

#### Designação do item do projecto:

# Desenvolve-se o plano de divulgação com o tema "Princípios de vida com cortesia", para promover a tolerância, a não-discriminação, o respeito mútuo e outros princípios.

Com vista a criar um ambiente social harmonioso, o IAM continuou a desenvolver o trabalho de formação cívica com o tema "Princípios de Vida com Cortesia", incluindo os conceitos de recusa de discriminação e respeito mútuo. No primeiro semestre de 2019, organizaram-se duas actividades referentes à caligrafia, visando integrar os actos dos bons cidadãos dos Princípios de Vida com Cortesia na caligrafia e nos dísticos e permitindo, assim, que o público se sensibilizasse para uma vida com cortesia ao focar a sua atenção na caligrafia chinesa. Além disso, organizou-se o "concurso de contar histórias alusivas aos Princípios de Vida com Cortesia, para pais e filhos", destinados a estudantes do ensino primário, o que permitiu que os participantes praticassem, através dos diversos treinos e exibição final, os actos de cortesia no seu dia-a-dia e transmitissem esta atitude positiva ao público. Por outro lado, mexeu-se com o espírito dos Princípios de Vida com Cortesia na faixa etária juvenil e nas diversas camadas comunitárias, através da cooperação com associações de estudantes e grupos do ensino superior. Por sua vez, o Centro de Recursos de Educação Cívica organizou várias actividades complementares para promover os princípios e também publicou "Informações sobre Formação Cívica" e distribuiu-as aos Centros de Actividades Juvenis, estabelecimentos de ensino superior, bibliotecas, associações e locais de prestação de serviços ao público do IAM, a fim de as informações sobre formação cívica poderem entrar nas diversas camadas dos bairros comunitários.



Estudantes do ensino superior lançam o debate sob o tema "Seja afável", dos "Princípios de vida com cortesia"



Estudantes concentradas na apreciação das obras de caligrafia sob o tema "Princípios de vida com cortesia"

#### Palestras sobre a divulgação jurídica no ensino secundário

A Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça tem vindo a dar importância aos trabalhos de divulgação jurídica destinado aos jovens, de entre os quais, são realizadas todos os anos palestras junto das escolas sobre a divulgação jurídica no ensino secundário, com vários temas, com enfoque na divulgação da Constituição e da Lei Básica aos jovens, bem como sobre as informações jurídicas que são relevantes para a sua vida quotidiana.

A fim de promover a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência junto dos jovens, bem como as disposições relativas à protecção das pessoas com deficiência nos diplomas legais das diversas áreas de Macau, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça também adicionou conteúdos relevantes em vários temas específicos da palestra. De entre eles, o tema específico "Lei Básica" traz a mensagem da igualdade de todos e das pessoas com deficiência que são carenciadas e protegidas pela Região Administrativa Especial de Macau; no tema específico de "prevenção-crime sexual", também foi introduzida informação sobre as disposições em que a lei protege as pessoas com deficiência, entre outras. No primeiro semestre de 2019, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça organizou oito palestras sobre estes dois temas, envolvendo um total de 1405 estudantes.



Palestras sobre a divulgação jurídica no ensino secundário

Produção: Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio

Edição: Instituto de Acção Social do Governo da Região Administrativa Especial de Macau

Data de edição: Julho de 2019

N.º de código: IAS/P-PUB-22/DR-12.2019-700exs

# Boletim Informativo do Planeamento dos Serviços de Reabilitação da Região Administrativa Especial de Macau para o Próximo Decénio (2016-2025)(1.º semestre de 2019)

#### Prefácio

O Governo da Região Adminstrativa Especial de Macau (RAEM) iniciou oficialmente em 2016, o "Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio (2016-2025)", adiante designado por "Planeamento Decenal", com objectivo através de reforçar e integrar os respectivos serviços deste âmbito, impelir o desenvolvimento dos serviços de reabilitação de forma ordenada, a fim de apoiar da melhor forma as pessoas portadoras de deficiência na reabilitação e na integração social atingindo assim na perspectiva política a "Criação de sociedade inclusiva com igualdade de direitos". Para que os cidadãos tomem um melhor conhecimento sobre os diversos trabalhos do referido planeamento, o Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio, adiante designado por "Grupo Director" decidiu através da publicação periódica do "Boletim Informativo do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o próximo decénio", apresentar à população a recente situação da execução do referido planeamento.

## Grupo Director e Grupo de Execução Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio

O Grupo Director\* realizou a primeira sessão plenária em Junho de 2019, na sala Polivalente da Sede do Governo, a qual foi presidida pelo Coordenador, Doutor Alexis Tam Chon Weng, Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura. Durante a sessão, foram apresentados e discutidos os assuntos sobre o Estudo de Viabilidade do Subsídio a Cuidadores, a situação de execução dos diversos planos do médio prazo constantes do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio no primeiro semestre de 2019, plano de trabalhos de avaliação do médio prazo do referido planeamento bem como o plano de implementação do regime de chefe de acessibilidade.

O Grupo Director é composto pelas chefias dos diversos departamentos, sendo responsável pela coordenação dos planos dos trabalhos concretos conforme as decisões tomadas pelo Grupo Director no sentido de iniciar as acções de colaboração. O Grupo de Execução realizou sessões plenárias em Janeiro e Abril de 2019, na sala de reuniões do edifício "San Pou" do IAS, as quais foram presididas pela vice-coordenadora, Vong Yim Mui, presidente do Instituto de Acção Social (IAS). Nas sessões, foi apresentada a situação de execução dos diversos planos do médio prazo constantes do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o próximo decénio e discutido o assunto sobre o início e acompanhamento de trabalhos interdepartamentais de acessibilidade do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio.

\*O Grupo Director é composto por diversos departamentos: Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, IAS, Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça, Instituto para os Assuntos Municipais, Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, Serviços de Saúde, Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, Instituto do Desporto, Direcção dos Serviços do Ensino Superior, Fundo de Segurança Social, Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, Instituto de Habitação e Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.



Sessão do Grupo Director presidida pelo Secretário Alexis Tam Chon Weng



Sessão do Grupo Director

8



#### Situação Geral da Execução do Plano de Acção

O Planeamento dos Serviços de Reabilitação da Região Administrativa Especial de Macau para o Próximo Decénio envolve 13 tipos de serviços, 356 medidas relacionadas com a vida das pessoas portadoras de deficiência, as quais são implementadas por três fases de curto, médio e longo prazo. Até Abril de 2019, o Grupo Director iniciou 116 medidas de médio prazo e quanto às restantes 9 medidas de médio prazo e 76 de longo prazo irão ser desenvolvidas de forma ordenada.

\*Medidas do curto prazo (2016-2017), de médio prazo (2018-2020), de longo prazo (2021-2025)

Iniciados e concluídos	Iniciados	A iniciar	A iniciar
	116 itens	9 itens	76 itens
2016-2017	2018-2020		2021-2025
Medidas de curto prazo	Medidas de médio prazo		Medidas de longo prazo
(155 itens)	(125 itens)		(76 itens)

### Resultado relevante do Plano de Acção

### Realização, com sucesso, da sessão de partilha com os utilizadores do serviço de intervenção precoce

A "Rede de Cuidados para Crianças com Dificuldades de Desenvolvimento da RAEM" realizou, no dia 9 de Março de 2019, uma "sessão de partilha com os usuários do serviço de intervenção precoce 2019", no Centro de Avaliação Conjunta Pediátrica, tendo contado com a participação de 50 representantes oriundos de 16 instituições de intervenção precoce, escolas de ensino especial e associações de encarregados de educação

A iniciativa teve como objectivo reforçar o conhecimento do pessoal das instituições de intervenção precoce e dos representantes das associações de encarregados de educação sobre a importância de "ter por base descanso" e "treino em domicílio". Como convidados estiveram presentes a vice-presidente da Heep Hong Parents's Association da Heep Hong Society, Cheng Pui Wai e o gerente regional da mesma associação, Lai Hong Sing, os dois como utilizadores do serviço em causa, no sentido de partilhar as suas próprias histórias e experiências de prática no "treino em domicílio" ao longo dos anos.

## Mais de 300 participantes no Seminário sobre técnicas de terapia precoce

O Seminário sobre técnicas de terapia precoce, organizado pelos Serviços de Saúde, teve lugar no dia 22 de Junho no Centro de Saúde da Areia Preta. Especialistas oriundos de Cantão e de Hong Kong ensinaram como construir um sistema de terapia precoce da linguagem, de três níveis: sistemas de cuidados de saúde, educação e benefícios sociais, e estratégias de treino na fase inicial da dislexia. O Seminário contou com mais de 300 participantes, entre profissionais de saúde de terapia precoce, docentes do ensino especial e pais.

# Realização contínua de acções de formação para os encarregados de educação dos alunos com necessidades educativas especiais

Desde 2011, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) tem realizado, de forma contínua, uma série de palestras sob o tema "Apoio Global ao Desenvolvimento da Criança". Em Janeiro de 2019, criou cursos de terapia da fala / treino de equipa, às palestras foram adicionadas acções de formação para pais e filhos, que permitem, aos encarregados de educação, dominar as técnicas de treino domiciliário, de educação e de disciplina dos seus filhos. Entre Janeiro e Junho de 2019, foram realizadas 2 palestras destinadas a pais, 10 cursos de terapia da fala / treino de equipa e 19 acções de formação para pais e filhos, num total de 37 vagas de formação para pais e 133 para pais e filhos.

### Divulgação da importância dos pais nos serviços de terapia

Em Abril de 2019, foi concluído o vídeo promocional "Os pais são os melhores terapeutas das crianças", que já se encontra disponível na página electrónica da DSEJ, no Facebook "dsej macau" e na conta oficial de WeChat, com vista a promover o papel relevante dos encarregados de educação durante o tratamento dos seus filhos.



Sessão de partilha com os utilizadores do serviço de intervenção precoce



Seminário sobre técnicas de terapia precoc



Realização contínua de acções de formação para os encarregados de educação dos alunos com necessidades educativas especiais



Divulgação da importância dos pais nos servicos de terapia

### Série Mundial de Natação para deficência de Singapura 2019

O Comité Paralímpico de Macau-China – Associação Recreativa e Desportiva dos Deficientes de Macau – China enviou uma equipa de natação composta por 6 membros, deslocará à Singapura desde 6 a 13 de Maio, para participar no Campeonato de Série Mundial de Natação para Deficientes nas provas de 100 m brusos e livre, 200 m e 400 m livre, 50 m mariposa, livre e brusos, 200 m misto individual.



Série Mundial de Natação para deficência de Singapura 2019

## ITTF PTT Campeonato Aberto de Ténis de Mesa de Polónia

O Comité Paralímpico de Macau-China – Associação Recreativa e Desportiva dos Deficientes de Macau – China enviou uma equipa de ténis de mesa composta por 9 membros, deslocou à Polónia desde 28 de Maio a 3 de Junho, para participar no ITTF PTT Campeonato Aberto de Ténis de Mesa de Polónia, participando em provas de nível 2 singular masculino, nível 6, 7, 11 singular Feminino, a artleta de elite Lam Loi Ngoi apurou-se para quartos-finais.



ITTF PTT Campeonato Aberto de Ténis de Mesa de Polónia

#### Jogos Mundiais de Verão de Special Olympics 2019

O Macau Special Olympics enviou uma delegação para ABUCHA, Dubai no período de 8 a 23 de Março, para participar nos Jogos Mundiais Especiais de Verão 2019, participando em lançamento de peso, salto em cumprimento, natação, badminton, bowling, boccia, golf e canoagem, num total de 8 modalidades, e por fim conquistaram 17 medalhas de ouro, 12 de prata, e 35 de bronze.



Jogos Mundiais de Verão de Special Olympics 2019

### Jogos Desportivos para Pessoas com Deficiência de Macau 2019

Os Jogos Desportivos para Pessoas com Deficiência de Macau 2019, organizados pelo Instituto do Desporto e com a colaboração do Comité Paralímpico de Macau - China - Associação Recreativa e Desportiva dos Deficientes de Macau - China, Macau Special Olympics e Associação de Desporto de Surdos de Macau, realizaram-se no dia 14 de Abril no Pavilhão e nas Salas de Ténis de Mesa do Estádio de Macau do Centro Olímpico Desportivo, atraindo a participação de cerca de 1.500 pessoas.

Foi estabelecido no local, provas de ténis de mesa, 8 actividades desportivas e recreativas e zonas de testes físicos, para que as pessoas com deficiência e seus familiares e população local possam sentir a alegria de prática do desporto, afim de elevar as suas iniciativas de prática do desporto e conceito de saúde, concretizando a filosofia do Desporto para Todos – "Pratica Desporto, Reforça a Tua Saúde".



Jogos Desportivos para Pessoas com Deficiência de Macau 2019

 $^{2}$ 

#### Conclusão da "obra de revitalização e construção na melhoria do acesso para deficientes na Freguesia de Santo António da Península de Macau" e da "obra de embelezamento e melhoramento de arruamento próximo do Iao Hon e Hipódromo (2.ª fase)"

A obra de revitalização e construção na melhoria do acesso para deficientes na Freguesia de Santo António da Península de Macau foi concluída no mês de Março de 2019, incidindo sobre os acessos para pessoas com deficiência na Freguesia de Santo António da Península de Macau, com vista a aperfeicoar as instalações livres de barreiras na freguesia, e procedendo a obras de melhoramento do ambiente dos passeios pedonais envolventes na freguesia, das quais se destacam o rebaixamento de passagens pedonais, a pavimentação com piso táctil antiderrapante, e a renovação ou reparação de grades, vedações, pavimento de passeios pedonais, lancis, etc.

Além disso, a obra de embelezamento e melhoramento de arruamento próximo do Iao Hon e Hipódromo (2.ª fase) foi concluída no mês de Abril de 2019, consistindo na pavimentação com tijolos decorativos das vias pedonais envolventes do "Edf. Lai Va San Chun", "Hong Lok San Chun", "Hang Fa Garden", "Edf. Mei Lin", "Wa Mau San Chun", "Edifício Industrial Fok Tai" e "Edifício Chiao Kuang"; embelezamento do ambiente dos arruamentos, criando um bom ambiente para actividades comerciais; como ainda na colocação de piso táctil em algumas partes das vias pedonais, e rebaixamento do pavimento da passagem pedonal, para ajustar a intersecção dos dois acessos das zebras, colocando ainda tijolos para aviso de perigo, de modo a optimizar para os deficientes o ambiente do passeio.

#### "conta única de acesso comum aos serviços públicos"

Com o objectivo de implementar a estratégia de"uma página unificada e uma conta única" que visa facilitar a vida da população, o Governo da RAEM lançou, em Janeiro de 2019, a chamada "conta única de acesso comum aos serviços públicos" ("conta única de acesso comum"). Trata-se de uma conta electrónica única e de um programa de aplicação móvel unificado que os cidadãos podem ter acesso e, através dos quais, o Governo disponibiliza sucessivamente numa plataforma única, os diversos serviços públicos electronizados referentes ao andamento do procedimento administrativo. Actualmente, estão integrados nesta plataforma diversos serviços de diferentes entidades públicas, tais como: serviços de obtenção de senhas e marcação para prestação de serviços públicos, de apresentação de candidaturas ao concurso para lugares na administração pública, de pedido de informação sobre contribuições no âmbito do regime de segurança social e, ainda de pedidos e consultas sobre o andamento referente à obtenção de licença de estabelecimentos de comida e bebida, à contratação de trabalhadores não residentes domésticos, ao registo médico e informação pessoal sobre vacinação, entre outros. No futuro, o Governo irá ainda disponibilizar mais servicos ao público nesta mesma plataforma electrónica, totalizando-se, até finais de Junho de 2019, mais de 26.000 utilizadores dos serviços da "conta única de acesso comum".

#### O IAS empenha-se em criar condições para impulsionar o subsídio a cuidadores

O Instituto de Acção Social (IAS) realizou, hoje (dia 29), uma conferência de imprensa, para dar a conhecer o relatório do estudo de viabilidade da atribuição do subsídio a cuidadores e o acompanhamento posterior. Recentemente, o IAS recebeu a versão preliminar do relatório do estudo submetido pela equipa de pesquisa, a qual recomenda que o Governo da RAEM efectue uma revisão e elabore um quadro de política sistemático e um sistema de serviços, ambos centrados no cuidador, com vista a definir, de modo mais científico e racional, o posicionamento e o papel do referido subsídio nas políticas e sistemas para cuidadores. Além disso, no mesmo relatório, também se recomenda que o Governo da RAEM explore ainda mais as questões específicas envolvidas na respectiva política e as condições conducentes à sua viabilidade, por forma a promover o desenvolvimento ordenado da política relativa à atribuição do subsídio a cuidadores. Posteriormente, a revisão de políticas e sistemas de apoio a cuidadores, a elaboração de uma definição para os conceitos de cuidador e pessoa cuidada, assim como a construção e implementação dos sistemas e mecanismos de avaliação, fiscalização e relativos aos assuntos jurídico, técnico e administrative.

#### Estão abertas as inscrições do "Plano Piloto de apoio financeiro na aquisição de equipamentos auxiliares para deficientes"

O Governo da RAEM tem vindo a seguir na sua acção governativa "ter por base a população", e prestar atenção de forma activa à necessidade da reabilitação das pessoas portadoras de deficiência. A fim de melhor concretizar a linha política de "Servir melhor a comunidade e construir uma sociedade inclusiva", o Instituto de Acção Social (IAS) lançou no corrente mês o "Plano Piloto de apoio financeiro na aquisição de equipamentos auxiliares para deficientes", pelo que foi incumbida a União Geral das Associações dos Moradores de Macau de proceder à implementação do referido Plano. Através do apoio financeiro, o custo de aquisição de determinados equipamentos auxiliares será partilhado, com a finalidade de ajudar os beneficiários a aumentar a sua qualidade de vida e criar as condições para a participação social. O prazo da implementação do "Plano Piloto de apoio financeiro na aquisição de equipamentos auxiliares para deficientes" é de 1 de Janeiro de 2019 a 30 de Outubro de 2021, e os requerentes devem ser portadores do Cartão de Registo de Avaliação da Deficiência válido, emitido pelo IAS, bem como satisfazer os requisitos económicos referidos no Plano. Após ter sido efectuado o requerimento com sucesso, o requerente será subsidiado em 50% do custo de aquisição de cada equipamento auxiliar (incluindo a despesa de transporte), referindo-se que cada requerente tem direito a três financiamentos no período da implementação do Plano, não podendo o valor de cada financiamento ultrapassar as 10.000 patacas.



Obra de revitalização e construção na melhoria do acesso para deficientes na Freguesia de Santo António da Península de Macau



Obras de embelezamento e melhoramento de arruamento próximo do Iao Hon e Hipódromo (2.ª fase)



SAFP行政公職局

公共服務一戶通



Conferência de imprensa



#### Conclusão da elaboração dos currículos do ensino especial

Em Junho de 2019, foi concluída a elaboração das instruções complementares sobre os currículos do ensino especial, nomeadamente das seis disciplinas, "Chinês", "Matemática", "Conhecimentos gerais, Ciência e Humanidade", "Educação física e Saúde", "Tecnologias de Informação" e "Artes". Estas instruções já foram impressas e distribuídas às escolas de Macau, que ministram turmas pequenas do ensino especial e turmas do ensino especial e, ainda, aos docentes do ensino especial; ao mesmo tempo, as mesmas instruções foram carregadas na página electrónica das "Informações sobre o Desenvolvimento Curricular da DSEJ" e do Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial (http://www.dsej.gov.mo) o



Conclusão da elaboração dos currículos do ensino especial

#### Special Examination Arrangement for Students with Disabilities"

https://www.gaes.gov.mo/unification/2019/SpeciaArrangements.pdf。

**Workshop de simulação de entrevistas** 

passarem nas entrevistas

No Exame Unificado de Acesso das Quatro Instituições do Ensino Superior de Macau, a Universidade de Macau, o Instituto Politécnico de Macau, o Instituto de Formação Turística e a Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau realizam continuamente o "Special Examination Arrangement for Students with Disabilities". As medidas de facilitação incluem o ajustamento das horas de exame, a organização do local de exame, a utilização de equipamentos auxiliares, bem como as perguntas e respostas, entre outros. mais informações. consulte a electrónica https://www.gaes.gov.mo/unification/2019/SpeciaArrangements.pdf.



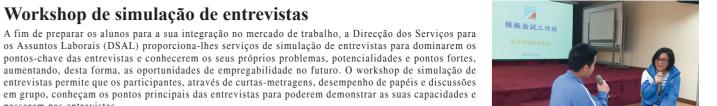








As quatro instituições do ensino superior de Macau



#### Seminário sobre a segurança e saúde ocupacional

No dia 8 de Julho, a DSAL lançou a "Experiência de trabalho'2019", que contou com a participação de 44 alunos que foram divididos em dois grupos para efectuar um estágio com a duração de três semanas. Antes do estágio, foram dadas informações aos alunos sobre as empresas participantes, o departamento do estágio, o conteúdo do trabalho, a forma de agir no trabalho e indicações práticas.



Sessão informativa sobre o estágio da experiência de trabalho

#### "Plano de atribuição de prémios aos melhores empregados deficientes e às entidades empregadoras reconhecedoras do talento de pessoas deficientes 2019"

Para enaltecer os empregados com deficiência pelo excelente desempenho nos seus postos de trabalho, elogiar as empresas, serviços públicos e instituições sem fins lucrativos que empregam pessoas portadoras de deficiência e ainda promover o reconhecimento e o apoio à sua empregabilidade, dando-lhes mais oportunidades de emprego, a DSAL e o Instituto de Acção Social coorganizaram o "Plano de atribuição de prémios aos melhores empregados deficientes e às entidades empregadoras reconhecedoras do talento de pessoas deficientes 2019", tendo as inscrições para nomeações decorrido entre 20 de Maio e 21



"Plano de atribuição de prémios aos melhores empregados deficientes e às entidades empregadoras reconhecedoras do talento de pessoas deficientes 2019"



#### "Colóquio sobre Assuntos Comunitários"

A fim de construir uma melhor e mais constante plataforma de comunicação, o IAM realiza mensalmente o "Colóquio sobre Assuntos Comunitários", a "Sessão Aberta ao Público", a "Linha Aberta do Conselho de Administração", entre outros eventos, de modo a recolher e auscultar as opiniões proferidas acerca das necessidades de cada sector da população. No primeiro semestre de 2019, realizaram-se seis "Colóquio sobre Assuntos Comunitários", reunindo 81 associações e cerca de 305 representantes dos cidadãos. No quadro da actividade "Colóquio sobre Assuntos Comunitários", dirigentes do IAM visitaram cada das freguesias, interagiram e comunicaram directamente com os cidadãos e as associações, com o objectivo de registar as necessidades dos cidadãos e dos grupos desfavorecidos da freguesia, melhorando os serviços sociais.

#### O IAS melhorou o ambiente de acessibilidade dos 20 postos de servicos exteriores

O Instituto de Acção Social, conforme os requisitos das "Normas Arquitectónicas para a Concepção de Design Universal e Livre de Barreiras da RAEM", tem vindo a melhorar gradualmente, o ambiente de acessibilidade no seio deste Instituto, prevendo-se que serão concluídos 1.035 itens de melhoramento de acessibilidade em 2019. Tais como: relativamente às pessoas portadoras de deficiência auditiva, foram instalados equipamentos auxiliares de audição, designadamente, Induction Loop System de mesa, Soundfield System para conferências, Induction Loop System, para facilitar o acesso à informação dos participantes que usam aparelhos auditivos. Além disso, procedeu-se também à instalação de cerca de 430 sistemas visuais de alarme para reforçar os respectivos sistemas de alarme e lançou-se, em cooperação com a Associação de Surdos de Macau, o serviço de vídeo-interpretação em língua gestual.

Relativamente aos portadores de deficiência motora, o IAS realizou 63 obras nos 4 postos de serviços exteriores, incluindo a instalação de corrimãos nas escadas/casas de banho/elevadores, a reconstrução de passagens declives, a substituição de painéis de controlo com botões em posição inferior nos elevadores, a optimização de casas de banho sem barreiras etc. Ao mesmo tempo, foram adquiridas 4 plataformas inclinadas e 2 escadas de plataforma móvel, para o uso temporário dos utilizadores de cadeiras de rodas quando estes sobem e descem dos autocarros

O Instituto de Accão Social melhora o ambiente sem

O Instituto de Acção Social (IAS), de acordo com os requisitos das "Normas Arquitectónicas para a

Concepção de Design Universal e Livre de Barreiras da RAEM", tem vindo a optimizar, de forma

gradual, o ambiente sem barreiras dos equipamentos sociais subsidiados desde o ano de 2018 e que se

prolongará até 2020. Em 2018, foram concluídas 1.560 obras, incluindo o aperfeiçoamento das

passagens, declives e escadas das entradas, a construção de balcões sem barreiras, o melhoramento de

casas de banho e duches, a criação de chamadas de emergência, etc. Em 2019, ir-se-á continuar a

acompanhar 327 itens de trabalhos de optimização de acessibilidades constantes da fase inicial.

barreiras dos equipamentos sociais

"Colóquio sobre Assuntos Comunitários"



Demonstração da operação do "Serviço de





Plataforma inclinada

Melhormanto de

nas escadas dos

partes antiderrap; antes

egupamentos sociais



Sistemas visuais de alarme para dar sinal de urgência



Criação de corrimão no duche e ajustamento corrimão e criação de da altura do chuveiro nos equipamentos sociais





táxis acessíveis

#### Estudar e promover táxis sem barreiras e reforçar a sua cobertura, para que as pessoas deficientes tenham mais oportunidades de acesso aos táxis sem barreiras, facilitando o seu uso por deficientes e outras pessoas necessitadas.

A RAEM celebrou com a Companhia de Serviços de Rádio Táxi Macau S.A, em Maio de 2019, a escritura pública do contrato relativo a 200 licenças especiais para a Indústria de Transportes de Passageiros em Táxis Especiais. Prevê-se que 100 táxis especiais entrem em funcionamento no quarto trimestre deste ano, disponibilizando, pelo menos, 5 táxis acessíveis e 10 táxis de grande porte. A companhia acima mencionada deve, por iniciativa própria, introduzir 10 táxis com pelo menos um "lift seat" que facilita o acesso de passageiros com mobilidade reduzida.

#### Tendo em consideração a tendência do desenvolvimento do sistema de trânsito inteligente, continuar a divulgar, através de plataformas abertas, informações de trânsito adequadas e exactas.

A versão actualizada da aplicação móvel "Localização dos Autocarros", lançada em 25 de Janeiro de 2019, assume funções de previsão das condições de trânsito em tempo real, melhorias na pesquisa de ponto a ponto, disponibilidade de mais informações, incluindo para indivíduos com mobilidade reduzida, previsão do tempo até à chegada do autocarro pretendido e, disponibiliza ainda, um inquérito que pretende medir o nível de satisfação dos passageiros relativamente ao servico. Em Abril de 2019, devido à criação dos novos pontos de acesso Wi-Fi (Hotspot), foram disponibilizados aos residentes e vistantes mais pontos de partida e chegada na pesquisa rápida de itinerários, incluindo postos fronteiriços, pontos turísticos e principais paragens de correspondência.



A versão actualizada da aplicação móvel "Localização dos Autocarros"

#### As Manifestações a Inscrever na Lista do Património Cultural Intangível Consulta pública organizou tradução de língua de sinal

O Instituto Cultural continuou a adicionar intérpretes de língua de sinais em várias atividades de consulta pública para facilitar a compreensão do conteúdo da consulta, e os projetos realizados no início do ano (23 de março de 2019) "As Manifestações a Inscrever na Lista do Património Cultural Intangível" Sessão de Consulta Pública. A tradução da língua de sinais também foi organizada e obteve bom resultado.



As Manifestações a Inscrever na Lista do Património Cultural Intangível Consulta pública organizou tradução de língua de sinal

#### Designação da obra: Obra de construção da travessia pedonal ao longo da Avenida de Guimarães na Taipa

A passagem pedonal aérea será construída ao longo da Avenida de Guimarães da Taipa e atravessará a Rua de Nam Keng, a Rua de Coimbra, a Rua de Seng Tou, a Rua de Bragança e a Rotunda do Estádio, fazendo a interligação à estação do metro ligeiro através da Avenida do Estádio e estendendo-se até às imediações do Parque Central da Taipa. Nos acessos da passagem serão instalados escadas ou escadas rolantes e elevadores, sendo os elevadores equipados com sistemas de alerta sonoro e botões de comando com diferenciação táctil, com vista a criar um ambiente pedonal seguro e sem barreiras arquitectónicas. A obra divide-se em duas fases, a 1.ª fase consiste na construção de uma passagem superior entre a estação do metro ligeiro na Avenida do Estádio da Taipa e a Rotunda do Estádio, a obra está em curso.



Designação da obra: Obra de construção da travessia pedonal ao longo da Avenida de Guimarães na Taipa

#### Designação da obra: Construção da passagem superior para peões junto a Fisherman's Wharf da Avenida da Amizade

A passagem superior em causa situa-se entre o Fisherman's Wharf na Avenida da Amizade e o Terminal Marítimo de Passageiros no Porto Exterior, interligará as duas passagens superiores para peões que estão em funcionamento e terá um comprimento de cerca de 150m. Serão instalados elevadores nos acessos da passagem superior para peões situada na Rua do Terminal Marítimo, os quais serão equipados com equipamentos para criar um ambiente sem barreiras arquitectónicas, tais como corrimãos, botões de comando com diferenciação táctil, painel de controlo a uma altura relativamente baixa, protecção anti-choque e um sistema de alerta sonoro. A obra está em curso.



Designação da obra: Obra de construção da travessia pedonal ao longo da Avenida de Guimarães na Taipa