



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

2020社區應急義工

計劃資訊包

社區應急義工培訓計劃內容

- 計劃起源及目的
- 民防體系及部門義工分工
- 分區支援及協調機構
- 工作內容
- 義工通知及集合
- 義工定義及態度
- 注意事項及保障



社區應急義工的起源

- 2017年颱風「天鴿」襲澳—「鄰里互助風災顯關懷計劃」；
- 2018年颱風「山竹」襲澳—「社區應急義工試驗計劃」；
- 2019年—推出「社區應急義工先導計劃」；
- 2020年—推出「社區應急義工計劃」。

《澳門特別行政區防災減災十年規劃》



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

「社區應急義工」--計劃目的

- 認識災後社區復元工作的重要性；
- 宣揚互助友愛的精神；
- 透過組織義工網絡，匯聚資源，發揮迅速和有效的任務，支援災後社區盡早復元；



民防體系



民防部門義工分工

- 民防行動中心；(統籌全澳防災減災工作)
- 社會工作局；(協助弱勢社群、小商戶及小社區的災後復元工作)
- 教育暨青年局；(災後青年義工統籌)
- 市政署；(各社區及道路的大型清障)
- 本澳家庭及社區服務單位等



「社區應急義工」--分區支援

- 北區(台山及黑沙環區)
- 西北區(青洲及筷子基區)
- 中區
- 南區(下環及南灣區)
- 氹仔區(氹仔市區及金光大道)
- 路環區



「社區應急義工」--分區協調機構

工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心

- 主力博企：銀河
- 支援博企：澳博

泉仁樂家庭綜合服務中心

- 主力博企：新濠天地
- 支援博企：金沙

救世軍喜樂家庭綜合服務中心

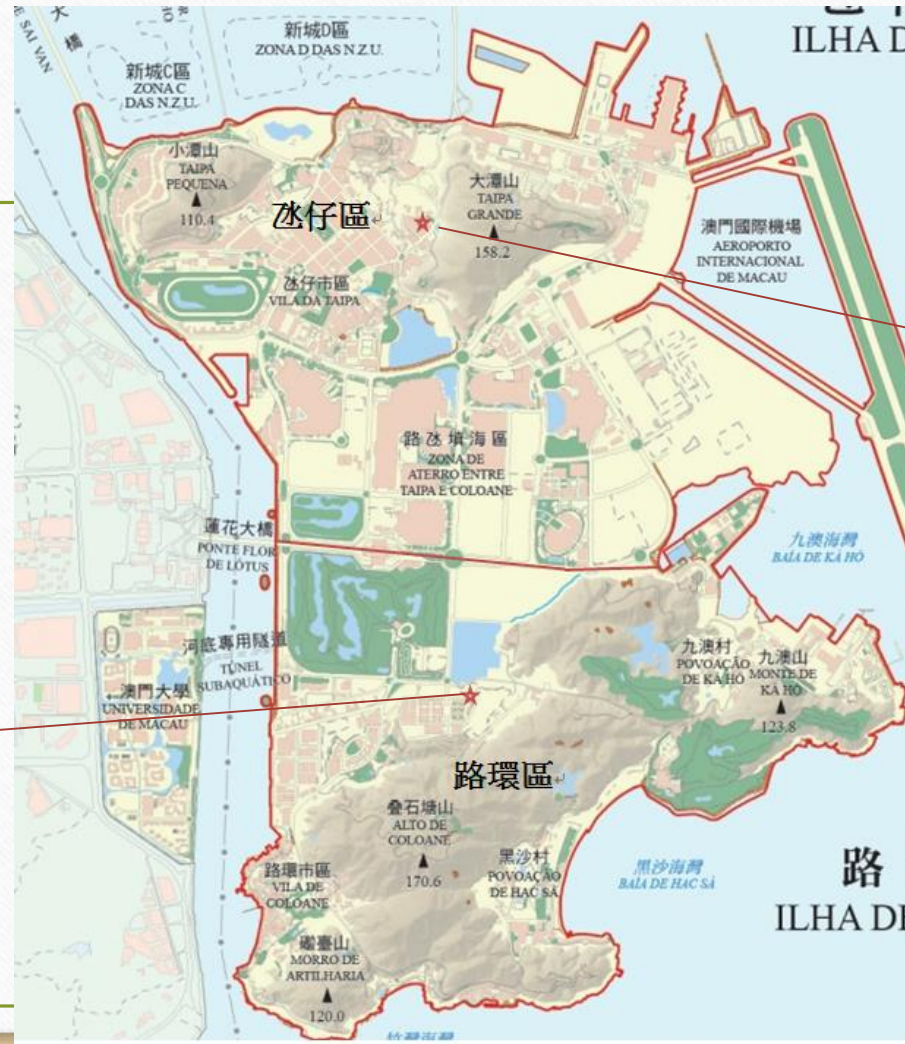
- 主力博企：永利
- 支援博企：美高梅

婦聯家庭服務中心

- 主力博企：金沙
- 支援博企：新濠天地



「社區應急義工」--分區協調機構



婦聯樂滿家庭綜合服務中心

- 主力博企：澳博
- 支援博企：銀河

街總石排灣家庭及社區綜合服務中心

- 主力博企：美高梅
- 支援博企：永利



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

「社區應急義工」--工作內容

- 配送服務(如送水、飯盒、乾糧等)
- 情緒支緩(社工/心理輔導員)
- 探訪慰問(上門探訪、電話慰問)
- 家居清障(如協助獨居長者或弱勢人士收拾家中翻倒的家居物品)
- 小商戶清障(協助受影響的小商戶清理店面)
- 緊急家居維修(水電、木工、泥水等)
- 簡單護理



「社區應急義工」--通知及集合

- 預警發出三天前進行召集(以短訊通知)
- 義工確認災後是否參與(回覆所屬中心)

- 颱風及風暴潮過後集合(日間時間)
- 配備物資，分組執行任務

- 完成任務，返回中心
- 任務匯報



「社區應急義工」--義工定義

- 自由、自願參與
- 不為酬勞
- 願意獻出個人時間與力量
- 提供服務時積極參與
- 參與社會服務及自我提升



「社區應急義工」--義工態度

- 誠實、守法
- 注意安全，遵守指示
- 尊重有禮、以善待人
- 堅守崗位、積極參與
- 注意儀容及衛生
- 耐心、愛心、關心及細心



「社區應急義工」--注意事項及保障

- 個人及服務安全及防疫工作
- 路面及交通情況
- 提供之服務內容
- 配帶義工證
- 良好溝通
- 堅守義工守則及有禮態度
- 每位義工都提供保險保障





澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

已完