



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2020 年 8 月 17 日第 858/E628/VI/GPAL/2020 號公函轉來陳虹議員於 2020 年 8 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 8 月 18 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局一直密切關注社區的露宿人士，透過多個層面的服務協助其結束露宿生活及自力更生；並以定期資助的方式支持澳門明愛，設立為改善本澳露宿人士生活條件的駿居庭。

駿居庭會定期接觸在各區的露宿人士，以外展方式持續關懷他們，並提供物資、服務支援等，逐步建立輔助關係。在寒冷及酷熱天氣期間，社會工作局與駿居庭合作開放避寒/避暑中心，透過外展和向露宿或有需要人士提供必要物資及介紹露宿者支援服務，主動推動相關人士接受幫助。今年上半年因應新型冠狀病毒肺炎疫情的關係，外展隊亦特別派員接觸街頭露宿人士和拾荒者，教導他們防疫知識及免費派發口罩予以使用，減低他們在日常生活上所面對的健康風險。

當露宿人士願意接受服務，社會工作局及駿居庭會根據個案的需要提供一系列的協助，例如經濟援助、家庭輔導、



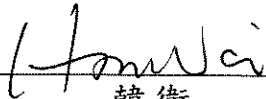
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

生活訓練、社交訓練、就業輔導等；如個案有其他服務需要，例如成癮問題、精神疾患等，則會轉介至相關部門或機構提供進一步協助。倘個案具基本條件重投社區，駿居庭會在事前輔助其處理家庭、就業、居住等安排，並在其離院後繼續跟進融入社區的進展，致力避免再次出現露宿情況。

另一方面，社會工作局與駿居庭經過長期外展工作已建立露宿者資料庫，截至本年7月底正接受相關外展跟進個案共7個。社會工作局與駿居庭會持續接觸及關懷相關個案，透過與有關人士建立互信關係，適時提供適切的支援。

最後，社會工作局感謝陳虹議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長


韓衛

2020年9月4日