1. **新式樣頤老卡何時接受申請？**

新式樣的頤老卡於2021年4月22日推出，並增設電子頤老卡，市民可選擇申請其中一款，又或同時申請實體卡及電子卡。

1. **舊式樣頤老卡能否使用？**

社會工作局過往簽發的其他式樣頤老卡同樣具有效力，持卡人可繼續使用，無需更換。

1. **實體頤老卡與電子頤老卡在使用上有何分別？**

實體頤老卡與電子頤老卡的式樣和效用是一樣的，所以在使用上並沒有分別，持卡人只需向優惠商號出示上述任何一款頤老卡，都可以享用由優惠商號提供的優惠或特定服務。

1. **如何申領頤老卡？**
2. 申請資格：年滿65歲，且持有有效的澳門居民身份證的人士
3. 需提交的檔：已填妥的申請表格、有效的澳門居民身份證副本(正本作檢核)、載有正確住址的檔(如水費、電費單等)。
4. 申請途徑：

※親臨：親身前往社會工作局總部或轄下五個社會工作中心、政府綜合服務大樓、離島政府綜合服務中心，以及市政署各市民服務中心提交申請檔。

※網上申請：登入[http://iasweb.ias.gov.mo/elderlycard/ecard.jsp](http://iasweb.ias.gov.mo/elderlycard/ecard.jsp" \t "_blank)或 “社會工作局IAS” 微信服務號，填寫相關數據進行申請，並於領卡時補交相關申請檔。

1. 領卡方法：（領卡日為成功提交申請翌日起計6個工作日後）

※電子頤老卡：登入“社會工作局IAS” 微信服務號，輸入簡單的數據便可提取電子頤老卡。（示範短片：https://iasapp3.ias.gov.mo/ias-drive/sccard.html）

※實體頤老卡：按社會工作局通知，前往指定地點領取實體卡。

1. **我已有實體頤老卡，是否需另行申請電子頤老卡？**

已持有實體頤老卡的人士，可直接登入“澳門特區社會工作局IAS”微信服務號直接提取電子頤老卡，無須申請。

1. **是否所有敬老金受益人都可以直接獲發電子頤老卡，無須申請？**

不是。根據第 45/2021號行政長官批示，社會工作局僅向在2021年4月22日起成為敬老金受益人，且年滿65歲的人士直接發放電子頤老卡，在此之前已具有敬老金受益人身份，且未持有任何一款實體頤老卡的人士，則仍需按上述第4條所指的方式進行頤老卡的申請手續。

1. **我未能成功提取電子頤老卡，是甚麼原因和有哪些處理方法？**

有關問題的主要原因和處理方法如下：

1. 原因：於2021年4月22日及以後申請敬老金且已年滿65歲的人士，可能由於敬老金審批程式尚未完成，其受益人身份尚未獲得確認，故未能提取電子頤老卡。

處理方法：在受益人身份獲得確認後便可直接提取電子頤老卡。倘有需要儘早取得電子頤老卡時，亦可以在申請敬老金期間一併提出電子頤老卡的申請，成功提出申請的6個工作日後便可提領電子頤老卡。

1. 原因：於2021年4月22日及以後申請或成為敬老金受益人，但尚未年滿65歲。

處理方法：在受益人身份獲得確認且年滿65歲後，便可直接提取電子頤老卡。

1. 原因：已持有頤老卡，但由於早前申請頤老卡時提交的數據有錯漏，致系統無法進行比對。

處理方法：於辦公時間內致電2882 7616或2882 7285與社會工作局聯絡，以核實數據或其他後續跟進。

1. **是否每一次使用電子頤老卡時都要進行提領的操作程式？**

不需要。在使用同一部電子設備的情況下，只需要進行一次提領程式，其後每次進入電子頤老卡系統時便會自動生成持卡人的電子頤老卡，僅在更換設備時才需要重新進行提領。另一方面，持卡人亦可以通過截圖的方式使用電子頤老卡。

注：除上述以外的情況，如對頤老卡有任何查詢，請於辦公時間內致電2882 7616或2882 7285與社會工作局聯絡。