



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢教育及青年發展局的意見，本人對立法會 2021 年 2 月 19 日第 214/E141/VI/GPAL/2021 號公函轉來施家倫議員於 2021 年 2 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 2 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局十分關注長者使用資訊科技的情況，尤其缺乏經濟條件而無法使用相關設備的長者。為此，社會工作局於 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期間推出“援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”，為符合資格的長者及殘疾人士提供購買手機的資助，以便他們獲取社會資訊。在一年的申請期內，共有 424 名長者申請有關的資助，經評估符合資格獲發資助的有 415 名長者，佔約 1,800 名符合資格長者的 23%，反映經濟因素並非該等長者使用手機的主要障礙。此外，數據亦顯示是項計劃的申請人數隨著計劃的推行呈現下降趨勢，相信大部份符合資格且有需要的長者已於是項計劃中獲得了資助。

社會工作局持續透過資助兩間長者書院，為長者提供包括資訊科技應用在內的學習及培訓課程。雖然 2020 年本澳



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響，兩間長者書院仍合共開辦了 19 個相關課程，約有 300 名長者參與。與此同時，社會工作局亦鼓勵長者服務設施恆常舉辦長者學習使用資訊科技的班組活動，同時增添及優化資訊科技的設備，藉以增加長者接觸和使用資訊科技的機會。與此同時，教育及青年發展局自 2012 年起推出“支持長者及殘疾人士學習”專項資助計劃，鼓勵本地機構開辦各項有利加強社交能力、促進個人身心發展及提升生活素質的課程。2020 年共有 12 間機構透過該計劃申請開辦約 30 多個資訊科技類別課程，課程內容包括提升長者對資訊科技的認識及掌握日常應用的操作技巧，提供約 900 個名額。而社會工作局於 2017 至 2018 年期間亦與電訊公司合作，在社會服務設施，包括長者設施安裝免費 WIFI 服務點，方便服務使用者上網。此外，值得提出的是，為支持長者使用資訊科技，現時已有部份電訊公司為長者提供月費優惠計劃。

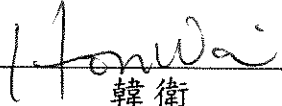
社會工作局將持續關注長者使用資訊科技的情況，檢討相關資訊科技課程和活動的成效，收集和聽取長者及相關服務團體對長者資訊的應用和培訓之意見及建議，推動更多有利長者使用資訊科技的措施，提升長者運用資訊科技的便利。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長


韓衛

2021年3月5日