

『2020年國際復康日—多元共融·才藝展能』活動圓滿舉行

為響應2020年「國際復康日」，社會工作局聯同7個政府部門及21間民間機構，已於2020年11月28日在社會工作局的Facebook專頁網上直播「多元共融·才藝展能」活動，並透過復康人士表演，喚起社會各界支持及參與社會共融。

『2020年國際復康日—多元共融·才藝展能』網上直播活動，由中聯辦副秘書長兼社會工作部黃華蓋部長、社會工作局韓衛局長、勞工事務局黃志雄局長、教育暨青年局老柏生局長、衛生局鄭成業副局長、交通事務局羅誠智副局长、市政署文康及公民教育廳高佩珊廳長、勤立自閉症人士之家高燕萍會長主持活動開幕儀式。韓衛局長表示，期望透過是次活動，向社會大眾展示殘疾人士的才藝潛能，營造社會共融的氛圍。

活動當日從上午10時至11時半，共有15支隊伍參演包括：澳門聽障人士協進會、澳門聾人協會、澳門弱智人士服務協會、澳門特殊奧運會、澳門街坊會聯合總會、澳門明愛、澳門扶康會、澳門弱智人士家長協進會、民康精神健康促進會、協同特殊教育學校及社會工作局。演出的項目非常豐富，分別有手語歌、排舞、醒獅、太極扇、太極劍、舞蹈、歌唱、詩歌、樂隊及魔術表演等。是次網上直播活動得到社會各界人士的支持和參與，在線上有4,399次點擊率，約有1,900人收看，累計線上線下不同場合逾5,000人共同欣賞各項表演。



嘉賓主禮開幕儀式

宣傳推廣

法務局透過持續向學校、社團等推廣《基本法》、《殘疾人權利公約》等，當中包括人人平等與反歧視的法律訊息，以及相關處理方法，同時，亦藉著不同宣傳推廣渠道，包括：報章專欄、電視電台節目、網絡媒體平台等推廣有關內容。



宣傳推廣



「社區座談會」

市政署每年在不同堂區舉辦「社區座談會」，持續與各界社團和居民透過直接對話討論民生事務項目，聽取及吸納市民的意見。受新型冠狀病毒肺炎疫情影响，2020年度全年共舉辦了6場社區座談會，共有207名市民、社團、社區服務諮詢委員會委員、市政諮詢委員會委員參與，當中共85個社團派員出席。此外，會上亦邀請交通事務局及環境保護局部門列席，共同關注社區需求。

澳門特別行政區2016至2025年 康復服務十年規劃資訊報 (2020年全年)

前言

特區政府於2016年正式開展《2016至2025年康復服務十年規劃》（簡稱“十年規劃”），期望透過加強和整合各個範疇的相關服務，推進康復服務的有序發展，以支持殘疾人士更好地康復及融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。為讓市民了解有關規劃的各項工作，康復服務十年規劃跨部門策導小組（下稱“策導小組”）決定透過定期出版的“康復服務十年規劃資訊報”，向社會大眾介紹相關計劃的最新執行情況。

康復服務十年規劃跨部門策導小組

策導小組*於2020年5月及11月在澳門世界貿易中心蓮花廳召開本年度第一次及第二次全體會議，由策導小組組長、社會文化司歐陽瑜司長及副組長、社會工作局韓衛局長主持。會議上討論了康復服務十年規劃短中期的執行情況，以及透過結合持份者意見調查、部門評估以及其他研究方法，開展對十年規劃的中期評估及對現時的執行情況作全面評檢，同時因應社會發展和殘疾人士的需要，調整隨後五年的規劃內容，與時並進。各部門代表在會上討論了中期評估報告的框架內容及相關的工作安排，並將十年規劃的十三個服務範疇整合為五大領域進行評估，包括醫療、教育及工作、生活、住宿、出行，同時將有序開展各項工作。策導小組在完成中期評估分享會，並草擬中期評估報告後，將於明年的復康事務委員會第一次全體會議聽取委員意見，隨後向行政長官正式提交。

* 策導小組組成部門：社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育局、高等教育局、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



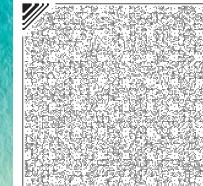
歐陽瑜司長主持策導小組會議

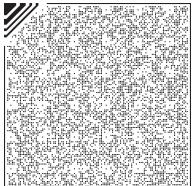
行動計劃整體執行概況

澳門特區康復服務十年規劃內容涉及13個服務範疇，涵蓋了356項* 與殘疾人士生活息息相關的方案措施，分為短、中和長三個階段按序推行。截至2020年12月，策導小組已開展了130項的中期階段措施；餘下72項長期階段措施將按序陸續開展。

*短期階段措施（2016-2017年）、中期階段措施（2018-2020年）、長期階段措施（2021-2025年）

已開展及完成155項	已開展及完成130項	待開展72項
2016-2017年	2018-2020年	2021-2025年
短期階段措施（152項）	中期階段措施（125項）	長期階段措施（72項）





行動計劃重點成果

持續開展兒童早療服務

特區政府先後於2016年和2017年成立兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，為有需要的兒童提供綜合評估，以及評估後的康復治療和訓練。同時，又通過加強對家長的培訓、向非牟利醫療機構購買語言治療服務等措施，不斷完善兒童早療服務。



持續開展兒童早療服務

公佈新修訂的《特殊教育制度》行政法規

第29/2020號《特殊教育制度》行政法規於2020年7月27日公佈，並將於2021/2022學校年度之首日起生效。為讓各持分者清楚有關法規的要求，為有關法規的實施做好準備，教育暨青年局於2020年已舉辦16場講解會，總出席人數共1,086人。



《特殊教育制度》行政法規講解會

持續為有特殊教育需要學生家長舉辦培訓

自2011年開始教育暨青年局持續舉辦“全方位協助孩子成長”系列講座。於2019年1月份起增開語言治療/訓練小組課程，以及在“全方位協助孩子成長”系列中，加入親子培訓活動，讓家長掌握為子女進行居家訓練及相關教育與管教技巧。2020年共舉辦12場家長講座，提供474個培訓名額；並舉辦了44場語言治療/訓練小組班，共提供320對親子培訓名額。



語言治療/訓練小組班

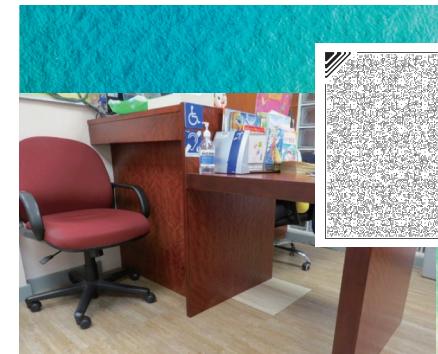
完成特殊教育課程指引補充本

教育暨青年局完成“中文”、“數學”、“常識、科學與人文”、“體育與健康”、“資訊科技”及“藝術”六個學科的特殊教育課程指引補充本，讓教師能有效地按照不同特殊教育需要學生的學習差異，進行調適及提供適切的輔助，有關課程指引補充本於2019/2020學年起供學校參考應用。



編制特殊教育課程發佈會

此外，社會工作局持續透過電台、電視、巴士、facebook、微信等渠道，推廣《澳門特區無障礙通用設計建築指引》；陸續製作認識及協助殘疾人士系列宣傳短片，加強社會大眾認識殘疾人士的需要；定期為民防架構及其他政府部門人員提供認識及協助殘疾人士培訓，以更好地接待及服務殘疾人士；根據萬維網聯盟（W3C）的《無障礙網頁內容指引》2.0版的標準為基礎，推出「澳門特區康復服務資訊網」專題網站及「澳門康復服務」手機應用程式，方便殘疾人士獲取資訊。



設置無障礙櫃枱及聽覺輔助系統



2020年聾人保齡球公開賽



2020全澳殘疾人士運動日



以揮春推廣“有禮生活約章”

2020全澳殘疾人士運動日

由體育局主辦，中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會、澳門特殊奧運會及澳門聾人體育會協辦的“2020全澳殘疾人士運動日”，於7月5日在奧林匹克體育中心圓滿舉行，現場氣氛熱鬧融洽。

運動日設有乒乓球及羽毛球體驗活動、9項康體活動以及3個體測體驗攤位，讓殘疾人士、其家人以及廣大市民一同分享運動的樂趣，從而提高他們參與體育運動的積極性和健康意識，推動“齊運動 健體魄”的大眾體育理念。

以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神

為構建和諧共融的社會氛圍，市政署持續以“有禮生活約章”為主題開展公民教育工作，當中包括了拒絕歧視、互相尊重的理念。在2020上半年舉辦了1項主題性活動，將約章的良好公民行為融入到書法與揮春中，讓大眾在傳承中國書法的同時，對有禮生活亦有更多體會。另公民教育資源中心亦舉辦了不同的配套活動以推廣公約精神。因受“新型冠狀病毒肺炎”疫情影響，原訂上半年開展的各項活動作出取消或延期，預計下半年部份將重新舉辦。此外出版“公民教育資訊”，並分別向青年活動中心、大專院校、圖書館、團體及民署對外服務等地點派發，讓公民教育訊息深入社區各層面。

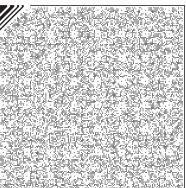
公眾教育

為構建和諧共融的社會氛圍，市政署持續以“有禮生活約章”為主題開展公民教育工作，當中包括了拒絕歧視、互相尊重的理念。在2020年暑假期間舉辦「夏日友好營」及「夏日友好親子營」活動共6場，面向6至18歲之兒童及青少年，親子營並會有家長陪同參與，透過活潑生動以及較長時間的接觸，讓兒童及青少年學習團隊與溝通，並從中灌輸「有禮生活約章」精神。此外，持續與大專學生會合作，先後舉辦了2020“有禮生活約章”之“互相尊重”大專院校辯論比賽與“有禮生活約章”全澳大學生競技同樂日，以受青年學生歡迎的形式，由同輩間互相影響，從而進一步強化青年人有禮待人意識。另出版“公民教育資訊”，並分別向青年活動中心、大專院校、圖書館、團體及民署對外服務等地點派發，讓公民教育訊息深入社區各層面。



小朋友參加「夏日友好營」，學習有禮生活





黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

位於澳門馬場海邊馬路及黑沙環馬路交匯處的“黑沙環三角花園行人天橋”，現共有三處落腳點，分別位於岐關新邨、錦繡花園及祐漢中心等建築物前。由於受制於現場環境並不寬闊，故需要因應天橋的各個落腳點的實際環境，改造現有行人天橋的結構，重整天橋的樓梯，以騰出空間加裝升降機。工程現進行中。



環松山步行系統設計連建造工程

整個環松山步行系統工程由行人隧道、天橋及升降機等設施組成。其中，行人隧道出入口一端位於羅理基博士大馬路現有油站對面，另一端位於現時二龍喉公園環境資訊中心位置。行人隧道內設有自動步行系統及垂直升降機，後者可通往松山上的地厘古工程師馬路／松山馬路；隧道於羅理基博士大馬路端出口，將同時興建兩組行人天橋跨越羅理基博士大馬路，一組接駁至馬六甲街，另一組連接至回力與皇家金堡酒店之間的行人路上。整個步行系統均設有無障礙通行設施，工程並一併優化羅理基博士大馬路至水塘馬路一帶行人過路環境。工程現進行中。



澳門半島風順堂區無障礙設施改善工程

市政署計劃按堂區逐步改善全澳的無障礙設施，將具條件之過路設施建設為無障礙設置。目前已完成花地瑪堂區、花王堂區以及望德堂區的無障礙設施增設工程，並於2020年12月份開展對風順堂區的步行環境進行優化，包括改善、降低行人路面及設置防滑的導盲警示磚等，為行動不便的人士營造更佳的出行環境。



美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第四期)

為優化行人系統的無障礙設計，美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程已進行至第四期，本期工程已於2020年9月開展，於翡翠廣場、鏡平學校及永寧廣場大廈周邊鋪設行人道飾面磚，在美化街道環境的同時，於部份具備條件的行人道設置導盲磚，並配合斑馬線兩端路口以降低行人道路面及設置防滑的導盲警示磚。

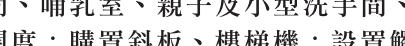


美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程
(第四期)

社會工作局致力完善無障礙環境

社會工作局關顧不同類別殘疾人士的無障礙服務需要，持續根據《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，完善轄下對外服務點與受資助社會服務設施的無障礙環境。在2018年至2020年間，社會工作局轄下20個對外服務點及81間受資助社會服務設施，合共完成了4,127項次的無障礙改善工程及設施項目，致力為殘疾人士及其他有需要的市民締造一個平等共融的服務環境。

社會工作局對外服務點的無障礙優化項目包括：改善升降機、無障礙洗手間、哺乳室、親子及小型洗手間、無障礙櫃檯等設備；調整門把手、按鈕、電掣、洗手盆、廁所的高度、門的闊度；購置斜板、樓梯機；設置觸覺點字及凸字走火通道圖；優化標誌的字體及點字；配置觸覺警示帶、樓梯防滑級咀、聽覺輔助系統、視像警報系統、手動火警鐘掣、視像手語翻譯服務、會議場地鋪設線圈等。受資助社會服務設施的無障礙優化項目包括：優化斜坡、樓梯、接待櫃檯及走廊，無障礙洗手間的門、坐廁區及淋浴區，一般洗手間及淋浴間、緊急呼叫系統等。



“身心障礙學生特別考試安排”

澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學已於“澳門四高校聯合入學考試”建立恆常的“身心障礙學生特別考試安排”，相關便利措施包括調整考試時間、考室安排、使用輔助設備、以及試題及作答安排等。詳情請見網頁 <https://www.dses.gov.mo/unification/2020/SpecialArrangements.pdf>。



澳門四所高校



模擬面試工作坊



職業安全健康講座-“職安搜查線”AR遊戲



工作體驗活動實習簡介會



2020「工作體驗活動」啟動



2020「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動



澳門半島風順堂區無障礙設施改善工程

模擬面試工作坊

為了讓學生將來踏入職場作好準備，勞工事務局透過提供模擬面試服務，讓其掌握面試竅門，從而增加未來受聘機會。模擬面試工作坊透過職員講解、短片播放及角色扮演等不同環節，讓參加者認識面試中需注意事項，從而發揮個人特長，在面試中脫穎而出。

職業安全健康講座

為了讓參加2020年「工作體驗活動」的學生在實習前掌握職業安全及健康知識，勞工事務局舉辦有關酒店業的「職業安全健康講座」。講座中主要向學生講解在工作場所應有的安全知識及注意事項，增加同學對工作安全的概念。是次講座加入了適合青年人的“職安搜查線”AR遊戲，透過遊戲方式吸取職安健知識，加深工作時的安全意識。

工作體驗活動實習簡介會

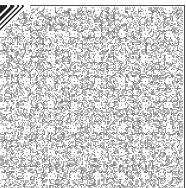
勞工事務局舉辦2020年「工作體驗活動」，活動於7月6日開展，28名學生分2批進行為期3星期實習，實習於8月14日結束。實習前，勞工事務局職員向學生簡介實習資訊，包括實習部門、工作內容、工作態度及實習注意事項等，讓學生了解及掌握實習內容。

2020「工作體驗活動」

勞工事務局於2020年7月舉行「工作體驗活動」，共有8間企業、7間學校的學生參與。活動主要為接受特殊教育及融合教育的應屆高中畢業生及高二學生獲得實際工作體驗，增加企業人員對學生的認識及接觸，從而推動企業聘用殘疾人士。2020年企業提供實習崗位共有28個，完成實習學生有28名，學生分2批次進行實習，於8月中完成。隨後，勞工事務局為具就業意願及公開就業能力之應屆畢業生配對工作，成功轉介9名學生至實習企業及其他企業就業。

2020「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

勞工事務局於2020年9月4日舉辦「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動，活動向本澳企業及具公開就業能力且有就業需求的殘疾人士提供直接面試的機會，以提高企業人員對殘疾人士就業能力的了解和接納、增加殘疾人士對就業市場的認識，從而提升殘疾人士的就業機會。有關專場活動合共有22間企業參加，出席活動面試的殘疾人士有74名，成功轉介就業有14人。



就業輔導講座及職業安全健康講座

勞工事務局於2020年12月4日為中葡職業技術學校舉辦“就業輔導講座”，對象為職導三年級學生之家長及其子女，向家長及學生講解有特殊教育需要人士的就業市場情況，讓家長和學生掌握澳門最新就業資訊，以便學生對自己的生涯作更好的規劃，為就業作好準備。當天出席講座人數共有28人，當中包括15名家長及13名學生。另外，勞工事務局於2020年8月14日及11月23日亦分別為聾人服務中心及毅進綜合服務中心進行“預防職業性肌肉筋骨勞損講座”及“體力處理操作--職業安全健康講座”，出席講座合共50人，對象包括中心之會員及工作人員，以推廣職安健知識。

《殘疾僱員工作收入補貼措施》意見交流會

基於最低工資制度不適用於殘疾人士，為了確保殘疾僱員在提供工作後的薪酬水平，特區政府擬制定《殘疾僱員工作收入補貼措施》行政法規草案。為制定更符合殘疾僱員實際情況的補貼措施，勞工事務局舉辦了《殘疾僱員工作收入補貼措施》意見交流會，邀請了康復服務團體、商會、工會及相關政府部門代表出席，以聽取及收集相關持份者的意見。



《殘疾僱員工作收入補貼措施》意見交流會

《殘疾僱員工作收入補貼》行政法規介紹會

勞工事務局因應第39/2020號行政法規《殘疾僱員工作收入補貼計劃》已於2020年11月1日起生效，有關殘疾僱員工作收入補貼於2021年1月開始接受申請，為向本澳復康機構、公眾及本澳聘有殘疾僱員的僱主介紹上述法規的實施及具體操作情況，勞工事務局於2020年11月5日、11月20日、12月14日及12月29日舉辦了4場講解會，出席人數共有119人，會上透過範例解說及即場答問環節，向公眾講解有關制定法規的目的、申請條件、補貼金額的計算及發放，以及相關申請手續等內容。



《殘疾僱員工作收入補貼》行政法規介紹會

普法圖文包

法務局持續創新普法模式，充分利用網絡媒體，發放與市民大眾的日常生活息息相關的法律資訊。

為讓市民更容易明白和掌握法律知識，法務局每星期會制作普法圖文包，透過顯淺的文字並配上圖案，向市民推廣各項法律資訊，當中包括介紹《殘疾人權利公約》，以及澳門特區法律中保障殘人權利的各項規定，有關圖文包會在Facebook普法園地和法務局微信公眾號上發佈。



“千里江山圖3.0”展 - 感官牆

文化局為使觀眾更深刻領略《千里江山圖》的文化內涵，展場設置了“人間詞話”、“大象無形”、“弦外幽深”、“蘭亭山水”等相關的互動體驗區。其中特設的“感官牆”，利用聲音互動裝置及點字勾勒輪廓，為畫中山勢、流水、飛鳥繪形繪聲，讓所有觀眾也能無障礙地感受到千里江山的無窮魅力。



文物景點詢問處增設了無障礙迴圈系統

文化局2018至2019年期間已為各文物景點詢問處增設了無障礙迴圈系統並為前線接待人員安排無障礙迴圈系統使用方法培訓講座，2020年內亦再次安排相關的前線人員進行培訓，讓其進一步熟悉並瞭解系統的使用方法，以便為聽障人士提供更優質的諮詢服務。

第三批不動產評定公開諮詢期間設手語翻譯場次

文化局本部門持續為公眾以及聽障人士建立一個無障礙的環境，促進無障礙溝通，讓他們可全面融入社會，故此，在第三批不動產評定公開諮詢期間設立手語翻譯場次，以滿足聽障人士對獲取社會資訊方面的需要，同時協助聽覺受損人士與聽覺健全人士溝通。



第三批不動產評定公開諮詢期間設手語翻譯場次

康復服務專題網頁及手機應用程式

社會工作局推出“澳門特區康復服務資訊網”專題網站以及手機應用程式，方便殘疾人士獲取相關服務及活動訊息，推動殘疾人士積極參與社會活動，維繫和促進與社會的連結。

上述網頁及手機應用程式的內容包括：康復服務設施資料、為殘疾人士提供的專項計劃、輔具資訊、各範疇為殘疾人士提供的服務介紹、殘疾評估登記證統計數據、《澳門特別行政區2016至2025年康復服務十年規劃》內容簡介、多媒體資訊、問題集等等。



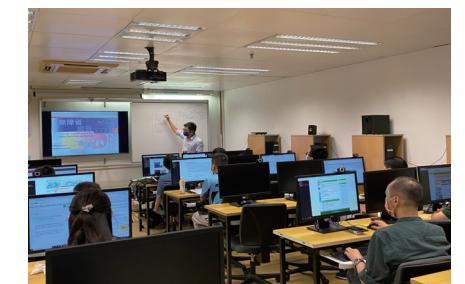
康復服務專題網頁



手機應用程式

“無障礙網頁培訓課程”

由郵電局主辦的“無障礙網頁培訓課程”於2020年9月2日至10月7日期間成功舉辦，共有20名學員參與。課程中導師向學員介紹無障礙網頁的基本概念，並根據萬維網聯盟（W3C）制定的《無障礙網頁內容指引》2.0版AA級標準，教授建立無障礙網頁的要求和技巧，以提升其設計無障礙網頁的能力，使網頁設計上更能符合使用者的需求。



“無障礙網頁培訓課程”

檢討視障人士助乘發聲設備之成效，研究將設備應用至更多巴士路線。

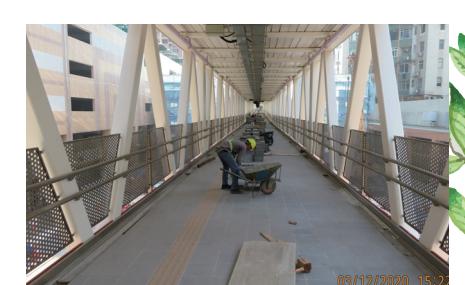
2018年推出之視障助乘巴士報站APP，為有需要人士透過手機藍牙功能，感知身邊巴士站、路線、巴士到站情況等，並按照語音提示下上車；乘車途中，亦可獲取途徑站及目的站的語音提示資訊。2020年已將APP適用範圍擴展至15條巴士路線，進一步便利視障人士出行。



檢討視障人士助乘發聲設備之成效，研究將設備應用至更多巴士路線。

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、哥英布拉街、成都街、布拉干薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境。工程分兩階段，第一階段範圍由氹仔運動場道輕軌站至運動場圓形地，天橋以架空形式接駁運動場道的輕軌站，工程已完工及開放使用，第二階段工程現進行中。



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

