

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社會工作局

社會工作局 Instituto de Acção Social (Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 16 de Agosto de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1089/E775/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa de 22 de Agosto de 2019 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Agosto de 2019:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem estado atento ao desenvolvimento dos serviços de cuidados a longo prazo para idosos, especialmente, na prestação dos serviços de lares para idosos. Após a entrada em funcionamento dos serviços do Lar de Cuidados de Ká Hó da Federação das Associações dos Operários de Macau, em Agosto de 2018, situado em Ká Hó de Coloane, o número de vagas dos lares para idosos de Macau aumentou para mais de 2.300. Ainda neste ano, irá entrar em funcionamento um lar de cuidados de enfermagem com cerca de 100 vagas, aumentando deste modo, o número de vagas dos lares para idosos até cerca de 2.400. Nos próximos dois a três anos, o Instituto de Acção Social (IAS) irá continuar a criar ainda mais o número de vagas dos lares para idosos através da nova construção e realocação das existentes instalações.

Relativamente à prática, quando o IAS procede a colocação das



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social (Tradução)

pessoas da lista de espera nos lares, são várias as razões que levam ao prolongamento de tempo médio de espera dos casos, designadamente, o lar definido por pessoas de espera, o pedido de exoneração de taxa de lares, internamento hospitalar ou outras razões de ordem individual ou familiar, etc. A fim de acelerar o andamento da entrada das pessoas da lista de espera no lar para idosos, o IAS, para além da fiscalização contínua da situação de vagas dos lares para idosos, no sentido de organizar de forma dinâmica os casos para a utilização das vagas, coordena igualmente com os lares para idosos subsidiados, com o objectivo de simplificar o processo de cooperação e acelerar o procedimento dos casos para a entrada no lar, a fim de minimizar, sempre que possível, o tempo das pessoas da lista de espera para o lar.

Quanto aos casos que se encontram na lista de espera para serviços de lares, o pessoal do IAS procede a uma avaliação referente à situação dos mesmos, por forma a proporcionar às pessoas que se encontram na lista de espera, serviços de apoio comunitário, nomeadamente, cuidados domiciliários, cuidados especiais diurnos, bem como apoio a cuidadores de idosos, etc. Para além do referido, no que respeita às necessidades urgentes de idosos que se encontrem economicamente carenciados e em condições de saúde débeis, o IAS apoia os mesmos na utilização temporária de lares de idosos privados através da atribuição de apoio financeiro.

O IAS, de acordo com as características dos diferentes tipos de



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social (Tradução)

serviços para idosos, elaborou a distribuição do pessoal estandardizado, por forma a regulamentar o tipo e o número de pessoal de instituições. Para aperfeiçoar e optimizar os serviços de cuidados domiciliários e de apoio, o IAS, desde Junho de 2018, ajustou a distribuição do pessoal de equipas dos serviços de cuidados domiciliários integrados e de apoio, de 13 a 14 pessoas, aumentando de forma unificada para 16 pessoas e exigindo que cada equipa deve prestar serviços, pelo menos, a 110 casos (incluindo 20 casos de indivíduos em condições de saúde débeis) e, em simultâneo, elaborou os requisitos de qualidade de serviços, entre outros indicadores. Em caso de se encontrar um aumento contínuo do número dos destinatários de serviços e o número de pessoal de serviços não ser suficiente para responder à procura, neste caso, a equipa pode submeter as informações da lista de espera ao IAS para se proceder a uma avaliação, a fim de analisar se há necessidade adicionar os recursos humanos. Actualmente, o referido serviço não há uma situação de espera, dado que as equipas são capazes de responder à procura. Para além disso, no próximo ano, o número da equipa dos serviços de cuidados domiciliários integrados e de apoio aumentará de 6 existentes para 7, a fim de responder ainda mais a necessidade dos idosos de Macau quanto ao serviço de cuidados domiciliários.

É de salientar que o Governo da RAEM tem dado muita importância aos serviços para idosos, fazendo a reserva, de forma activa, de espaços adequados nas habitações públicas e, nos terrenos do Governo para

图 TO THE HERE TO A COCCURATE OF THE PERSON OF THE PERSON



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social (Tradução)

desenvolvimento dos referidos equipamentos. Tendo em conta o crescimento contínuo da população idosa do Território e, de acordo com o "Mecanismo de Protecção dos Idosos da RAEM e o Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016 a 2025)", o IAS está a desenvolver o "Estudo sobre o Planeamento dos Serviços de Cuidados de Longo Prazo para Idosos", o qual visa realizar uma revisão dos indicadores do planeamento dos diversos servicos de cuidados de longo prazo, idosos, cuidados diurnos, designadamente, lares para cuidados domiciliários, entre outros, e efectuar um ajustamento da oferta dos respectivos serviços, dependendo de vários factores como as necessidades reais, os recursos sociais e o ambiente da RAEM, entre outros, de modo a responder às necessidades resultantes do envelhecimento populacional.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado Zheng Anting pela atenção dada ao assunto e pelas sugestões apresentadas.

Aos 5 de Setembro de 2019.

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui