



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2020 年 3 月 24 日第 244/E184/VI/GPAL/2020 號公函轉來黃潔貞議員於 2020 年 3 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 3 月 25 日收到之書面質詢，回覆如下：

基於新型冠狀病毒肺炎的疫情影響，在以服務使用者和工作人員的健康和安全作為首要考慮的前提下，特區政府自本年 2 月初起暫停各類社區和日間服務設施的運作，藉以減少人群聚集，防止疫情發生。本局理解殘疾人士照顧者在疫情期間面對的照顧壓力，故此在暫停服務期間，鼓勵及支持各個康復服務設施持續與服務使用者保持聯繫，透過電話、視訊、外展、面談、家訪及其他可行方式，了解及關心他們的生活情況，視乎實際需要提供情緒輔導、家居支援和訓練指導等服務。對於有特殊困難的個案，亦會協調相關資源，為有關人士提供臨時的照顧安排。

考慮到現階段本澳正在面對新型冠狀病毒肺炎疫情的第二波衝擊，在短期內並無條件重開各個社區和日間設施。目前，本局正與各個康復服務機構進行緊密溝通，就日後恢復設施運作的適當時間、復運安排與相關事宜交流意見，聽



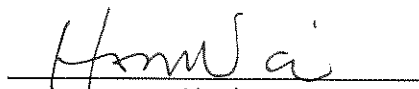
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

取機構的實務考量，共同制定穩妥的具體方案。此外，本局亦與機構共識在現階段繼續透過及拓展前述的各種服務方式，在設施停運期間加大對有需要家庭的特別支援。本局將在落實復運方案後，適時向社會公佈詳細內容。

因應本澳經濟及民生受到疫情的影響，特區政府已陸續推出紓困措施，協助市民應對疫情帶來的壓力。在照顧者津貼方面，特區政府正積極跟進，不斷研究，檢視先導計劃的範圍，先會針對有急切需要的人士，並在制定方案後盡快向社會公佈。

最後，社會工作局感謝黃潔貞議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局代局長


韓衛

2020年4月14日