



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢社會保障基金的意見，本人對立法會 2020 年 4 月 21 日第 344/E265/VI/GPAL/2020 號公函轉來高天賜議員於 2020 年 4 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 4 月 22 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分重視對體弱長者及其家庭的照顧與支援，透過家居照顧、日間護理、護老者支援及暫宿服務等，支持有關長者留在社區生活。此外，目前本澳設有 22 間長者院舍，共有約 2,400 個宿位，為有需要的長者提供住宿照顧和護理服務。而在本年的稍後時間，將會新增一間約有 100 個宿位的長者綜合服務中心。與此同時，特區政府亦將在未來的公共房屋及新城區等政府用地之中，預留土地興建長者院舍及相關設施，持續增加宿位及其他社區服務的供應。

值得指出的是，特區政府在近年增建的長者院舍均以綜合服務的方式營運，除能因應入住長者的健康情況與需要變化提供持續的照顧服務外，亦會結合家居照顧、日間護理與照顧者支援服務，更好地服務有需要的長者及其家庭。此外，對於其他在較早年份設立的長者院舍，社會工作局亦已透過增撥財政資助與強化技術輔助，協助他們加大護理人力與提



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

升服務水平，讓入住的長者即使在健康出現變化的情況下，仍然能在同一院舍接受所需的服務。基於社會設施用地供求緊張，特區政府在未來一段時間，於長者院舍服務方面仍將主力增建護理及護養型的綜合服務設施，協助體弱長者及其家庭處理照護長者與其他相關問題。

為應對本澳人口老齡化的發展，社會工作局已委託專業的研究機構開展“澳門特區長者生活狀況及長期照顧服務需求”研究，對包括安老院舍、日間護理及家居照顧等長期照顧服務的規劃指標進行檢討，有關研究預計於2020年第二季完成。社會工作局將會因應是項研究的結果及建議，視乎實際需要、社會資源及特區環境等發展情況，對相關服務的供應規劃指標作出相應的調整。

對於高天賜議員關心的長者院舍人力資源，特區政府除了積極透過社會工作局執行的新資助制度以協助有關院舍增聘及留置人才外，亦透過教育暨青年局設置特別助學金，鼓勵中學畢業生升讀相關課程，並通過現存兩間護理學院增加本地護理人才的供應。此外，在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，特區政府亦容許安老院舍等長期照顧設施引入適當數量的外地僱員，以作本地專業人資和前線人員不足的短期補充措施。而在近年，社會工作局致力

vt



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

在長者長期照顧設施建立服務標準和優質服務管理系統，同時透過支持院舍建立評審機制，以提升服務表現。在2019年開始，亦在長者院舍引入樂齡科技設備，期望透過有關方案，減輕照護人員的工作負擔，進一步提高對長者的服務效能。

而現行社會保障制度養老金作為本澳社會保障體系其中一項重要元素，旨為居民提供基本的養老生活保障。目前，全額養老金為每月3,740元，在養老金加敬老金不低於最低維生指數的施政方針下，特區政府將因應本澳的社會經濟發展情況、社會保障基金的財政狀況及可持續性等因素，適時對養老金金額進行檢視和調整，並將持續配合特區政府其他政策措施，為長者提供適切的保障。

至於最低維生指數作為援助經濟貧乏者的參照性標準，受助人必須通過經濟審查，核實沒有其他生活的支援才獲發放經濟援助。因此，最低維生指數與養老金，兩者是不同層面、不同制度的政策指標，政策意義亦截然不同，不應互相比較。

現時，本澳的長者除養老金外，還有敬老金、現金分享及非強制中央積金個人帳戶的預算盈餘特別分配等，再加上長者免費醫療、醫療券、以及豁免車資等，均是構成對長者全



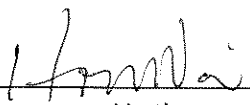
澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

面生活保障的重要元素。倘長者在收取養老金後仍有經濟困難，可向社會工作局申請經濟援助，或尋求其他的社會支援。

特區政府將繼續以多點支撐、多重覆蓋的模式，從雙層式社會保障、社會援助、社會福利三大層面相輔互補，確保社會安全網的政策，保障對長者的生活照顧。

最後，特區政府感謝高天賜議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局代局長

  
韓衛

2020年5月8日