



「澳門博彩從業員生活調查」

研究報告

致：

澳門社會工作局



《澳門大學博彩研究所大學研究小組》

馮家超博士 博彩研究所所長
伍美寶小姐 博彩研究所行政主任
唐國條博士 心理學系助理教授
曾子雅博士 心理學系助理教授

2009 年 5 月

報告摘要

受澳門特別行政區社會工作局志毅軒委託，澳門大學博彩研究所在二零零八年八月至二零零九年四月間進行全澳首次的「博彩從業員生活調查」，以了解博彩從業員的博彩和生活習慣，為志毅軒的服務規劃提供基礎數據。是次調查採用自填問卷形式進行，問卷由博企協助派發，或由博彩研究所的工作人員到博企派發。是次調查一共派出三千份問卷，每間博企各五百份，最終收回問卷 1,810 份，回應率達 60%。在篩選不完整問卷後，是次調查的最終有效問卷數目為 1,483 份。為令樣本更具代性，研究小組根據統計暨普查局於 2008 年底有關博彩從業員性別及職位分佈之統計數據將樣本進行加權。

加權後的分析發現，在過去的一年，只有四成多的博彩從業員曾參與博彩活動，博彩參與率比澳門整體居民於 2007 年同類調查中之發現為低，少 16 個百分點。男性、個人收入越高之博彩從業員參與博彩的情況就越普遍。在消費方面，整體的博彩消費平均為每人每月澳門幣 496 元，消費金額與澳門居民的非常接近。

在眾多的博彩活動中，「六合彩」最為普遍。其他較普遍的活動依次有「社交賭博」、「澳門賭場」、「搖彩機娛樂場」、以及「足/籃球」博彩。博彩從業員在以上各項活動的參與率均比澳門居民的為低。但與此同時，他們在各項活動的花費都更多。在五項博彩活動中，「澳門賭場」的每月博彩消費是最高的。至於博彩的參與頻率，各博彩活動的參與日數均不多於五天，當中以「足/籃球」博彩的參與最為頻密，而「澳門賭場」與「搖彩機娛樂場」的參與日數為最少。博彩從業員每次參與各活動均不超過五個小時，當中以「社交賭博」的參與小時為最高，而「六合彩」的為最少。

博彩從業員在入職前有清楚了解現職的特點才決定投身博彩業，但情況不算很普遍。對於現職，他們只滿意工作的待遇，但由於他們只着眼報酬，所以總括滿意現職。雖然如此，他們對博彩業的前景仍具信心，但並未因此而覺得從事博彩從而自豪，且對博彩業視為終身職業存有疑問。在裁員潮的氣氛下，為保障一份薪酬可觀的職業，博彩從業員都有意進修。

在個人理財方面，雖然是次調查發現博彩從業員有財務管理的習慣，但這習慣仍有強化的空間。

在家庭和社交方面，接近四成半的博彩從業員的家庭功能良好，但同時也

有四成的博彩從業員的家庭功能中度不足，更有接近一成五的家庭功能嚴重不足，情況令人擔心。至於與各親友之關係，總括來說，他們滿意與各親友之關係，他們最滿意與家人之關係，其次依序為朋友、同事、及親戚。

在心理狀況方面，六成五的博彩從業員的身心適應良好，但同時有兩成受輕度情緒困擾，更有一成多及兩成多分別受中度及重度的情緒困擾，他們都需轉介到精神科治療或接受專業諮詢，情況值得關注。

與澳門整體居民比較，雖然博彩從業員有較少人參與博彩，但他們有較多人成為「病態賭徒」，「可能已成為病態賭徒」的流行率達 2.8%，比澳門居民的多 0.2 個百分點。「可能已成為病態賭徒」不但顯著地比其他的博彩者參與更多的博彩活動，他們還比其他博彩者顯著地花更多的金錢在博彩活動上。「可能已成為病態賭徒」明顯較多為男性。

另外，「可能已成為病態賭徒」較少進行職前規劃，較少滿意現職，和對博彩業有較少認同感。在財務習慣方面，他們較少有良好的理財習慣。在家庭方面，他們有更多家庭的功能是嚴重不足。在社交方面，他們都更少滿意與親友之關係。最後，在情緒方面，他們有更多受中至高度的情緒困擾。總括而言，「可能已成為病態賭徒」不但存有賭博問題，他們的職志規劃、財務管理、家庭與社交關係、以致情緒等都需要特別關注。

目錄

	頁
報告摘要	2
第一章：研究背景及目的	7
第二章：意見調查結果	10
2.1 數據蒐集及抽樣方法	10
2.2 受訪者基本資料	13
2.3 受訪者參與博彩活動情況	17
2.4 博彩者參與博彩活動情況	21
2.4.1 參與「六合彩」情況	26
2.4.2 參與「社交賭博」情況	29
2.4.3 參與「澳門賭場」博彩情況	32
2.4.4 參與「搖彩機娛樂場」博彩情況	35
2.4.5 參與「足/籃球」博彩情況	38
2.5 有問題及病態賭博行為的普遍程度	41
2.6 博彩從業員的職志規劃	46
2.7 博彩從業員的財務管理習慣	50
2.8 博彩從業員的家庭功能及社交關係	52
2.9 博彩從業員的個人情緒	55
2.10 向政府和博彩營運商提出的建議	57
第三章：深入訪談	59
3.1 目的	59
3.2 訪談內容及結構	59
3.3 受訪者基本資料	60
3.4 參與博彩活動之動機	60
3.5 形成問題賭博行為之風險因素	62
第四章：總結	63
參考文獻	
附件一：問卷派發建議	
附件二：調查攤位	
附件三：博彩從業員生活調查問卷	
附件四：職業分類表	
附件五：統計暨普查局提供之「人力資源需求及薪酬調查－博彩業」職業分類表	

表目錄

表 1.1 : 博彩從業員在過往十二個月內因博彩而犯罪之新聞	7
表 2.1.1 : 2003-2008 年博彩毛收入	10
表 2.1.2 : 拜訪各博彩營運商日程表	11
表 2.1.3 : 出席「問卷調查解說會」的博彩營運商	11
表 2.2.1 : 樣本職位及性別組別與統計暨普查局資料比較	13
表 2.2.2 : 受訪者性別分佈	14
表 2.2.3 : 受訪者年齡分佈	14
表 2.2.4 : 受訪者教育程度分佈	14
表 2.2.5 : 受訪者婚姻狀況分佈	15
表 2.2.6 : 受訪者之職位	15
表 2.2.7 : 受訪者工作輪班的需要	15
表 2.2.8 : 受訪者已投身博彩業年份	16
表 2.2.9 : 受訪者是否本地工人	16
表 2.2.10 : 受訪者每月個人收入分佈	16
表 2.3.1 : 2009 年博彩從業員參與博彩活動項目數與性別分佈情況(百分比)	17
表 2.3.2 : 2007 年澳門居民參與博彩活動項目數與性別分佈情況(百分比)..	17
表 2.3.3 : 個人背景特徵與博彩參與	18
表 2.3.4 : 博彩從業員平均每月在博彩活動上之消費	19
表 2.3.5 : 2007 年澳門居民平均每月在博彩活動上之消費	20
表 2.4.1 : 第一次參與博彩活動時年齡	21
表 2.4.2 : 受訪者過去十二個內參與之博彩活動情況一覽表	22
表 2.4.3 : 只參與一項博彩活動之博彩者過去十二個內	22
參與各博彩活動的情況	22
表 2.4.4 : 博彩者平均每月在博彩活動上之消費	23
表 2.4.5 : 博彩參與者在博彩上的消費與他們收入之情況	24
表 2.4.6 : 博彩者過去一年曾經於一天內博彩消費之最高金額	24
表 2.4.7 : 各博彩活動在過去十二個月內之消費情況	25
表 2.4.8 : 各博彩活動在過去十二個月內的每月參與日數	25
表 2.4.9 : 各博彩活動在過去十二個月內的每次參與小時	25
表 2.4.1.1 : 受訪者平均每月在「六合彩」上的消費	26
表 2.4.1.2 : 受訪者平均每月參與「六合彩」之期數	27
表 2.4.1.3 : 受訪者平均每次參與「六合彩」之小時	27
表 2.4.1.4 : 個人背景特徵與「六合彩」的參與	28
表 2.4.2.1 : 受訪者平均每月在「社交賭博」上之消費	29
表 2.4.2.2 : 受訪者平均每月參與「社交賭博」之日數	30
表 2.4.2.3 : 受訪者平均每次參與「社交賭博」之小時	30
表 2.4.2.4 : 個人背景特徵與「社交賭博」的參與	31

表 2.4.3.1：受訪者平均每月在「澳門賭場」之消費額.....	32
表 2.4.3.2：受訪者平均每月到「澳門賭場」消費之日數.....	33
表 2.4.3.3：受訪者平均每次參與「澳門賭場」之小時.....	33
表 2.4.3.4：個人背景特徵與「澳門賭場」的參與.....	34
表 2.4.4.1：受訪者平均每月在「搖彩機娛樂場」之消費額.....	35
表 2.4.4.2：受訪者平均每月到「搖彩機娛樂場」消費之日數.....	36
表 2.4.4.3：受訪者平均每次參與「搖彩機娛樂場」之小時.....	36
表 2.4.4.4：個人背景特徵與「搖彩機娛樂場」的參與.....	37
表 2.4.5.1：受訪者平均每月在「足/籃球」博彩之消費額.....	38
表 2.4.5.2：受訪者平均每月在「足/籃球」博彩之日數.....	39
表 2.4.5.3：受訪者平均每次參與「足/籃球博彩」之小時.....	39
表 2.4.5.4：個人背景特徵與「足/籃球」博彩的參與.....	40
表 2.5.1：受訪者出現病態賭博行為特徵的情況.....	41
表 2.5.2：「可能已成為病態賭徒」第一次參與博彩活動時年齡.....	42
表 2.5.3：「可能已成為病態賭徒」在過去十二個月內.....	42
曾參與博彩活動項目數.....	42
表 2.5.4：「可能已成為病態賭徒」過去十二個月曾參與的博彩活動.....	43
表 2.5.5：「可能已成為病態賭徒」每月的博彩消費.....	43
表 2.5.6：「可能已成為病態賭徒」一天內曾試過輸過最大的金額.....	44
表 2.5.7：「可能已成為問題賭徒」博彩消費與收入之情況.....	44
表 2.5.8：個人背景特徵與「病態賭博」之關係.....	45
表 2.5.9：不同組別在博彩上之比較.....	45
表 2.6.1：受訪者入職前對工作的考慮.....	46
表 2.6.2：受訪者對現職的看法.....	46
表 2.6.3：受訪者看博彩業的前景.....	47
表 2.6.4：受訪者有否進修.....	47
表 2.6.5：不同組別在職志規劃之比較.....	48
表 2.6.6：不同組別在進修上之比較.....	49
表 2.7.1：受訪者的財政管理習慣.....	50
表 2.7.2：不同組別在財務管理習慣之比較.....	51
表 2.8.1：受訪者不同家庭功能的狀況.....	52
表 2.8.2：受訪者的家庭功能.....	53
表 2.8.3：不同組別在家庭功能之比較.....	53
表 2.8.4：受訪者對與親友關係之滿意程度.....	54
表 2.8.5：不同組別與親友間關係之比較.....	54
表 2.9.1：受訪者在不同情緒症狀的表現.....	55
表 2.9.2：受訪者的身心適應狀況.....	56
表 2.9.3：不同組別在心理狀況之比較.....	56
表 2.10.1：受訪者向政府及博企的建議.....	58

第一章：研究背景及目的

在二零零八年的第四季，博彩從業員總數為 43,835 人¹，他們分別佔就業人口和澳門整體人口 13.4%²和 8.0%³，是本地各行業中比例最高的。

博彩從業員比其他人較常接觸博彩。有研究指出，博彩從業員是「問題賭博」的高危一族，例如 Collachi 和 Taber(1987)發現賭場員工較多出現「問題賭博」的行為，如出糧前需要靠借錢過活等。而在一個大規模的問卷調查中，Shaffer 等人(1999)發現賭場員工的「病態賭博」流行率比整體居民的為高，達 2.1%，但同時「問題賭博」流行率較整體居民的為低，只有 1.4%。在跟著的三年，Shaffer 等人每年觀察一次流行率的變化。結果發現，「病態賭博」以及「問題賭博」的流行率每年遞減。最後，他們總結賭場員工由於長期面對博彩，所以不自覺地建立能力去改變自己的博彩行為。但由於同類的調查有限，所以他們的結論仍待進一步驗證。

在澳門，關於博彩從業員的博彩行為及相關問題的研究仍較空白。與此同時，在報章上不時看到博彩從業員為支持個人博彩行為而進行不法活動的新聞。表 1.1 粗略列出博彩從業員在過往十二個月內因博彩而犯罪之新聞，在短短的十二個月內已有五宗犯案，即平均每隔兩個多月就揭發一宗。估計未被揭發或「私了」的案件可能更多，問題的嚴重性不容忽視。為了解博彩從業員的賭博問題，和及早推出應對的措施，進行全面調查是迫切的。此外，影響他們過份參與博彩的個人及環境因素也需深入探討。

表 1.1：博彩從業員在過往十二個月內因博彩而犯罪之新聞

事件	日期	報章
“疑因欠數十萬元賭債鋌而走險竊款數萬 菲籍賭場經理監守自盜”	2008-03-24	澳門日報
“爛賭年青女莊荷偷碼還卡數”	2008-05-03	正報
“藏襪筒“藉尿遁”交同黨兌現金七三分帳 莊荷涉串謀偷籌碼卅萬”	2008-08-16	澳門日報
“候審男子承認盜竊 竊匪出獄重施故技被捕”	2008-12-30	澳門日報
“爛賭荷官輸清母錢虛報劫案”	2009-01-22	澳門日報

¹澳門統計暨普查局(2009)。二零零八年第四季「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」。

²根據澳門統計暨普查局二零零八年第四季「總體就業人口」推算。

³根據澳門統計暨普查局二零零八年第四季「澳門人口估計」推算。

博彩業一向以較高的薪酬吸引員工。在幸運博彩市場開放初期，人力資源變得緊張，以高薪鼓勵市民入行或轉投不同博企更是常用的手法。在二零零八年第四季，「文娛博彩及其他服務業」每月工作收入中位數為澳門幣 12,000 元，較澳門整體每月收入中位數的 8,500 元多 41.2%⁴。對大眾市民來說，高薪固然吸引，但他們在入職前有否考慮博彩業的工作是否合適他們。最近有博彩從業員表示他們當時是因為高薪且容易入職而入行的。但時隔幾年，他們表示可能“入錯行”，覺得局限發展出路（“莊荷：高薪易入職 不悔入錯行”，2009）。澳門幸運博彩業職工總會理事長鄭康樂也曾表示，博彩業入職門檻雖然低，但並非每個人都適合從事博彩業（“博總關注從業員身心健康”，2008）。如沒有長線計劃便隨便投身博彩業，並發現自己不適合多采多姿，五光十色的行業，問題輕則就是員工感到迷茫，重則就是從此失去自信、和嘗試的勇氣，更壞是，由於薪酬高，縱使工作不適合自己，也缺乏動力去找其他的新嘗試。如此這樣，這不但對他們發揮所長的動力和能力，也對澳門整體的人力資源發展造成阻礙，所以博彩從業員的職志規劃是值得探究的。

澳門幸運博彩業職工總會理事長鄭康樂表示，博彩業特殊的環境及薪酬的待遇，容易令一些意志薄弱的從業員衍生瘋狂購物等問題（“博總關注從業員身心健康”，2008）。博彩從業員的薪酬如此優厚，如沒有實踐良好的個人理財，就容易養成揮霍的習慣，對日後順利渡過逆境，如近來的減薪裁員潮，也造成一定的障礙。因此，他們的理財習慣是值得探究，以便在需要時向他們宣傳正確的理財觀念。

還有，大部份博彩從業員是輪班工作，他們的生活作息，以致家庭及社交活動都可能大受影響。而更重要是，由此可衍生不同的社會問題，例如，夫妻關係疏離並導致單親家庭、子女缺乏照顧而行差踏錯。所以，博彩從業員與親友之關係亦需留意。

此外，博彩從業員的心理健康也需特別關注。太大的工作壓力對心理健康構成威脅。博彩從業員工作壓力大，前線的博彩業員工每日處理大量的金錢交易，又要面對賭客輸贏錢的情緒變化。澳門理工學院在二零零六年底發表一項有關莊荷工作壓力的調查，結果發現莊荷的壓力來自低學歷、噪雜和污濁的工作環境、以及輪班工作（“低學歷荷官壓力最大”，2006）。不僅如此，過份博彩行為也可為博企員工造成壓力，在二零零七年六月，先後有兩位賭場莊荷不能面對賭敗而跳樓輕生（“年輕荷官賭敗跳樓亡”，2007；“年輕女荷官疑賭敗跳樓殞命”；2007）。還有最近有博彩從業員表示近月博企內部的規矩需嚴格執行，否則就收警告信或“等炒”，他們都感到工作非常緊張，精神壓力十分大

⁴ 根據澳門統計暨普查局二零零八年第四季「按行業統計之每月工作收入中位數」推算。

(“莊荷：高薪易入職 不悔入錯行”，2009)。

基於上述考慮，澳門大學博彩研究所受澳門社會工作局志毅軒委託就有關澳門博彩從業員參與博彩活動及相關問題進行全面調查及分析，以配合志毅軒在預防及治療博彩從業員病態賭博行為上之工作。除此以外，藉著是次調查了解博彩從業員職志規劃、理財、個人關係及情緒等，好為志毅軒在社會服務及設施計劃提供基礎和科學數據。是次研究具體目標包括以下幾點：

- 1) 研究博彩從業員參與博彩活動的情況，當中包括博彩的種類、所消耗的時間及金錢；
- 2) 研究博彩從業員在未來職志規劃、財政管理、家庭婚姻、社交關係及個人情緒的情況；
- 3) 研究出現問題或病態賭博行為之博彩從業員參與博彩活動的個人動機，例如，金錢、社交、抒緩壓力、尋求刺激等；
- 4) 研究出現問題或病態賭博行為之博彩從業員參與博彩活動的個人及環境風險因素。

第二章：意見調查結果

2.1 數據蒐集及抽樣方法

針對第一及第二個的研究目的，研究小組決定採用問卷調查方式搜集數據。

是次研究對象為現職的博彩從業員。根據澳門統計暨普查局二零零八年第四季「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」，在不包括博彩中介人及博彩中介人合作人的情況下，博彩從業員總數為 43,835 人，當中除包括幸運博彩員工（即賭場員工）外，還包括其他博彩項目員工（即包括賽馬、賽狗、及彩票員工等）。但由於幸運博彩的收入佔整體的博彩毛收入九成半或以上，且佔的比例在近年更有上升的趨勢（請參閱表 2.1.1），所以是次研究只集中了解幸運博彩員工參與博彩活動及其它生活情況。換句話說，是次調查只包括六間幸運博彩營運商（包括：澳門博彩股份有限公司、永利渡假村(澳門)股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威尼斯人澳門股份有限公司、美高梅金殿超濠股份有限公司、及新濠博亞博彩(澳門)股份有限公司)的僱員。

表 2.1.1：2003-2008 年博彩毛收入

博彩毛收入	2003	2004	2005	2006	2007	2008
幸運博彩(即賭場)	28,672	41,378	46,047	56,623	83,022	108,772
總額	30,315	43,511	47,134	57,521	83,847	109,826
幸運博彩佔總額的比例	94.6	95.1	97.7	98.4	99.0	99.0

資料來源：澳門博彩監察協調局統計資料「各類博彩項目毛收入」。

是次問卷調查採用了自填問卷形式搜集數據。為鼓勵更多博企不同階層員工參與問卷調查以增強樣本的代表性，研究小組努力聯繫並遊說博企向合資格的員工派發問卷，或容許研究小組派員到博企內向員工派發。為此，研究小組自二零零八年八月開始拜訪各間博企，並邀請他們參與是次調查（請參閱表 2.1.2）。博企最初對調查的反應不一，研究小組繼後安排各博企派代表在十月三日參與會議，以解答他們對是次調查的疑慮。五間博企共八人出席了會議（請參閱表 2.1.3）。經過是次會議，以及往後的電話及電郵通信後，最終六間博企答應參與問卷調查，並對問卷內容提出建議和加入了一些他們感興趣的問題。但由於在落實問卷最終內容及執行方案的期間，全球面臨突如其來的金融海嘯，

加上較早前內地「個人遊」政策的收緊，都對博企的經營環境造成一定的衝擊。正因如此，問卷調查執行時間順延至二零零九年二月中至三月中在不同的博企開展，且最終在四月初完成搜集數據。

表 2.1.2：拜訪各博彩營運商日程表

博彩營運商	會面日期
永利渡假村(澳門)股份有限公司	26/8/2008
銀河娛樂場股份有限公司	26/8/2008
威尼斯人澳門股份有限公司	29/8/2008
新濠博亞博彩(澳門)股份有限公司	5/9/2008
美高梅金殿超濠股份有限公司	11/9/2008 和 30/9/2008

註：澳門博彩股份有限公司未能在同期約會見面，後以電話及電郵方式相議。

表 2.1.3：出席「問卷調查解說會」的博彩營運商

博彩營運商	出席人數
永利渡假村(澳門)股份有限公司	1
銀河娛樂場股份有限公司	2
威尼斯人澳門股份有限公司	1
新濠博亞博彩(澳門)股份有限公司	3
美高梅金殿超濠股份有限公司	1

註：澳門博彩股份有限公司未能派員參加會議，後以電話及電郵方式相議。

博彩研究所向各博彩營運商派發五百份問卷，即合共派出三千份問卷。為協助博企向合資格員工派發問卷，研究小組建議他們可以隨機抽樣形式或按員工職位的比例向博彩從業員派發問卷（見附件一：問卷派發建議）。至於收回問卷的安排，研究小組為每位受訪者準備一個回郵信封，待他們完成自填問卷後把它放入信封，然後寄回澳門大學博彩研究所。同時也有部份博企協助收回已封口的回郵信封。還有，有博企選擇在企業內提供合適地方讓博彩研究所擺設攤位派發，以及收回問卷（請見附件二：調查攤位）。

為鼓勵博彩從業員填寫一份長達十二頁的問卷，並盡快把問卷寄回博彩研究所，受訪者可選擇索取數量有限，價值澳門幣三十元的超級市場購物券。同時，他們亦可選擇把購物券捐到所選擇的慈善機構，作為支持該機構的運作經費。最終博彩研究所一共收回 1,810 份問卷，回應率達 60.3%。但由於部份問卷缺乏重要資料，例如：職位、病態賭博行為癥狀等等，為確保研究的質量，研究小組決定把這些問卷篩出，所以是次調查最終有效問卷為 1,483 份。受訪

者人數佔整體博彩從業員總數的 3.4%。

在問卷方面，為了解幸運博彩員工參與博彩活動情況，內容以澳門大學為志毅軒在 2007 年進行之研究：「澳門居民參與博彩活動調查 2007」為藍本，再加入其他的問題以了解博彩從業員在財政管理、未來職志規劃、家庭婚姻、社交關係及個人情緒的狀況。由於問卷涉及受訪者不同生活的環節，所以問卷名為「博彩從業員生活調查」（見附件三：博彩從業員生活調查問卷）。為配合本地及外地員工的需要，問卷附有英文翻譯。還有，為準確地收集受訪者職位的資料，每份問卷附以「職業分類表」（見附件四），以協助受訪者在填寫問卷時正確地選擇自己的職位。

2.2 受訪者基本資料

是次調查的對象為幸運博彩員工，表 2.2.1 顯示樣本中各性別與職位的分佈情況。調查結果發現絕大多數的受訪者為「文員」，佔整體樣本 76.7%，另外，女性較多，佔樣本 54.4%。(表 2.2.1)

由於官方沒有把「幸運」博彩從業員與「其他」博彩從業員統計分開公佈，在缺乏完整母體數據的參考下，研究小組只好把統計暨普查局的「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」作為母體參考，並把樣本的性別和職位資料與母體的相關資料比較。結果發現「企業領導人員及經理」的比例較多，而「服務、銷售及同類工作人員」的比例較少，所以研究小組把樣本進行加權以使樣本更能代表本澳博彩從業員的實際情況。各性別與職位的加權數可從表 2.2.1 中看到，而調查的分析亦將以加權後之樣本來進行。(表 2.2.1)

此外，在是次的調查中，由「工業工匠及手工藝工人」、「機台、機器操作員、司機及裝配員」、及「非技術工人」所交回的問卷極為少數，比例遠低於官方統計所公佈的有關數據。研究小組認為導致這情況的原因可能是由於在這些職位中，只有少數屬「幸運」博彩的職位，而較多屬「其他」博彩活動或博彩以外的職位(請參閱附件五：統計暨普查局所提供的「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」職業分類表)。為免在加權後誇大「幸運」博彩相關員工的比例，研究小組決定不把這三組職位的受訪者納入是次調查的分析中。

表 2.2.1：樣本職位及性別組別與統計暨普查局資料比較

職位	2008 年 12 月底 博彩業有薪酬員工數目*			樣本			權數	
	男	女	總計	男	女	總計	男	女
企業領導人員及經理	788 (1.9%)	483 (1.2%)	1,271 (3.1%)	106 (7.1%)	65 (4.4%)	171 (11.5%)	0.26654495870	0.2664304724
專業人員	200 (0.5%)	65 (0.2%)	265 (0.6%)	16 (1.1%)	3 (0.2%)	19 (1.3%)	0.44818790650	0.7768590379
技術員及輔助專業人員	941 (2.3%)	531 (1.3%)	1,472 (3.6%)	20 (1.3%)	19 (1.3%)	39 (2.6%)	1.68697928001	0.0020538035
文員	14,259 (34.5%)	18,291 (44.2%)	32,550 (78.7%)	472 (31.8%)	666 (44.9%)	1,138 (76.7%)	1.08317141670	0.9847213210
服務、銷售及同類工作人員	3,325 (8.0%)	2,478 (6.0%)	5,803 (14.0%)	62 (4.2%)	54 (3.6%)	116 (7.8%)	1.92287069561	0.6453476034
總計	19,513 (47.2%)	21,848 (52.8%)	41,361 (100.0%)	676 (45.6%)	807 (54.4%)	1,483 (100.0%)		

註：#澳門統計暨普查局「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」按性別及職業統計之博彩業有薪酬僱員數目，

**括號內之百分比為該職位組別(男或女)佔整個樣本之比例。

加權後的樣本中，女性仍然較多，佔整體樣本 52.8%。在年齡方面，年紀最小為 19 歲，最大為 61 歲，而 25 至 34 歲的受訪者為最多，佔 39.8%。大多數的受訪者(45.7%)的教育只有高中程度，半數受訪者(50.1%)已婚，未婚的也有 44.5%。(表 2.2.2 至 2.2.5)

表 2.2.2：受訪者性別分佈

性別	人數	百分比
男	700	47.2
女	783	52.8
總計	1,483	100.0

表 2.2.3：受訪者年齡分佈

年齡	人數	百分比
19 至 24 歲	357	24.1
25 至 34 歲	590	39.8
35 至 44 歲	360	24.3
45 至 54 歲	124	8.3
55 至 61 歲	19	1.3
沒有回答	32	2.2
總計	1,483	100.0

表 2.2.4：受訪者教育程度分佈

教育程度	人數	百分比
無受過正規教育	4	0.2
小學或幼稚園	44	3.0
初中程度(中一至中三)	402	27.1
高中程度(中四至中六)	678	45.7
大專：非學士學位	140	9.5
大專：學士學位或以上(包括碩士/博士等)	202	13.6
沒有回答	13	0.9
總計	1,483	100.0

表 2.2.5：受訪者婚姻狀況分佈

婚姻狀況	人數	百分比
未婚	660	44.5
已婚	743	50.1
分居/離婚	54	3.6
同居	20	1.3
沒有回答	6	0.4
總計	1,483	100.0

在職位方面，絕大多數的受訪者(78.6%)是「文員」，當中包括「賭場荷官」和「賭場監場、巡場和服務員」，兩者分別佔整體樣本 38.2%和 32.2%。大多數的受訪者(43.9%)每月收入在澳門幣 10,001 至 15,000 元間。九成以上的受訪者(92.1%)是本地工人和需要輪班(91.4%)的。約六成受訪者(59.3%)從事博彩業只有四年或以下時間。(表 2.2.6 至 2.2.10)

表 2.2.6：受訪者之職位

職位	人數	百分比
企業領導人員及經理	47	3.0
專業人員	10	0.6
技術員及輔助專業人員	53	3.6
文員	1,167	78.6
服務、銷售及同類工作人員	207	14.1
總計	1,483	100.0

表 2.2.7：受訪者工作輪班的需要

輪班需要	人數	百分比
唔需要	111	7.5
有時	12	0.8
需要	1,355	91.4
沒有回答	6	0.4
總計	1,483	100.0

表 2.2.8：受訪者已投身博彩業年份

已投身博彩業年份	人數	百分比
4 年或以下	879	59.3
5 至 14 年	417	28.1
15 至 24 年	134	9.0
25 至 34 年	27	1.8
35 年或以上	2	0.1
沒有回答	23	1.6
總計	1,483	100.0

表 2.2.9：受訪者是否本地工人

本地工人	人數	百分比
本地工人	1,365	92.1
非本地工人	54	3.6
沒有回答	64	4.3
總計	1,483	100.0

表 2.2.10：受訪者每月個人收入分佈

個人收入組別(澳門幣)	人數	百分比
2,000 元或以下	3	0.2
2,001-3,000 元	4	0.3
3,001-4,000 元	2	0.2
4,001-5,000 元	0	0.0
5,001-6,000 元	9	0.6
6,001-8,000 元	31	2.1
8,001-10,000 元	73	4.9
10,001-15,000 元	651	43.9
15,001-20,000 元	415	28.0
20,001-25,000 元	201	13.5
25,001-30,000 元	48	3.3
30,001-35,000 元	24	1.6
35,000-40,000 元	2	0.1
40,001-50,000 元	3	0.2
50,001-60,000 元	2	0.2
60,001 元或以上	3	0.2
沒有回答	12	0.8
總計	1,483	100.0

2.3 受訪者參與博彩活動情況

在1,483位受訪者中，只有不到五成(43.0%)表示在過去一年曾參與表2.4.2中所列的其中一項博彩活動，整體的博彩參與率比2007年澳門整體居民⁵的少16.2個百分點。在參與博彩活動的受訪者中，他們最少參與一項，最多十一項活動，而他們大多數只參與一項活動(21.2%)。(表2.3.1至2.3.2)

卡方分析發現男性(51.4%)比女性(35.6%)更普遍地參與博彩活動。而且，男性比女性更明顯地參與更多項的博彩活動，情況與澳門居民博彩調查所發現的一致。(表2.3.1至2.3.2)

表 2.3.1: 2009 年博彩從業員參與博彩活動項目數與性別分佈情況(百分比)

性別	沒有參與	1 項	2 項	3 項	4 項或以上	總計(人數)
男	48.6	23.0	14.6	8.4	5.3	100.0(699)
女	64.4	19.5	9.6	4.5	2.0	100.0(784)
總計 (人數)	57.0 (845)	21.2 (314)	11.9 (177)	6.3 (94)	3.6 (53)	100.0 (1,483)

註：Pearson 卡方值， $p < 0.001$

表 2.3.2: 2007 年澳門居民參與博彩活動項目數與性別分佈情況(百分比)

性別	沒有參與	1 種	2 種	3 種	4 種	5 種	6 種或以上	總計 (人數)
男	35.1%	28.1%	18.4%	8.7%	5.0%	3.0%	1.8%	100.0%
女	46.2%	30.2%	14.2%	6.5%	1.8%	0.6%	0.4%	100.0%
總計 (人數)	40.8% (800)	29.1% (572)	16.3% (320)	7.6% (149)	3.4% (66)	1.8% (35)	1.1% (21)	100.0% (1963)

註：Pearson 卡方值， $p < 0.001$

除性別外，其它與博彩從業員有否參與博彩活動有明顯關係的背景特徵還包括他們的每月個人收入：個人收入越高，參與博彩的情況就越普遍。雖然年齡越低，教育程度越高，參與博彩的情況也越普遍，但卡方分析顯示當中的分析未見顯著。(表2.3.3)

⁵馮家超、藍志雄和伍美寶(2007)。澳門居民參與博彩活動調查2007。澳門社會工作局委託澳門大學博彩研究所研究。

表 2.3.3：個人背景特徵與博彩參與

個人背景	曾參與博彩活動	
	百分比	總人數
每月個人收入	6,000 元或以下	31.6 ^{***} 19
	6,001 至 15,000 元	37.0 ^{***} 755
	15,001 元或以上	50.4 ^{***} 697
年齡	19 至 24 歲	47.1 357
	25 至 34 歲	45.2 591
	35 至 44 歲	38.3 360
	45 至 54 歲	39.8 123
	55 至 61 歲	31.6 19
教育程度	小學或以下	37.5 48
	中學	41.6 1,080
	大專或以上	49.0 343
婚姻狀況	單身	45.0 714
	已婚或同居	41.3 763
職業	企業領導人員及經理	40.0 45
	專業及輔助專業人員	48.4 62
	文員	42.3 1,167
	服務、銷售及同類工作人員	45.7 208
輪班工作	唔需要輪班	49.1 112
	需要輪班	42.6 1,366
已從事博彩業年份	4 年或以下	43.9 879
	5 至 14 年	44.6 417
	15 至 24 年	39.6 134
	25 年或以上	31.0 29
本地工人	非本地工人	40.7 54
	本地工人	43.1 1,365

註：***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

在博彩消費方面，表 2.3.4 顯示了受訪者在所有博彩活動上之消費情況。在 1,483 名博彩從業員中，57.0% 沒有博彩消費，接近一成(8.0%)每月博彩消費大約在澳門幣 100 元內，另外一成(10.4%)在 101 元至 500 元間，也有接近一成(8.5%)在 1,000 元至 5,000 元間。由於超過半數受訪者沒有參與博彩，所以整體博彩消費的中位數為 0 元。與澳門居民的博彩消費比較，無論以中位數或平均值計算，兩組的消費處於同一水平。(表 2.3.4 至 2.3.5)

此外，若扣除「社交賭博」，是次調查中 1,483 位受訪者每月於商業性博彩活動消費的中位數依然是 0 元，但平均值就由澳門幣 496 元減到 410 元。與澳門居民的博彩消費比較，無論以中位數或平均值計算，兩組的消費也是處於同一水平（表 2.3.4 至 2.3.5）

表 2.3.4：博彩從業員平均每月在博彩活動上之消費

澳門幣	所有博彩活動		所有博彩活動 (不包括社交賭博)	
	人數	百分比	人數	百分比
0 元(沒有參與任何博彩活動)	845	57.0	845	57.0
0 元(只參與過社交賭博)			101	6.8
1 至 10 元	6	0.4	7	0.4
11 至 100 元	112	7.6	119	8.0
101 至 500 元	154	10.4	102	6.9
501 至 1,000 元	89	6.0	69	4.6
1,001 至 5,000 元	127	8.5	109	7.3
5,000 至 10,000 元	12	0.8	13	0.8
10,000 元或以上	8	0.6	5	0.3
沒有回答	129	8.7	115	7.8
總計	1,483	100.0	1,483	100.0
最高值	107,000 元		103,000 元	
最低值	0 元		0 元	
中位數	0 元		0 元	
平均值	496 元		410 元	
標準差	3,186.10		2,974.8907	

表 2.3.5：2007 年澳門居民平均每月在博彩活動上之消費

澳門幣	所有博彩活動		所有商業博彩活動 (不包括社交賭博)	
	人數	百分比	人數	百分比
0 (沒有參與任何博彩活動)	800	40.8	800	40.8
0 (只參與過社交賭博)	-	-	203	10.3
1 - 10	55	2.8	42	2.1
11 - 100	329	16.8	237	12.1
101 - 500	246	12.5	203	10.3
501 - 1,000	85	4.3	79	4.0
1,001 - 5,000	126	6.4	124	6.3
5,001 - 至 10,000	21	1.1	22	1.1
10,001 或以上	18	0.9	16	.8
拒絕回答	283	14.4	237	12.1
總計	1,963	100.0	1,963	100.0
最高值	32,500 元		32,500 元	
最低值	0 元		0 元	
中位數	0 元		0 元	
平均值	434 元		411 元	
標準偏差	1,978.38		1,934.85	

2.4 博彩者參與博彩活動情況

是次調查發現在 1,483 位受訪者中，638 位，即 43.0%，在過去的十二個月內曾參與表 2.4.2 中所列最少一項的博彩活動。在這批有博彩活動的受訪者中，他們最早開始參與博彩活動的歲數為三，最遲為 45，接近半數(48.9%)的第一次博彩活動在 18 歲至 24 歲間進行。值得注意的是，接近兩成(17.9%)博彩者的第一次博彩活動是在 18 歲前進行的。(表 2.4.1)

表 2.4.1：第一次參與博彩活動時年齡

第一次參與博彩時年齡	人數	百分比
18 歲以下	114	17.9
18 至 24 歲	312	48.9
25 至 34 歲	85	13.3
35 歲或以上	14	2.2
沒有回答	112	17.6
總計	638	100.0

是次調查發現，在表 2.4.2 所列的十二項博彩活動中，「六合彩」最為普遍，參與率達 20.6%，其他較普遍的活動包括有「社交賭博」(20.4%)、「澳門賭場」(18.4%)、「搖彩機娛樂場」(10.2%)、以及「足/籃球」博彩(6.0%)。其餘博彩活動的參與率均不到兩個百分點。(表 2.4.2)

除「網上賭場」和「白鴿票」外，博彩從業員在各項博彩活動上的參與率均比澳門居民的低，當中最為顯著的有「六合彩」(-11.2 個百分點)和「社交賭博」(-9.4 個百分點)。(表 2.4.2)

表 2.4.2：受訪者過去十二個內參與之博彩活動情況一覽表

博彩活動	博彩從業員		澳門居民		相差
	回應數	百分比	回應數	百分比	百分點
1 六合彩	305	20.6	625	31.8	-11.2
2 社交賭博	303	20.4	585	29.8	-9.4
3 澳門賭場	273	18.4	463	23.6	-5.3
4 搖彩(老虎)機娛樂場	151	10.2	218	11.1	-0.9
5 澳門彩票公司足/籃球博彩	88	6.0	154	7.8	-1.8
6 抽水麻雀檔	23	1.6	39	2.0	-0.5
7 澳門賽馬會本地賽馬	19	1.3	55	2.8	-1.5
8 在澳門投注香港賽馬	16	1.1	36	1.8	-0.7
9 澳門彩票公司電腦白鴿票	11	0.7	10	0.5	0.3
10 澳門逸園狗場賽狗	7	0.5	37	1.9	-1.4
11 網上賭場	6	0.4	3	0.1	0.3
12 到由香港開出的賭船	4	0.3	11	0.6	-0.2
13 其他(玩棋)	1	0.1	-	-	-

博彩從業員調查總人數為 1,483 人

答案可多選

澳門居民調查總人數為 1,963 人

在 638 位博彩者中，314 位(21.2%)只參與一項博彩活動，他們當中，32.1%只參與「社交賭博」，31.3%只參與「六合彩」，21.8%只參與「澳門賭場」。總括來說，在 1,483 位受訪者中，只有三成多的受訪者(36.2%)曾參與商業博彩活動。(表 2.4.3)

表 2.4.3：只參與一項博彩活動之博彩者過去十二個內參與各博彩活動的情況

博彩活動	回應數	百分比
1 六合彩	98	31.3
2 社交賭博	101	32.1
3 澳門賭場	68	21.8
4 搖彩機娛樂場	22	7.1
5 足/籃球	15	4.8
6 抽水麻雀檔	5	1.4
7 澳門賽馬	2	0.6
8 香港賽馬	0	0.0
9 白鴿票	1	0.3
10 賽狗	0	0.0
11 網上賭場	1	0.4
12 賭船	0	0.0
13 其他	0	0.0
總計	314	100.0

每月博彩消費最少為澳門幣 2.4 元，最多為十萬七千元，超過兩成的博彩者(23.2%)每月博彩消費在澳門幣 100 元內，另外三成(30.2%)在 101 元至 500 元間，每月消費在 1,001 元至 5,000 元間也有 24.9%，而博彩消費中位數為 500 元。若扣除「社交賭博」，博彩者每月於商業博彩活動的消費中位數仍維持在 500 元，但平均值就從 1,447 元稍降到 1,440 元。(表 2.4.4)

表 2.4.4：博彩者平均每月在博彩活動上之消費

澳門幣	所有博彩活動		所有博彩活動 (不包括社交賭博)	
	人數	百分比	人數	百分比
0 元(只參與社交賭博)			101	-
1 至 10 元	6	1.2	7	1.5
11 至 100 元	112	22.0	119	28.1
101 至 500 元	154	30.2	102	24.1
501 至 1,000 元	89	17.5	69	16.2
1,001 至 5,000 元	127	24.9	109	25.8
5,000 至 10,000 元	12	2.5	13	3.0
10,001 元或以上	8	1.6	5	1.2
總計	509	100.0	422	100.0
最高值	107,000 元		103,000 元	
最低值	2.4 元		2.4 元	
中位數	500 元		500 元	
平均值	1,447 元		1,440 元	
標準差	5,315.97		5,444.94	

絕大多數的博彩者(78.8%)的博彩消費不多於他們的每月個人收入，而博彩消費與收入相等，或甚至超於收入的有五位，即0.8%。(表2.4.5)

表 2.4.5：博彩參與者在博彩上的消費與他們收入之情況

消費與收入情況	人數	百分比
消費少於收入	503	78.8
消費與收入平衡	2	0.3
消費超過收入	3	0.5
沒有回答	130	20.4
總計	638	100.0

此外，一成五博彩者(14.7%)在過去一年曾經於一天內在博彩活動上最高的花費為澳門幣 100 元或以下，兩成多(22.0%)在 101 元至 500 元間，另外兩成多(22.2%)在 1,000 元至 5,000 元間。(表 2.4.6)

表 2.4.6：博彩者過去一年曾經於一天內博彩消費之最高金額

一天內最多消費金額	2009 年	
	人數	百分比
0 至 10 元	20	3.1
11 至 100 元	74	11.6
101 至 500 元	141	22.0
501 至 1,000 元	84	13.1
1,000 至 5,000 元	141	22.2
5,000 至 10,000 元	41	6.5
10,001 元或以上	36	5.7
沒有回答	100	15.7
總計	638	100.0

在頭五項博彩參與率最高的博彩活動中，「澳門賭場」的每月博彩消費是最高的，中位數達澳門幣 1,000 元，此金額比第二位「搖彩機娛樂場」和「足/籃球」多一倍。與澳門居民比較，博彩從業員在各項活動的花費都更多，其中以「澳門賭場」最為突出，博彩從業員比澳門整體居民高三倍，而「搖彩機娛樂場」和「社交賭博」的差別也明顯，博彩從業員比澳門居民多花兩倍。(表 2.4.7)

表 2.4.7：各博彩活動在過去十二個月內之消費情況

博彩活動	博彩從業員每月消費(澳門幣)				澳門居民 每月消費 中位數 (澳門幣)	相差 幅度 (%)
	總人數	標準差	平均值	中位數		
1 六合彩	227	89.83389	78	50	48	4.2%
2 社交賭博	216	1331.26232	590	300	100	200.0%
3 澳門賭場	219	6980.70790	1,900	1,000	250	300.0%
4 搖彩機娛樂場	116	1246.44808	793	500	150	233.3%
5 足/籃球	66	638.92120	683	500	295	69.5%

至於博彩的參與頻率，以中位數計算，各博彩活動的參與日數均不多於五天，當中以「足/籃球」博彩的參與最為頻密，參與日數達4天，而「澳門賭場」與「搖彩機娛樂場」的參與日數為最少，每月只有一天。(表 2.4.8)

表 2.4.8：各博彩活動在過去十二個月內的每月參與日數

博彩活動	人數	中位數	平均值	標準差	最低值	最高值
1 六合彩	203	2.0	3.1	3.30694	0.08	13.0
2 社交賭博	222	1.5	2.2	1.89456	0.1	15.0
3 澳門賭場	210	1.0	2.0	2.46770	0.08	25.0
4 搖彩機娛樂場	100	1.0	2.1	2.51397	0.08	15.0
5 足/籃球	60	4.0	5.7	5.95798	0.25	30.0

博彩者每次參與各活動均不超過五個小時，當中以「社交賭博」的參與小時為最高，中位數達4個小時，「六合彩」為最少，只有0.3個小時。

表 2.4.9：各博彩活動在過去十二個月內的每次參與小時

博彩活動	人數	中位數	平均值	標準差	最低值	最高值
1 六合彩	110 ⁺	0.3	0.9	3.13552	0.01	30.0
2 社交賭博	217	4.0	4.4	2.79305	0.5	24.0
3 澳門賭場	211	1.7	2.1	1.95019	0.2	18.0
4 搖彩機娛樂場	109	1.5	1.8	1.10694	0.08	8.0
5 足/籃球	49 ⁺	1.0	2.5	3.60368	0.03	15.0

⁺回應人數只有參與活動的總人數一半或以下。

2.4.1 參與「六合彩」情況

「六合彩」是最受博彩從業員歡迎之博彩活動，它的參與率達兩成(20.6%)。雖然如此，其參與率比澳門居民在此活動的參與率還要低十一個百分點，相差幅度是眾活動之中最大的。(表 2.4.2)

超過六成的「六合彩」參與者(63.0%)每月在此活動上花費澳門幣 50 元或以下，50 元的每月消費中位數比澳門居民的 48 元多兩元。(表 2.4.1.1)

表 2.4.1.1：受訪者平均每月在「六合彩」上的消費

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
10 元或以下	21	9.1	83	15.1
11 至 50 元	123	53.9	248	45.3
51 至 100 元	45	19.7	107	19.5
101 元或以上	39	17.3	110	20.1
總計	227	100.0	549	100.0
最高值	600 元		1,500 元	
最低值	2 元		5 元	
中位數	50 元		48 元	
平均值	78 元		92 元	
標準差	89.83389		144.21622	

在參與期數方面，有參與者一年只買一次彩票，亦有參與者每一期都買，但大多數的參與者(41.3%)每月買不多於一期的「六合彩」票，三成(31.5%)買兩至三期，而中位數為兩期。(表 2.4.1.2)

表 2.4.1.2：受訪者平均每月參與「六合彩」之期數

每月參與日數	人數	百分比
1 期或以下	84	41.3
2 至 3 期	64	31.5
4 至 5 期	20	10.0
6 期或以上	35	17.2
總計	203	100.0
最高值	13.0 期	
最低值	0.08 期	
中位數	2.0 期	
平均值	3.1 期	
標準差	3.30694	

至於每次參與的小時，有參與者表示他們只花 0.01 個小時，即大約半分鐘時間，但同時亦有參與者表示花上 30 個小時，這大概表示他們沒有理解「六合彩」隨機的特性，並花時間選擇心水數字。儘管這樣，絕大多數的參與者(93.4%)每次參與不多於一個小時，而中位數為 0.3 個小時，即大概 18 分鐘的時間。(表 2.4.1.3)

表 2.4.1.3：受訪者平均每次參與「六合彩」之小時

每次參與小時	人數	百分比
1 小時或以下	103	93.4
2 至 3 小時	4	3.7
4 至 5 小時	1	1.0
6 小時或以上	2	2.0
總計	110	100.0
最高值	30.0 小時	
最低值	0.01 小時	
中位數	0.3 小時	
平均值	0.9 小時	
標準差	3.13552	

註：回答此問題的總人數大約只有參與人數的三分之一。

在這班博彩從業員的受訪者中，卡分分析未發現個人背景與「六合彩」參與有明顯的關係。(表 2.4.1.4)

表 2.4.1.4：個人背景特徵與「六合彩」的參與

個人背景		曾參與「六合彩」	
		百分比	總人數
性別	男	23.3	700
	女	18.1	783
年齡	19 至 24 歲	16.8	358
	25 至 34 歲	22.9	590
	35 至 44 歲	21.7	360
	45 歲或以上	17.8	174
教育程度	小學或以下	12.8	47
	中學	19.7	1,080
	大專或以上	24.0	342
婚姻狀況	單身	17.9	714
	已婚或同居	22.9	763
職業	企業領導人員及經理	15.2	46
	專業及輔助專業人員	23.8	63
	文員	21.8	1,167
	服務、銷售及同類工作人員	14.4	208
輪班工作	唔需要輪班	22.5	111
	需要輪班	20.4	1,367
已從事博彩業年份	4 年或以下	18.8	879
	5 至 14 年	23.2	418
	15 至 24 年	26.9	134
	25 年或以上	20.7	29
本地工人	非本地工人	13.0	54
	本地工人	20.7	1,365

註：「每月個人收入」有一個或以上格子的期望頻數小於 5。

***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

2.4.2 參與「社交賭博」情況

在眾多的博彩活動中，「社交賭博」是第二最受歡迎的博彩活動，參與率達 20.4%。但與澳門居民的參與程度比較，參與率仍少 9 個百分點。（表 2.4.2）

參與者在此活動的花費最多為澳門幣 15,000 元，最少為 0 元，即表示沒有輸贏。接近兩成五的「社交賭博」參與者(23.4%)每月在此活動上花費澳門幣 100 元或以下，另外三成(30.9%)每月花費 101 元至 300 元，27.7%在 301 元至 500 元內，消費中位數為 300 元，比澳門居民在此活動的每月花費多 200 元。（表 2.4.2.1）

表 2.4.2.1：受訪者平均每每月在「社交賭博」上之消費

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
20 元或以下	5	2.4	53	11.3
21 至 100 元	46	21.0	182	39.2
101 至 300 元	67	30.9	114	24.6
301 至 500 元	60	27.7	52	11.1
501 至 1,000 元	27	12.5	41	8.8
1,001 元或以上	12	5.4	23	5.0
總計	216	100.0	465	100.0
最高值	15,000 元		20,000 元	
最低值	0 元		10 元	
中位數	300 元		100 元	
平均值	590 元		470 元	
標準差	1,331.26232		1,553.96578	

另外，在參與日數方面，參與者最少參與 0.1 天，即每年僅多於一次，最多參與 15 天，即每兩日參與一次。四成多的參與者(42.4%)表示他們每月參與活動不多於一天，另外接近四成(38.9%)表示每月參與兩至三天，而參與中位數為每月一天半。（表 2.4.2.2）

表 2.4.2.2：受訪者平均每月參與「社交賭博」之日數

每月參與日數	人數	百分比
1 天或以下	94	42.4
2 至 3 天	86	38.9
4 至 5 天	29	13.2
6 天或以上	12	5.5
總計	222	100.0
最高值	15.0 天	
最低值	0.1 天	
中位數	1.5 天	
平均值	2.2 天	
標準差	1.89456	

在參與小時方面，有參與者表示他們每次參與半個小時，亦有參與者表示他們每次花整整一天來參與此活動，而大多數的參與者(43.2%)每次參與四至五個小時，中位數為四個小時。(表 2.4.2.3)

表 2.4.2.3：受訪者平均每次參與「社交賭博」之小時

每次參與小時	人數	百分比
1 小時或以下	7	3.3
2 至 3 小時	73	33.7
4 至 5 小時	94	43.2
6 小時或以上	43	19.8
總計	217	100.0
最高值	24.0 小時	
最低值	0.5 小時	
中位數	4 小時	
平均值	4.4 小時	
標準差	2.79305	

卡方分析發現無需輪班的博彩從業員明顯較普遍地參與「社交賭博」。(表 2.4.2.4)

表 2.4.2.4：個人背景特徵與「社交賭博」的參與

個人背景		曾參與「社交賭博」博彩	
		百分比	總人數
輪班工作	唔需要輪班	34.2 ^{***}	111
	需要輪班	19.4 ^{***}	1,367
性別	男	21.6	700
	女	19.3	783
年齡	19 至 24 歲	23.8	357
	25 至 34 歲	23.4	591
	35 至 44 歲	15.0	361
	45 歲或以上	14.9	175
教育程度	小學或以下	14.9	47
	中學	20.1	1,080
	大專或以上	23.0	343
婚姻狀況	單身	23.2	714
	已婚或同居	17.8	763
職業	企業領導人員及經理	20.0	45
	專業及輔助專業人員	25.8	62
	文員	20.8	1,167
	服務、銷售及同類工作人員	16.3	208
已從事博彩業年份	4 年或以下	20.7	879
	5 至 14 年	21.6	417
	15 至 24 年	15.7	134
	25 年或以上	17.2	29
本地工人	非本地工人	9.3	54
	本地工人	20.8	1,365

註：「每月個人收入」有一個或以上格子的期望頻數小於 5。

***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

2.4.3 參與「澳門賭場」博彩情況

是次調查發現，「澳門賭場」的受歡迎程度在「六合彩」和「社交賭博」之後，是第三個最受歡迎的博彩活動。在過往的十二個月，18.4%的博彩從業員表示曾進入澳門賭場博彩，比澳門居民在此活動的參與率(23.6%)少 5.3 個百分點。(表 2.4.2)

一成多的參與者(13.3%)每月在「澳門賭場」花費不多於澳門幣 100 元，另外，四成多(46.0%)在 301 元至 1,000 元間，同時，有接近三成(27.7%)在 1,001 元至 5,000 元間。而每月消費中位數為 1,000 元，較澳門居民的 250 元多出三倍。在眾多活動中，這消費相差的幅度最為顯著。(表 2.4.3.1)

表 2.4.3.1：受訪者平均每月在「澳門賭場」之消費額

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
20 元或以下	0	0.0	48	12.9
21 至 100 元	29	13.3	100	26.8
101 至 300 元	22	10.0	59	15.8
301 至 1,000 元	101	46.0	99	26.5
1,001 至 5,000 元	61	27.7	47	12.7
5,001 元或以上	7	3.0	20	5.3
總計	219	100.0	374	100.0
最高值	100,000 元		25,000 元	
最低值	25 元		1 元	
中位數	1,000 元		250 元	
平均值	1,900 元		1,202 元	
標準差	6,980.70790		2,718.96743	

大多數的參與者(56.0%)每月參與「澳門賭場」博彩不多於一天，亦有三成多(32.7%)每月參與兩至三天，而中位數是每月一天。(2.4.3.2)

表 2.4.3.2：受訪者平均每月到「澳門賭場」消費之日數

每月參與日數	人數	百分比
1 天或以下	118	56.0
2 至 3 天	69	32.7
4 至 5 天	14	6.6
6 天或以上	10	4.7
總計	210	100.0
最高值	25.0 天	
最低值	0.08 天	
中位數	1.0 天	
平均值	2.0 天	
標準差	2.46770	

至於每次參與所花的時間，四成五的參與者(45.0%)表示他們每次到「澳門賭場」博彩不多於一個小時，另外的四成多(42.0%)每月花兩至三個小時，而中位數為 1.7 個小時。(表 2.4.3.3)

表 2.4.3.3：受訪者平均每次參與「澳門賭場」之小時

每次參與小時	人數	百分比
1 小時或以下	95	45.0
2 至 3 小時	88	42.0
4 至 5 小時	19	9.0
6 小時或以上	8	4.0
總計	211	100.0
最高值	18.0 小時	
最低值	0.2 小時	
中位數	1.7 小時	
平均值	2.1 小時	
標準差	1.95019 小時	

卡方分析發現男性顯然較多參與「澳門賭場」博彩，多達 26.4% 的男性曾參與此活動，但同時就只有 11.4% 的女性參與此活動。其餘的個人背景特徵未見與此活動的參與有明顯的關係。(表 2.4.3.4)

表 2.4.3.4：個人背景特徵與「澳門賭場」的參與

個人背景		曾參與「澳門賭場」博彩	
		百分比	總人數
性別	男	26.4 ^{***}	700
	女	11.4 ^{***}	784
年齡	19 至 24 歲	24.0	358
	25 至 34 歲	19.5	591
	35 至 44 歲	13.9	361
	45 歲或以上	13.1	175
教育程度	小學或以下	27.1	48
	中學	17.5	1,080
	大專或以上	20.5	342
婚姻狀況	單身	21.1	714
	已婚或同居	16.0	763
職業	企業領導人員及經理	11.1	45
	專業及輔助專業人員	14.5	62
	文員	17.6	1,167
	服務、銷售及同類工作人員	26.0	208
輪班工作	唔需要輪班	12.6	111
	需要輪班	19.0	1,366
已從事博彩業年份	4 年或以下	20.5	879
	5 至 14 年	17.5	417
	15 至 24 年	13.4	134
	25 年或以上	3.4	29
本地工人	非本地工人	25.9	54
	本地工人	18.3	1,365

註：「每月個人收入」有一個或以上格子的期望頻數小於 5。

***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

2.4.4 參與「搖彩機娛樂場」博彩情況

第四項最普遍參與的博彩活動是「搖彩機娛樂場」，10.2%的受訪者表示在過往的十二個月內曾參與此活動，參與程度與澳門居民的 11.1%參與率非常接近。(表 2.4.2)

兩成(21.1%)的參與者平均每月在此活動上消費澳門幣 100 元或以下，另外，接近兩成(17.6%)消費在 101 元至 300 元間，接近五成(47.5%)在 301 元至 1,000 元間，而中位數為 500 元，比澳門居民的 150 元消費超出兩倍多。(表 2.4.4.1)

表 2.4.4.1：受訪者平均每月在「搖彩機娛樂場」之消費額

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
20 元或以下	0	0.0	31	16.7
21 至 100 元	24	21.1	59	31.9
101 至 300 元	20	17.6	42	22.7
301 至 1,000 元	55	47.5	33	17.8
1,001 至 5,000 元	14	12.4	18	9.7
5,001 元或以上	2	1.4	2	1.1
總計	116	100.0	185	100.0
最高值	15,000 元		8,000 元	
最低值	25 元		10 元	
中位數	500 元		150 元	
平均值	793 元		532 元	
標準差	1,246.44808		1,065.58961	

絕大多數的參與者(54.2%)平均每月參與「搖彩機娛樂場」博彩一天或以下，三成(33.1%)每月兩至三天，而中位數為一天。(表 2.4.4.2)

表 2.4.4.2：受訪者平均每月到「搖彩機娛樂場」消費之日數

每月參與日數	人數	百分比
1 天或以下	54	54.2
2 至 3 天	33	33.1
4 至 5 天	7	7.0
6 天或以上	6	5.8
總計	100	100.0
最高值	15.0 天	
最低值	0.08 天	
中位數	1.0 天	
平均值	2.1 天	
標準差	2.51397	

四成多的受訪者(42.8%)每次參與活動不多於一個小時，但大多數的參與者(51.5%)每次花上兩至三個小時，而參與小時的中位數為 1.5。(表 2.4.4.3)

表 2.4.4.3：受訪者平均每次參與「搖彩機娛樂場」之小時

每次參與小時	人數	百分比
1 小時或以下	46	42.8
2 至 3 小時	56	51.5
4 至 5 小時	5	4.8
6 小時或以上	1	0.9
總計	109	100.0
最高值	8.0 小時	
最低值	0.08 小時	
中位數	1.5 小時	
平均值	1.8 小時	
標準差	1.10694	

年齡是參與「搖彩機娛樂場」最明顯的特徵，卡方分析顯示，年齡介乎 19 至 24 歲，以及年齡介乎 45 歲或以上的博彩從業員都比其他年齡組群的從業員更普遍地參與此活動，換句話說，年齡較輕和年齡較大的從業員較喜歡參與此活動。(表 2.4.4.4)

表 2.4.4.4：個人背景特徵與「搖彩機娛樂場」的參與

個人背景		曾參與「搖彩機娛樂場」博彩	
		百分比	總人數
年齡	19 至 24 歲	15.7 ^{***}	357
	25 至 34 歲	8.8 ^{***}	591
	35 至 44 歲	6.1 ^{***}	360
	45 歲或以上	12.0 ^{***}	175
性別	男	12.4	700
	女	8.2	784
婚姻狀況	單身	12.6	714
	已婚或同居	8.0	763
輪班工作	唔需要輪班	12.6	111
	需要輪班	10.0	1,366
本地工人	非本地工人	13.0	54
	本地工人	10.1	1,365

註：「教育程度」、「職業」、「每月個人收入」、以及「已從事博彩業年份」有一個或以上格子的期望頻數小於 5。
^{***}Pearson 卡方值， $p < 0.001$

2.4.5 參與「足/籃球」博彩情況

「足/籃球」博彩活動是第五項最受歡迎的博彩活動，在過往的十二個月內，曾有 6.0% 的受訪者參與此活動，與澳門居民的 7.8% 參與率相若。(表 2.4.2)

接近兩成的參與者(18.6%)平均每月在「足/籃球」博彩活動上花費澳門幣 100 元或以下，另外兩成多(21.8%)每月花費 101 元至 300 元，兩成多(22.3%) 在 301 至 500 元間，兩成(20.0%)在 501 至 1,000 元間，還有接近兩成(17.2%)消費在 1,001 元或以上，而消費中位數為 500 元，比澳門居民的 295 元多 69.5%。(表 2.4.5.1)

表 2.4.5.1：受訪者平均每月在「足/籃球」博彩之消費額

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
20 元或以下	5	7.4	4	3.2
21 至 100 元	7	11.2	37	28.4
101 至 300 元	14	21.8	30	23.2
301 至 500 元	15	22.3	13	10.3
501 至 1,000 元	13	20.0	30	22.6
1,001 元或以上	11	17.2	16	12.2
總計	66	100.0	131	100.0
最高值	2,500 元		10,000 元	
最低值	10 元		10 元	
中位數	500 元		295 元	
平均值	683 元		817 元	
標準差	638.92120		1,509.19498	

大多數的「足/籃球」博彩活動參與者(32.2%)表示他們每月參與活動四至五天，此外，三成每月參與活動六天或以上，而中位數為四天，是所有活動中參與最頻密的活動。(表 2.4.5.2)

表 2.4.5.2：受訪者平均每月在「足/籃球」博彩之日數

每月參與日數	人數	百分比
1 天或以下	8	13.6
2 至 3 天	15	24.2
4 至 5 天	19	32.2
6 天或以上	18	30.0
總計	60	100.0
最高值	30.0 天	
最低值	0.25 天	
中位數	4 天	
平均值	5.7 天	
標準差	5.95798	

絕大多數的參與者(54.8%)每次參與活動不多於一個小時，另外，有超過三成(32.2%)每次參與兩至三小時。(表 2.4.5.3)

表 2.4.5.3：受訪者平均每次參與「足/籃球博彩」之小時

每次參與小時	人數	百分比
1 小時或以下	27	54.8
2 至 3 小時	16	32.2
4 至 5 小時	1	2.8
6 小時或以上	5	10.2
總計	49	100.0
最高值	15.0 小時	
最低值	0.03 小時	
中位數	1 小時	
平均值	2.5 小時	
標準差	3.60368	

卡方分析結果顯示「足/籃球」博彩是一項男性參與的活動。在以往的十二個內，11.6%的男性表示曾參與活動，但與此同時，只有1.0%的女性表示有參與活動。除性別外，其他的個人背景特徵未被發現與「足/籃球」博彩參與有明顯的關係。(表 2.4.5.4)

表 2.4.5.4：個人背景特徵與「足/籃球」博彩的參與

個人背景		曾參與「足/籃球」博彩	
		百分比	總人數
性別	男	11.6 ^{***}	700
	女	1.0 ^{***}	784
年齡	19 至 24 歲	7.0	358
	25 至 34 歲	5.6	591
	35 至 44 歲	4.4	360
	45 歲或以上	8.6	175
婚姻狀況	單身	6.2	714
	已婚或同居	5.9	763
輪班工作	唔需要輪班	2.7	111
	需要輪班	6.3	1,367

註：「教育程度」、「職業」、「每月個人收入」、「已從事博彩業年份」、以及「是否本地工人」有一個或以上格子的期望頻數小於5。

***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

2.5 問題及病態賭博行為的普遍程度

在 1,483 位受訪從業員中，638 位表示在以往十二個月內曾參與表 2.4.2 中至少一項的博彩活動，其中 75 位(5.1%)曾出現 DSM-IV 測試表中至少一個病態賭博行為癥狀。根據 DSM-IV 指引，出現三至四個病態賭博行為癥狀者，被認為是「可能已成為問題賭徒」，而是次調查發現，出現以上情況的受訪者共有 72 位，佔整體樣本(1,483 位)4.8%，與澳門居民比較，博彩從業員中的「可能已成為問題賭徒」流行率多 1.4 個百分點。(表 2.5.1)

此外，根據 DSM-IV 指引，出現五個或以上病態賭博行為癥狀者，被認為是「可能已成為病態賭徒」。是次調查發現，出現以上情況的受訪者共有 42 位，佔整體樣本(1,483 位)2.8%，相比澳門居民，「可能已成為病態賭徒」的流行率多 0.2 個百分點。(表 2.5.1)

表 2.5.1：受訪者出現病態賭博行為特徵的情況

特徵 出現 數目	博彩從業員		澳門居民			
	DSM-IV 人數	百分比	DSM-IV 人數	百分比	DSM-IV-MR-J 人數	百分比
10	2	0.1	0	0.0		
9	1	0.1	2	0.1		
8	3	0.2	1	0.1		
7	8	0.5	10	0.6		
6	8	0.5	14	0.9		
5	19	1.3	21	1.3		
4	39	2.6	30	1.9	2	0.6
3	33	2.2	25	1.6	4	1.0
2	48	3.2	51	3.2	8	2.4
1	75	5.1	94	5.9	30	8.3
0	1,246	84.0	1357	84.5	313	87.7
總計	1,483	100.0	1,606	100.0	357	100.0

在「可能已成為病態賭徒」中，他們最早參與博彩的年齡為 12 歲，與「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題的受訪者」的三歲比較還要晚開始參與博彩活動。雖然如此，「可能已成為病態賭徒」平均開始參與博彩的年齡為 20 歲，與「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題的受訪者」的 20 歲一樣。(表 2.5.2 及 2.5.9)

表 2.5.2:「可能已成為病態賭徒」第一次參與博彩活動時年齡

第一次參與博彩時年齡	人數	百分比
18 歲以下	8	19.7
18 至 24 歲	26	62.5
25 至 34 歲	4	9.9
35 歲或以上	0	0.0
沒有回答	3	7.8
總計	42	100.0

「可能已成為病態賭徒」在過去的十二個月參與最少一項博彩活動(25.1%)，最多 11 項活動(4.0%)，而平均數為 2.9 項，與「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題的受訪者」的 1.8 項比較，「可能已成為病態賭徒」明顯參與更多項的博彩活動。(表 2.5.3 及 2.5.9)

表 2.5.3:「可能已成為病態賭徒」在過去十二個月內曾參與博彩活動項目數

博彩活動項目數	人數	百分比
1	10	25.1
2	9	22.3
3	11	26.5
4	5	12.5
5	4	9.6
11	2	4.0
總計	42	100.0

「可能已成為病態賭徒」較普遍參與「澳門賭場」(80.2%)，其餘普遍參與的活動依次為「六合彩」(55.7%)、「社交賭博」(45.6%)、「搖彩機娛樂場」(40.3%)和「足/籃球」博彩(33.6%)。與澳門居民調查比較，「澳門賭場」(73.9%)同是「可能已成為病態賭徒」最普遍參與的活動。(表 2.5.4)

表 2.5.4:「可能已成為病態賭徒」過去十二個月曾參與的博彩活動

博彩活動	博彩從業員		澳門居民	
	回應數	百分比	回應數	百分比
1 六合彩	23	55.7	23	45.4
2 社交賭博	19	45.6	25	49.9
3 澳門賭場	33	80.2	38	73.9
4 搖彩(老虎)機娛樂場	17	40.3	23	45.0
5 澳門彩票公司足/籃球博彩	14	33.6	22	43.9
6 抽水麻雀檔	5	11.9	5	9.6
7 澳門賽馬會本地賽馬	2	4.0	12	23.7
8 在澳門投注香港賽馬	2	4.0	8	14.9
9 澳門彩票公司電腦白鴿票	2	4.0	2	3.0
10 澳門逸園狗場賽狗	2	4.0	10	19.3
11 網上賭場	2	4.0	1	1.2
12 到由香港開出的賭船	2	4.0	1	1.8

博彩從業員調查總人數為 42 人

答案可多選

澳門居民調查總人數為 67 人

絕大多數的「可能已成為病態賭徒」(52.4%)平均每月在博彩活動上消費澳門幣 1,001 元至 5,000 元，他們平均每月消費 3,330 元，比「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題的受訪者」的 1,299 元還要多 1.5 倍。但與澳門居民比較，「可能已成為病態賭徒」的博彩從業員每月花費的平均值不及澳門居民的 5,047 元多，但如以中位數計算，博彩從業員賭徒比澳門居民賭徒每月多花 400 元。(表 2.5.5 及 2.5.9)

表 2.5.5:「可能已成為病態賭徒」每月的博彩消費

澳門幣	博彩從業員		澳門居民	
	人數	百分比	人數	百分比
11 至 100 元	6	17.0	2	4.5
101 至 500 元	3	8.5	6	15.8
501 至 1,000 元	2	5.6	5	14.0
1,001 至 5,000 元	19	52.4	17	46.6
5,000 至 10,000 元	4	10.8	2	5.9
10,000 元或以上	2	5.8	5	13.2
總計	37	100.0	36	100.0
最高值	30,210 元		32,500 元	
最低值	20 元		12 元	
中位數	2,000 元		1,600 元	
平均值	3,330 元		5,047 元	
標準差	5,404.60		8,107.22941	

是次調查發現接近六成(58.9%)賭徒表示曾試過一天內最多輸掉澳門幣5,000元以上，而一天內曾試過輸掉的最高金額為九萬元。(表2.5.6)

表 2.5.6：「可能已成為病態賭徒」一天內曾試過輸過最大的金額

澳門幣	人數	百分比
11 至 100 元	1	2.6
101 至 500 元	4	9.0
501 至 1,000 元	1	2.4
1,001 至 5,000 元	7	17.5
5,001 元至 10,000 元	11	27.4
10,001 元或以上	13	31.5
沒有回答	4	9.6
總計	42	100.0

無論消費如何，絕大多數的「可能已成為病態賭徒」(86.4%)的每月博彩消費還未多於他們的每月收入。(表2.5.7)

表 2.5.7：「可能已成為問題賭徒」博彩消費與收入之情況

消費與收入情況	人數	百分比
消費少於收入	36	86.4
消費與收入平衡	0	0.0
消費超過收入	1	2.6
沒有回答	5	11.0
總計	42	100.0

與「沒有參與博彩活動的受訪者」，或「曾參與博彩活動，但沒有嚴重賭博問題的受訪者」比較，「可能已成為病態賭徒」明顯較多為男性。(表2.5.8)

表 2.5.8：個人背景特徵與「病態賭博」之關係

個人背景		沒有參與 博彩活動人士 (總人數=845)		曾參與博彩活動， 但沒有嚴重賭博問題人士 (總人數=596)		「可能已成為 病態賭徒」 (總人數=42)	
性別	男	340	40.2%***	330	55.4%***	29	69.0%***
	女	505	59.8%***	266	44.6%***	13	31.0%***
婚姻	單身	393	46.7%	295	49.7%	26	63.4%
	已婚或同居	448	53.3%	299	50.3%	15	36.6%

註：「年齡」、「教育程度」、「職位」、「個人收入」、「輪班需要」、「已從事博彩業年份」、以及「是否本地工人」有一個或以上格子的期望頻數小於 5。

***Pearson 卡方值， $p < 0.001$

表 2.5.9：不同組別在博彩上之比較

比較項目	「曾參與博彩， 但沒有嚴重賭博問題的受訪者」			「可能已成為病態賭徒」		
	平均值	標準差	總 人數	平均值	標準差	總 人數
首次參與博彩年齡	20	5.67030	487	20	3.82451	38
參與博彩項目數+	1.8***	1.10374	596	2.9***	2.10256	42
博彩總消費+	1,299***	5,286.27099	471	3,330***	5,404.60208	37

註：Mann-Whitney U，*** $p < 0.001$

2.6 博彩從業員的職志規劃

根據陳偉芬和崔日雄，職志規劃是指個人考慮自己的個人因素及工作的特質，並為自己現在與未來的工作及事業發展作出妥善的計劃和安排。是次調查分別以三個層面；入職前的考慮、對現職滿意的程度、以及未來的計劃來了解博彩從業員的職志規劃，而部份的問題取自澳門特別行政區政府可持續發展策略研究中心之「澳門居民綜合生活素質調查」。

在投身博彩業前，受訪者普遍表示有清楚了解自己會否適合將投身的博彩工作，以零分代表完全不同意，四分代表完全同意，平均值為 2.5 分。(表 2.6.1)

表 2.6.1：受訪者入職前對工作的考慮

入職前的考慮 0 分代表完全不同意，4 分代表完全同意	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
我入職前清楚了解現時職業的性質、工作內容、要求及發展前景是否適合自己	2.0	2.5	1.04397	4.0	1,474

對現職的滿意程度，受訪者較滿意他們現職的報酬，同意工作收入是相當合理的平均值達 2.5 分，同意找到一份薪水、福利同現職差唔多的工作相當困難的平均值達 2.7 分。但與此同時，他們對現職的其他方面，如工作壓力水平、工作穩健性、學新事物的機會、以及前途，當中包括升職或加薪機會，博彩從業員都傾向不滿意現況，平均值只介乎 1.6 至 1.9 分間(2 分代表沒有不同意，也沒有代表同意，即沒有意見。)。但整體來說，他們都傾向表示滿意現時份工作，平均值為 2.4，結果反映薪酬是他們評價工作的一項重要指標。(表 2.6.2)

表 2.6.2：受訪者對現職的看法

對現職的看法 0 分代表完全不同意，4 分代表完全同意	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
我份工作的收入是相當合理	3.0	2.5	1.00576	4.0	1,473
我份工作的壓力水平低	2.0	1.6	1.16393	4.0	1,474
我份工有升職或加薪機會	2.0	1.9	1.16351	4.0	1,469
我份工很穩健	2.0	1.7	1.11518	4.0	1,467
我份工經常可以學到新事物	2.0	1.8	1.17452	4.0	1,471
找到一份薪水、福利同我份工差唔多的工作相當困難	3.0	2.7	1.11463	4.0	1,470
總括來說，我十分滿意我份工作	2.0	2.4	0.98682	4.0	1,466

對前景的看法，儘管在金融海嘯的衝擊下，受訪者依然傾向對博彩業前景有信心，平均值為 2.2 分。但對於身為博彩從業員，他們未為此而感自豪，平均值只有 1.9 分。在此矛盾下，即一方面未能對自己的職業而驕傲，而另一方面又面對一份收入理想的工作，所以受訪者未能表示會否視博彩業為他們的終生職業(平均值為 2.0 分，即沒有意見)。(表 2.6.3)

表 2.6.3：受訪者看博彩業的前景

博彩業的前景 0 分代表完全不同意，4 分代表完全同意	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
我對博彩業前景有信心	2.0	2.2	1.05975	4.0	1,475
作為博彩從業員，我感到自豪	2.0	1.9	1.12017	4.0	1,470
我視博彩業的工作為終生職業	2.0	2.0	1.31479	4.0	1,469

在過去的三年，較多的受訪者(54.9%)沒有主動報讀有關博彩的進修課程。雖然受訪者大多對博彩業為自己的終身職業沒有明確意見，但是次調查仍發現較多的受訪者(57.7%)將在未來的三年報讀有關博彩業的進修課程。(表 2.6.4)

表 2.6.4：受訪者有否進修

進修	過去三年		未來三年	
	人數	百分比	人數	百分比
無	804	54.9	620	42.3
有	661	45.1	845	57.7
總計	1,465	100.0	1,465	100.0

在比較不同組別的受訪者時發現，「可能已成為病態賭徒」比其餘兩組：「沒有參與博彩人士」及「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」的受訪者，更少同意「入職前清楚了解現時職業的特性、工作內容、要求及發展前景是否適合自己」，但分別在統計學上未見明顯。另外，「可能已成為病態賭徒」比其餘兩組的受訪者都較少滿意現職，唯一有別是，他們比其餘兩組更深體會到「找到一份薪水、福利同我份工差唔多的工作相當困難」。但無論結果如何，在統計學上，三組對現職的滿意程度沒有明顯的差異。對博彩業前景的看法，「沒有參與博彩人士」比其餘兩組的受訪者都更正面面對博彩業，相反地，「可能已成為病態賭徒」都比其餘兩組更少認同此職業，在統計學上，他們明顯比其他兩組

更不同意「作為博彩從業員，我感到自豪」和「我視博彩業為我的終身職業」。
(表 2.6.5)

表 2.6.5：不同組別在職志規劃之比較

職志規劃 0分代表完全不同意， 4分代表完全同意		沒有參與博彩人士			曾參與博彩， 但沒有嚴重賭博問題人士			「可能已成為病態 賭徒」		
		平均 值	標準 差	總 人 數	平均 值	標準 差	總 人 數	平均 值	標準 差	總 人 數
入職 前的 考慮	我入職前清楚了解現時 職業的特性、工作內 容、要求及發展前景是 否適合自己	2.5	1.04	842	2.4	1.04	591	2.2	1.09	41
	我份工作的收入是相當 合理	2.5	1.03	842	2.6	0.96	590	2.5	1.20	41
對 現 職 滿 意 的 程 度	我份工作的壓力水平低	1.6	1.18	842	1.5	1.15	591	1.4	1.06	41
	我份工有升職或加薪機 會	1.9	1.20	837	1.9	1.11	591	1.7	1.04	41
	我份工很穩健	1.8	1.16	836	1.7	1.06	590	1.5	1.04	41
	我份工經常可以學到新 事物	1.9	1.18	841	1.8	1.16	589	1.3	1.15	41
	找到一份薪水、福利同我 份工差唔多的工作相 當困難	2.6	1.15	840	2.7	1.06	589	3.0	1.12	41
	總括來說，我十分滿意我 份工作	2.4	1.00	836	2.3	0.96	589	2.0	1.06	41
對博 彩業 的 心 心 及 熱 誠	我對博彩業前景有信心	2.2	1.10	843	2.2	1.00	591	2.1	1.15	41
	作為博彩從業員，我感到 自豪	2.0**	1.16	838	1.8**	1.05	591	1.5**	1.18	41
	我視博彩業的工作為終 生職業	2.0**	1.32	838	1.9**	1.30	590	1.5**	1.31	41

註：Brown-Forsythe 測試，**p<0.01

另外，在過去三年，無論是「沒有參與博彩人士」、「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」或「可能已成為病態賭徒」，都有不到五成的受訪者曾主動報讀過有關博彩的進修課程。而在未來三年，同樣是無論是哪一組，都有超過五成的受訪者表示有計劃報讀有關博彩的課程進修。換句話說，三組在以往三年和未來三年的進修行動和動機一致，且在統計學上未見有明顯的分別。(表 2.6.6)

表 2.6.6：不同組別在進修上之比較

進修		沒有參與 博彩活動人士		曾參與博彩活動， 但沒有嚴重賭博問題人士		「可能已成為 病態賭徒」	
過去	無	476	56.9%	307	52.2%	22	53.7%
	有	361	43.1%	281	47.8%	19	46.3%
未來	無	350	41.9%	251	42.6%	19	46.3%
	有	485	58.1%	338	57.4%	22	53.7%

註：Pearson 卡方分析

2.7 博彩從業員的財務管理習慣

為了解博彩從業員在財務方面的習慣，研究小組採用並改良 O' Neill 和 Jing(2003)的財務恰當測驗，以使量表更適合是次研究的需求。受訪者就每條問題選擇「從不」(零分)、「甚少」(一分)、「有時」(兩分)、「通常」(三分)、或「經常」(四分)。是次調查發現，在資金充裕方面，受訪者有足夠資金應付日常開支以及突如其來的緊急需要，平均值介乎 2.5 分至 3.0 分。在財務計劃方面，受訪者有為他們的消費或儲蓄作好預算、為長遠目標而儲蓄、以及每當收入增加時，他們都會增加儲蓄，平均值介乎 2.6 分至 2.8 分，雖然受訪者也有每年計算資產淨值，但這習慣的普遍程度就只有 2.0 分。在消費方面，他們表示「通常」有到不同的商店比較後才作出重大的購置，平均值有 3.0 分，他們也「有時」避免衝動購物或以購物作消閑活動，平均值分別都是 2.4 分。在消費後，受訪者表示有保存財務記錄、準時支付賬單、以及全數支付信用咭總結欠以避免罰利息，平均值介乎 2.3 分至 3.2 分。(表 2.7.1)

表 2.7.1：受訪者的財政管理習慣

財務管理習慣 「從不」(0分)、「甚少」(1分)、「有時」(2分)、 「通常」(3分)、或「經常」(4分)		中 位 數	平 均 值	標 準 差	範 圍	總計 (人 數)
資金 充裕	我每月有足夠資金支付我的租金或樓宇按揭，和日常家用開支	3.0	3.0	0.91768	4.0	1,473
	我有足夠資金應付緊急需要	3.0	2.5	1.02484	4.0	1,473
財 務 計 劃	我消費和/或儲蓄前先作好預算	3.0	2.6	1.02865	4.0	1,476
	我每年計算我的資產淨值(資產減債務)	2.0	2.0	1.24709	4.0	1,471
	為達長遠財務目標；如孩子教育、買樓、退休等，我定期儲蓄	3.0	2.8	1.14265	4.0	1,472
消 費 習 慣	每當我收入增加時，我增加我的儲蓄	3.0	2.8	1.04923	4.0	1,475
	在作出重大購置時，我都先到不同商店比較一下	3.0	3.0	0.97892	4.0	1,473
	我避免一時衝動而購物	2.0	2.4	1.03803	4.0	1,468
消 費 後 習 慣	我避免以購物作消閑活動	2.0	2.4	1.07933	4.0	1,476
	我保存財務記錄	2.0	2.3	1.15830	4.0	1,471
	為免被罰利息，我全數支付信用咭總結欠	3.0	2.9	1.36659	4.0	1,464
	我準時支付所有的賬單	3.0	3.2	0.91091	4.0	1,474

在比較不同組別的受訪者時發現，「可能已成為病態賭徒」比「沒有參與博彩人士」和「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」都更少實行表 2.7.1 中所列的財務習慣。雖然如此，除少數的習慣外，三組在各項財務習慣的平均值都沒有統計學上的明顯分別，而「可能已成為病態賭徒」明顯地較少實行的習慣包括有「消費或儲蓄前作預算」、「收入增加時增加儲蓄」、以及「準時支付所有賬單」。(表 2.7.2)

表 2.7.2：不同組別在財務管理習慣之比較

財務管理習慣	沒有參與博彩人士			曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士			「可能已成為病態賭徒」		
	平均 值	標準差	總人 數	平均 值	標準差	總人 數	平均 值	標準差	總人 數
我每月有足夠資金支付我的租金或樓宇按揭，和日常家用開支	3.0	0.92673	843	3.1	0.90061	589	3.0	0.97794	41
我有足夠資金應付緊急需要	2.5	1.01980	842	2.5	1.01096	591	2.1	1.22511	40
我消費和/或儲蓄前先作好預算	2.7 ^{***}	1.01498	844	2.6 ^{***}	1.02311	591	2.0 ^{***}	1.09977	41
我每年計算我的資產淨值(資產減債務)	2.0	1.25567	840	2.0	1.23169	590	1.8	1.30858	41
為達長遠財務目標；如孩子教育、買樓、退休等，我定期儲蓄	2.8	1.14703	844	2.8	1.12366	587	2.4	1.27942	41
每當我收入增加時，我增加我的儲蓄	2.8 ^{***}	1.03147	843	2.7 ^{***}	1.05281	591	2.1 ^{***}	1.11445	41
在作出重大購置時，我先到不同商店比較一下	2.9	0.97656	842	3.0	0.97983	590	2.9	1.00804	41
我避免一時衝動而購物	2.4	1.02882	838	2.4	1.05023	589	2.2	1.04382	41
我避免以購物作消閑活動	2.5	1.07597	844	2.3	1.08738	591	2.2	0.96625	41
我保存財務記錄	2.3	1.15030	840	2.3	1.16739	590	2.0	1.16992	41
為免被罰利息，我全數支付信用咭總結欠	2.8	1.43809	837	3.1	1.23206	586	2.5	1.40959	41
我準時支付所有的賬單	3.3 ^{***}	0.89422	844	3.2 ^{***}	0.91864	589	2.7 ^{***}	0.97297	41

註：Brown & Forsythe 測試，^{***} p<0.001

2.8 博彩從業員的家庭功能及社交關係

為了解博彩從業員的家庭健康狀況，研究小組採用了簡便且廣受臨床精神醫學或家庭醫學領域使用的家庭 APGAR，此工具是由 Smilkstein (1978) 針對家庭功能評估而創的，整個量表由五部份組成：

A: Adaptation(適應度)：當遇到危機或壓力時，處理危機的可用家庭資源。

P: Partnership(夥伴度與合作度)：家庭成員對責任和決策權的共享。

G: Growth(成長度)：家庭對個別成員成長過程的接納和支持。

A: Affection(情感度)：家庭成員間存有的相互關愛。

R: Resolve(親密度)：對與家人共處時的滿意度。

以上五個部份形成五個題問，受訪者就每個問題之滿意度選擇「很少滿意」、「有時滿意」、或「經常滿意」，而計分就分別為零分、一分、與兩分。五題總分在零至三分間表示家庭功能「嚴重不足」，在四分至六分間則表示家庭功能「中度不足」，在七分至十分間表示家庭功能「良好」。

從受訪者自評的家庭功能中發現，量表的五個成份，即指適應度、夥伴度與合作度、成長度、情感度、以及親密度的平均值都介乎在 1.2 分與 1.3 分之間，換句話說，受訪者大致表示他們「有時滿意」家庭中的不同功能。(表 2.8.1)

表 2.8.1：受訪者不同家庭功能的狀況

家庭功能量表 0 分代表很少滿意， 1 分代表有時滿意，2 分代表經常滿意	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
當我遇到煩惱時，可以向家人求助	1.0	1.2	0.67710	2	1,483
家人與我討論事情，以及分擔問題的方式	1.0	1.2	0.65749	2	1,483
當我希望從事新的活動或發展時，家人都能夠接受且給予支持	1.0	1.3	0.67006	2	1,483
家人對我表達情感的方式，以及對我情緒(如憤怒，悲傷，愛)的反應	1.0	1.2	0.59653	2	1,483
家人與我共處時間的方式	1.0	1.2	0.63879	2	1,483

數據顯示「家庭功能量表」有足夠的內部一致性，克朗巴哈系數(Cronbach alpha)達 0.816。是次調查結果發現多數的受訪者(44.1%)的家庭功能良好，但與此同時也有 41.7%的家庭的功能屬「中度不足」，14.2%更屬「嚴重不足」，需特別關注。(表 2.8.2)

表 2.8.2：受訪者的家庭功能

家庭功能量表	人數	百分比
嚴重功能不足(0 至 3 分)	210	14.2
中度功能不足(4 至 6 分)	619	41.7
功能良好(7 至 10 分)	654	44.1
總計	1,483	100.0

與「沒有參與博彩人士」和「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」比較，「可能已成為病態賭徒」有更多家庭的功能嚴重不足，統計結果顯示「病態賭博」與「家庭功能」有明顯的關係，但至於是「病態賭博」導致「家庭功能」不足，或是不足的「家庭功能」導致「病態賭博」，就需另作研究。(表 2.8.3)

表 2.8.3：不同組別在家庭功能之比較

家庭功能	沒有參與 博彩活動人士 (總人數=845)		曾參與博彩活動， 但沒有嚴重賭博問題人士 (總人數=596)		「可能已成為 病態賭徒」 (總人數=42)	
嚴重不足	98	11.6% ^{***}	94	15.8% ^{***}	17	41.5% ^{***}
中度不足	352	41.7% ^{***}	254	42.7% ^{***}	12	29.3% ^{***}
功能良好	395	46.7% ^{***}	247	41.5% ^{***}	12	29.3% ^{***}

註：Pearson 卡方值，^{***}p<0.001

除家庭功能外，是次調查也了解博彩從業員與各親友間之關係。受訪者普遍表示滿意與親友之關係，以零分代表非常不滿意，四分代表非常滿意，受訪最滿意與家人之間的關係，平均值達 3.0 分以上。受訪者也滿意與朋友之間的關係，平均值達 3.0 分。受訪者亦滿意與同事的關係，但滿意程度不及家人和朋友，平均值只有 2.8 分。在眾多親友中，受訪者滿意程度最低的是與親戚之間的關係，平均值只有 2.5 分。(表 2.8.4)

表 2.8.4：受訪者對與親友關係之滿意程度

與親友之關係 0分代表非常不滿意，4分代表非常滿意	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
父母	3.0	3.2	0.86662	4	1,475
配偶/同居伴侶	3.0	3.1	0.96890	4	1,374
子女	4.0	3.3	0.93086	4	748
兄弟姊妹	3.0	3.1	0.89869	4	1,450
朋友	3.0	3.0	0.78240	4	1,474
親戚	3.0	2.5	0.97287	4	1,470
同事	3.0	2.8	0.79719	4	1,480

「可能已成為病態賭徒」比「沒有參與博彩人士」和「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」都更少滿意與親友之關係，雖然如此，在統計學上，「可能已成為病態賭徒」的滿意程度只有在與「親戚」和「同事」之間才明顯地少於其他的兩組，而與其他親友的關係，三組平均值的相差未見明顯。(表 2.8.5)

表 2.8.5：不同組別與親友間關係之比較

與親友之關係 0分代表非常不滿意， 4分代表非常滿意	沒有參與博彩人士			曾參與博彩，但沒有嚴重 賭博問題人士			「可能已成為問題賭徒」		
	平均 值	標準差	總人 數	平均 值	標準差	總人 數	平均 值	標準差	總人 數
父母	3.3	0.84361	841	3.1	0.85100	592	2.7	1.23359	42
配偶/同居伴侶	3.1	0.98613	779	3.1	0.94370	557	2.8	0.94269	38
子女	3.3	0.93878	435	3.3	0.91552	299	2.8	0.90305	14
兄弟姊妹	3.1	0.88750	829	3.0	0.89567	580	2.8	1.06530	41
朋友	3.1	0.79920	842	2.9	0.74171	591	2.8	0.87194	42
親戚	2.7 ^{***}	0.96844	835	2.3 ^{***}	0.92173	593	2.2 ^{***}	1.14997	42
同事	2.9 ^{***}	0.80656	844	2.7 ^{***}	0.75942	594	2.6 ^{***}	0.91418	42

註：Brown & Forsythe 測試，^{***} p<0.001

2.9 博彩從業員的個人情緒

研究小組採用「簡式健康量表」(BSRS-5) (Lee et al., 2003)，又名「心情溫度計」，來探求博彩從業員的身心適應狀況。量表只有五題症狀問題，在操作上不但簡易，且能迅速為醫療專業人員及一般民眾了解心理照護需求。現時量表廣泛地應用在防治自殺的工作上。

受訪者就每個問題選擇「沒有」、「輕微」、「中等程度」、「嚴重」、以及「非常嚴重」，而計分就分別為零分、一分、兩分、三分、與四分。總得分介乎在零至五分表示「身心適應狀況良好」、在六至九分間表示「輕度情緒困擾」，並建議給予情緒支持，在十至十四分間表示「中度情緒困擾」，在十五分或以上表示「重度情緒困擾」，總分在十分或以上都建議轉介精神科治療或接受專業諮詢。

調查的原本目的是了解所有受訪者，即不論受訪者有否參與博彩活動或是否「病態賭徒」的心理狀態，但由於問題敏感，博企建議只要求有參與博彩活動的受訪者填寫這部份的問題。換句話說，是次調查只探尋有參與博彩活動的受訪者的心理狀態。此外，「簡式健康量表」的原稿是要求受訪者回想在最近一星期以來的情緒狀況，但博企建議把「一星期」改為「以往的三個月」以避免一時的工作或私人問題困擾情緒而誇大「簡式健康量表」的答案。換句話說，如受訪者表示他們受情緒困擾，他們鐵鐵實實地受情緒折磨，且已被折磨三個月之多。

是次調查結果發現，有參與博彩活動的博彩從業員各項的情緒症狀均屬「輕微」，平均值介乎 0.7 分至 1.1 分間。(表 2.9.1)

表 2.9.1：受訪者在不同情緒症狀的表現

簡式健康量表 「沒有」(0分)、「輕微」(1分)、「中等程度」(2分)、「嚴重」(3分)、「非常嚴重」(4分)	中位數	平均值	標準差	範圍	總計 (人數)
覺得緊張或不安	0	0.7	0.87784	4	638
容易覺得苦惱或動怒	1	0.9	0.94619	4	638
容易感覺憂鬱和心情低落	1	0.9	0.97523	4	638
覺得比不上別人	1	0.9	1.03640	4	638
覺得睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	1	1.1	1.16745	4	638

結果顯示「簡式健康量表」的內部一致性是足夠的，克朗巴哈系數(Cronbach alpha)達 0.885。是次調查發現超過六成有博彩的受訪者(64.2%)身心適應狀況良好。雖然如此，也有兩成(21.0%)受輕度情緒困擾，需接受情緒支持，一成多(12.6%)受中度情緒困擾，更有 2.2%正受重度情緒困擾，換句話說，一成五有博彩活動的受訪者需轉介到精神科治療或接受專業諮詢，情況值得關注。(表 2.9.2)

表 2.9.2：受訪者的身心適應狀況

簡式健康量表	人數	百分比
身心適應狀況良好	410	64.2
輕度情緒困擾	134	21.0
中度情緒困擾	80	12.6
重度情緒困擾	14	2.2
總計	638	100.0

最後，卡方分析發現，與「曾參與博彩，但沒有嚴重賭博問題人士」比較，更多「可能已成為病態賭徒」受中至高度的情緒困擾，數據顯示「心理狀況」與「病態賭博」有明顯的關係。

表 2.9.3：不同組別在心理狀況之比較

個人背景	曾參與博彩活動，但沒有 嚴重賭博問題人士 (總人數=596)		「可能已成為 病態賭徒」 (總人數=42)	
良好	390	65.4%***	19	46.3%***
輕度	128	21.5%***	6	14.6%***
中度至高度	78	13.1%***	16	39.0%***

註：Pearson 卡方值，***<0.001

2.10 向政府和博彩營運商提出的建議

受訪者在問卷上提出他們的建議，而所有的建議大致可歸納為三大類：關注自身利益、關注博彩業的經營環境和競爭力、以及「問題賭博」。

超過八成的建議(83.4%)圍繞博彩從業員的自身利益，他們關心就業的問題，強調要保障本地就業，撤走外勞和減少輸入外勞，以及不裁走本地員工。

除此以外，他們又希望博企提升員工的福利和保障員工的權益，他們希望可以不減薪之餘還有加薪和加福利的可能，他們反對無薪假。雖然他們整體滿意薪酬，但仍有受訪者表示要設立最低工資。他們期望有更多的晉升機會，但晉升的機制需要清晰。他們也關注工作的時數，除要求有合理的工作時數外，還希望可增長休息的時間。他們要求博企和政府關注員工的健康。他們對退休有擔憂，希望可設立退休制度，如強積金。他們希望在工作上可享受更多的自由和獲得公平對待。最後，為保障權益，他們期望設立工會。

最多的建議(32.5%)是關於培訓。其實，受訪者不是無理要求博企和政府保障他們的就業，和無條件增加他們的福利，他們願意接受培訓以增加他們對公司及博彩業的價值。他們希望政府和博企多為他們提供免費的培訓，讓他們可增值，而培訓需配合他們上班的時間，他們也希望政府可設立專業的考試機制，讓他們可通過專業的評核獲得公認的資格和公平的晉升機會。

少數的建議(9.9%)是關於博彩業的經營環境和競爭力，他們期望中央政府開放自由行，要求政府大力發展博彩業、改善硬件配套、改善沓碼制度、加強控制賭場及賭枱數目、嚴格執行法規。與此同時，他們也建議政府大力發展多元產業。對博企的管理，他們也有一點意見，他們建議博企加強與員工的溝通、改善管理的監督、甚至要求提升對員工的要求。

最後，少數的建議(6.8%)是關於「問題賭博」，他們認為應多舉辦彩虹人生等活動，更有受訪者表示要求全民禁賭。儘管本澳已有官方和民間的戒賭輔導機構，但仍有受訪者建議設立戒賭輔導所。

表 2.10.1：受訪者向政府及博企的建議

	建議	回應數	百分比
自身利益	保障本地就業	119	22.5
	保護員工權益，提升福利	150	28.4
	增加免費培訓	172	32.5
博彩業的 經營環境 和競爭力	改善博彩業經營環境	13	2.5
	增強澳門博彩業競爭力	17	3.2
	發展多元工業	1	0.2
	改善博彩企管理	21	4.0
「問題賭博」	正視「問題賭博」	36	6.8
總計		529	100.0

第三章：深入訪談結果

3.1 目的

針對以下兩個目的，研究小組決定採用半結構式「深入訪談」形式進行。

- 研究出現問題或病態賭博行為之博彩從業員參與博彩活動的個人動機，例如，金錢、社交、抒緩壓力、尋求刺激等；
- 研究出現問題或病態賭博行為之博彩從業員參與博彩活動的個人及環境風險因素。

3.2 訪談內容及結構

深入訪談於2008年10月至2009年4月進行，24名合研究資格的澳門賭場僱員被邀請在澳門進行一次單獨訪談。採訪用粵語進行，每個訪談在一至兩小時內完成，且全程採取了必要的措施來保障參與者的隱私。最後完成了20個有效的個案。這20個案例均為顯性的問題賭徒或以前曾有問題賭博行為，而行為已經大大超出以賭博為娛樂的標準。

採訪大綱由下列7方面的問題組成：

1. 問題賭博行為的發展過程
2. 賭博問題的嚴重程度
3. 參與賭博的原因
4. 個人評價和價值觀
5. 壓力因素
6. 戒賭或求助行為
7. 有問題賭博行為的主要因素

深入訪談的特點是過程中能獲得豐富的資料，且可以產生一個或多個結論。例如，所有受訪者都報告他們意識到其家庭和社會是反對賭博的，並同意賭博主要是靠運氣而不是技能。受訪者認為“運氣”控制了60%-100%的賭博結果，而“技能”只能佔0-40%。但當談到自己如何理解“什麼是賭博？”時，受訪者的反應各不相同。一些受訪者（15%）認為，賭博是一個貪婪的遊戲；另一些受訪者認為賭博已深入中國人的血液當中；其他則認為賭博是澳門的遺產，物質主義和樂趣的引擎，給參與者“第二次”機會，財富轉移系統，一種新型的娛樂服務，一種心理驅使，心理過山車，一種嚴重的犯罪，和金錢製造者等。以下便是通過這種定性訪談法，根據上述研究目的將豐富的資料總結出調查結果。

3.3 受訪者基本資料

這 20 個受訪者中，30%是女性，70%是男性，平均年齡是 31.9 歲。大多數（60%）是未婚，其次是 30%已婚，10%是離婚或喪偶。所有參加者都來自澳門本地勞動人口，絕大多數開始在賭場工作的年齡是 20 多歲之時。當中有一些入行只有 2-3 年，而其中一個更在賭場工作了 25 年。在教育程度方面，5%沒有得到任何正規教育，其中 40%完成了小學教育，另有 40%完成高中畢業文憑，10%完成高中後教育和 5%完成了大學學位或以上。整體來說，受訪者現時職位類別分佈如下：55% 是賭場監場，5%是賭場巡場，35%是賭場荷官，而 5%是其他。最後，40%參加者是與 1 至 2 個家庭成員同住，而大多數的個人收入為澳門幣 10,001 至 20,000 元。

3.4 參與博彩活動之動機

3.4.1 金錢

一半（50%）受訪者認為，錢是生活中最重要的因素，其次是家庭、職業和美好的生活。他們一致認為金錢在很大程度上支配自己的生活。大多數受訪者認為他們難以轉換賭場工作，原因是在本地找到一份與“現職薪酬”和“學歷要求”相匹配的工作不多。當涉及到金錢管理，75%受訪者對他們這種能力很不滿意，20%認為他們有花錢的天性。約 90%的受訪者承認曾經有借錢進行賭博，有些仍然因賭博而欠下債項。

雖然對於如何花費贏回來的金錢各有不同，但大多數（40%）受訪者承認，這些贏來的金錢通常會成為下次賭博的本金。另一方面，許多受訪者表示，他們會將錢花在家庭成員和飲食上，但很少會花錢在自己身上。如果他們用贏來的金錢來購買奢侈品時，多數人表示他們會購買手袋、手機、鑽石、服裝，旅遊和成人玩具等。

總體而言，物質主義在這些受訪者的日常生活發揮次要的作用。但當談及生命的目標時，多數是基於物質上的，如新公寓，更好的職業，結婚生仔和供養家庭，環球旅遊，做老闆，和提前退休等。有 20%的受訪者報告非物質生活的目標，如健康和幸福，而另外 15%的人認為自己已迷失了而沒有目標。

3.4.2 社交

除了兩個個案外，絕大多數(90%)受訪者承認，他們的健康和社交生活因賭場輪班工作而受到影響。與家庭成員和非賭場的朋友交往機會明顯減少。一般情況下，他們感到自己體力活動更少。工作環境的空氣質素不健康（特別是長時間在吸客戶二手煙）。他們覺得同事成為其主要的社交圈，形成社交上更孤立和狹窄。在賭場工作5年或以上的受訪者認為，賭場對其社交生活的影響較少，因為他們已對輪班工作的特性已有良好的適應。

3.4.3 壓力

受訪者的壓力主要來源是與賭博行為相關的，包括：由輸錢、借錢或償還債務所造成的壓力；未能支付生活費用的壓力；向重要他人隱瞞自己的賭博行為所造成的壓力。其他壓力還包括：工作沉悶、被賭客辱罵、以及生活煩惱等。在這些壓力下，大多數(45%)受訪者以賭博緩解壓力，令賭博頻率增加。亦有受訪者會嘗試用其他方法來對應付，如睡覺，玩電子遊戲，購物，運動，看電影，閱讀和與朋友交談等。有20%的受訪者想到他們在過去面對困難時，承認曾有自殺的想法。

3.4.4 尋求興奮

一半受訪者認為，興奮和刺激感覺是使他們對每一個賭博機會感興趣的關鍵因素。此外，一些受訪者表示，他們觀察到年輕同事中的一種新趨勢：酗酒、吸毒、泡吧和不當性行為。然而，在這20個受訪者中，只有極少數可以從他們生活上其他方面找到有相似的、尋求興奮的個性特質。當深入分析時，訪談資料似乎說明，賭博為這班問題賭徒提供了一個“逃避煩惱”、“證明自己運氣”或“覺得自己重要”的心理功能。

3.5 形成問題賭博行為之風險因素

65%受訪者表示，環境因素是容許和鼓勵他們參與賭博的重要因素，25%認為，自己的個性是他們問題賭博行為的主要原因。另外，10%則認為內在的個性和外在的環境因素同樣重要，其餘一人（5%）認為不可確定形成問題賭博行為的原因。

62

3.5.1 環境風險因素

如前所述，60%受訪者認為是由於各種外在因素造成問題賭博行為的。他們聲稱“接觸”和“方便”是關鍵原因。在年輕時已接觸到賭博；職前培訓時接觸到賭桌遊戲玩法和操作；在職時接觸到客戶贏大錢的時刻；同事間賭博所造成的同輩壓力等都是受訪者提到的“接觸”風險。

與此同時，一些受訪者表示在澳門有過多可供賭博的場地，加上某些賭場沒有限制僱員到其他賭場賭博，有些賭場有但又無法有效的執行，都是“方便”了他們參與賭場博彩。此外，有一半(50%)受訪者認為，估計50-70%的澳門賭場從業員，不論性別和職位高低，經常在工餘後到其他賭場參與賭博活動。

3.5.2 內部風險因素

當被問及內部風險時，受訪者認為促成問題賭博最常見“個性”因素或成因包括：貪婪、好奇、無聊、和應對壓力無方。

第四章：總結

是次調查發現只有四成三的博彩從業員在過去一年曾參與博彩活動，整體的博彩參與率比澳門整體居民的少 16 個百分點。男性、個人收入越高，參與博彩的情況就越普遍。在消費方面，整體的博彩消費平均為每人每月澳門幣 496 元，消費金額與澳門居民的非常接近。

接近半數博彩從業員第一次的博彩活動在 18 歲至 24 歲間進行。值得注意的是，接近兩成(17.9%)博彩者的第一次博彩活動是在 18 歲前進行的。

在眾多的博彩活動中，「六合彩」最為普遍，其他較普遍的活動依次有「社交賭博」、「澳門賭場」、「搖彩機娛樂場」、以及「足/籃球」博彩。博彩從業員在以上各項活動的參與率均比澳門居民為低。與此同時，他們在各項活動的花費則更多。在五項博彩活動中，「澳門賭場」的每月博彩消費是最高的。至於博彩的參與頻率，各博彩活動的參與日數均不多於五天，當中以「足/籃球」博彩的參與最為頻密，而「澳門賭場」與「搖彩機娛樂場」的參與日數為最少。博彩從業員每次參與各活動均不超過五個小時，當中以「社交賭博」的參與小時為最高，而「六合彩」的為最少。

雖然博彩從業員表示在入職前有清楚了解現職的特質，並認為現職會適合他們才投身博彩業，但此舉動其實不算很普遍。總括來說，博彩從業員滿意他們的現職，他們最滿意的只是現職的報酬，但對於現職帶來的：學新事物的機會、壓力的水平、升職機會等都不是很滿意。是次調查的結果與澳門科技大學較早前發表一項有關「澳門僱員信心及滿意度指數」的調查結果一致：博彩員工最滿意的是工作待遇，而與非博彩從業員比較，除工作待遇外，博彩從業員的信心與滿意度指數都較非博彩員工的低(“調查顯示僱員信心下跌”，2009)。最近有博彩從業員表示雖然他們認為自己“入錯行”，但他們並無後悔入行，因為工作帶來的高收入，至少足夠改善家庭生活素質(“莊荷：高薪易入職 不悔入錯行”，2009)。

值得留意是，在填寫問卷時部份博彩從業員已經歷了不同程度的變相「減薪」裁員潮⁶，但他們仍然最滿意的是薪酬。正因如此，他們傾向不同意在未來有加薪的機會。另外，儘管在填寫問卷時，澳門政府已要求博企為澳門居民提供升職的機會(“政府促博企推員工掛牌培訓晉升”，2008)，而拉斯維加斯金沙集團股份有限公司表示在二零零八年為止合共晉升超過 2,800 人，亦表示會致力

⁶銀河大裁員(2008, 7月1日)。正報, P01版。皇冠要求員工放無薪假四方案減人手莊荷人工最少千元(2008, 11月18日)。新華澳報, 02版。六年八百名本地員工每月放四天無薪假期 威尼斯人博彩員工減薪 16.6%(2008, 12月23日)。華僑報, 11版。星際 1600 員工下月起放無薪假(2009, 1月20日)。市民日報, P04版。

推動本地員工擔任管理層職位(“威尼斯人：娛樂場晉升逾 2800 人”，2008)，但博彩從業員仍然偏向不滿意升職的機會。這可能由於部分博彩從業員認為他們具實力都仍沒有晉升機會，而同僚靠人事關係就有，所以對此不滿意(“孫家雄：中層培訓助澳門人晉升”，2008；“莊荷：高薪易入職 不悔入錯行”，2009)。

另外，雖然博彩從業員傾向滿意現職和對博彩業的未來有信心，但他們未有因成為博彩從業員而感到自豪，且對博彩業視為終身職業存有疑問。數據反映博彩從業員對行業沒有足夠的認同及歸屬感，入職亦只為報酬。儘管如此，在裁員潮的氣氛下，為保障一份薪酬可觀的職業，博彩從業員都較傾向在未來主動報讀有關博彩的進修課程來裝備自己。

是次調查發現博彩從業員對個人財務有管理的習慣，但這習慣仍有強化的空間。例如，博彩從業員表示他們「通常」有足夠資金應付日常的開支，但對於應付緊急的需要則不是那麼充裕。所以他們可在儲蓄方面加以調整，減少不必要的購物開支，以儲備足夠資金應付緊急的需要。

在家庭和社交方面，接近四成半的博彩從業員的家庭功能良好，但也有四成的博彩從業員的家庭功能中度不足，更有接近一成五的家庭功能嚴重不足，情況令人擔心。至於與各親友之關係，總括來說，他們滿意與各親友之關係，他們最滿意與家人之關係，其次依序為朋友、同事、及親戚。

在心理狀況方面，六成五的博彩從業員的身心適應良好，但同時有兩成受輕度情緒困擾。值得關注的是，有一成半受中度以至重度的情緒困擾，且問題已持續了三個月，他們被認為需要轉介到精神科治療或接受專業諮詢。

雖然從博彩從業員口中，參與博彩活動的比例比整體澳門居民的低，但在「病態賭博」流行率方面，博彩從業員比澳門居民的多 0.2 個百分點，達 2.8%，換句話說，在較少的博彩人口中有較多不正常的博彩行為。

「可能已成為病態賭徒」不但顯著地比其他博彩者參與更多的博彩活動，他們還比其他博彩者顯著地花更多的金錢在博彩活動上。在個人特徵方面，「可能已成為病態賭徒」明顯較多為男性。

另外，「可能已成為病態賭徒」較少進行職前規劃，他們也較少滿意現職，但此分別未見顯著。對博彩業的觀感，「可能已成為病態賭徒」明顯地比其他的受訪者更不同意「作為博彩從業員，我感到自豪」和「我視博彩業為我的終身職業」。在財務習慣方面，他們較少實行良好的財務習慣，包括較少「消費或儲蓄前作預算」、「收入增加時增加儲蓄」、以及「準時支付所有賬單」。在家庭方

面，他們有較多「家庭功能」嚴重不足。在社交方面，他們較不滿意與「親戚」和「同事」之間的關係。最後，在情緒方面，他們有較多受中至高度的情緒困擾。總括而言，「可能已成為病態賭徒」的博彩問題不但需要密切關注，他們的職志規劃，財務管理，家庭與社交關係，以致情緒，都需特別關注。

參考文獻

- 六年八百名本地員工每月放四天無薪假期 威尼斯人博彩員工減薪 16.6%(2008, 12月23日)。華僑報, 11版。
- 年輕女荷官疑賭敗跳樓殞命 (2007, 6月26日)。澳門日報, A01版。
- 年輕荷官賭敗跳樓亡 (2007, 6月19日)。澳門日報, B10版。
- 低學歷荷官壓力最大(2006, 11月19日)。澳門日報, A10版。
- 威尼斯人: 娛樂場晉升逾2800人 (2008, 8月28日)。市民日報, P02版。
- 政府促博企推員工掛牌培訓晉升(2008, 7月5日)。澳門日報, A02版。
- 皇冠要求員工放無薪假四方案減人手莊荷人工最少千元(2008, 11月18日)。新華澳報, 02版。
- 星際1600員工下月起放無薪假(2009, 1月20日)。市民日報, P04版。
- 莊荷: 高薪易入職 不悔入錯行 (2009, 5月18日)。澳門日報, A10版。
- 陳偉芬和崔日雄。青少年職志發展: 理論與實踐。從<http://www.hkcss.org.hk/cy/3A-3.pdf>下載。
- 候審男子承認盜竊 竊匪出獄重施故技被捕(2008, 12月30日)。澳門日報, A03版。
- 馮家超、藍志雄和伍美寶(2007)。澳門居民參與博彩活動調查 2007。澳門社會工作局委託澳門大學博彩研究所研究。
- 孫家雄: 中層培訓助澳門人晉升(2008, 7月14日)。澳門日報, A10版。
- 博總關注從業員身心健康 (2008, 5月31日)。澳門日報, B09版。
- 疑因欠數十萬元賭債鋌而走險竊款數萬 菲籍賭場經理監守自(2008, 3月24日)。澳門日報, A01版。
- 銀河大裁員(2008, 7月1日)。正報, P01版。
- 調查顯示僱員信心下跌(2009, 2月26日)。大眾報, P04版。
- 澳門特別行政區政府可持續發展策略研究中心。「澳門居民綜合生活素質調查」
- 澳門統計暨普查局(2009)。二零零八年第四季「人力資源需求及薪酬調查 - 博彩業」按性別及職業統計之博彩業有薪酬僱員數目。從<http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx>下載。
- 澳門統計暨普查局(2009)。二零零八年第四季「按行業統計之每月工作總收入中位數」。從<http://www.dsec.gov.mo/PredefinedReport.aspx?ReportID=11>下載。
- 澳門統計暨普查局(2009)。二零零八年第四季「澳門人口估計」。從<http://www.dsec.gov.mo/TimeSeries Database.aspx?KeyIndicatorID=12>下載。
- 澳門統計暨普查局(2009)。二零零八年第四季「總體就業人口」。從<http://www.dsec.gov.mo/TimeSeries Database.aspx?KeyIndicatorID=26>下載。
- 澳門博彩監察協調局(2009)。統計資料「各類博彩項目毛收入」。從<http://www.dic.gov.mo/CH/Estat/DadosEstat/2009/estat.htm#n1>下載。
- 藏襪筒“藉尿遁”交同黨兌現金七三分帳 莊荷涉串謀偷籌碼卅萬(2008, 8月16日)。澳門日報, B09版。
- 爛賭年青女莊荷偷碼還卡數(2008, 5月3日)。正報, P02版。
- 爛賭荷官輸清母錢虛報劫案(2009, 1月22日)。澳門日報, A06版。
- Collachi, J. & Taber, J. (1987). *Gambling habits and attitudes among casino workers: A pilot study*. Paper presented at the 7th Conference on Gambling and Risk-Taking, Reno, Nevada.
- Lee, M. B., Liao, S. C., Lee, Y. J., Wu, C. H., Tseng, M. C., Gau, S. F., et al. (2003). Development and verification of validity and reliability of a short screening instrument to identify psychiatric morbidity. *J Formos Med Assoc*, 102(10), 687-694.
- O'Neill B. & Jing, J. X. (2003). Financial fitness quiz: A tool for analyzing financial behavior. *Consumer Interests Annual*, 49, 1-3.
- Shaffer, H., Vander Bilt, J. & Hall, M. (1999). Gambling, drinking, smoking and other health risk activities amongst casino employees. *American Journal of Industrial Medicine*, 36, 365-378.
- Smilkstein, G. (1978). The Family APGAR: A proposal for family function test and its use by physicians. *Journal of Family Practice*, 6(6), 1231-1239.

附件一：

問卷派發建議

問卷派發建議

- 1) 隨機抽樣五百位受僱於以下職位的員工。
- 2) 按以下各職位受僱員工的百分比派發五百份問卷。

博彩職位		受僱員工的百分比	派發問卷的百分比
1	主席、董事、總經理		
2	部門高級經理、經理及主管		
3	娛樂場總監、娛樂場場面經理、娛樂場營運經理、角子機場經理		
4	專業人員 - 電機、電腦工程師，核數師，等專業人員		
5	部門主任，電腦技術人員等輔助專業人員		
6	秘書、公關及各部門文職人員		
7	監幣、籌碼兌換員、帳房出納及點錢員		
8	娛樂場場務(Pit)經理或主任、娛樂場監場或巡場、莊荷監督		
9	荷官、莊荷		
10	現金、電話或網上投注員、售票員、客戶熱線服務員		
11	酒保、及其他服務人員		
12	娛樂場侍應生、娛樂場樓面		
13	角子機場服務員		
14	糾察、護衛及保安人員、閉路電視監控員、證件檢查員		
15	工業工匠及手工藝工人 - 設備維修及安裝技工		
16	司機		
17	非技術工人 - 潔淨員、錢箱收集員、 雜工等非技術工人		

附件二：調查攤位



附件三：

調查問卷



澳門大學 UNIVERSITY OF MACAU



澳門博彩從業員生活調查 Macao Gaming Employee Life Survey

調查目的 Survey Purpose

受澳門社會工作局委託，澳門大學博彩研究所現正進行「澳門博彩從業員生活調查」。是次調查主要目的是了解本澳博彩從業員的生活狀況，為未來社會服務及設施計劃作參考之用。如有必要，調查結果將於二零零九年後發表。澳門大學誠意邀請您參與是次調查。這份問卷需時約二十分鐘，完成後請於今年二零零九年二月十三日前用回郵信封把問卷寄回本研究所。

所有資料將絕對保密，請您放心。為答謝您的參與，我們將為您送上澳門幣 30 元的超級市場購物券。數量有限，請立即行動。您亦可選擇把購物券捐到您所選的慈善機構，作為支持該機構的運作經費。為幫助有需要的朋友，請立即行動。如有疑問，請於辦公時間內與我們聯絡：澳門大學博彩研究所行政主任伍美寶小姐，電話：8397 4739，電郵：bozorio@umac.mo。

Commissioned by the Social Welfare Bureau, Institute for the Study of Commercial Gaming (ISCG) is conducting "Macao Gaming Employee Life Survey". The purpose of the survey is to get a picture of Macao casino employees' different aspects of life. The data collected will be used for planning social welfare services and facilities. If necessary, the results will be published after 2009. ISCG would like to invite you to participate in the survey. It may take you about 20 minutes to complete this questionnaire. After completion, please put the questionnaire into the paid postage envelop provided and mail it to the Institute on or before 13th February, 2009.

All information collected will be treated in **strict confidential**. As a token of appreciation, we shall present a MOP30 supermarket coupon upon reception of the questionnaire. We have a limited number of coupons, so please take your actions immediately. You can also choose to donate MOP30 to a charitable organization. For the sake of helping those in need, please take your actions immediately. If you have any questions, please feel free to contact **Ms. Bernadete Ozorio, Administrative Officer, Institute for the Study of Commercial Gaming, University of Macau, Tel: 8397 4739, Email: bozorio@umac.mo**.

所有資料將絕對保密 STRICT CONFIDENTIAL

第一部份 SECTION A

- A1.** 在以下每句中，請選出一個答案來形容您現時的工作(0代表完全不同意，4代表完全同意)。
Please select the responses that best describe your current job? (0 means Totally Disagree, 4 means Totally Agree).

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement

	完全 不同意 Totally Disagree		←————→		完全 同意 Totally Agree
A1a. 我份工作的收入是相當合理。 The income of my job is fairly reasonable.	0	1	2	3	4
A1b. 我份工作的壓力水平低。 The stress level of my job is low.	0	1	2	3	4
A1c. 我份工有升職或加薪機會。 My job has opportunities for promotion or increase in salary.	0	1	2	3	4
A1d. 我份工很穩健。 My job is secure.	0	1	2	3	4
A1e. 我份工經常可以學到新事物。 My job always provides me opportunities for learning something new.	0	1	2	3	4
A1f. 找到一份薪水、福利同我份工差唔多的工作相當困難。 It is not easy for me to look for another job with comparable salary and welfare benefits.	0	1	2	3	4
A1g. 總括來說，我十分滿意我份工作。 Overall speaking, I am totally satisfied with my job.	0	1	2	3	4

- A2.** 請問您同意以下的句子嗎？(0分代表完全不同意，4分代表完全同意)
How much do you agree with the following statements? (0 means Totally Disagree, 4 means Totally Agree)

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement.

	完全 不同意 Totally Disagree		←————→		完全 同意 Totally Agree
A2a. 我對博彩業前景有信心。 I have confidence in the prospect of the gaming industry.	0	1	2	3	4
A2b. 作為博彩從業員，我感到自豪。 As a gaming employee, I feel proud of myself.	0	1	2	3	4
A2c. 我視博彩業的工作為終生職業。 I take my job in the gaming industry as my life-long career.	0	1	2	3	4
A2d. 我入職前清楚了解現時職業的特性、工作內容、要求及發展前景是否適合自己。 I clearly understood that the characteristics, job contents, requirements and career prospects of my occupation matched my situations before I joined the industry.	0	1	2	3	4

- A3.** 在過去三年，您有沒有主動報讀過有關博彩的進修課程？
 Have you taken the initiative to participate in any training courses during the past 3 years that are related to the gaming industry?
 0 無 No
 1 有 Yes

- A4.** 在未來的三年，您有沒有計劃報讀有關博彩的課程？
 Are you planning to participate in any training courses that are related to the gaming industry during the next 3 years?
 0 無 No
 1 有 Yes

- A5.** 在以下每句中，請選出一個答案來形容您現行的財務管理習慣。
 Please select the responses that best describe your current financial management practice.

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement

	從不 Never	甚少 Seldom	有時 Sometimes	通常 Usually	經常 Always
A5a. 我每月有足夠資金支付我的租金或樓宇按揭，和日常家用開支。 I have enough money each month to pay my rent/mortgage and other household expenses.	0	1	2	3	4
A5b. 在作出重大購置時，我都先到不同商店比較一下。 I compare shops for major purchases.	0	1	2	3	4
A5c. 我保存財務記錄。 I keep financial records.	0	1	2	3	4
A5d. 我有足夠資金應付緊急需要。 I have enough money to pay for an emergency.	0	1	2	3	4
A5e. 我避免一時衝動而購物。 I avoid impulse purchases.	0	1	2	3	4
A5f. 為免被罰利息，我全數支付信用卡總結欠。 I pay credit card bills in full to avoid interest charges.	0	1	2	3	4
A5g. 為達長遠財務目標；如孩子教育、買樓、退休等，我定期儲蓄。 I save regularly for long-term financial goals, such as education for my children, a house, or retirement.	0	1	2	3	4
A5h. 每當我收入增加時，我增加我的儲蓄。 I increase my savings when I receive a salary increase.	0	1	2	3	4
A5i. 我消費和/或儲蓄前先作好預算。 I have a written plan (budget) for spending and/or saving my money.	0	1	2	3	4
A5j. 我每年計算我的資產淨值(資產減債務)。 I calculate my net worth (assets minus debts) annually.	0	1	2	3	4
A5k. 我準時支付所有的賬單。 I pay all bills on time.	0	1	2	3	4
A5l. 我避免以購物作消閑活動。 I avoid using shopping as a form of recreation.	0	1	2	3	4

A6. 您會怎樣形容您與家人之關係？

How would you best describe your relationship with your family?

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement

我滿意於... I am satisfied that...	很少滿意 Hardly Ever Satisfied	有時滿意 Satisfied Some of the Time	經常滿意 Always Satisfied
A6a. 當我遇到煩惱時，可以向家人求助。 I can turn to my family for help when something is troubling me.	0	1	2
A6b. 家人與我討論事情，以及分擔問題的方式。 The way my family talks over things with me and share problems with me.	0	1	2
A6c. 當我希望從事新的活動或發展時，家人都能夠接受且給予支持。 My family accepts and supports my wishes to take on new activities or directions.	0	1	2
A6d. 家人對我表達情感的方式，以及對我情緒(如憤怒，悲傷，愛)的反應。 The way my family expresses affection, and responds to my emotions, such as anger, sorrow, or love.	0	1	2
A6e. 家人與我共處時間的方式。 The way my family and I share time together.	0	1	2

A7. 請用0至4分來表達您與家人的關係，以及您與朋友的關係。

From a scale 0 - 4, please rate your relationship between you, your family members and friends.

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement

同_____關係 Your relationship with	非常不滿意 Strongly Dissatisfied					非常滿意 Strongly Satisfied
A7a. 父母 Parents	0	1	2	3	4	
A7b. 配偶/同居伴侶 Spouse or cohabitant	0	1	2	3	4	
A7c. 子女 Children	0	1	2	3	4	
A7d. 兄弟姊妹 Siblings	0	1	2	3	4	
A7e. 朋友 Friends	0	1	2	3	4	
A7f. 親戚 Relatives	0	1	2	3	4	
A7g. 同事 Colleagues	0	1	2	3	4	

第二部份 SECTION B

B. 在過去十二個月內，請問您的博彩活動如何？
How was your gambling participation in the past 12 months?

	在過去十二個月 In the past 12 months			
博彩活動 Gaming Activity	a. 在過去十二個月內有否參與活動 Participation in the past 12 months	b. 平均每月花費(唔包括用獎金來投注)(澳門幣) Average amount spent per month (do not include betting with winning money)(MOP)	c. 平均每月參與日數 Average No. of days participated per month	d. 平均每次參與小時 Average No. of hours spent per participation
<p>B1. 買香港「六合彩」 Buying Hong Kong MARK SIX tickets</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d →</p> <p>0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p style="font-size: small;">每月開獎日不多過13天。 There are no more than 13 draw dates each month.</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<p>B2. 向澳門賽馬會投注本地賽馬 Betting HORSE RACING with Macau Jockey Club</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d →</p> <p>0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p style="font-size: small;">每月不多過7天賽馬日。 There are no more than 7 race meetings per month.</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<p>B3. 在澳門投注香港賽馬 Betting HORSE RACING with Hong Kong Jockey Club in Macao</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d →</p> <p>0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p style="font-size: small;">每月不多過9天賽馬日。 There are no more than 9 race meetings per month.</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<p>B4. 向澳門彩票公司投注足球/籃球賽果 Betting SOCCER/ BASKETBALL matches with Macauslot</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d →</p> <p>0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
<p>B5. 投注白鴿票 Buying PACAPIO tickets</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d →</p> <p>0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>

博彩活動 Gaming Activity	a. 在過去十二個月內有否 參與活動 Participation in the past 12 months	b. 平均每月花費(唔包括用 獎金來投注)(澳門幣) Average amount spent per month (do not include betting with winning money)(MOP)	c. 平均每月參與日 數 Average No. of days participated per month	d. 平均每次參與 小時 Average No. of hours spent per participation
B6. 去有「抽水」的麻雀 檯打麻雀 Playing Mahjong at MAHJONG VENUES where fees are charged	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓			
B7. 在香港開出的賭船 落注 Betting at CASINO SHIPS sailing from Hong Kong	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓			
B8. 到本澳賭場落注 Betting at Macao CASINOS	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓			
B9. 去角子(老虎)機娛 樂場落注 Betting at Macao SLOT VENUES	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓			
B10. 投注賽狗 Betting GREYHOUND RACING	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓		每月不多過17天賽狗 日。 There are no more than 17 race meetings per month.	
B11. 在網上賭場落注 Betting at INTERNET CASINOS	1 <input type="checkbox"/> 有，請回答b,c,d Yes, Answer b,c,d ↓ 0 <input type="checkbox"/> 無，到下一個活動 No, Go to the next activity ↓			

	在過去十二個月 In the past 12 months			
博彩活動 Gaming Activity	a. 在過去十二個月內有否參與活動 Participation in the past 12 months	b. 平均每月花費(唔包括用獎金來投注)(澳門幣) Average amount spent per month (do not include betting with winning money)(MOP)	c. 平均每月參與日數 Average No. of days participated per month	d. 平均每次參與小時 Average No. of hours spent per participation

B12. 同親戚朋友賭博
 (例如打麻雀、賭啤牌或者賭波)
GAMBLING WITH RELATIVES AND FRIENDS (e.g. play mahjong, cards, bet football/basket-ball matches with relatives and friends)

- 1 有，請回答b,c,d
 Yes, Answer b,c,d
 0 無，到下一個活動
 No, Go to the next activity

B13. 其他博彩活動(請註明)
 Other forms of gambling activities (pls. specify)

如過去十二個月內曾參與以上任何一種博彩活動，請繼續第三部份及第四部份。
 If you have ever participated in any of the above forms of gambling in the past 12 months, please go to Section C & D.



**第三部份 Section C
 及 &
 第四部份 Section D**

如過去十二個月內沒有參與以上任何一種博彩活動，請跳至第四部份。
 If you have never participated in any of the above forms of gambling in the past 12 months, please go to Section D.



第四部份 Section D

第三部份 SECTION C

C1. 在過去的十二個月內，下列各情況有無持續及經常發生在您身上呢？

In the past 12 months, which of the followings applied to you in a persistent and recurrent way?

	無 No	有 Yes
	0	1
C1a. 試過整天想住賭博，例如想著以前賭的情形、計劃下次賭博、或怎樣搵賭本等問題。 I am preoccupied with gambling (e.g., I am preoccupied with reliving past gambling experiences, handicapping or planning the next venture, or thinking of ways to get money with which to gamble).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1b. 試過為想要刺激需要而不斷加大賭注。 I need to gamble with increasing amounts of money in order to achieve the desired excitement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1c. 試過想賭少一點、或者停止賭博，但都唔成功。 I have repeated unsuccessful efforts to control, cut back, or stop gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1d. 當嘗試賭少一點或停止賭博時會覺得煩躁不安。 I am restless or irritable when attempting to cut down or stop gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1e. 試過用賭逃避個人煩惱或者舒解不快情緒，例如無助，內咎，焦慮或沮喪。 I gamble as a way of escaping from problems or of relieving a dysphonic mood (e.g., feelings of helplessness, guilt, anxiety, depression).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1f. 試過輸錢後，好快又再賭過以求翻本。 After losing money gambling, I often return another day in order to get even ("chasing one's losses")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1g. 試過向其他人隱瞞自己賭得有幾大或自己的賭博行為。 I lie to family members, therapist, or others to conceal the extent of involvement with gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1h. 試過為搵錢賭博而做過一些唔合法的活動，例如偷、私用公款、詐騙或偽造文件。 I have committed illegal acts, such as forgery, fraud, theft, or embezzlement, in order to finance gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1i. 試過因賭而傷害甚至失去您最珍惜嘅人際關係，教育、工作或者晉升機會。 I have jeopardized or lost a significant relationship, job, or educational or career opportunity because of gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1j. 試過因賭而陷入財政困難而要靠其他人提供金錢援助。 I rely on others to provide money to relieve a desperate financial situation caused by gambling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2. 請問 C1. 題上會出現的情況，通常是您在參與以下那一種活動時發生的呢？(可多選)

Which forms of gambling activities did you experience the conditions mentioned in C1.? (Can have more than one choice)

a <input type="checkbox"/> 「六合彩」 Mark Six	f <input type="checkbox"/> 「抽水」麻雀檔 Mahjong Venues	k <input type="checkbox"/> 網上賭場 Internet Casinos
b <input type="checkbox"/> 本地賽馬 Macau Horse Racing	g <input type="checkbox"/> 賭船 Casino Ships	l <input type="checkbox"/> 同親戚朋友賭博 Gambling with relatives and friends
c <input type="checkbox"/> 香港賽馬 Hong Kong Horse Racing	h <input type="checkbox"/> 澳門賭場 Macao Casinos	m <input type="checkbox"/> 其他(請註明) Others (pls. specify)
d <input type="checkbox"/> 足/籃球博彩 Soccer/Basketball Betting	i <input type="checkbox"/> 角子機娛樂場 Slot Venues	n <input type="checkbox"/> 不適用 Not Applicable
e <input type="checkbox"/> 白鴿票 Pacapio	j <input type="checkbox"/> 賽狗 Greyhound Racing	

C3. 請問您從幾歲開始參與博彩活動？

When did you start gambling? (Age)

C4. 在過去十二個月內，請問您本人試過一日內最多輸了幾多錢呢？
 In the past 12 months, what was the largest amount of money that you lost in one day due to gambling?

C5. 請您回想在過去三個月內，下列的情況有否持續地發生在您身上呢？
 During the past 3 months did any of the following conditions constantly happen to you?

在每句中請圈出一個答案

Please circle one answer for each statement

最近三個月有沒有 Did you experience the followings in the past 3 months	沒有 None	輕微 Slightly	中等 程度 Medium	嚴重 Serious	非常 嚴重 Very Serious
C5a. 覺得緊張或不安 Felt nervous or unease	0	1	2	3	4
C5b. 容易覺得苦惱或動怒 Easily became distressed or lost temper	0	1	2	3	4
C5c. 容易感覺憂鬱和心情低落 Easily became depressed and melancholic.	0	1	2	3	4
C5d. 覺得比不上別人 Felt not as competitive as others	0	1	2	3	4
C5e. 覺得睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒 Got insomnia, e.g. difficulty falling asleep, awakening frequently or awakening too early.	0	1	2	3	4

第四部份 SECTION D

D1. 性別 Sex 1 男 Male 2 女 Female

D2. 年齡 Age

D3. 最高學歷 Highest education attained

- 1 無受過正規教育 No formal education
- 2 小學或幼稚園 Elementary school or Kindergarten
- 3 初中程度(中一至中三) Junior secondary school(7th to 9th Grade)
- 4 高中程度(中四至中六) Senior high school(10th to 12th Grade)
- 5 大專：非學士學位 Junior college: non degree programme
- 6 大專：學士學位或以上(包括碩士／博士等) University degree or above (including Master / Ph.D. etc.)

D4. 婚姻狀況 Marital status

- 1 未婚 Never Married
- 2 已婚 Married
- 3 分居／離婚 Separated / Divorced
- 4 鰥寡 Widowed
- 5 同居 Concubinary

D5. 現任職位 (如有需要，請參閱附件：職業分類表。)

Current job position (If necessary, please refer to the Appendix: Occupation Classification Table.)

- 1 主席、董事、總經理 Directors, Chief Executive Officers and Controllers
- 2 部門高級經理、經理及主管 Department managers
- 3 賭場場面經理、助理場面經理、角子機場經理、助理角子機場經理
Casino floor managers, assistant casino floor managers, slot managers and assistant slot managers
- 4 專業人員 Professionals
- 5 部門主管，電腦技術人員等輔助專業人員
Section supervisors, computer technicians and other intermediate professionals
- 6 秘書及各部門文職人員 Secretaries and clerks
- 7 監幣、籌碼兌換職員 Hard and soft count clerks, change attendants and cage cashiers
- 8 賭場監場、賭場服務員、賭場巡場 Pit bosses, pit clerks, casino floorpersons and dealer inspectors
- 9 賭場荷官 Dealers
- 10 現金或電話投注員、售票員、客戶熱線服務員 Tele-betting, cash betting, and customer service attendants
- 11 酒保及其他服務、銷售同類工作人員 Bartenders, other sale and service workers
- 12 賭場侍應生 Casino service attendants/hosts
- 13 角子機場服務員 Slot machine attendants
- 14 糾察、護衛及保安人員、閉路電視監察員、證件檢查員
Bouncers, security guards, surveillance room operators and other similar workers
- 15 工業工匠及手工藝工人 Craftsmen and similar workers
- 16 司機 Drivers
- 17 非技術工人 Unskilled workers
- 18 其他 (請註明) Others (Please specify) : _____

D6. 請問您工作需要輪班嗎？ Do you need to shift at work?

- 0 唔需要 No
- 1 需要 Yes
- 2 一時時（有時） Sometimes

D7. 已在博彩業工作的總年份

Total no. of years you have been working in the gaming industry?

_____ 年 Years	_____ 月 Months
---------------	----------------

D8. 請問您是否本地工人 Are you a local or non local worker ?

- 0 否 No
- 1 是 Yes

D9. 每月個人收入 Monthly personal income

1 <input type="checkbox"/> 2,000 元或以下 (2000 or below)	6 <input type="checkbox"/> 6,001~8,000	12 <input type="checkbox"/> 30,001~35,000
	7 <input type="checkbox"/> 8,001~10,000	13 <input type="checkbox"/> 35,001~40,000
2 <input type="checkbox"/> 2,001~3,000	8 <input type="checkbox"/> 10,001~15,000	14 <input type="checkbox"/> 40,001~50,000
3 <input type="checkbox"/> 3,001~4,000	9 <input type="checkbox"/> 15,001~20,000	15 <input type="checkbox"/> 50,001~60,000
4 <input type="checkbox"/> 4,001~5,000	10 <input type="checkbox"/> 20,001~25,000	16 <input type="checkbox"/> 60,001 元或以上 (60,001 or above)
5 <input type="checkbox"/> 5,001~6,000	11 <input type="checkbox"/> 25,001~30,000	

D10. 您認為博彩營運商或澳門政府對減低您工作上的問題或提升您的工作能力有何建議？

From your point of view, in what ways can casino operators or Macao government do to reduce problems you face at work or improve your job capabilities?

問卷已完成，非常感謝您
This is the end of the questionnaire
THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR HELP

請問您選擇索取購物券或捐出購物券呢？

Please indicate whether you would like to receive the coupon or to donate the coupon.

1 索取購物券
Receive the coupon

如果您有興趣索取一張澳門幣 30 元的超級市場購物卷，請填妥以下的資料方面聯絡。
If you are interested in the MOP30 supermarket coupon, please fill in the followings for contact.

名稱或稱呼：

Short Name:

手提電話：

Mobile Phone No:

2 捐出購物券
Donate the coupon

請問您想捐澳門幣 30 元到以下那一間機構呢？

If you are interested to donate the MOP30 coupon, please check one of the following boxes.

1 聖公會澳門社會服務處 Sheng Kung Hui Macau

2 澳門工業福音團契 Macau Industrial Evangelistic Fellowship

請把填妥問卷放入回郵信封並寄回澳門大學博彩研究所
Please put the questionnaire into the paid postage envelop and send it back to the Institute for the Study of Commercial Gaming, University of Macau.

一切資料將絕對保密

All information collected will be kept in STRICT CONFIDENTIAL.

附件四：

職業分類表

職業分類表
Occupation Classification Table

職業Occupation		常見職位Common Position
1	主席、董事、總經理 Directors, chief executive officers, controllers	董事，行政總裁，總監，總經理，副總經理。 Directors, Chief Executive Officers, Controllers, General Managers, Assistant General Managers.
2	部門高級經理、經理及主管 Department managers	行政、財務、會計、帳房、人事、人力資源、宣傳、市場推廣、業務拓展、公共關係、採購、供應、資訊科技、視播、會籍投注、場地、保安、電視監控、貴賓服務、客戶服務、營運等部門經理及副經理等。 Managers & Assistant Managers for Administration, Finance, Accounting, Cage, Personnel, Customer Service, Human Resources, Advertising, Marketing, Business Development, Public Relations, Purchasing, Storeroom, Information Technology, VIP Services, Telecommunication Production, Membership Betting Service, Security, Surveillance, Operations, Departments Heads etc.
3	娛樂場總監、娛樂場場面(Floor)經理、娛樂場營運經理、角子機場經理 Casino controllers/floor managers, casino operation managers, slot managers	娛樂場總監、娛樂場場面(Floor)經理/助理經理、娛樂場場務(Floor)經理/副經理、角子機娛樂場經理/助理經理、娛樂場值班經理、娛樂場轉更經理等。 Casino Controllers, Casino Floor Managers, Assistant Casino Floor Managers, Casino operation managers, Slot Managers, Assistant Slot Managers, etc.
4	專業人員 - 電機、電腦工程師，核數師，等專業人員 Professionals – Electronic and computer engineers, auditors, and other professionals	電腦系統分析員，電腦軟或硬件工程師，網絡工程師，電機工程師，網頁編輯，精算師，核數師，審計師，律師，翻譯等。 Information System Analysts, Software/Hardware/Network Engineers, Electrical Engineers, Lawyers, Website Editors, Risk Managers, Auditors, Internal Auditors, Interpreters, etc.
5	部門主任，電腦技術人員等輔助專業人員 Section supervisors, computer technicians and other intermediate professionals	各部門主任及副主任，行政秘書，培訓導師，營業代表，買手，審事員，更務主管，電腦程式員，電腦設備監督，電腦技術員，電視監察主管，保安主管等。 Section Supervisors & Assistant Supervisors, Administrative Secretaries, Trainers, Sales Representatives, Buyers, Programmers, Computer Equipment Supervisors, Computer Technicians, Surveillance & Security Supervisors, etc.
6	秘書、公關及各部門文職人員 Secretaries, public relations officer and clerks	秘書，各部門文員，資料輸入員，出納員，財務事務員，電話接線生，接待員，會籍部公關，排更長，紙牌監控員，紙牌監控主任等。 Secretaries, Clerks, Computer Operators, Cashiers, Finance Clerks, Telephone Operators, Receptionists, Scheduling Supervisors, Hosts, Card Control Attendants, Card Control Supervisors, etc.

職業分類表 Occupation Classification Table

職業Occupation		常見職位Common Position
7	監幣、籌碼兌換員、帳房出納及點錢員 Hard and soft count clerks, change attendants and cage cashiers	監幣、籌碼兌換員、帳房出納員、點錢員、錢箱收集員等。 Change Attendants, Cash Box Collectors / Money runners, cage cashiers, hard and soft count clerks, etc.
8	娛樂場場務(Pit)經理或主任、娛樂場監場或巡場、莊荷監督 Pit managers/bosses/supervisors, pit clerks and casino floorpersons, dealers inspectors	娛樂場場務(Pit)經理/主任、娛樂場巡場、場務員、助理場務員、娛樂場監場(Pit)經理/主任、莊荷監督等。 Pit Bosses / Pit Managers / Pit Supervisors, Pit Clerks, Casino floorpersons, dealers inspectors, etc.
9	荷官、莊荷 Croupiers (Dealers)	派牌、蓆面、荷官、莊荷。 Dealers
10	現金、電話或網上投注員、售票員、客戶熱線服務員 Tele-betting, cash and "internet" betting operators and customer service attendants	現金、電話或網上投注員及領班，派彩員，票務員及領班，出納員及領班，客戶熱線服務員及領班等。 Cash Betting, Internet Betting & Tele-Betting Operators, Pay-out Cashiers, Betting Center Clerk & Supervisors, Betting Center Cashier Supervisors, Customer Service Attendants & Supervisors, etc.
11	酒保、及其他服務人員 Waiters, barmen, and other service and sales workers	調酒師，酒保，等。 Bartenders, Wine Stewards, etc.
12	娛樂場侍應生、娛樂場樓面 Casino attendants / hosts	娛樂場服務員、侍應生、樓面，娛樂場公關等。 Casino Floor Attendants, Casino Hosts, etc.
13	角子機場服務員 Slot machine attendants	角子機場服務員、角子機場公關等。 Slot Machine Attendants, Slot Hosts, etc.
14	糾察、護衛及保安人員、閉路電視監控員、證件檢查員 Bouncers, security guards, surveillance room operators and other similar workers	糾察、保安、保安領班、電視監控員、證件檢查員、護衛員 ⁽¹⁾ 等。 Bouncers, Security Guards ⁽²⁾ , Security Shift Supervisors, Surveillance Personnel, Identification Card Inspectors, etc.

⁽¹⁾ 如屬於為 博彩企業提供護衛或保安服務的其他公司所僱用的護衛員，則不包括在 博彩企業的在職員工範圍內。

⁽²⁾ If the security guards are employed by another enterprise that provides security services to your company, these security guards should be excluded as employees of your company.

⁽³⁾ 如屬於為 博彩企業提供清潔服務的其他公司所僱用的清潔工人，則不包括在 博彩企業的在職員工範圍內。

職業分類表 Occupation Classification Table

職業Occupation		常見職位Common Position
15	工業工匠及手工藝工人 - 設備維修及安裝技工 Craftsmen and similar workers – Mechanics and technicians for maintenance of equipment and similar workers	賭具、角子機等安裝及修理員，投注系統、攪珠機、保安儀器等維修員，等。 Technicians and Repair Workers for Gaming Equipment, Slot Machines, Bet Placing Systems, Lottery Tumblers, and Security Systems, Electricians, etc.
16	司機 Drivers	司機 Drivers
17	非技術工人 - 潔淨員、錢箱收集員、 雜工等非技術工人 Unskilled workers – Cleaners, messengers, and other similar non-technical workers	潔淨員、清潔工人 ⁽³⁾ ，揀牌員、辦公室助理，雜務，衣帽間服務員，代客泊車員，停車場管理員，數銀員，看更等。 Cleaners ⁽⁴⁾ , Office Assistants, Cloak Room Attendants, Valet Parking Attendants, Car Park Attendants, Coin Stack Packers, Night-Watchmen, etc.

⁽⁴⁾ If the cleaners are employed by another enterprise that provides cleaning services to your company, these cleaners should be excluded as employees of your company.

附件五：

統計暨普查局提供之 「人力資源需求及薪酬調查 – 博彩業」職業分類表

《人力資源需求及薪酬調查》職業分類表

行業分類： 92491

博彩業

職業分類		常見職位
a	主席、董事、總經理	董事，行政總裁，總監，總經理，副總經理。
b	部門高級經理、經理及主管	行政、財務、會計、帳房、人事、人力資源、宣傳、市場推廣、業務拓展、公共關係、採購、供應、資訊科技、賽事、視播、會籍投注、場地、保安、電視監控、貴賓服務、餐飲、宴會、客戶服務、渡假村管理、營運等部門經理及副經理、馬房總監、狗房總監等。
c	娛樂場總監、娛樂場場面(Floor)經理、娛樂場營運經理、角子機場經理	娛樂場總監、娛樂場場面(Floor)經理/助理經理、娛樂場場務(Floor)經理/副經理、角子機娛樂場經理/助理經理、娛樂場值班經理、娛樂場轉更經理。
d	電機、電腦工程師，醫生，獸醫，核數師，化驗師等專業人員	電腦系統分析員，電腦軟或硬件工程師，網絡工程師，電機工程師，醫生，網頁編輯，精算師，核數師，審計師，律師，翻譯，獸醫，化驗師，編導，音樂家及藝術家等。
e	部門主任，電腦技術人員等輔助專業人員	各部門主任及副主任，行政秘書，培訓導師，行政總廚，訂房部主任，宴會銷售主任，營業代表，買手，審事員，更務主管，電腦程式員，電腦設備監督，電腦技術員，電視監察主管，保安主管，護士，獸醫助理，實驗室化驗員，藥物管理員，救護員，騎術教練，賽事編班，公證、裁判，攝影員，評述員，視播控制員，廣播員，盤房調盤手等。
f	騎師	騎師。
g	見習騎師、見習騎師學徒	見習騎師、見習騎師學徒。
h	秘書、公關及各部門文職人員	秘書，各部門文員，資料輸入員，出納員，財務事務員，電話接線生，接待員，會籍部公關，餐飲場所知客，排更長，紙牌監控員，紙牌監控主任等。
i	監幣、籌碼兌換員、帳房出納及點錢員	監幣、籌碼兌換員、帳房出納員、點錢員、錢箱收集員。

《人力資源需求及薪酬調查》職業分類表

職業分類		常見職位
j	娛樂場場務(Pit)經理或主任、娛樂場監場或巡場、莊荷監督	娛樂場場務(Pit)經理/主任、娛樂場巡場、場務員、助理場務員、娛樂場監場(Pit)經理/主任、莊荷監督。
k	荷官、莊荷	派牌、簾面、荷官、莊荷。
l	現金、電話或網上投注員、售票員、客戶熱線服務員	現金、電話或網上投注員及領班，彩票售票員，派彩員，票務員及領班，出納員及領班，客戶熱線服務員及領班等。
m	餐飲侍應生、酒保、廚師及其他服務人員	調酒師，酒保，廚師，西餅師，餐廳侍應，禮品店售貨員，客房部管家，布草房主管，套房侍應，修甲員、按摩師、褸母等。
n	娛樂場侍應生、娛樂場樓面	娛樂場服務員、侍應生、樓面，娛樂場公關。
o	角子機場服務員	角子機場服務員、角子機場公關。
p	糾察、護衛及保安人員、閉路電視監控員、證件檢查員	糾察、保安、保安領班、電視監控員、證件檢查員、護衛員 ⁽¹⁾ 等。
q	花王、園丁	花王、園丁，動物料理者等。
r	練馬師、副練馬師，練狗師	練馬師及練狗師、副練馬師等動物訓練員。
s	騎馬人、馬伕、狗伕、狗房助手等動物料理者	騎馬人、剪馬毛員，馬伕，馬房助理等馬匹料理者、狗伕、狗房助手等動物料理者。
t	設備維修及安裝技工，釘蹄匠、馬具維修匠	賭具、馬具、電子、攝影、電話設備、角子機等安裝及修理員，投注系統、攪珠機、保安儀器等維修員，電工，水喉匠，木匠，泥水工，油漆工，沙工，鐵工，釘馬蹄，兔工等。
u	司機、大型機器操作員	司機、大型機器操作員等。
v	潔淨員、錢箱收集員、信差、雜工等非技術工人	潔淨員、清潔工人 ⁽²⁾ ，客房服務員，信差、揀牌員、辦公室助理，雜務，洗熨工，衣帽間服務員，行李生，代客泊車員，馬房雜工，狗房雜工，停車場管理員，數銀員，看更等。

⁽¹⁾ 如屬於為 貴企業提供護衛或保安服務的其他公司所僱用的護衛員，則不包括在 貴企業的在職員工範圍內。

⁽²⁾ 如屬於為 貴企業提供清潔服務的其他公司所僱用的清潔工人，則不包括在 貴企業的在職員工範圍內。