為失業人士而設的文化班及推出各項職業培訓課程。同時，繼續在各區就教育、醫療、社區服務、職業培訓、幼兒、青年、長、中國籍外地勞工、體育文化方面增辦服務，至今已設立超過40個服務機構和活動場所，為各業職工和廣大市民服務。

澳門婦女聯合總會的托兒所，截至2017年已增設至8間，遍及全澳各個區域。澳門街坊會聯合總會開辦了學校、托兒所、不同類型的服務中心、學生自修室及診療所等，亦開展了社區和大廈、家庭、長、青少年、幼兒、醫療和基礎教育等多元化服務。澳門明愛亦不斷開創新型的服務，進一步擴展至青少年服務、露宿服務、社屋老人中心、日間護理中心、幼稚園及托兒所、學校社工服務、醫務社工、復康巴士、短期食物補助服務—明糧坊、助養計劃、非中國籍居澳人士支援服務、家庭綜合服務中心等。

此外，回歸後又有更多的社團、專業及自助團體在本澳註冊成立，括澳門扶康會、澳門循道衛理聯合教會社會服務處、善明會、澳門少年飛鷹會、希望之源協會、澳門防止虐待兒童會、浸信會澳門愛社會服務處、澳門戒毒康復協會、澳門關懷愛滋協會、澳門博彩業職工之家、澳門視障人士權益促進會，以及近年成立的括澳門聽障人士協進會、澳門唐心兒協會、澳門自閉症協會、菩提禪院社會服務、澳門智耆之友協進會等。這些團體在政府的支持下，漸進地開辦了社會服務設施，更進一步地構建跨專業領域人士團隊於服務提供上。

與此同時，為了加強對社會服務的支持和促進其穩健發展，特區政府持續關注及完善社會服務人員薪酬福利待遇和退休保障，以穩定人資、留置人才。截至2017年，與社會工作局合作和獲得定期資助的團體、社會服務項目及設施已達至約250項/間，資助逾3,600人。

回顧歷史發展，讓我們了解到本澳社會服務發展的道路，從上世紀回歸前的社會服務，由主要提供單一援助服務模式，蛻變為今天具多元化、專業化和系統化的福利服務體系，過程中實有賴本澳民間社會服務機構眾多默默耕耘的先賢前輩的付出，以及全體社會服務人員的共同努力、傳承和創新。未來澳門社會服務發展仍有賴大家繼續扶助弱勢社，凝聚更強大的社會服務網絡和動力，共同建立關愛共融的和諧社會。



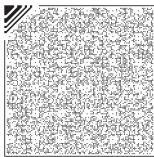
各界參與 共促社服





社會工作局50週年系列活動





50週年啟動禮

2月21日，社會工作局舉行50週年啟動禮暨社會服務機構人員新春餐會，並以“深耕社福五十載·攜手同行創未來”為主題，在一眾嘉賓見證下社會工作局邁進新的里程碑，一同與社會服務機構紀念社會工作局50週年金禧盛會，共同展開澳門社會服務新一章。

譚俊榮司長勉勵社會工作局同仁再接再厲，肩負公共部門的責任和使命，發揮關愛扶助的服務精神，為弱勢社羣取更大福祉，為廣大市民提供更適切和優質服務。

黃艷梅局長表示，社會工作局在專業領域上取得進步和發展，全賴特區政府領導，中聯辦支持，以及社會服務同工勉勵同行。未來社會工作局全體人員將繼續秉持“以人為本”，“助民解困、共建新生”的服務精神，切實執行社會工作領域施政方針，努力提升服務水平和效能，為特區創造更和諧關愛環境，為居民提升幸福感。



社會工作局50週年啟動儀式



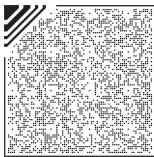
50週年啟動禮



嘉賓與社會工作局領導主管大合照



台上台下一同參與，氣氛熱烈



凝聚員工士氣活動

5月28日，舉行“員工康體慶金禧”競賽康體遊戲活動，目的是促進同事之間的互動與交流，提升團隊精神和凝聚力。各部門施展渾身解數，爭取好成績，比賽當日氣氛熱鬧，員工積極投入競技活動。最後由行政及財政廳勇奪冠軍。

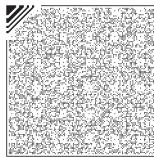




凝聚員工士氣活動

5月29日，社會文化司司長譚俊榮與嘉賓及社會工作局員工在澳門著名景點大三巴牌坊拍攝大合照，共同見證社會工作局50週年金禧盛事，並藉此鼓勵員工團結一致，繼續為社會服務界共同努力。





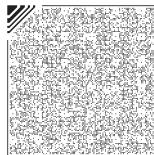
《澳門社會福利服務》郵品發行

7月3日，為慶祝成立50週年，社會工作局與郵電局以《澳門社會福利服務》為題發行新郵品，由社會文化司司長譚俊榮聯同兩局局長主持首發儀式，期望藉此喚更多公眾認識和關注社會服務的發展。



是次發行括一套四枚郵票及一枚小型張。郵票圖案描繪了特區政府於社區致力推廣“關愛婦兒”、“和諧家庭”、“敬老愛老”和“傷健共融”的互助互愛精神；而小型張則展示了民間團體與政府發揮“同行樂助”的合作精神，共同為全澳市民築建和諧社會，幸福家園。





社服康體同樂活動

為應“健康澳門·幸福家園”的施政理念，促進全澳社會服務同工身體力行參與各項運動，保持身心健康，增進社服業界的聯誼和合作，社會工作局藉慶祝成立50週年舉辦了“社服界五球競技賽”。

五球競技賽括：羽毛球、乒乓球、足球、排球及籃球，各項賽事的報名情況反應熱烈，5項球賽合計有23個社服團體及特邀單位參與，人數達400多人次。當中括主辦單位社會工作局，協辦單位：澳門基督教新生命團契S.Y.部落及澳門紅籃體育會，特邀單位：中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室社會工作部、教育暨青年局，社服團體/機構（排名不分先後）：澳門明愛、澳門基督教青年會、澳門利民會、聖公會（澳門）社會服務處、澳門弱智人士家長協進會、菩提禪院、救世軍（澳門）、澳門扶康會、澳門弱智人士服務協會、母親會、澳門街坊會聯合總會、澳門聾人協會、鮑思高青年服務網絡、澳門博彩職工之家、澳門特殊奧運會、澳門母乳及育兒推廣協會、澳門戒毒康復協會、鮑思高慈幼會（鳴道苑）。

男、女子羽毛球單打賽

社服界五球競技賽於7月份四個星期日舉行。7月2日，“男、女子羽毛球單打賽”率先開鑼，共有18個社服團體的32名女子及48名男子運動健兒參賽，戰況激烈。結果如下：



女子組

冠軍：張嘉玲 澳門特殊奧運會
亞軍：黃露 社會工作局長服務處
季軍：麥韻珊 黑沙環明暉護養院
殿軍：鄒宓 社會工作局戒毒康復處



男子組

冠軍：巢曉峰 社會工作局仔及路環社會工作中心
亞軍：張廣夫 社會工作局康復服務處
季軍：甘遠煥 澳門扶康會康盈中心
殿軍：何梓俊 救世軍喜樂家庭綜合服務中心



男、女子乒乓球單打賽

7月9日，舉行第二項比賽“男、女子乒乓球單打賽”，男女子共有32人參賽。結果如下：



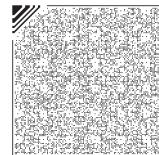
女子組

冠軍：黃金群 澳門弱智人士家長協進會-曙光中心
亞軍：溫俊芳 澳門特殊奧運會
季軍：勞巧綺 澳門母乳及育兒推廣協會
殿軍：林錦儀 鮑思高青年服務網絡

男子組

冠軍：劉志鋒 澳門街坊會聯合總會
亞軍：陳釗榮 聖公會（澳門）社會服務處
季軍：梁國偉 澳門戒毒康復協會
殿軍：黃世駒 聖公會（澳門）社會服務處





七人足球賽

7月9日，舉行第三項比賽“七人足球賽”，共有8支參賽隊伍，分別是中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室社會工作部、澳門基督教新生命團契S.Y.部落、澳門利民會、澳門明愛、澳門弱智人士家長協進會、鮑思高慈幼會（鳴道苑）、澳門母乳及育兒推廣協會，以及主辦單位社會工作局的隊伍，參賽總人數逾90人。

韓衛副局長更聯同戴儒鳴副部長等，與利民會及澳門特殊奧運會派出的康復學員組成聯隊進行一場別具意義的“傷健共融足球友誼賽”，發揮共融精神。友誼賽在歡樂及友好的氣氛中結束。結果如下：



金盃賽

冠軍：澳門母乳及育兒推廣協會

亞軍：鮑思高慈幼會（鳴道苑）

季軍：中央人民政府駐澳門特別行政區
聯絡辦公室社會工作部

殿軍：社會工作局

銀碟賽

冠軍：澳門基督教新生命團契S.Y.部落

亞軍：澳門利民會

季軍：澳門明愛

殿軍：澳門弱智人士家長協進會





排球邀請賽

7月23日，舉行第四項比賽“排球邀請賽”，共有8支參賽隊伍，括教育暨青年局、澳門紅籃體育會、澳門基督教新生命團契S.Y.部落、澳門街坊會聯合總會、澳門聾人協會、澳門特殊奧運會、澳門母乳及育兒推廣協會，以及主辦單位社會工作局。8支參賽隊伍共有91位排球愛好報名參賽，括59名男子及32名女子，比賽採取男、女混合作賽，以增加賽事氣氛。結果如下：



冠軍：澳門基督教新生命團契S.Y.部落
亞軍：澳門紅籃體育會
季軍：社會工作局

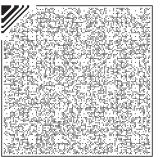
男子籃球賽

7月30日，舉行第五項比賽“男子籃球賽”，為社服界五球競技賽劃上圓滿句號。比賽共有8支參賽隊伍，分別是中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室社會工作部、澳門基督教新生命團契S.Y.部落、澳門街坊會聯合總會、澳門明愛、澳門特殊奧運會、聖公會（澳門）社會服務處、澳門母乳及育兒推廣協會，以及主辦單位社會工作局，參賽總人數逾90人。結果如下：



冠軍：社會工作局
亞軍：澳門特殊奧運會
並列季軍：聖公會（澳門）社會服務處、
澳門基督教新生命團契S.Y.部落





“健康澳門幸福家園”活動

社會工作局50週年系列活動“健康澳門幸福家園”攝影比賽，於8月及9月份舉行，以推廣社區鄰里關愛及健康家庭的意念。

是次比賽邀請到澳門數碼攝影學會與社會工作局代表組成評審會，評審從約110份作品中，選出8份優勝作品，括冠、亞、季軍及5名優異獎的得主。



冠軍劉祖耀
主題—愛家人



亞軍陳康華
主題—親子樂



季軍李順幫
主題—笑問太公何處來



“健康澳門・幸福家園”活動



優異獎曾貴全
主題—父女情

優異獎李順幫
主題—樂湊



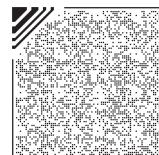
優異獎黎培基
主題—簡單快樂



優異獎李文樂
主題—溫馨合照

優異獎徐延忠
主題—愛的偉大





“健康澳門・幸福家園”活動

“健康澳門・幸福家園”綜合晚會

10月21日，舉行社會工作局50週年系列活動之“健康澳門・幸福家園”綜合晚會。



“同行樂助”大合唱

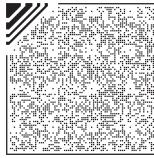


刃記獻唱

綜合晚會請來多名本澳樂隊、歌手及表演團體助興，同場並特別頒發攝影比賽獎項，以及社會工作局50名最資深員工獎等，節目豐富，多姿多彩。



施朗明獻唱



“健康澳門・幸福家園”活動



譚俊榮司長向50週年攝影比賽冠亞季軍頒發獎項



韓衛副局長頒發攝影比賽5名優異獎



澳門國際街舞會獻藝



小肥獻唱



澳門長體育總會表演柔力球(曾獲柔力球全國冠軍)



“健康澳門・幸福家園”活動



黃華蓋副秘書長與資深員工合照



譚俊榮司長與資深員工合照



黃艷梅局長與資深員工合照



“健康澳門・幸福家園”活動



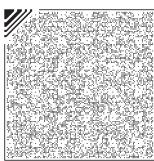
晚會高朋滿座，眾多獲邀的政府官員、社會賢達、傳媒及社團代表、市民義工、社會工作局人員等約1,500人聚首一堂，為社會工作局慶祝50週年的壓軸活動留下非常溫馨、歡樂和難忘的盛況。





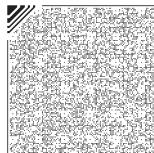
附錄





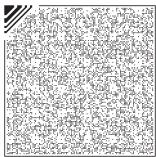
社會工作局部門資訊

工作單位	地址	電話
局長辦公室	澳門西墳馬路6號	28367878
法律及翻譯處	澳門青洲大馬路青洲災民中心7樓	83997527
公共關係及新聞處	澳門西墳馬路6號	83997175
家庭及社區服務廳	澳門青洲大馬路青洲災民中心6樓	82971650
社會援助處		28221150
中南區（沙梨頭）社會工作中心	澳門提督馬路23-A號朗悅居1樓	28580981
北區（台山）社會工作中心	澳門台山新街1至15號利達新第二期2樓	28596457
西北區（青洲）社會工作中心	澳門青洲大馬路青洲災民中心1樓	28225744
仔及路環社會工作中心	澳門路環和諧大馬路20號居雅大廈第四座柏苑地下	28825077/ 28825301
仔及路環社會工作中心 (仔分站)	澳門仔地堡街泉福新第二期第五座地下A1	28827285
家庭服務處		28221945/ 28221946
家庭保護組	澳門青洲大馬路青洲災民中心1樓	28221945
家庭個案服務組		28221945
社區協作處	澳門青洲大馬路青洲災民中心6樓	28221150
服務協調工作組		28221150
社會互助廳	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心12樓	83997707
兒童及青少年服務處		83997703
幼兒服務工作組	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心10樓	83997783
長服務處		83997705
社區服務及計劃組	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心13樓	83997891
康復服務處		83997797
機構個案支援組	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心11樓	83997774
機構輔助服務組		83997756
康復服務綜合評估中心	澳門關閘馬路25號利達新第二期2樓	28403927/ 28403057/ 28403724
防治賭毒成癮廳	澳門青洲大馬路災民中心10樓	28714088



社會工作局部門資訊

預防藥物濫用處		28781718
健康生活教育組	澳門黑沙環新街577號御景灣地下	28225778
戒毒康復處	澳門青洲大馬路青洲災民中心10樓	28714086
護士工作組	澳門黑沙環中街599-671號	28437525
戒毒及維持治療服務— 黑沙環藥物治療中心（美沙酮）	澳門黑沙環中街599-671號	28358844
戒毒及維持治療服務— 仔嘉模藥物治療中心（美沙酮）	澳門仔美副將馬路湖畔大廈第一座1樓	28500412
戒毒及維持治療服務— 山頂藥物治療中心（美沙酮）	澳門若憲馬路仁伯爵綜合醫院隧道口	28715103
戒毒及維持治療服務— 青洲青少年輔導中心	澳門青洲收容所街青洲災民中心地下	28352811
防治問題賭博處	澳門新口岸飛南第街11號2樓AK1單位	28323902
社會重返廳		28594946
更生組		28594946/ 85983814
青少年組	澳門飛喇士街（筷子基南街）筷子基社屋快達樓第二 座1樓D座	28594946/ 85983818
專案矯治工作組		28594946/ 85983827
研究及規劃廳	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心15樓	83997816
專業發展及計劃處		83997507
社工專業發展及註冊組	澳門青洲大馬路青洲災民中心7樓	28355280
機構津助管理處		83997589
社會設施准照及監察處	澳門巴掌圍斜巷19號南粵商業中心15樓	83997732
工程事務組	澳門青洲大馬路青洲災民中心10樓	28420952/ 28420953
行政及財政廳		83997158
行政及人力資源處	澳門西墳馬路6號	83997105
財務及財產管理處		83997147
採購及財產管理組	澳門區華利街10-24號新寶大廈地下G座	83997119
會計及出納組	澳門西墳馬路6號	83997114
資訊處	澳門區華利街10-24號新寶大廈地下G座	83997133



社會工作局熱線、專題網站及手機應用程式

查詢專線

28367878

市民可透過查詢專線與社會工作局聯繫及查詢服務資訊。

服務時間：星期一至五上午9時至下午6時，公眾假期休息。

電話輔導熱線

28261126

辦公時間內由社工接聽電話，為受家庭、工作、人際關係等方面困擾的人士提供即時情支援、輔導或指引等服務。

非辦公時間內，市民可透過留言系統，留下姓名及聯絡電話，在緊接的辦公時間社工會盡快回覆。如有即時傾訴的需要，可致電“**澳門明愛一生命熱線**”電話**2852222**。

家庭暴力求助專線

28233030

由社工接聽電話，為遭到家庭暴力或有可能遭到家庭暴力的人士或家庭成員提供24小時熱線服務，旨在減低家庭暴力所帶來的生命安全、威脅及傷害，全面協助遭到家庭暴力的人士跨越危機，以促進社會及家庭和諧。

志毅軒—戒賭輔導熱線

28323998

為受賭博問題困擾的市民及其家人提供輔導、諮詢、其他支援及轉介服務。

禁毒諮詢熱線

28781791

為社會大眾，特別是青少年學生、教育工作、家長、專業人士等，提供有關防治藥物依賴服務方面資料。

戒毒求助熱線

28358844

由專人為有意要求自願戒毒治療及復康服務的藥物依賴及其家人解答問題及安排治療服務。

青少年戒毒諮詢熱線

28352811

為高危及濫藥青少年提供戒毒諮詢服務。

「敬老金」查詢專線

28366166

澳門特別行政區永久性居民，且截至提出申請當年的12月31日年滿65歲，均可向社會工作局申請發放「敬老金」。

殘疾評估登記證查詢專線

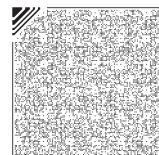
28403877

澳門特別行政區永久性或非永久性居民，具以下1種或多種殘疾：視力、聽力、語言、肢體、智力、精神，可向社會工作局申請「殘疾評估登記證」。

優化服務熱線

28358818

方便澳門居民對社會工作局服務提出優化意見，括：建議、投訴、異議和表揚。



社會工作局熱線、專題網站及手機應用程式

專題網站	網址
澳門禁毒網	www.antidrugs.gov.mo
「志毅軒」防治問題賭博專題網站	iasweb.ias.gov.mo/cvf
健康生活教育網	healthylife.ias.gov.mo
澳門特區托兒服務資訊網	www.childcare.ias.gov.mo
澳門特區長服務資訊網	www.ageing.ias.gov.mo
「婦女及兒童事務委員會」專題網站	www.camc.gov.mo
澳門社工註冊網	iasweb.ias.gov.mo/eacas

手機應用程式	Android系統下載	IOS系統下載	內地安卓系統下載
--------	-------------	---------	----------

名稱：澳門長服務

簡介：

向公眾提供長服務相關的各類資訊，括養老保障機制及2016至2025年長服務十年行動計劃、長服務、頤老咁優惠、新聞、學習課程、文娛康體活動等資訊。



名稱：負責任博彩

簡介：

向大眾推廣負責任博彩資訊、「賭博失調」自我測試、防治問題賭博資訊及短片、博彩迷思及可以透過程式連結「24小時賭博輔導熱線及網上輔導服務」等。

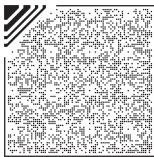


名稱：禁毒資訊站

簡介：

為濫藥及其家庭成員提供毒品禍害及求助途徑的正確資訊，同時讓社會服務前線工作人員能即時參閱最新防治濫藥的資料。內容有自我測試、求助資訊和自救錦囊等。





出版資料

書名

社會工作局50週年紀念特刊

編輯

研究及規劃廳

公共關係及新聞處

設計及排版

公共關係及新聞處

出版

社會工作局

地址

澳門西墳馬路六號

印刷

藝琦廣告設計

版次

第一版第一次印刷

發行數量

650 (非賣品)

更多有關社會工作局資訊，可瀏覽

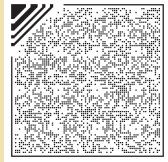
<http://www.ias.gov.mo>

或電郵至

pr@ias.gov.mo

本特刊部分圖片取自網絡

此印刷品採用來自負責任的森林之木材製成的FSC™認證紙張印製



健康澳門 幸福家園



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

www.ias.gov.mo

