



關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2021 年 2 月 4 日第 172/E119/VI/GPAL/2021 號公函轉來李靜儀議員於 2021 年 1 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 2 月 5 日收到之書面質詢，回覆如下：

本澳的托兒所服務定位與世界其他國家或地區一致，屬社會福利服務，主要功能以分擔家庭照顧幼兒的責任為主，提供幼兒成長培育活動為輔。因此，托兒所除配置主管、幼兒導師等具專業資格要求的人員外，亦會在每個活動室配置幼兒導師助理和保育員，有關職位的人員會按幼兒導師的指導參與和提供服務，為幼兒提供生活照顧，並協助幼兒導師為幼兒進行培育活動。

在過去的一段時間，社會工作局持續透過開辦系統性培訓課程，為幼兒導師助理和保育員提供學習機會，協助有關人員充實和拓展知識技能。在 2018 年至 2020 年期間，完成上述培訓的幼兒導師助理和保育員合共 254 人。為進一步推進托兒所人員的服務水平，社會工作局現正籌備鼓勵托兒所人員考取相關範疇證照的工作，預計年內開始試行，相信有關安排有助提升托兒所人員的職業技能。而在未來，社會工作局將會視乎有關計劃的進度和成效，逐步研究進一步提高對幼兒導師助理與保育員職業技能和專業性要求的應行方



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

案。

此外，社會工作局一直關注托兒所的人資情況和就業條件。根據統計暨普查局 2020 年第三季的人力資源需求及薪酬調查顯示，托兒服務僱員流失率 5.1%，僱員僱用率 6.3%；而托兒所本地僱員平均薪酬較去年同期增加 2.4%。而根據本局資料顯示，當中保育員平均薪酬為 14,396 澳門元，較去年同期增加 3.1%，保育員薪酬中位數為 14,080 澳門元，較去年同期增加 2.77%。由此可見，保育員的薪酬水平具有一定的吸引力。加上，社會工作局自 2018 年起向參與《非強制性中央公積金制度》的社會服務設施提供特別資助，藉此提升社服人員的福利待遇和退休保障，鞏固包括保育員在內社服人資的穩定性。

最後，社會工作局感謝李靜儀議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長

韓衛

2021 年 2 月 22 日