



澳門特別行政區

2016 至 2025 年康復服務十年規劃

公眾諮詢

2016 年 4 月 15 日至 5 月 30 日

締造一個以平等權利、共融為本的社會

澳門特別行政區政府

康復服務十年規劃跨部門研究小組



前言

澳門特區政府於 2013 年底成立「康復服務十年規劃跨部門研究小組」，負責研究、協調、跟進和評估澳門特別行政區協助殘疾人士康復及融入社會的整體性發展計劃。

研究小組現已制定了 2016 至 2025 年康復服務十年規劃的草案文本，誠邀社會大眾提供寶貴意見，以便進一步完善有關規劃，更好地協助本澳殘疾人士康復及融入社會。

本單張撮錄了草案文本的重點內容，詳細內容請參閱公眾諮詢文本。

願景

締造一個以平等權利和共融為本的社會，殘疾人士可以在無障礙和相互包容下全面參與，並成為有貢獻的成員。

政策目標

落實預防殘疾以及使殘疾人士康復及融入社會，確保殘疾人士在機會均等之情況下，真正享有及承擔其他市民同獲承認及同受約束之權利與義務。



預防和鑑定

- 增加服務供給，確保殘疾嬰幼兒得到及時的醫療服務。
- 於 2014 至 2018 年開考 275 名專科培訓醫生。
- 跟進殘疾評估制度檢討結果的相關建議，持續提升各個評估單位的專業能力，並持續優化殘疾評估登記證申請的各個流程。
- 組成跨部門工作小組，加強協作以提高對有發展障礙的嬰幼兒的及早發現，診斷評估和服務配置的效能。
- 研究設立強制性通報機制及一站式兒童綜合評估中心的可行性。

醫療康復

- 按規劃完成《完善醫療系統建設方案》相關醫療建設。
- 計劃在湖畔嘉模衛生中心開展康復服務。
- 2016 年下半年，開展社區精神科的外展服務，在社區內為患者提供進一步的專業評估、治療及跟進等服務。
- 通過修訂《醫療人員專業資格及執業註冊制度》和設立澳門醫學專科學院，加強人員培訓，持續優化醫療康復服務。
- 設立輔具資助計劃。
- 資助康復機構開展輔具資源服務。



學前訓練及托兒所

- 增設早療機構，增加早期訓練服務名額。
- 投放資源支持早療服務機構加強家屬支援工作。
- 培訓托兒所人員，加強發現有發展遲緩的個案。
- 制定托兒所通報個案機制，並為有關人員及家長提供所需的諮詢與支援。
- 推出兒童發展及早期療育推廣資助計劃。

教育

- 配合特殊教育的需求及未來的發展，推進《特殊教育制度》法規的修訂工作。
- 優化融合教育的資助方案，為學校提供更適切的支持，更有效地支援融合生的教育需要。
- 2016年起，在教育電視中增設手語單元節目，並發展教育暨青年局無障礙網站。
- 配合新課程法規實施，分階段編制有關課程指引，促進特殊教育的教與學。
- 優化教育安置評估流程，增加相關評估人員，縮短輪候評估的時間。
- 建置具備本澳常模的評估工具，如：兒童語言發展、創造力、領導才能、智力及社會適應等。
- 規定新建校舍符合無障礙環境的要求，支持現有校舍改善無障礙環境的建設。
- 推動在“澳門四高校聯合入學考試”中，為有特殊教育需要學生設立合理便利的考試措施。



工作、就業和職業康復

- 與康復機構合作，舉辦適合殘疾人士且結合就業的培訓課程。
- 研究向聘用殘疾人士的企業提供輔具支援。
- 增加職業康復服務名額。
- 拓展職業康復服務，增加項目計劃。

住宿照顧

- 增加住宿設施服務名額。
- 研制「殘疾人士住宿服務需求評估及服務配置工具」。
- 研究及規劃適用於本澳住宿設施的服務標準與評鑑制度，並制定服務管理和運作手冊。
- 研究拓展不同類別的住宿服務設施。
- 重新編制「公共房屋設計及建造指引」，以優化公共房屋的無障礙設計。
- 收集及分析社會房屋殘疾人士住屋數據資料，以調整不同程度的無障礙設施的社會房屋單位之數量。
- 將對所有新規劃的社會房屋進行單位內部無障礙設施的需求評估，適當增加單位室內的無障礙設施。



社區支援

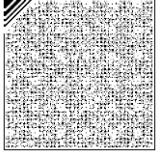
- 增加各類社區支援服務名額。
- 加強殘疾人士家居支援服務。
- 增強康復機構前線人員支援殘疾人士家庭問題的能力。
- 研究推出殘疾人士照顧者津貼的可行性。
- 研究提供專項資助，協助殘疾人士改善家居無障礙環境。

社會保障

- 將「臨時性殘疾補助津貼」過渡為長期的殘疾人士保障措施。
- 探討殘疾金受益人試工寬限措施的可行性。

自助組織的發展

- 構建良好及恆常的溝通平台。
- 研究針對已運作成熟且轄下沒有設施及會址的自助組織，支援設立共用的會員活動場地和會址。
- 協助自助組織人員增進輔導技巧，為殘疾人士提供同儕諮詢。



無障礙通道設施和交通

- 對興建之街市，將會採用無障礙環境設計。
- 檢視及持續改善城市設施之無障礙環境。
- 持續完善道路、行人天橋及隧道的無障礙設施。
- 制訂「澳門無障礙通用設計規範指引」，並全面落實至新公共工程及政府資助工程。
- 研究設立無障礙經理制度。
- 所有新增之交通燈組均會安裝發聲提示設備。
- 增加前往醫療機構的巴士路線。
- 增加低地台巴士數量。
- 考慮把低地台設計列為新購中巴及大巴的購車規定準則。
- 構建新區完善的步行系統。
- 資助康復機構增加復康巴士，延長服務時間。
- 制訂復康巴士服務質素標準指引及評鑑機制。

資訊及通訊科技應用

- 增加手語翻譯員數目和持續舉辦培訓課程。
- 支持口述影像服務的開展和提供。
- 構建康復服務資源網。
- 培養無障礙資訊軟件開發的技術人才。
- 支援康復服務組織開辦生活資訊科技工作坊。



康體及文藝活動

- 透過與相關殘疾人士體育社團合作，推動及鼓勵殘疾人士多參與體育活動。
- 開拓更多大眾體育健身興趣班，暑期活動，全澳殘疾人士運動日等多元素適合殘疾人士的大眾體育活動，並因應社會不同的變化及殘疾人士的需要，作不同的改變。
- 延續通達服務工作坊的成果，擴展至更多不同類型的藝術活動。
- 為文化設施的前線接待人員提供專業培訓，為殘疾人士提供更合適的服務。

公眾教育

- 以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神。
- 規劃及執行各種形式的《殘疾人權利公約》公眾教育工作。
- 定期開展「公眾對殘疾人士態度及對《殘疾人權利公約》認識的調查研究」。
- 加強對現有處理殘疾歧視機制的推廣，例如透過講座、單張訊息等讓殘疾人士及其家人知悉有關資訊。



提供意見渠道

- 郵 寄：澳門西墳馬路6號 社會工作局（封面請註明“澳門特區康復服務十年規劃”公眾諮詢）
- 親臨遞交：社會工作局總部、各區社會工作中心、康復服務綜合評估中心
- 電 郵：macau_rpp@ias.gov.mo
- 傳 真：2832 9996
- 24小時留言熱線：2835 7048
- 參與公眾諮詢專場

日期	諮詢專場	時間	地點
2016年4月23日 (星期六)	殘疾人士專場	10:00-12:00	黑沙環 衛生中心 3樓會議室
	殘疾人士專場	15:30-17:30	
2016年4月24日 (星期日)	社會大眾專場	15:30-17:30	

註：上述專場均設有中葡語即時傳譯、手語翻譯、無線調頻系統（FM機）。

公眾可於以下地點索取“澳門特區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃”公眾諮詢文本：

- 社會工作局及各區社會工作中心、康復服務綜合評估中心
- 教育暨青年局及各青年中心、教育活動中心和終身學習服務站
- 高等教育輔助辦公室轄下大學生中心
- 民政總署各市民服務中心及服務站
- 仁伯爵綜合醫院及各區衛生中心
- 政府資訊中心
- 公共行政大樓
- 政府綜合服務大樓
- 文化局轄下圖書館

諮詢文本亦可於社會工作局網站 www.ias.gov.mo 瀏覽或下載。基於環保原因，社會工作局僅備有少量《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》完整文本的印刷版，有需要的市民可致電 8399 7789 與社會工作局人員聯絡，安排索取。對於是次諮詢倘有任何查詢，可致電 8399 7789 或電郵至 macau_rpp@ias.gov.mo，與社會工作局聯絡。