



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 10 月 20 日第 1068/E783/VI/GPAL/2020 號公函轉來高天賜議員於 2020 年 10 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 10 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注長者和殘疾人士服務的需要，對於家庭照顧者在照顧家庭成員中所承擔的角色和付出的貢獻，特區政府非常重視和認同。社會工作局一直以來為有需要的長者、殘疾人士及其家庭照顧者，提供不同的支援和服務，藉以分擔家庭照顧者的責任，舒緩家庭生活壓力。

特區政府透過敬老金、養老金、殘疾津貼、殘疾金和支持殘疾人士購置輔具資助等現金補助，為有需要的長者和殘疾人士提供相應的保障。而對處於經濟貧乏的個人或家庭，社會工作局透過提供定期或偶發性的經濟援助，滿足其個人或家庭生活上的基本需要。同時透過社會融和計劃，藉以讓近貧家庭獲得適當的支援。

此外，特區政府透過以公帑補貼或提供資助的方式，與民間社團合作，以免費或低廉收費向包括長者和殘疾人士在內的澳門居民提供多元的服務，當中包括：醫療服務、康復治療、早療服務、融合和特殊教育、特殊教育小班及特殊教育班學生免費早午膳、家居照護、平安通服務、日間護理、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

展能服務、住宿照顧、上下課接載、上落樓梯機服務、免費乘坐公共巴士和出行護送服務等。

為協助家庭照顧者處理在照顧上遇到的問題和壓力，以及支援有關家庭的需要。本局透過定期資助與不同的長者和康復院舍、長者日間中心、早療服務設施和家長自助組織等的不同社會服務設施合作，提供個人輔導、家庭服務、護老者支援、家屬資源服務、家居陪護、日間暫托、院舍暫住和照顧者能力培訓等服務。並為家庭照顧者提供諮詢轉介、個人及家庭輔導、情緒舒緩、同輩互助、喘息服務、培訓課程、參考資料、輔具借用和社交康樂等支援。

對於高天賜議員提及的“喘息服務”方面，目前，有 6 間康復住宿設施合共提供 26 個短期暫住名額，旨為殘疾人士的照顧者提供短暫舒緩壓力的機會。根據統計，截至本年 9 月，使用暫住人數共 14 名，尚有 12 個名額，未有輪候情況。除康復住宿設施提供暫住服務外，社會工作局自 2017 年 6 月推出“安老院舍暫宿服務”，透過為體弱長者提供暫住服務，讓因需處理個人事務而未能照顧家中體弱長者的護老者得到支援，舒緩護老者長期照顧長者的壓力。現時，共有 8 間安老院舍合共提供 9 個暫住宿位。而自計劃開展至本年 9 月，共收到 183 宗申請，當中 107 宗成功使用暫宿服務，49 宗因個人原因自行取消申請，24 宗不符合資格。而按過去 3 年統計所得，並未出現有輪候的情況。



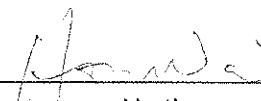
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

除暫宿服務外，亦有 2 間日間康復設施提供課後暫托和假期暫托的服務，合共提供 102 個名額。根據統計，截至本年 9 月份，使用人數共 67 名，尚有 35 個名額。課後暫托服務未有輪候情況，而假期暫托因疫情關係縮減了一半的服務名額，現時出現少數的輪候情況，而隨著本澳疫情穩定發展，可見輪候情況將在服務名額回復正常後得以解決。

至於“照顧者津貼先導計劃”的籌設進度，目前，社會工作局正在進行最後的準備工作，預計於本年內推出，詳情將於稍後公佈。而有關“澳門特區長者生活狀況及長期照顧服務需求”研究方面，研究機構已向社會工作局遞交了研究報告，考慮到研究的結果及其建議需要綜合社會實況、資源條件、特區環境及可持續發展等因素進行分析，社會工作局現正跟進相關工作，將在稍後向特區政府提交建議。

最後，社會工作局感謝高天賜議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長


韓衛

2020 年 11 月 4 日