

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社會工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 25 de Setembro de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1181/E851/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa de 8 de Outubro de 2019 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Outubro de 2019:

O Governo da RAEM tem prestado bastante atenção à criação dum ambiente acessível, devido à sua enorme importância para a integração social das pessoas com deficiência. Nesta conformidade, através do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio (2016-2025), adiante designado por "Planeamento para o próximo decénio", foram implementadas várias políticas e medidas.

De acordo com o calendário do "Planeamento para o próximo decénio", em 2017, o Instituto de Acção Social (IAS), juntamente com vários serviços públicos, elaborou as "Normas arquitectónicas para a concepção de *design* universal e livre de barreiras na RAEM", adiante designadas por "Normas", tendo sido não só promovido o respectivo conteúdo aos serviços públicos, arquitectos e engenheiros como também incentivado o sector em causa a proceder à concepção e execução das obras



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社會工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

de acordo com as Normas. No processo de elaboração das Normas, foram realizadas três sessões de recolha de opiniões dos *stakeholders*, de que foi obtido um consenso de modo a que os serviços públicos fossem os primeiros a aplicar as Normas para acumular experiência e depois, de acordo com a agenda do "Planeamento para o próximo decénio" definida para os trabalhos de longo prazo, a desenvolver durante os anos de 2021 a 2025, proceder ao balanço da experiência obtida a partir da implementação das Normas, bem como estudar a viabilidade sobre a obrigatoriedade da aplicação dos critérios das Normas na concepção e na execução de todas as obras da RAEM, através da revisão da actual legislação, da implementação de nova legislação ou de outras formas.

Com o lançamento das Normas, desde 2018, os serviços públicos da RAEM têm vindo a seguir os critérios contidos nas Normas para efectuar o design e a construção das novas obras públicas e subsidiadas e, em simultâneo, todos os serviços públicos passaram a ter condições não só para verificar a conformidade dos espaços e equipamentos destinados ao atendimento público com as exigências de acessibilidade, como também para o seu melhoramento. Na "Cerimónia de entrega dos prémios relativos à aplicação das Normas 2018", realizada no ano transacto, um total de 20 serviços públicos e 54 instituições subsidiadas foram galardoados, com o desenvolvimento de 6.835 projectos de acessibilidade, enquanto a cerimónia realizada neste ano contou com a adesão de mais oito serviços públicos e 25 instituições subsidiadas, tendo sido desenvolvido, até ao ano em curso, um total de 8.323 projectos de acessibilidade. De facto, diversos



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社會工作局

社曾工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

serviços públicos da RAEM têm vindo a envidar esforços no sentido de aperfeiçoar o trabalho de acessibilidade no âmbito das suas competências. A título de exemplo, o IAS efectuou uma revisão a 20 locais de serviços de acordo com o estipulado nas Normas, tendo não só elaborado planos para o melhoramento gradual do ambiente físico e dos equipamentos de apoio das respectivas instalações, com vista à satisfação das exigências estabelecidas nas Normas, mas também agendado um calendário para o respectivo melhoramento. Nos primeiros dois anos, com vista ao melhoramento da acessibilidade, ir-se-á proceder, preferencialmente, a obras que envolvem pequenas e simples alterações e segurança das instalações, como por exemplo, a instalação de equipamentos para pessoas com deficiência auditiva, alarmes de incêndio, etc., estando prevista a conclusão gradual de todos os projectos de optimização nos próximos dois anos. Concomitantemente, o IAS também irá proceder à revisão da acessibilidade dos equipamentos sociais, bem como ao aperfeiçoamento faseado da acessibilidade das instalações dos equipamentos de diferentes tipos de serviços sociais, nomeadamente no que se refere a portas de entrada e saída, vias de circulação, instalações sanitárias e casas de banho.

Relativamente ao melhoramento da acessibilidade das vias de circulação, contemplado no "Planeamento para o próximo decénio", a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes concluiu, em 2018, a "Empreitada de melhoramento das instalações electromecânicas da passagem superior para peões na Rua de Ferreira do Amaral", estando em curso a execução das obras de "Construção da



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

travessia pedonal ao longo da Avenida de Guimarães na Taipa" e de "Construção da passagem superior para peões junto à Doca dos Pescadores da Avenida da Amizade". As referidas obras de melhoramento consistem, nomeadamente, na instalação de escadas e elevadores ou tapetes rolantes nos acessos às passagens superiores para peões, sendo os elevadores equipados com sinais sonoros, botões de comando com diferenciação táctil, um painel de controlo mais baixo, protecção anti-choque e um sistema de alerta sonoro, entre outros equipamentos de acessibilidade. Em simultâneo, a Direcção dos Serviços para os Assuntos do Tráfego tem vindo a seguir as normas de acessibilidade vigentes em Macau para proceder ao planeamento viário e de tráfego, citando como exemplos a concepção dos passeios e vias destinadas ao trânsito de peões, de acordo com as normas relativas à largura mínima, bem como o rebaixamento de lancis de passeios, com vista a facilitar a mobilidade de peões.

A partir do ano 2016, o IAM iniciou a "obra de aumento de instalações sem barreiras nas vias públicas", cujo conteúdo inclui: minimizar a altura dos passeios, colocar pisos tácteis direccionais antiderrapantes e renovar dispositivos de protecção - postes metálicos, resguardos metálicos, relógios de metal, etc. - instalados em locais de travessia pedonal. Até ao momento, foram concluídos os trabalhos de instalação nas freguesias de Nossa Senhora de Fátima e de Santo António e, em seguida, será iniciada a obra de optimização da freguesia de S. Lázaro. Actualmente, durante o reordenamento e embelezamento das vias públicas e das instalações municipais, o IAM introduzirá instalações sem





澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 社會工作局

Instituto de Acção Social

(Tradução)

barreiras em locais adequados, nomeadamente: instalação de plataformas a meio de taludes, colocação de corrimões nas duas partes laterais de taludes, instalação de elevadores nas passagens superiores para peões, instalação de cabines sanitárias acessíveis em sanitários públicos, disponibilização de equipamentos inclusivos em zonas de lazer ou em parques infantis. Espera-se que, através da monitorização e optimização contínua das diversas instalações municipais sem barreiras, seja possível construir uma sociedade inclusiva.

A fim de reunir as sinergias da sociedade para a criação de uma comunidade inclusiva e livre de barreiras, o Governo da RAEM convidou 24 serviços públicos e 98 associações e equipamentos de serviços sociais para aderirem à "Carta da comunidade inclusiva e sem barreiras da RAEM". Através da sua declaração e acção, as referidas entidades aderiram à mesma comunidade, comprometendo-se a envidar esforços no sentido de, no âmbito dos seus objectivos e competências, criar um ambiente amigável e solidário para pessoas com deficiência, prestandolhes apoio na maximização das suas capacidades em prol da sua integração social.

Refira-se que os serviços sob tutela da Secretaria para os Assuntos Sociais e Cultura começaram a preparar a criação do regime de coordenador da acessibilidade e do respectivo adjunto, no sentido de que cada serviço seja dotado de uma equipa responsável pelos assuntos da acessibilidade, a qual é composta por pessoal de direcção e chefia e trabalhadores da linha da frente. O referido regime permite aperfeiçoar da



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

melhor forma a acessibilidade do ambiente dos serviços, quer a nível da definição das políticas da acessibilidade, quer a nível da sua execução na linha da frente, de modo a prestar assistência aos utentes com deficiência, nomeadamente para a utilização dos respectivos equipamentos e para a apresentação dos pedidos de informação.

Importa referir os 17 centros de acolhimento de emergência e os 4 locais de encontro / locais de permanência para evacuação de emergência instalados em Macau, os quais, na sua maioria, reúnem condições básicas de acessibilidade. A fim de que o apoio seja prestado com eficácia às pessoas com deficiência, o IAS organizou um curso intitulado "Conhecer e apoiar as pessoas com deficiência" para os trabalhadores afectos aos centros de acolhimento de emergência e agentes da polícia, dotando-os de conhecimentos para identificar as necessidades das pessoas deficientes e, ainda, técnicas de comunicação e de apoio. Em simultâneo, o IAS estabeleceu um mecanismo de cooperação com os Serviços de Polícia Unitários, os organismos na área da segurança pública e as instituições de serviços sociais, no sentido de prestar apoio à evacuação e alojamento dos portadores de deficiência e idosos com debilidade física que vivem nas zonas baixas.

Em relação à questão levantada pelo Sr. Deputado Si Ka Lon sobre a existência de uma base de dados relativos a equipamentos acessíveis, bem como sobre a hipótese de criar um *website* "One-stop" por forma a facilitar a consulta da informação por parte das pessoas que tenham essa necessidade, é de referir que não existe, por enquanto, um plano traçado



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局 Instituto de Acção Social

(Tradução)

nesse sentido. Futuramente, o Governo da RAEM irá continuar a empenhar-se no acompanhamento e coordenação da execução dos diversos trabalhos inerentes à acessibilidade, nomeadamente no que se refere à auscultação das opiniões do Grupo para os Assuntos de Acessibilidade subordinado à Comissão para os Assuntos de Reabilitação, bem como à revisão e acompanhamento dos trabalhos visando a criação de um ambiente sem barreiras. Concomitantemente, ir-se-á continuar a impulsionar os trabalhos visando a promoção do ambiente sem barreiras, sensibilizando a população para a importância de um ambiente acessível para as pessoas com essa necessidade, incentivando-a a criar conjuntamente uma sociedade fundamentada na igualdade de direitos e na coesão.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela atenção dada ao assunto.

Aos 25 de Outubro de 2019.

O Presidente Substituto do IAS
Hon Wai