附錄1　預防性隔離（停學／停工）

為遏止傳染病在教育機構內傳播，澳門政府於1997年1月頒佈第1 / 97 / M號法令，規定因感染下列疾病之學生、教學人員及非教學人員，經衛生監督簽發「預防性隔離（停學 / 停工）證明書」，應暫停上課及參與由教育機構舉辦之其他活動：

- 白喉；
- 疥瘡；
- 猩紅熱及其他由A組鏈球菌引起之鼻咽感染；
- 傷寒及副傷寒；
- 甲型肝炎；
- 乙型肝炎；
- 膿疱病；
- 腦膜炎球菌引起之感染（腦膜炎及膿毒病）；
- 流行性腮腺炎；
- 蝨病；
- 脊髓灰質炎（俗稱小兒痲痺）；
- 風疹（俗稱德國麻疹）；
- 麻疹；
- 癬；
- 百日咳；
- 肺結核；
- 水痘。

此外，根據第1 / 97 / M號法令第五條，衛生局於2001年決定將腸病毒感染（包括手足口病）亦列為須執行預防性隔離（停學 / 停工）之疾病之一。

執行預防性隔離（停學 / 停工）

當執業醫生或醫療實體懷疑或確定在教育機構之學生、教學人員或非教學人員間，出現上述之任何疾病，將立即通知衛生當局，由衛生監督簽發「預防性隔離（停學 / 停工）證明書」，並且將此證明書傳真至病者所屬之教育機構，教育機構應命令有關人士停學及停止上班。

終止預防性隔離（停學 / 停工）

經衛生當局簽發了「預防性隔離（停學 / 停工）證明書」之人士，當已臨床治癒或證明無上述疾病時，應透過衛生當局（如：衛生中心）由衛生監督發出「終止預防性隔離（停學 / 停工）證明書」，終止預防性隔離之命令。同樣地，此證明書將傳真至有關人士所屬之教育機構，使該名學生、教學人員或非教學人員可以恢復上課，或參與教育機構舉辦之其他活動。

附錄2　環境、設備、物品及餐飲具清潔消毒指引

1 清潔消毒工作前的準備

- **個人保護裝備：進行清潔消毒、調配及使用漂白水時，應戴口罩和手套、穿著一次性圍裙或清潔專用的圍裙（每次使用後必須清洗）。**
- **稀釋漂白水的調配：**
  - a 在通風環境下進行，小心操作，避免直接接觸眼睛及皮膚；如不慎觸及，應即用大量清水沖洗；
  - b 漂白水不可與其他清潔劑一併使用；
  - c 以市售家用漂白水加自來水進行配製；
  - d 按漂白水含5.25%有效氯計算，可採用的稀釋範圍由1：10至1：100，即1份漂白水加9份至99份清水；
  - e 家用漂白水（含5.25%有效氯）的使用建議：

稀釋漂白水	方法	用途
1：10	1份漂白水加9份清水	被嘔吐物、排泄物、體液、血液及同類污物污染的環境清潔
1：100	1份漂白水加99份清水	一般環境清潔

  - f 如採用有效氯含量不等於5.25%的漂白水，應參照產品說明；
  - g 漂白水稀釋液必須每天調配，如放置24小時以上或者失去“氯”的氣味，便無消毒效力，不應使用。

2 清潔消毒方法

工作人員基本防護措施： 必須戴手套和口罩，完成工作後隨即用皂液徹底清潔雙手。

2.1 日常清潔消毒

- **步驟**
  - a 先掃除垃圾或吸掉灰塵；
  - b 用1：100稀釋漂白水抹洗；
  - c 靜置5至10分鐘以發揮消毒作用；
  - d 用清水抹洗；
  - e 需要時用拖把或乾抹布清除多餘水份，以保持乾爽。
- 頻率：一般每天1次，經常觸摸的設備則每天2次；可按實際使用及污染情況調整；如有顯見污染，應隨時進行清潔消毒；
- 不宜接觸漂白水的設備（金屬表面，如扶手、門把等），可以用70%酒精消毒抹拭。

2.2 被痰液、嘔吐物、排泄物、血液或同類污物污染環境的清潔消毒

- **步驟**
  - a 以即棄抹布／吸水力物料作初步清理，妥善棄清理物置於有蓋的垃圾桶內；
  - b 再以1：10稀釋漂白水消毒被污染的表面及鄰近範圍；
  - c 待漂白水留置表面30分鐘後；
  - d 以清水沖洗並抹乾。

3 環境表面

- **應用地拖、刷子、抹布等以1：100稀釋漂白水擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用），再用清水沖洗或擦拭乾淨。**
- **範圍：**
  - 供人使用的空間，包括室內間隔、走廊、樓梯、電梯等的牆壁（1.5米以下的表面）和地面；
  - 傢具表面；
  - 特別注意：門窗把手、扶手、按鈕（密碼鎖、對講機、電梯、電器、電話、電腦）等。

4 衛生設施

4.1 衛生間和浴室的清潔消毒應至少每天進行1次。

4.2 地面、牆壁、浴缸、洗手盆、水箱把手、水龍頭等：應用地拖、刷子、抹布等以1：100稀釋漂白水擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用），再用清水沖洗或擦拭乾淨。

4.3 廁所

- a 蓋上廁板，然後拉水沖廁；
- b 用廁所刷子和1：10稀釋漂白水洗刷；
- c 再次蓋上廁板，然後拉水沖廁；
- d 用抹布和1：100稀釋漂白水抹拭坐廁板及抹乾；
- e 把一湯匙未經稀釋的家用漂白水倒進廁缸；
- f 靜置10分鐘以發揮消毒作用；
- g 然後再用清水沖洗。

4.4 地面排水口（如有）應至少每週一次消毒，以保證U型隔氣管不乾涸

- a 把一湯匙1：100稀釋漂白水倒進渠口內；
- b 5分鐘後再注入約半公升清水；
- c 然後再用殺蟲水噴於排水渠口內。

4.5 垃圾桶及垃圾房：應每天用1：100的稀釋漂白水清洗

5 特別設備

5.1 便盆、痰罐的清潔：必須在穿著全套個人保護裝備下進行，特別是口罩和手套，並須準備足夠的紙巾。

- a 使用後，如有蓋應立即蓋上或用紙巾蓋上；
- b 替服務使用者清潔後，馬上將排泄物倒進廁所；
- c 用即棄抹布 / 紙巾抹去剩餘在便盆的穢物並掉入廁所；
- d 蓋上廁板後沖廁；
- e 將適量1：10稀釋漂白水倒入便盆內，輕輕搖晃後倒去；
- f 再用1：100稀釋漂白水浸泡便盆；如不能整個浸入，用沾上稀釋漂白水的即棄抹布 / 紙巾抹拭外露的便盆邊緣；
- g 浸泡30分鐘後，倒掉稀釋漂白水；
- h 用清水徹底沖洗後抹乾。

5.2 不宜接觸漂白水的設備（如：金屬表面），可以用70%酒精消毒拭抹。

6 物品

6.1 輪椅、助行器的扶手：可用1：100稀釋漂白水擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用）再用清水沖洗或擦拭乾淨。如為共用物品，應在下一位使用者使用前先清潔消毒；

6.2 玩具、用具等物品：可用1：100稀釋的家用漂白水擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用）再用清水沖洗或擦拭乾淨；

6.3 聽診器、溫度計等重覆使用的器具，應在每一次的使用後馬上用70%酒精消毒拭抹；

6.4 其他護理程序所使用的護理器材的清潔消毒程序（詳見附錄4）；

6.5 不宜接觸漂白水的物品，可以用70%酒精消毒拭抹。

7 床單、被褥、衣物、毛巾等

7.1 清洗衣物時必須穿著圍裙、戴口罩及手套；

7.2 取出及處理衣物時，切勿用力揚起或抖動衣物；

7.3 衣物及毛巾等個人用品應於每次使用後清洗；床單及被套建議每週清洗一次；至於棉被、床褥等床上用品建議每週晾曬一次；

7.4 患有皮膚病、呼吸道疾病等服務使用者的床單、被套、衣物、毛巾等必須分開清洗；

7.5 步驟

a. 用1：100的稀釋漂白水將衣物完全浸泡30分鐘；
b. 後再浸泡在肥皂水中；
c. 稍經浸泡後依一般洗滌程序清洗並晾乾；
d. 不宜接觸漂白水的物品，可以用70%酒精消毒拭抹。

8 餐飲具清洗消毒方法（此部份參考衛生局《食物衛生技術指引》）

8.1 清洗方法：

採用手工方法清洗的應按以下步驟進行：

a. 刮掉沾在餐飲具表面上的大部分食物殘渣、污垢；
b. 用含洗滌劑溶液洗淨餐飲具表面；
c. 最後用清水沖去殘留的洗滌劑。

洗碗機清洗按設備使用說明進行。餐具表面食物殘渣、污垢較多的，應用手工方法先刮去大部分後，再進入洗碗機清洗。

8.2 消毒方法：

- **物理消毒。常用熱力消毒方法。**

方法	有效溫度	持續最少時間
熱水浸泡消毒	> 80℃	2分鐘
蒸氣消毒	> 77℃	15分鐘
	> 94℃	5 分鐘
洗碗機機械消毒	80 至 90℃	40 秒

- **化學消毒。常用含氯藥物消毒方法。**
  - (a) 餐飲具須完全浸泡入消毒液體中。

化學消毒劑	特定條件	有效濃度（ppm）	持續最少時間
氯化合物 （Chlorine solution） （漂白粉、漂白水、 二氯異氰尿酸鈉）	水溫≧49℃	25	1分鐘
	pH≦10及 水溫≧38℃	50	
	pH≦8及 水溫≧24℃	50	
	水溫≧13℃	100	
帶碘化合物 （Iodine solution）	pH≦5及 水溫≧24℃	12.5至25 或按廠方指示	
四級胺及其化合物 （Quaternary ammonium compound）	水硬度≦500 及 水溫≧24℃	200 或按廠方指示	

  - (b) 化學消毒後的餐飲具應用淨水沖去表面的消毒劑殘留。

8.3 保潔方法：

- **消毒後的餐飲具要自然濾乾或烘乾，不應使用手巾、餐巾擦乾，以避免受到再次污染；**
- **消毒後的餐飲具應及時放入餐具保潔櫃內。**

附錄3　疫苗接種證明書指引

第16 / 2008號行政法規第十一條規定任何人士在申請使用社會服務機構，特別是托兒所提供的服務時，必須向該社會服務機構遞交附有由衛生中心發出的疫苗接種證明書正本及個人接種手冊副本的健康證明。旨在確保所有人士在入托或入住社會服務機構前已按規定接種疫苗，預防疫苗可預防疾病在社會服務機構的爆發及發生。為落實執行上述要求，制作下列指引供社會服務機構參閱：

- 由2009年4月1日開始，全澳所有服務對象為18歲以下人士的社會服務機構須要求所有申請者遞交附有由衛生中心發出的疫苗接種證明書正本及個人接種手冊副本的健康證明；
- 已於2009年4月1日前入托的兒童，不強制要求補交有關證明；兒童、青少年長期居住的設施，不論是新入住還是已入住的18歲以下入住者，均應要求補交（9月30日前）有關接種證明；
- 有關證明書需證明該人士已完成相應年齡的預防接種計劃，或雖未完成相應年齡的預防接種計劃，但已開始補接種程序，社會服務機構方可接受其申請；
- 未能出示疫苗接種證明書者，社會服務機構應暫緩接受其申請直至達到第3點的要求；
- 若證明書表明該人士未完成相應年齡的預防接種且拒絕繼續完成接種，社會服務機構應拒絕接受其申請並將有關個案轉介衛生當局；
- 對於需緊急入院的幼兒 / 兒童 / 少年，可予2個月的寬限期補交上述證明；
- 對於未完成相應年齡的預防接種計劃，但已開始補種程序的人士，社會服務機構應根據證明書內的下次接種時間，追蹤入托 / 入住者是否已按時補種疫苗，直至有關證明書證明入托 / 入住者已完成相應年齡的預防接種計劃；
- 社會服務機構需將上述疫苗接種證明書及個人接種手冊副本存入申請者的檔案內，以備監察。

附錄4　護理器具的建議清潔消毒方法

物品	建議方法	其他方法
可循環再用抽吸瓶	每日清潔。 a. 用清潔劑及水清洗； b. 浸在1：10稀釋漂白水內10分鐘； c. 用清水沖洗，並抹乾存放。	
吸痰接駁管及Y型膠連接管	可棄掉。	每次吸痰後清洗。 a. 利用吸痰機吸力徹底沖洗； b. 浸在1：10稀釋漂白水內不少於10分鐘； c. 用清水沖洗，抹乾存放。
抽痰喉管	可棄掉。	
氣管造口套管	內外套管應分開清洗。 a. 每次先在水龍頭下利用棉花棒清洗； b. 接著浸於1：10稀釋漂白水內不少於10分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	
張口器	a. 先用清潔劑及清水清洗； b. 接著浸於1：10稀釋漂白水內10分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	
噴霧器	a. 先用清潔劑清水沖洗； b. 接著浸於1：10稀釋漂白水內10分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	

物品	建議方法	其他方法
噴霧器面罩、噴霧器管道	可棄掉。	a. 浸於1：10稀釋漂白水內10分鐘； b. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。
氧氣罩、氧氣插管、氧氣管子	可棄掉。	a. 浸於1：10稀釋漂白水內10分鐘； b. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。
壓舌板（木）	可棄掉。	
水銀探熱針	a. 清水沖洗； b. 然後浸在70%酒精內不少於10分鐘； c. 抹乾存放。	
換藥車(不鏽鋼)	a. 用清潔劑及清水清洗； b. 再用70%酒精拭抹車身及表面； c. 抹乾存放。	
鼻餵管及餵食瓶	a. 每次使用後，以清水沖洗，晾乾後放回盒中備用； b. 每天消毒循環再用的物品，如煮沸法煮沸10分鐘； c. 按說明書建議，定期更換鼻餵食管。	

物品	建議方法	其他方法
尿液量杯	a. 先用清潔劑及清水沖洗； b. 接著浸於1：10稀釋漂白水10分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	
便盆	a. 每次使用後，用清潔劑及清水以刷子清洗； b. 接著浸於1：10稀釋漂白水30分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	
聽診器	a. 每一次使用前後消毒； b. 用70%酒精抹拭。	
血糖測試機	a. 每一次使用後消毒； b. 用70%酒精抹拭； c. 用過的試紙及針頭必須立即棄掉。	
血壓計的臂帶	a. 定期使用清潔劑和清水清洗； b. 如沾有體液等，須先用清水沖洗， 再浸於1：10稀釋漂白水30分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	
護目鏡	a. 先用清潔劑及清水沖洗； b. 接著浸在1：10稀釋稀釋漂白水30分鐘； c. 然後再用清水沖洗，抹乾存放。	

- **如建議方法在設施內無法施行，便採用其他方法。**
- **以上稀釋方法以漂白水的次氯酸鈉（即有效氯）濃度為5.25%來計算。**
- **如上述儀器或用品被體液、血液或排泄物污染，應先以1：10稀釋漂白水擦拭乾淨後，待30分鐘後再按上述方法清洗處理。**

附錄5 社會服務設施防疫物資常規儲備量指引（適用於住宿設施／非住宿設施（托兒所及日間護理中心）／其他非住宿設施）

一. 適用期

在恆常狀態下，社會服務設施應儲備三十天防疫物資儲備量。
（註：當出現疫情或特殊情況時，應按衛生局指示儲備當時建議量）

二. 防疫物資儲備量

社會服務設施應按下述的要求儲存防疫物資常規數量外，亦應儲備足夠數量以供日常運作使用的防疫物資（包括一次性防護衣／袍、一次性乳膠手套、一次性膠圍裙、即棄頭套、鞋套、護目鏡）。

住宿設施

防疫物資	儲備量 *	預留時間
一次性防護衣／袍	工作人員數目x1件／天x30天	設施需儲備30天防疫物資量，及需定期檢查和補充，確保儲備量足夠以及在有效使用日期之內。
外科口罩	1. 工作人員和服務對象儲備量： （工作人員數目x2個／天x30天）+ （服務對象名額x1個／天x30天） 2. 訪客儲備量： 按設施一週訪客總人數x4	
一次性乳膠手套	服務對象名額x1對／天x30天	
一次性膠圍裙	工作人員數目x1件／天x30天	
即棄頭套	工作人員數目x1個／天x30天	
鞋套	工作人員數目x1對／天x30天	

（註：考慮當服務設施出現傳染病時，工作人員需使用防疫物資的情況為每4小時更換另一新的外科口罩，現以工作人員每日上班8小時為計，每日只需要2個口罩）

07 附錄

非住宿服務設施（托兒所、日間護理中心）

防疫物資	儲備量 *	預留時間
外科口罩	1. 工作人員數目： 工作人員數目x2個 / 天x30天 2. 按服務對象名額計算（註）： ≦200人：200個 201至400人：400個 3. 訪客儲備量： 按設施一週訪客總人數x4	設施需為員工儲備30天外科口罩數量，而其他防疫物資則維持原儲備原則；但需定期檢查和補充，確保儲備量足夠以及在有效使用日期之內。
一次性乳膠手套	50對	
一次性防護衣 / 袍（件）	按服務對象名額計算： ≦100人： 20件 / 對 101至250人： 40件 / 對 250人以上：60件 / 對	
一次性膠圍裙（件）		
即棄頭套（件）		
鞋套（對）		

（註：由於托兒所員工進行晨檢時，若發現小童不適，員工應建議家屬接送學童求診就醫；但學童於上課期間出現不適，托兒所員工應通知家屬接走學童，故學童於該時期才需要使用兒童外科口罩，故托兒所仍需要儲備一定數量的兒童外科口罩。）

非住宿服務設施（除托兒所、日間護理中心以外）

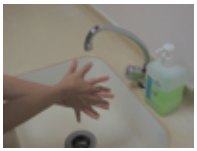
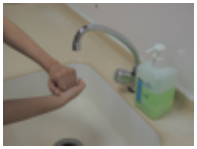
防疫物資	儲備量 *	預留時間
外科口罩	1. 工作人員數目： 工作人員數目x2個 / 天x30天 2. 按服務對象名額計算： ≦200人：200個 201至400人：400個 400人以上：800個 3. 訪客儲備量： 按設施一週訪客總人數x4	設施需為員工儲備30天外科口罩數量，而其他防疫物資則大部分維持原儲備為原則；但需定期檢查和補充，確保儲備量足夠以及在有效使用日期之內。
一次性乳膠手套	50對	
一次性防護衣 / 袍（件）	服務對象名額： ≦200人： 10件 / 對 201至400人： 20件 / 對 400人以上：30件對	
一次性膠圍裙（件）		
即棄頭套（件）		
鞋套（對）		

三. 消毒清潔物品儲備

社會服務設施必須儲備足夠日常使用的消毒用品，如：酒精、漂白水等足夠30天的使用量。

附錄6　正確洗手方法（最少用20秒時間洗擦）

使用清水和皂液洗手

1 用清水及足夠皂液	2 掌心擦掌心
3 手指交錯，掌心擦掌心 	4 手指交錯，掌心擦掌背，兩手互換
5 兩手互握，互擦指背 	6 指尖擦掌心，兩手互換
7 拇指在掌中旋轉搓擦，兩手互換	8 擦洗手腕
9 用水清洗雙手	10 用抹手紙擦乾雙手和關閉水龍頭

07 附錄

使用酒精搓手液抹手

1 取酒精搓手液	2 掌心擦掌心
3 手指交錯，掌心擦掌心	4 手指交錯，掌心擦掌背，兩手互換
5 兩手互握，互擦指背	6 指尖擦掌心，兩手互換
7 拇指在掌中旋轉搓擦，兩手互換	8 擦洗手腕
9 自然風乾/搓擦雙手直至乾爽	使用酒精搓手液注意事項 ： ● 易燃 ● 小心濺眼 ● 兒童需在監護人指引下使用

需要洗手的情況

- 接觸眼、鼻和口前；　● 進食前；　● 處理食物前；　● 如廁後；
- 手背污染後，如：
  - 打噴嚏後或其它接觸到呼吸道分泌物後；
  - 接觸或處理完糞便，尿片，嘔吐物，垃圾等污物後；
  - 乘搭公共交通工具後；
- 員工為每一個服務使用者處理尿片後均應立即洗手，在不能用水洗手而手部沒有明顯污染的情況下，可用酒精搓手液抹手取代洗手。

附錄7 正確使用口罩、手套及個人防護裝備方法

正確使用外科口罩

配戴外科口罩

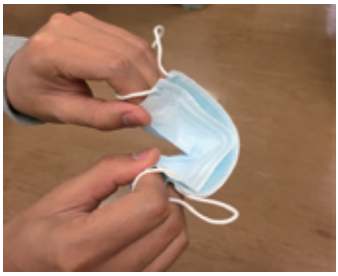
1. 外科口罩外層的褶口向前下，有防水和防塵作用，以預防飛沫傳播； 2. 藏有金屬條的一邊為上方；	
3. 戴上口罩時，將所有固定口罩的繩索縛好，或將口罩的橡皮帶固定在耳朵上； 4. 拉開褶，覆蓋口鼻和下巴；記緊以手指將鼻位的金屬條壓成鼻形，以固定在鼻樑上，防止漏氣；	
5. 戴好口罩後，要檢查口罩必須緊貼面部，完全覆蓋口鼻和下巴。	

脫下外科口罩

1. 脫去口罩時雙手應先從耳部拉開，儘量不要觸及中間位置，以免沾到口鼻分泌物；

2. 將脫下的口罩向外（內向外）摺合，以免觸到口鼻分泌物；

3. 隨即放入乾淨膠袋或紙袋內包好，再棄置於有蓋的垃圾桶內。



注意事項

- 配戴口罩前必須徹底洗手；
- 戴口罩後，避免用手觸摸，亦不要經常摸它。若必須觸摸，在觸摸前、後均要徹底洗手；
- 脫下口罩時，應儘量避免觸摸口罩向外部份，因這部份可能已受病菌污染；
- 脫下的口罩不可懸掛在頸上或放於口袋內；
- 外科口罩建議每天更換一次。如有破損或弄污應立即更換；
- 脫下口罩前後亦必須洗手；
- 戴上口罩後，若感到氣促、呼吸困難，應立即脫下。

正確使用手套

配戴手套

1. 選擇合適尺碼

2. 戴手套時，注意包裹保護衣的袖口

脫掉手套

1. 拉手套近袖口的外面

2. 把手套向外翻脫除下

3. 之後再除另一隻

4. 用已除掉手套的手從近袖口位開始往指端向外翻（注意勿接觸到手套外面）

5. 外翻時一起包裹兩隻手套

注意事項

- 穿上手套後不要接觸自己的口、鼻，眼睛等黏膜；
- 配戴或脫下手套後必須立即洗手；
- 用過的手套必須放進堅固的膠袋（且不要重開）/ 有蓋垃圾桶；
- 用過的手套不要重複使用。

個人防護裝備（進行高風險工作程序）

穿著步驟

1 穿鞋套

2 洗手

3 戴上外科口罩

4 戴上頭套

5 戴上眼罩 / 面罩

6 穿上保護衣

7 戴手套

個人防護裝備（進行高風險工作程序）

卸除步驟

1. 脫去手套

2. 脫去保護衣

3. 洗手

4. 脫下眼罩（眼罩清潔消毒方法詳見附錄4）/ 面罩

5. 由前向後脫去頭套，避免經過面前

6. 脫掉鞋套

7. 洗手

8. 脫下外科口罩

9. 洗手

附錄8　社會住宿設施傳染病定點監測 - 網上填報系統填表說明*

網址：https://www.ssm.gov.mo/sfids

1. 一般說明

- 一間設施只需填寫一張監測表；
- 監測時間：設施可按實際情況訂定每天某些時段為服務使用者進行2至3次症狀監測。如人力資源緊絀或其他原因等，則每天須至少進行一次監測；

  例子1：某兒童院舍每天早上7時半為服務使用者作症狀監測，並填寫監測表；

  例子2：某安老院舍每天分別於早上9時及下午5時為服務使用者作症狀監測，這 2 個時段出現症狀的累計人數為當天的監測結果，填寫於監測表；
- 監測內容：發熱、咽痛 / 流涕 / 咳嗽（感冒）、腹瀉 / 嘔吐、皮膚出疹（包括手足口病）和其他；
- 可選擇每天或集齊一週數字後於每週二前，透過網上系統填報將每天或過往一週每天出現症狀的人數；
- 於每週二作資料分析及圖表制作，每週三可在網上系統查閱統計分析結果；
- 當設施內服務使用者 / 員工出現相似病徵的人數突然出現不尋常或比平日多的情況，就應立即通知疾病預防控制中心（辦公時間電話：28533525；非辦公時間電話：28313731；傳真：28533524）及社會工作局（辦公時間電話： 83997758 / 83997801；非辦公時間電話：66861588；傳真：28355161），並填寫《社會服務設施傳染病集體不適通報表》。

2. 具體欄目填寫

- 監測範圍：全設施服務使用者；如情況不容許，建議按實際環境定立監測範圍；
- 監測人數：指監測對象的人數（由於服務使用者會有出院或入院的人數變動，因此要求每週均需填寫）；
- 勾選監測日期：默認為 ' √ ' ，即表示該日為監測日，如因特殊原因未能填寫，需按一下 ' √ ' 使變為空格；
- 未能填寫原因：當勾選監測日期為空格時，需直接填寫原因，如外出活動日 / 休息日等；
- 病徵人數：如服務使用者出現表內監測之病徵時，應將出現病徵人數計算入表內；
  - a 服務使用者如同時出現一種以上的病徵，應分別將病徵計入不同病徵內，例如服務使用者A有發熱及腹瀉2種病徵，填寫表格時應分別在 "發熱" 及 "腹瀉" 欄中各計算為一人次；
  - b 如服務使用者出現咽痛、流涕或咳嗽其中任何一項，應填入 "咽痛 / 流涕 / 咳嗽" 欄；
  - c 如服務使用者患上手足口病，可計入 "皮膚出疹" 欄中；
  - d 如出現不清楚或不包含在表內的傳染病病徵時，可計入 "其他" 欄。同時若知道服務使用者患上某一傳染病，例如 "急性結膜炎" ，亦應填入該欄中。

*如未能進行網上填報，可填報《社會服務設施傳染病監測表》。

社會服務設施傳染病監測表
Form for Surveillance of Infectious Diseases in Social Service Facilities

設施名稱
Name of Facility：_____

填寫者
Completed by：_____

監測範圍（樓層、房號）
Surveillance scope：_____
（Floor, room no.）

監測人數
No. of monitored individuals：_____

	日期 Date（日DD / 月MM）	週一 Mon（ / ）	週二 Tue（ / ）	週三 Wed（ / ）	週四 Thu（ / ）	週五 Fri（ / ）	週六 Sat（ / ）	週日 Sun（ / ）	週一 Mon（ / ）	週二 Tue（ / ）	週三 Wed（ / ）	週四 Thu（ / ）	週五 Fri（ / ）	週六 Sat（ / ）	週日 Sun（ / ）
病徵人數 No. of individuals displaying symptoms	發熱 Fever														
	咽痛 / 流涕 / 咳嗽（包括感冒）Sore throat / Runny nose / Cough（including common cold）														
	腹瀉 / 嘔吐 Diarrhoea / Vomit														
	皮膚出疹（包括手足口病）Skin rashes（including- Hand-foot-mouth disease）														
	其他 Others														

註：1. 如未能進行網上填報，可填報此監測表。
N. B. Fill in this form if online reporting system is not available.
2. 每天為服務使用者 / 員工作監測症狀，記錄於本表並作保存。
Symptoms of service users / staff should be monitored daily and recorded in this form.
3. 如突然出現不尋常情況，請填寫《社會服務設施傳染病集體不適通報表》，並立即通知衛生局疾病預防控制中心（電話：28533525）/ 社會工作局（電話：83997758）。
Should there be any unusual condition, complete the "Notification Form of Collective Illness related to Infectious Diseases in Social Service Facilities" and notify CDC（Tel：28533525）/ IAS（Tel：83997758）immediately.

附錄9　常用電話簿

衛生及醫療部門

部門	提供之服務	電話	傳真
仁伯爵綜合醫院	急診、門診、住院、手術、復康服務、化驗及影像學檢查等	28313731	
仁伯爵綜合醫院離島急診站	急診	28992230	
鏡湖醫院	急診、門診、住院、手術、復康服務、化驗及影像學檢查、疫苗接種、基礎護理等	28371333	28347752
科大醫院	門診、住院、手術、化驗及影像學檢查等	28821838	28821788
塔石衛生中心	成人保健、兒童保健、產前保健、婦女保健、家庭計劃、口腔保健、學童保健、健康教育、疫苗接種、基礎護理等	28522232	28568872
筷子基衛生中心		28562922	28260630
海傍區衛生中心		28920024 28920025	28923196
風順堂衛生中心		28313418	28975198
黑沙環衛生中心		28413178	28415193
海洋花園衛生中心		28813089	28813093
湖畔嘉模衛生中心		28500400	28500398
路環衛生站		28882176	28882142
路環石排灣臨時衛生站		28502001	28502004
結核病防治中心	結核病診斷、治療和預防	28532196	28530582
疾病預防控制中心	1.傳染病防控（包括傳染病申報、傳染病預防控制指引及突發公共衛生事件應變、疫苗處理等）； 2.健康促進教育和活動； 3.環境衛生監測； 4.衛生計劃。	28533525	28533524

社會工作局

部門	提供之服務	電話	傳真
社會設施管理暨准照處	負責社會服務設施牌照之監管，監察其運作情況和服務素質，以及管理社會工作局轄下之社會服務設施。	83997732	28355161

其他部門或機構

部門	提供之服務	電話	傳真
消防局（救護車）	救護車、消防車	28572222 119 / 120	
澳門清潔專營有限公司	醫療廢棄物之收集	28850065	28850083

附錄10　傳染病通報機制及通報表格

如設施內相繼出現發熱（體溫高於37.5˚C）或同時出現類似症狀的人數較平日多時，應填寫並傳真《社會服務設施傳染病集體不適通報表》，並立即向有關當局通報。

如病者病情嚴重或疑似發生呼吸道、胃腸道或其它疾病的爆發，應立即通知下列機構和人員以便協助採取適當的措施。

衛生局疾病預防控制中心

辦公時間：

電話 28533525

傳真 28533524

非辦公時間：

電話 28313731（聯絡當值衛生監督）

社會工作局

辦公時間：

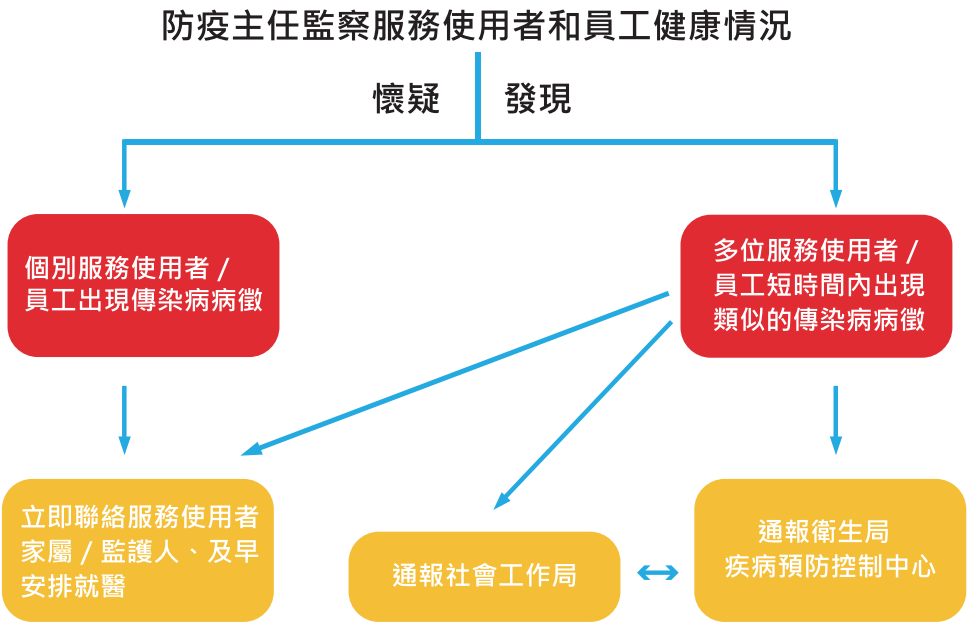
電話 83997758 / 83997801（醫護小組）

傳真 28355161

非辦公時間：

電話 66861588

通報機制流程圖


防疫主任監察服務使用者和員工健康情況
懷疑
發現
個別服務使用者 / 員工出現傳染病病徵
多位服務使用者 / 員工短時間內出現類似的傳染病病徵
立即聯絡服務使用者家屬 / 監護人、及早安排就醫
通報社會工作局
通報衞生局 疾病預防控制中心

07 附錄

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

社會服務設施傳染病集體不適通報表

設施名稱：＿＿＿＿＿＿　日期：＿＿＿＿＿＿

地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

設施聯絡人：＿＿＿＿＿＿

聯絡電話：＿＿＿＿＿＿

服務使用者人數：＿＿＿＿＿＿

員工人數：＿＿＿＿＿＿

姓名	房號	性別	年齡	發病日期	症狀（請在適當的方格內 '√' 或 'X'）														備註（聯絡電話）	金咭號碼（如適用）
					發熱（℃）	咳嗽	咳痰	流涕	咽痛	頭痛	氣促	噁心	嘔吐（次）	腹痛	腹瀉（次）	皮疹	住院	其他		
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				

處理 ： 送醫： 無 ☐

有 ☐ 就診地點： ☐衛生中心 / 仁伯爵綜合醫院 ☐鏡湖醫院 ☐私人診所 ☐其他

醫生診斷及意見：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

設施內已採取的應變措施：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

如設施內員工和 / 或服務使用者（或其他相關連的人士）出現發熱（體溫高於37.5˚C）或類似症狀比平日多時，應填寫本表格並通知衛生局疾病防控制中心（辦公時間電話： 2853 3525；非辦公時間電話：2831 3731；傳真：28533524；電郵：cds_cdc@ssm.gov.mo）/ 社會工作局（辦公時間電話： 8399 7758 / 8399 7801；非辦公時間電話：66861588；傳真：28355161）

附錄11　社會服務設施預防傳染病工作自我檢視記錄表（適用於住宿設施）

設施名稱：_____　　日期：_____

目　的：協助設施更有系統地統籌、監察各項感染控制措施之落實執行，以減低傳染病在設施內傳播及爆發的發生。

填寫說明：

1. 填寫對象：建議由設施負責人 / 防疫主任執行，或由有醫學、護理或衛生知識且熟悉設施內部運作者執行。
2. 檢視頻次：設施應至少每三個月透過本檢視記錄表，自行對設施內預防傳染病措施進行查核。
3. 執行方式：執行者透過本表格檢視措施的執行情況，有關表格完成後應妥善保存，以便有需要時查核。

設施預防傳染病工作檢視要點（請於方格填上x）

1. 執行傳染病通報機制		檢視方式	是	否	不適用	備註 / 跟進
1.1	每天填寫《社會住宿設施傳染病監測表》，記錄將作為設施內服務使用者和員工疾病的基綫資料並保存	觀察	☐	☐		
1.2	設施內有特定工作員執行傳染病通報機制	詢問	☐	☐		執行通報人員：_____ 職位：_____
1.3	通報表格已存放於特定位置，以便工作員適時進行通報	觀察 / 詢問	☐	☐		存放位置： _____
1.4	當設施內出現疑似 / 確診之傳染病群集感染事件，適時向衛生局及社會工作局作出通報	觀察通報記錄	☐	☐	☐	（不適用：過往一年內沒有發生任何傳染病群集感染個案）
2. 疫苗接種						
2.1	服務使用者已按照衛生局疫苗注射計劃時接種疫苗，並妥善保存疫苗注射之相關記錄	觀察	☐	☐		
2.2	除非有特別理由，設施應鼓勵服務使用者及員工每年接受衛生局提供的季節性流感疫苗注射，同時保存接種名單記錄	觀察	☐	☐	☐	最近一次接種日期： _____
3. 保持設施內空氣流通						
3.1	打開窗戶	觀察	☐	☐		
3.2	開動抽氣扇	觀察	☐	☐		

3.3	開動冷氣機	觀察	☐	☐	☐	（不適用：冬天 / 設施沒有設置冷氣機）
3.4	定期清洗冷氣機隔塵網	詢問	☐	☐	☐	分體式冷氣機： □每週 □每月 □其他_____ 中央調控冷氣機： □每半年 □每年 □其他_____
4. 保持設施內環境清潔和衛生						
4.1	每日至少一次用1：100家用漂白水（5.25%）清潔消毒經常接觸的地方，如傢俬物品、復康用品、地板、廁所和浴室，並在乾後用清水清潔及抹乾	詢問 / 觀察	☐	☐		（是：漂白水比率準確）
4.2	如被排泄物、嘔吐物、血液或同類污物污染的地方，用1：10稀釋家用漂白水（5.25%）清潔消毒骯髒，待15至30分鐘後用清水清潔及抹乾	詢問 / 觀察	☐	☐		（是：漂白水比率準確、消毒時間準確）
4.3	地氈每天吸塵和至少每月清洗	詢問	☐	☐	☐	（不適用：無地氈）
4.4	定期檢查及清潔院友床頭櫃	詢問	☐	☐		□每天 □每週 □每月
4.5	每週清理花盤底部的積水及更換花瓶內的清水	詢問	☐	☐	☐	（不適用：無花盤 / 花瓶）
4.6	如發現蟲鼠為患的跡象，如老鼠排泄物、蟑螂、蚊、蒼蠅等，設施會採取適當的防預措施及行動	詢問	☐	☐		□聯絡相關政府部門 □其他_____
5. 保持廚房清潔及食物衛生						
5.1	適時檢查雪櫃溫度	詢問 / 觀察	☐	☐		冷凍格溫度：_____℃ 冷藏格溫度：_____℃
5.2	定期清洗雪櫃	詢問	☐	☐		□每週 □每月 □其他_____
5.3	定期清洗抽氣扇及抽油煙機	詢問	☐	☐		□每週 □每月 □其他_____
5.4	食具放在乾淨的碗櫃內	觀察	☐	☐		

5.5	廚房工作枱面保持清潔	觀察	☐	☐		
5.6	衣履及個人用品不存於廚房內	觀察	☐	☐		
5.7	設施已提供足夠設備（頭帽、一次性外科口罩及手套、清潔的圍裙）予廚工操作食物時使用	觀察	☐	☐		
5.8	處理生熟食物使用不同的器皿、砧板和刀具，並有清楚標示及分開存放	觀察	☐	☐		
5.9	垃圾桶蓋好	觀察	☐	☐		
6.	**廁所浴室清潔和消毒措施**					
6.1	保持廁所浴室清潔和衛生	觀察	☐	☐		
6.2	預備洗手液及乾手機／抹手紙供洗手之用	觀察	☐	☐		
6.3	廁所的沖水系統運作正常	觀察	☐	☐		
6.4	排水渠有隔氣彎管，不擅自將渠管改道	觀察	☐	☐		
6.5	定期（約每週一次）把半公升清水注入每個排水口，以保持隔氣彎管中有一段水柱	詢問	☐	☐		
6.6	保持糞渠暢通無阻，污水渠運作正常，沒有滲漏	詢問	☐	☐	☐	
7.	**詢問清潔員工（姓名：　　）：被體液或血液污染的清潔用品，如地拖／其他設備等，如需重覆使用，其妥善處理的方法；有關程序應涉及7.1至7.4步驟。**					
7.1	先用清水洗滌並清除地拖／其他設備等清潔用品上的固體污穢物	詢問／觀察	☐	☐		
7.2	以1：10稀釋漂白水（5.25%）浸洗污染物品30分鐘	詢問／觀察	☐	☐		（是：漂白水比率、消毒時間準確）
7.3	然後用清潔劑及清水洗淨	詢問／觀察	☐	☐		
7.4	待乾透後再使用有關物品	詢問／觀察	☐	☐		

8. 詢問清潔員工（姓名：　　）：在傳染病爆發期間，環境消毒的方法；有關程序應涉及8.1至8.3步驟。						
8.1	以1：100稀釋家用漂白水消毒家具，地面及廁所，待15至30分鐘後，用水沖洗並抹乾；特別留意廁所、廚房及經常接觸表面如燈掣、門把及扶手等的處理	詢問	☐	☐		（是：漂白水比率、消毒時間準確）
8.2	使用可棄的毛巾／紙巾初步清理染有嘔吐物或排泄物的表面，然後使用以上步驟消毒	詢問	☐	☐		（是：使用可棄的毛巾／紙巾作初步清理）
8.3	不宜接觸漂白水的設備（如：金屬表面），採用70%之消毒酒精抹拭	詢問	☐	☐		
9. 防疫物資管理工作						
9.1	設施已按衛生局及社會工作局要求儲備足夠設施一個月使用的防疫物資儲備量 現存　外科口罩：_____個 一次性防護衣：_____件 一次性圍裙：_____件 手套：_____對 頭帽：_____個 鞋套：_____對	觀察／檢視儲量記錄	☐	☐		
9.2	倘設施內防疫物資儲量有改變更時，會即時更新並記錄防疫物資數量及其狀況	詢問／觀察	☐	☐		
10. 專用車輛的管理及清潔						
10.1	每日至少一次用1：100家用漂白水（5.25%）清潔設施專用車輛，包括車廂、扶手及座椅	詢問	☐	☐	☐	（不適用：設施沒有專用車輛）
10.2	車內已備有酒精搓手液、口罩、紙巾、嘔吐袋及垃圾袋等物資以便需要時使用	觀察	☐	☐	☐	（不適用：設施沒有專用車輛）

建議／補充說明：

_____

_____

附錄11　社會服務設施預防傳染病工作自我檢視記錄表（適用於非住宿設施）

設施名稱：_____　　日期：_____

目　的：協助設施更有系統地統籌、監察各項感染控制措施之落實執行，以減低傳染病在設施內傳播及爆發的發生。
填寫說明：
1. 填寫對象：建議由設施負責人 / 防疫主任執行，亦可由有醫學、護理或衛生知識，或熟悉設施內部運作的專業人員執行。
2. 檢視頻次：設施應至少每三個月透過本檢視記錄表，自行對設施內預防傳染病措施進行查核。
3. 執行方式：執行者透過本表格檢視措施的執行情況，有關表格完成後應妥善保存，以便有需要時查核。

設施預防傳染病工作檢視要點（請於方格填上x）

	1. 執行傳染病通報機制	檢視方式	是	否	不適用	備註 / 跟進
1.1	每天觀察服務使用者的身體狀況，如遇有異常情況時，應儘量安排獨立區間休息 / 等候，或與其他服務使用者保持一定距離；如情況所須立即安排就診，或通知家人 / 監護人帶病者就醫，並將有關情況予以記錄以便適時作出通報	觀察 / 詢問	☐	☐		
1.2	設施內有特定員工執行傳染病通報工作	詢問	☐	☐		執行通報人員：_____ 職位：_____
1.3	通報表格已存放於特定位置，以便員工適時進行通報	觀察 / 詢問	☐	☐		存放位置： _____
1.4	當設施內出現疑似 / 確診之傳染病群集感染事件，適時向衛生局及社會工作局作出通報	觀察通報記錄	☐	☐	☐	(不適用：過往一年內沒有發生任何傳染病群集感染個案)
	2. 疫苗接種					
2.1	設施已收取所有18歲或以下的服務使用者的疫苗接種證明書正本並予以妥善保存	觀察	☐	☐		
2.2	除非有特別理由，設施應鼓勵服務使用者及員工每年接受衛生局提供的季節性流感疫苗注射，同時保存接種名單記錄	觀察	☐	☐	☐	最近一次接種日期： _____
	3. 保持設施內空氣流通					
3.1	打開窗戶	觀察	☐	☐		

3.2	開動抽氣扇	觀察	☐	☐		
3.3	開動冷氣機	觀察	☐	☐	☐	（不適用：冬天／設施沒有設置冷氣機）
3.4	定期清洗冷氣機隔塵網	詢問	☐	☐	☐	分體式冷氣機： □每週 □每月 □其他_____ 中央調控冷氣機： □每半年 □每年 □其他_____
4. 保持設施內環境清潔和衛生						
4.1	每日至少一次用1：100家用漂白水（5.25%）清潔消毒經常接觸的地方，如傢俬物品、復康用品、地板、廁所和浴室，並在乾後用清水清潔及抹乾	詢問／觀察	☐	☐		（是：漂白水比率準確）
4.2	如被排泄物、嘔吐物、血液或同類污物污染的地方，用1：10稀釋家用漂白水（5.25%）清潔消毒被污染的表面及鄰近範圍，待15至30分鐘後用清水清潔及抹乾	詢問／觀察	☐	☐		（是：漂白水比率準確、消毒時間準確）
4.3	地氈每天吸塵和至少每月清洗	詢問	☐	☐	☐	（不適用：無地氈）
4.4	每週清理花盆底部的積水及更換花瓶內的清水	詢問	☐	☐		（不適用：無花盆／花瓶）
4.5	如發現蟲鼠為患的跡象，如老鼠排泄物、蟑螂、蚊、蒼蠅等，設施會採取適當的預防措施及行動	詢問	☐	☐	☐	□聯絡相關政府部門 □其他_____
5. 保持廚房清潔及食物衛生						
5.1	適時檢查雪櫃溫度	詢問／觀察	☐	☐		冷凍格溫度：____℃ 冷藏格溫度：____℃
5.2	定期清洗雪櫃	詢問	☐	☐		□每週 □每月 □其他_____
5.3	定期清洗抽氣扇及抽油煙機	詢問	☐	☐		□每週 □每月 □其他_____
5.4	食具放在乾淨的碗櫃內	觀察	☐	☐		

5.5	廚房工作枱面保持清潔	觀察	☐	☐		
5.6	衣履及個人用品沒有存於廚房內	觀察	☐	☐		
5.7	設施已提供足夠設備（頭帽、一次性外科口罩及手套、清潔的圍裙）予廚工操作食物時使用	觀察	☐	☐		
5.8	處理生熟食物使用不同的器皿、砧板和刀具，並有清楚標示及分開存放	觀察	☐	☐		
5.9	垃圾桶蓋好	觀察	☐	☐		
6.	**廁所浴室清潔和消毒措拖**					
6.1	保持廁所浴室清潔和衛生	觀察	☐	☐		
6.2	預備洗手液及乾手機／抹手紙供洗手之用	觀察	☐	☐		
6.3	廁所的沖水系統運作正常	觀察	☐	☐		
6.4	排水渠有隔氣彎管，沒有擅自將渠管改道	觀察	☐	☐		
6.5	定期（約每週一次）把半公升清水注入每個排水口，以保持隔氣彎管中有一段水柱	詢問	☐	☐		
6.6	保持糞渠暢通無阻，污水渠運作正常，沒有滲漏	詢問	☐	☐	☐	
7.	**詢問清潔員工（姓名：　　）：被體液或血液污染的清潔用品，如地拖／其他設備等，如需重覆使用，其妥善處理的方法；有關程序應涉及7.1至7.4步驟。**					
7.1	先用清水洗滌並清除地拖／其他設備等清潔用品上的固體污穢物	詢問／觀察	☐	☐		
7.2	以1：10稀釋漂白水（5.25%）浸洗污染物品30分鐘	詢問／觀察	☐	☐		（是：漂白水比率、消毒時間準確）
7.3	然後用清潔劑及清水洗淨	詢問／觀察	☐	☐		
7.4	待乾透後再使用有關物品	詢問／觀察	☐	☐		

8. 詢問清潔員工（姓名：　　）：在傳染病爆發期間，環境消毒的方法；有關程序應涉及8.1至8.3步驟。						
8.1	以1：100稀釋家用漂白水消毒家具，地面及廁所，待15至30分鐘後，用水沖洗並抹乾；特別留意廁所、廚房及經常接觸表面如燈掣、門把及扶手等的處理	詢問	☐	☐		（是：漂白水比率、消毒時間準確）
8.2	使用可棄的毛巾／紙巾初步清理染有嘔吐物或排泄物的表面，然後使用以上步驟消毒	詢問	☐	☐		（是：使用可棄的毛巾/紙巾作初步清理）
8.3	不宜接觸漂白水的設備（如：金屬表面），採用70%之消毒酒精抹拭	詢問	☐	☐		
9. 防疫物資管理工作						
9.1	設施已按衛生局及社會工作局要求儲備足夠設施一個月使用的防疫物資儲備量 現存　外科口罩：_____個 一次性防護衣：_____件 一次性圍裙：_____件 手套：_____對 頭帽：_____個 鞋套：_____對	觀察／檢視儲量記錄	☐	☐		
9.2	倘設施內防疫物資儲量有改變更時，會即時更新並記錄防疫物資數量及其狀況	詢問／觀察	☐	☐		
10. 專用車輛的管理及清潔						
10.1	每日至少一次用1：100家用漂白水（5.25%）清潔設施專用車輛，包括車廂、扶手及座椅	詢問	☐	☐	☐	（不適用：設施沒有專用車輛）
10.2	車內已備有酒精搓手液、口罩、紙巾、嘔吐袋及垃圾袋等物資以便需要時使用	觀察	☐	☐	☐	（不適用：設施沒有專用車輛）

建議／補充說明：

_____

_____