



澳門特別行政區

2016 至 2025 年康復服務十年規劃

締造一個以平等權利、共融為本的社會

澳門特別行政區政府

2016 年 10 月



澳門特區康復服務十年規劃

為了更好地支持殘疾人士康復及融入社會，澳門特區政府制訂及開展《2016至2025年康復服務十年規劃》。規劃涵蓋13個服務範疇，合共約350項行動方案，將會分在短期（2016-2017）、中期（2018-2020）和長期（2021-2025）三個階段按序推行。透過系統推進康復服務的持續發展，締造一個以平等權利、共融為本的社會。

價值原則

支持殘疾人士實現個人的目標及社會的發展目標，確認殘疾人士既是推動發展的力量，也是發展的受益者，承認殘疾人士對社會整體福祉、進步和多元化所作寶貴貢獻。確保殘疾人士享有無障礙環境及參與發展的所有方面，並在澳門的發展議程中適當考慮到所有的殘疾人士。

願景

締造一個以平等權利和共融為本的社會，殘疾人士可以在無障礙和相互包容下全面參與，並成為有貢獻的成員。

政策目標

落實預防殘疾以及使殘疾人士康復及融入社會，確保殘疾人士在機會均等之情況下，真正享有及承擔其他市民同獲承認及同受約束之權利與義務。



策略方向

- 提升社會各界別和殘疾人士的相互瞭解、尊重和接納，為殘疾人士全面參與社會提供更多機會。
- 推廣跨界別協作為殘疾人士提供無障礙的環境，和全面和多元化的康復服務，以協助他們融入社群。
- 加強殘疾人士和他們的照顧者的能力，讓他們成為對社會有貢獻的成員。

統籌、協調和執行機制

- 復康事務委員會：監察十年規劃的落實和執行，發表意見，提出改善建議。
- 行政長官：負責領導及監督十年規劃的推行。
- 跨部門策導小組：負責統籌、協調、和評估十年規劃的實施情況。
- 跨部門執行小組：負責根據策導小組的決議，協調具體的工作計劃，開展協作行動。

監察、評估和檢討機制

由年度評檢、中期評估及十年總結所組成，分別於規劃開展的每年、五年及十年進行，按照工作的進展階段進行不同層次的評估和檢討。特區政府將因應殘疾人士的需要和社會發展情況，適時對規劃內容進行調整及更新。



預防和鑑定

- 增加服務供給，確保殘疾嬰幼兒得到及時的醫療服務。
- 按既定計劃開考 200 多名專科培訓醫生。
- 跟進殘疾評估制度檢討結果的相關建議，持續提升各個評估單位的專業能力，並持續優化殘疾評估登記證申請的各個流程。
- 成立跨部門運作的兒童綜合評估中心，加強協作以提高對有發展障礙的嬰幼兒的及早發現，診斷評估和服務配置的效能。

醫療康復

- 按規劃完成《完善醫療系統建設方案》相關醫療建設。
- 衛生局成立社區精神科服務隊，在社區內為患者提供進一步的專業評估、治療及跟進等服務。
- 通過修訂《醫療人員專業資格及執業註冊制度》和籌設澳門醫學專科學院，加強公私营醫療人員的技術培訓，持續優化醫療康復服務。
- 設立跨部門工作小組，協調及優化輔具服務，同時加強輔具資助及其他相關計劃的資訊發布。
- 資助康復機構開展輔具資源服務。



學前訓練及托兒所

- 增設早療機構，增加早期訓練服務名額。
- 投放資源支持早療服務機構加強家屬支援工作。
- 培訓托兒所人員，加強發現有發展遲緩的個案。
- 制定托兒所通報個案機制，並為有關人員及家長提供所需的諮詢與支援。
- 推出兒童發展及早期療育推廣資助計劃。

教育

- 配合特殊教育的需求及未來的發展，推進《特殊教育制度》法規的修訂工作。
- 優化融合教育的資助方案，為學校提供更適切的支持，更有效地支援融合生的教育需要。
- 在教育電視中增設手語單元節目，並發展教育暨青年局無障礙網站。
- 配合新課程法規實施，分階段編制有關課程指引，並提高教師的專業能力，以促進特殊教育的教與學。
- 優化教育安置評估流程，增加相關評估人員，縮短輪候評估的時間。
- 建置具備本澳常模的評估工具，如：兒童語言發展、創造力、領導才能、智力及社會適應等。
- 規定新建校舍符合無障礙環境的要求，支持現有校舍改善無障礙環境的建設。
- 推動在“澳門四高校聯合入學考試”中，為有特殊教育需要學生設立合理便利的考試措施。



工作、就業和職業康復

- 與康復機構合作，舉辦適合殘疾人士且結合就業的培訓課程。
- 研究向聘用殘疾人士的企業提供輔具支援。
- 增加職業康復服務名額。
- 拓展職業康復服務，增加項目計劃。

住宿照顧

- 增加住宿設施服務名額。
- 研制「殘疾人士住宿服務需求評估及服務配置工具」。
- 研究及規劃適用於本澳住宿設施的服務標準與評鑑制度，並制定服務管理和運作手冊。
- 研究拓展不同類別的住宿服務設施。
- 更新《公共房屋設計及建造指引》，以優化公共房屋的無障礙設計。
- 收集及分析社會房屋殘疾人士住屋數據資料，以調整不同程度的無障礙設施的社會房屋單位之數量。
- 將對所有新規劃的社會房屋進行單位內部無障礙設施的需求評估，適當增加單位室內的無障礙設施。

社區支援

- 增加各類社區支援服務名額。
- 加強殘疾人士家居支援服務。
- 增強康復機構前線人員支援殘疾人士家庭問題的能力。
- 研究制訂智障人士老齡化檢視表，協助康復機構評估智障人士進入老齡化的情況。
- 研究推出殘疾人士照顧者津貼的可行性。
- 研究提供專項資助，協助殘疾人士改善家居無障礙環境。
- 開展本澳引進導盲犬的可行性研究。



社會保障

- 將「臨時性殘疾補助津貼」過渡為長期的殘疾人士保障措施。
- 探討殘疾金受益人試工寬限措施的可行性。

自助組織的發展

- 構建良好及恆常的溝通平台。
- 研究針對已運作成熟且轄下沒有設施及會址的自助組織，支援設立共用的會員活動場地和會址。
- 協助自助組織人員增進輔導技巧，為殘疾人士提供同儕諮詢。

無障礙通道設施和交通

- 對興建之街市，將會採用無障礙環境設計。
- 檢視及持續改善城市設施之無障礙環境。
- 持續完善道路、行人天橋及隧道的無障礙設施。
- 制訂「澳門無障礙通用設計規範指引」，並全面落實至新公共工程及政府資助工程。
- 研究設立無障礙經理制度。
- 所有新增之交通燈組均會安裝發聲提示設備。
- 增加前往醫療機構的巴士路線。
- 增加低地台巴士數量。
- 考慮把低地台設計列為新購中巴及大巴的購車規定準則。
- 構建新區完善的步行系統。
- 資助康復機構增加復康巴士，延長服務時間。
- 制訂復康巴士服務質素標準指引及評鑑機制。



資訊及通訊科技應用

- 增加手語翻譯員數目和持續舉辦培訓課程。
- 支持口述影像服務的開展和提供。
- 構建康復服務資源網。
- 培養無障礙資訊軟件開發的技術人才。
- 支援康復服務組織開辦生活資訊科技工作坊。

康體及文藝活動

- 透過與相關殘疾人士體育社團合作，推動及鼓勵殘疾人士多參與體育活動。
- 開拓更多大眾體育健身興趣班，暑期活動，全澳殘疾人士運動日等適合殘疾人士參與的大眾體育活動。
- 延續通達服務工作坊的成果，擴展至更多不同類型的藝術活動。
- 為文化設施的前線接待人員提供專業培訓，為殘疾人士提供更合適的服務。

公眾教育

- 以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神。
- 規劃及執行各種形式的《殘疾人權利公約》公眾教育工作。
- 定期開展「公眾對殘疾人士態度及對《殘疾人權利公約》認識的調查研究」。
- 加強對現有處理殘疾歧視機制的推廣，例如透過講座、單張訊息等讓殘疾人士及其家人知悉有關資訊。