



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2020 年 9 月 11 日第 958/E697/VI/GPAL/2020 號公函轉來梁孫旭議員於 2020 年 9 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 9 月 14 日收到之書面質詢，回覆如下：

就近期發生懷疑幼兒在托兒所遭粗暴對待的個案，社會工作局非常關注，已即時立案處理。有關個案的調查工作正由警方跟進，本局及相關托兒所正密切配合相關調查。本局重申，對每宗投訴個案均嚴格按照優化服務投訴機制處理，倘投訴成立，將依法對相關設施進行處罰。

現時，全澳共有 64 間托兒所，本局會不定時對托兒所進行無預約的突擊巡查，當中包括每年至少三次有醫護人員參與的常規巡查，同時亦會聯同衛生局、市政署或消防局進行聯合巡查，藉以了解托兒所在物理環境、消防安全、衛生防疫和營運等方面的情況，減低安全隱患，並對於巡查時發現的問題，提出改善意見，推動托兒所不斷完善其服務。此外，本局透過開辦人員培訓、技術指引和會議等方式，加強規範托兒所的運作。

對於鼓勵托兒所人員考取相關證照的計劃，現階段正按進度進行規劃，預計在 2021 年試行。本年亦持續透過開辦系統性培訓課程，為幼兒導師助理和保育員安排培訓，充實和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

拓展托兒所人員的知識技能，以應對未來考取證照的安排。此外，本局一直關注社服設施人員的就業條件。根據統計暨普查局近三年的人力資源需求及薪酬調查顯示，托兒所人員數目較往年同季分別增加 8.7%、6.2%及 0.8%，而本地僱員平均薪酬亦較往年分別增加 5.6%、3.4%、3.5%；可見投身托兒服務的人力資源及行業薪酬皆有上升的趨勢。

本局委託澳門大學進行托兒所服務質素研究的工作，已於 2019 年底完成，研究報告顯示現時受資助托兒所的服務水平介乎於良好與優良之間（平均分為 5.71，總分為 7）。研究報告亦初步歸納出 15 項優質托兒服務的核心標準，將以此為基礎編制《托兒所運作手冊》，作為業界提供具質素的服務運作參考，進一步提升本澳整體托兒服務的水平。

最後，社會工作局感謝梁孫旭議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

韓衛

2020 年 9 月 28 日