

澳門特別行政區立法會

書面質詢

促加強對照顧者及被照顧者的支援

今年初，本澳受新冠肺炎疫情影響，學校及社福機構暫停開放，對家長、殘疾人士及長期病患的照顧者帶來沉重的照顧負擔及影響，部分的照顧者被迫辭職在家照顧，對弱勢家庭造成雙重壓力，而且為了避免人群聚集，長時間留在家中的照顧者需要廿四小時照顧殘疾人士、長者及子女，令照顧者無法喘息。部分照顧者更可能因疫情影響失業或被要求放無薪假，相處時間延長亦會增加與其家人的磨擦，讓照顧者在情緒、經濟和家庭關係上面臨沉重壓力。

有復康機構及殘疾人士向本人反映，雖然社會服務機構自 6 月起分階段恢復運作，但因疫情關係及政府規定，只能開放給 50% 的服務使用者，很大部分照顧者亦只能繼續留在家中照顧被照顧者，無法正常工作，甚至被迫辭退工作，以便能照顧家人；而被照顧者長時間缺乏復康訓練及活動，也容易出現情緒問題及能力變得生疏，令照顧者更難以照顧。這樣的情況變相令照顧者同時面對著經濟與照顧上的沉重壓力。由於疫情持續至今已將近一年，不少照顧者的身心壓力幾乎到達頂點，期望能進一步開放更多服務名額，避免照顧者及被照顧者因持續面對多重壓力而出現身心及情緒的危機。

此外，政府在上月推出照顧者津貼先導計劃，現時計劃報名期已經結束，並開始發放津貼金額。然而，社會不少意見認為先導計劃的申請資格較為局限，據當局的統計數據顯示，合符資格的申請者僅得兩百多人¹，而最後申請僅得百多宗，仍然有很多真正有急切需要的家庭未能受惠。雖然當局表示“先導計劃並沒限制太多有關

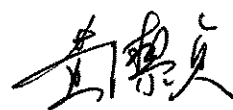
1. 2020 年 11 月 5 日，當局料 200 多人符合申請照顧者津貼條件，澳門電台新聞。

申請者的入息標準、照顧者監督及要求，需收集更多數據及意見，亦需建立客觀的評估工具、培訓人員等”²，但現時申請宗數過少，本人憂慮當局未能就實際情況，取得足夠數據進行評估。

對此，本人提出以下質詢：

1. 由於復康機構現只維持有限度運作，令不少照顧者與被照顧者都陷入經濟與身心的壓力，現時本澳疫情已進入常態化階段，學校、娛樂場所及出入境已逐步恢復開放。請問當局對再開放更多服務名額有何計劃，以減輕照顧者的負擔？
2. 為確保提供殘疾人士足夠服務名額的同時，亦需為他們提供良好的防疫環境，當局會否為增加防疫抗疫所需的資源，如設置測溫機、空氣淨化機及採用長效智能殺菌塗層等？
3. 對於照顧者津貼先導計劃的申請人數過少，未必能反映到社會的實際情況，請問當局會否逐步放寬申請條件，以及開展第二輪申請計劃，讓更多有需要的殘疾人士家庭受惠，亦能為日後提供足夠且有效的數據支撐？

澳門特別行政區立法會議員



黃潔貞

二〇二〇年十二月十一日

2. 2020年12月9日，社工局：受資助托兒所取消半日托未必一刀切，澳門電台新聞。