



## 關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2020 年 4 月 14 日第 307/E233/VI/GPAL/2020 號公函轉來陳虹議員於 2020 年 4 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 4 月 15 日收到之書面質詢，回覆如下：

基於新型冠狀病毒肺炎的疫情影響，在以服務使用者和工作人員的健康和安全作為首要考慮的前提下，特區政府自本年 2 月初起暫停各類社區和日間服務設施的運作，藉以減少人群聚集，防止疫情發生。社會工作局理解殘疾人士照顧者在疫情期間面對的照顧壓力，故此在暫停服務期間，鼓勵及支持各個康復服務設施持續與服務使用者保持聯繫，透過電話、視訊、外展、面談、家訪及其他可行方式，了解及關心他們的生活情況，視乎實際需要提供情緒輔導、家居支援和訓練指導等服務。此外，亦持續透過 7 支家居照護隊及平安通呼援服務，為長者、殘疾人士及長期病患等家庭提供上門送膳、家居清潔、個人照顧、護理服務與緊急支援；同時為他們提供購買口罩、分發消毒用品及進行家居消毒等服務。對於有特殊困難的個案，亦會協調相關資源，為有關人士提供臨時的照顧安排。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

考慮到處於經濟貧乏的援助金受益人／家庭擁有的資源相對薄弱，在購置生活和防疫用品及清潔用具等方面需要承擔額外開支；為此，特區政府向定期援助金受益人家庭分別在本年3月及9月多發放合共兩份全額援助金，支持他們應對疫境。而對於收入稍高於最低維生指數的三類弱勢家庭（單親家庭、殘疾人士家庭、長期病患家庭），社會工作局亦將繼續透過“社會融和計劃”，於本年5月及8月向他們發放有關津貼，以4人家庭為例，符合資格的家庭每期可獲發6,700.00澳門元。

考慮到現階段本澳仍然面對新型冠狀病毒肺炎的疫情威脅，目前，社會工作局正在與各個康復服務機構進行緊密溝通，就日後恢復設施運作的適當時間、復運安排與相關事宜交流意見，聽取機構的實務考量，共同制定穩妥的具體方案。其中，經與各早療服務機構進行商討並取得共識，有關機構已於本年4月中旬開始陸續恢復有限度運作，在確保服務使用者與工作人員安全，以及尊重家長自由選擇意願等前提下，為發展障礙兒童提供一對一的治療服務。此外，社會工作局亦與各個康復機構共識在現階段繼續透過提供及拓展前述的各種服務方式，在設施停運期間加大對有需要家庭的特別支援。至於日後的復運安排，社會工作局將會視乎疫

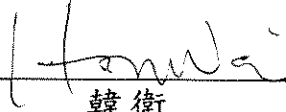


澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

情發展，在適當時間對外公佈。

最後，社會工作局感謝陳虹議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長



---

韓衛

2020年4月27日