



澳門特區青少年現況及趨勢

研究調查報告書

(摘要)

2019 年

研究團隊：

盧鐵榮教授

鄭漢光博士

陳康怡博士

(香港城市大學/社會及行為科學系/青年研究室)

委託單位：

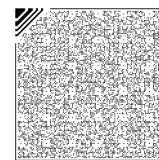


澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

研究單位：



Department of
Social and Behavioural Sciences
香港城市大學
City University of Hong Kong



(一) 引言

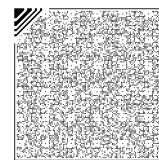
澳門特別行政區政府在 1999 年回歸後，對澳門特區青少年及其家庭的發展及福祉非常重視。澳門特區政府社會工作局邀請香港城市大學進行了《澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖研究》，該研究在 2005 年 1 月完成。澳門特區政府接納報告的建議，推行了「社區青少年工作隊」與「青少年及家庭綜合服務中心」等服務。其後，社會工作局繼續邀請香港城市大學進行《跟進研究》。在 2014 年 12 月完成，報告肯定了上述服務的方向正確，也建議怎樣加強服務的內涵。社會工作局在 2018 年，再邀請香港城市大學進行相關研究的跟進，這次研究除了延續上兩次的研究項目外，還因應澳門特區回歸後的社會變遷，增加了網絡、賭博及藥物成癮方面的項目。研究在 2019 年 9 月完成，為澳門特區政府提供了充足的數據，有助制訂未來澳門特區青少年服務的發展策略。

(二) 中學生的生活狀況

研究訪問了 2,926 名中學生，問卷共設二十個量表，範圍涵蓋「心理狀態」、「家庭」、「行為」、「朋輩」、「自我保護意識」、「網絡成癮」等各方面。以下總結了被訪中學生的日常行為及對他們日常行為的分析。

個人心理狀況

澳門中學生的自尊感、自我效能、生活滿意、普通健康及情緒與心理健康均達到可接受的一般水平。被訪者感到壓力的最主要來源都與「學業」有關，健康欠佳次之。不過，綜觀整體青少年，他們遇到問題的情況並不特別多。



家庭

問卷除了瞭解被訪學生是否與家人同住、在外留宿情況等一般背景資料之外，亦就「家長支援」、「父母管教模式」、「家庭衝突」及「親子溝通」進行了量度。研究結果顯示父母支援達可接受程度。相比情感支援，父母較為重視對子女的技術支援。他們的家庭衝突很少，但是親子溝通的時間也不多。較多家長採取較為不利於青少年成長的放任式管教，較少採取較好的權威式管教方式；亦有一些家長採取較為不利的尚權式及疏忽式管教方式。數據顯示，與父母同住的青少年相比只與父或母一方同住以及沒有與父母同住的青少年，在家庭溝通及管教模式方面的表現較出色。

朋輩

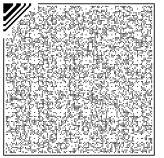
朋輩關係對青少年來說是重要的一環，數據顯示青少年與朋輩的關係良好。而受朋輩影響的多寡亦會對青少年的日常行為產生影響。這些影響一般來說是正面的，不過朋輩也能帶來某些負面的影響。但總體而言，青少年受到朋輩的正面影響多於負面影響。

行為

研究亦調查了青少年的偏差行為及違法行為。最常見的偏差行為是「飲酒」及「未獲父母的准許，整晚外出不回家」。青少年的違法行為並不嚴重，當中少於半成被訪青少年曾經「攜帶攻擊性武器」、「欺負或打小朋友」或「在家中偷錢」，但只有不足 2%的人會間中、頗多或經常做出這些行為。

青少年的自我保護意識

澳門特區青少年的自我保護意識為可接受程度。超過八成的青少年在使用社交軟件時懂得保護個人私隱；現實生活上，亦超過近八成半的青少年均懂得喝止不適



當的行為和接觸。但另一方面，超過兩成青少年表示會在網上留下個人私隱，亦為數不少的青少年表示在被同學推撞、毆打，或在被同學「改花名」及嘲笑均不會交由老師處理。這可能反映青少年與老師關係一般或者因老師不能無時無刻在課室，故受欺凌的學生多不敢舉報。

青少年網絡成癮的情況

青少年對網絡的依賴亦值得關注，如青少年發現自己上網時間愈來愈長及被告知花太多時間在網絡上。長時間使用網絡亦影響了青少年的睡眠作息，甚至人際關係。

濫用藥物

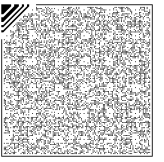
青少年濫藥成癮情況不多，但需要注意他們對濫藥的態度，如超過一成青少年認為間中濫藥是可以接受及濫藥是正當行為。

青少年的及其親友的賭博問題

青少年的賭博行為 / 習慣並不多，接近九成青少年沒有花費在賭博上，而參與賭博的青少年賭博金額不算高。但青少年的親友賭博問題則較為值得注意，接近三成親友有賭博問題，其中父親的賭博問題最嚴重。

青少年網絡成癮、濫用藥物、賭博及自我保護意識與各項目的關係

研究發現青少年的偏差行為、違法行為與賭博及濫用藥物關係強烈，而網絡成癮則與青少年的心理及生理健康及家庭衝突有一定關係。另外，受朋輩負面影響與濫用藥物、賭博及自我保護意識有一定關係。此外，父母的技術支援及對學校的依附及投入越高，則青少年的自我保護意識越高，反之亦然。



向社工求助

超過八成半被訪中學生在被訪前三個月內沒有向社工尋求幫助，顯示需要求助的青少年並不多。而有向社工求助的青少年的狀況，普遍較沒有向社工求助的差。他們的家庭關係、朋輩關係、偏差/違法行為及成癮問題上均較嚴重。這突顯了社工幫助青少年解決問題的角色。

居澳年期的比較

居澳三年或以下的青少年狀況，普遍較居澳三年以上的良好。他們的心理及生理健康均較佳，較少出現家庭衝突、偏差行為及網絡成癮。

男女性各項目比較

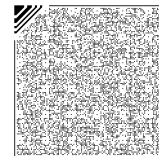
女性的狀況較男性的狀況良好。她們的朋輩關係較好，自我保護意識及對學校的依附及投入較高，較少有不良行為及受朋輩負面影響。另一方面，男性的自尊感、自我效能及普通健康較好，家庭衝突及網絡成癮則較低。

(三) 中學生家長的生活狀況

本研究訪問了 2,773 名中學生家長，問卷範圍涵蓋「心理狀況」、「家庭」和「子女問題」等方面。

家長背景

被訪家長的學歷偏低，主要是初中至高中程度，其配偶的學歷相若。婚姻狀況方面，有多於一成被訪家長已與配偶分居、離婚或喪偶，代表澳門家庭中約有一成是單親家庭。此外，居澳年期少於十年的家長佔約三分之一，顯示不少的被訪家長來自新移民家庭。



經濟

經濟方面，多於一半被訪家庭平均每月總收入高於\$25,000，亦有一成半的家庭月入\$50,000或以上。由此可見澳門社會的家庭收入不俗。但在被訪者中亦有不少家庭反映有家庭收入不穩定的問題，而且這個問題亦與家長的壓力感有明顯關係，值得關注。

輪班工作

被訪者父親需要輪班工作的約有三分之一，比母親少一成，反映父親的工作時間較母親的工作時間穩定。

個人心理狀況

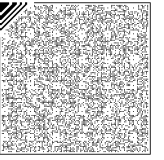
整體而言被訪家長的心理狀態屬良好，而壓力的來源主要與「工作」、「健康」和「家庭收入不穩定」有關。整體上家長日常遇到的問題並不特別多，最常遇到的問題是與配偶關係欠佳，健康欠佳次之。

子女溝通

大部份家長晚上都能留在家中陪伴子女。不過，雖然有不少家長表示自己頗多與子女傾談，但持相同看法的子女明顯較少。研究亦發現家長越多與子女傾談，子女遇到問題的情況就越少。雖然大多數家長都頗多與子女一起，他們大多只是與子女一起吃飯和交代家事；相反，只有三成半會與子女分享感受或給予子女情緒支持，這與上述子女覺得父母很少與自己傾談的結果吻合。

子女問題

近八成的家長最擔憂子女的社交、學業及上網三方面。家長的擔憂與子女實際遇到的問題相近，顯示家長對子女所遇到的問題比較清楚。



向社工求助

超過九成被訪家長在被訪前三個月內沒有向社工尋求幫助，只有約半成有向社工尋求幫助。

家長及其子女回應的比較

家長與子女在家庭經濟方面及領取政府援助金方面的理解一致。家長與子女在親子傾談時間、父母在外地留宿及管教模式上的看法不太一致。家長認為親子傾談時間較多，子女明顯認為不足，而父親與子女的溝通尤為不足。而父母在外留宿上，母親的看法則與子女不一致；父母與子女更是在四個管教模式看法均不一致。研究顯示父母與子女間在日常溝通及管教的看法上差異頗大。

理財教育

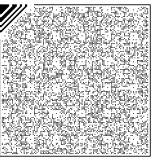
研究反映被訪家長傾向同意親子理財教育，但是部分家長對親子理財教育的準備並不足夠。部分家長沒有足夠的知識和能力教導子女，亦沒有為子女進行儲蓄。

兒童權利

有超過六成的被訪家長表示沒有聽過《兒童權利公約》。家長在兒童權利上的看法較為保守，大部分雖同意兒童應有各種基本權利如發表意見、發展興趣等等，但涉及到兒童的資訊接收、個人打扮及交友等日常行為上仍有近半家長不同意兒童有自主性。

配偶關係及同住家人問題

大部分被訪家長與配偶保持良好關係，但是仍然有部分家長和配偶有一些問題。最常出現的問題是與配偶的感情問題，值得注意的是沉迷網絡及沉迷賭博的配偶也不少，更有部分家長希望與配偶脫離關係。大部分的被訪家長同住的家人沒有



問題，值得注意的是同住家人沉迷網絡的問題較多，超過一成半。因此沉迷網絡已不光是青少年的問題，而是社會問題。

家長成癮行為

接近兩成的家長在過去三個月曾參與賭博活動，但是絕大部分家長沒有濫藥習慣，也沒有酒精成癮的問題。但有飲酒習慣的家長的頻密程度頗高，超過一半有飲酒習慣的家長亦有出現對酒精渴求的情況。而飲酒對家長的健康、工作及家人關係有一定的影響。

(四) 有相關輔導需要青少年的生活狀況

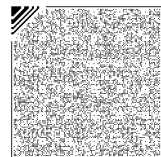
此章收集了所有中學生、輔青的回應，找出「偏差行為」及「違法行為」是否與下列各項目有關，並檢定其相關程度。這些項目包括：個人背景、行為、心理狀態、家庭、朋輩、學校及對青少年服務之期望等。

輔青與中學生不同狀況的比較

六成輔青未滿 19 歲，學歷偏低，七成為初三或以下教育程度。而他們中大多數為澳門本地出生。研究顯示輔青遇到的壓力較中學生多，但自我效能則較高。輔青的家庭衝突較多，而獲得父母的感情支援及技術支援亦較少。輔青較多出現偏差及違法行為、濫用藥物及賭博問題，而受朋輩負面影響較多，對學校的依附及投入程度較低。

偏差及違法行為與各項目的關係

此部分綜合了輔青及中學生的回應，分析他們的偏差與違法行為。總括而言，青少年的「偏差行為」與「違法行為」的關係最為強烈。另外，青少年的偏差行為與「受朋輩的負面影響」及「賭博問題」有頗密切的關連。偏差行為較多的青



少年亦有較高的濫用藥物接受程度，對學校的依附及投入較少，他們的家庭經濟困難及家庭衝突較多，父母的感情及技術支援較少，父母傾向尚權式和疏忽式管教，而較少權威式或放任式管教，而他們與父母傾談的時間也較少。

青少年的「違法行為」所展現的各種關係，和「偏差行為」與各項目的關係相若。一如上述偏差行為，青少年有越多違法行為，就越多賭博問題、越受朋輩的負面影響及有較高的濫用藥物接受程度。另外，違法行為越多的青少年，他們的學歷程度通常較低，同時他們的家庭衝突越多，及對學校的依附及投入較少。調查亦發現違法行為與曾否被警察逮捕或曾否被定罪也呈正比的關係。數據顯示，父母或家庭的社會經濟地位未對子女的行為構成重要的影響。

(五) 2019 年與 2012 年、2002 年的比較

個人心理狀況

比較整體青少年樣本數據，2019年青少年比2002年的自我效能有增強，但是和2012年沒有分別。另外，2019年比2012年及2002年青少年的自尊感在統計學上有顯著的減少。在普通健康及情緒與心理健康(壓力)方面，2019年比2012年有顯著的減少。比較中學生和輔青樣本數據，輔青的自我效能及自尊感比較中學生為高，但普通健康較差，而且壓力也較大。

家庭

比較整體青少年樣本數據，2019年相比2012年及2002年，父母的感情支援和技術支援、家庭衝突、權威式管教、疏忽式管教及放任式管教有顯著的增加，尚權式管教有顯著的減少，反映家庭管教方面有兩極化的發展。比較輔青及中學生，



整體而言，輔青父母的感情及技術支援較中學生為低，家庭衝突較多，權威式及放任式管教較少，而尚權式及疏忽式管教較多。

行為、朋輩及學校

比較整體青少年樣本數據，在偏差行為及違法行為方面，2019年相比2012年有顯著的減少，相比2002年有顯著的增加。「朋輩關係」於2019年相比2012年及2002年有顯著的減少。另外，「受朋輩負面影響」方面，2019年相比2012年有顯著的增加，但是和2002年相比沒有顯著的差別，反映現今青少年的朋輩關係不及以往，及較容易受朋輩負面影響。2019年相比2012年的青少年，對學校的依附及投入有顯著的減少，但是和2002年沒有顯著的差別。比較輔青及中學生，整體而言，輔青的偏差及違法行為較中學生為多，對學校的依附及投入較低，朋輩關係較差，而受朋輩負面影響比較中學生為大。

(六) 建議

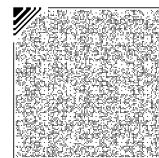
青少年網絡工作及宣傳教育

a. 網上外展

建議網上的青年服務應朝手機應用程式方向設計和發展，彈性安排社工的網上當值時間，以迎合青年的上網習慣。讓青少年參與制定網上服務平台的內容，令社工與青少年建立互信關係。青少年網絡工作是未來的趨勢，青少年服務機構更應加強網上外展工作的平台。

b. 網絡成癮

建議現時的網絡成癮防治服務計劃集中在兒童及青少年層面的網絡成癮防治工作。加強對青少年網絡成癮問題及網上自我保護的宣傳教育及預防工作，透過簡



單的身體檢查、健康管理，提升隱蔽個案的求助動機。相關組織及機構進行定期的交流會議，交流與共享資訊。長遠而言，可考慮開展兒青範疇機構與防治賭毒範疇機構交流的跨領域的協作平台。

預防偏差行為

a. 個人效能

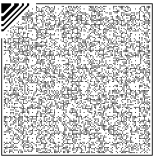
青少年及家庭綜合服務中心需適時介入，提升青少年整體的心理素質，強化青少年處理負面情緒及抗逆能力。在學校及家長支援服務方面，可在校舉行及推動相關的工作，協調師生關係。同時須為家長提供小組，協助家長了解子女的情緒情況。另外，社區青年工作隊須提早識別高危的青少年。

b. 朋輩影響

建議社區青少年工作隊與青少年及家庭綜合服務中心的服務範疇內加強推動朋輩正向關係及互動的專題活動、小組及相關個案輔導介入之工作。同時，青少年及家庭綜合服務中心推動家長小組，透過小組教育家長與子女的溝通技巧，促進家長與校方的聯繫，亦建議加強外展工作及到校工作。

c. 濫藥

除了社工局與現時濫藥防治機構的恆常工作外，建議社區青少年工作隊加強專門針對濫藥的預防工作，主動接觸有相關問題的青少年及家長，針對青少年開展專項服務計劃及相關介入。此外，建議青少年及家庭綜合服務中心在社區及學校舉行講座，教育青少年毒品的禍害。政府須繼續推動全澳不同領域的青年服務之間的合作與協調。



d. 賭博

建議青少年服務機構開拓多元知識和興趣，可側面減低賭博活動的吸引力，舉辦一系列的教育活動，讓他們能更理性看待及認識賭博。另一方面教育青少年如何更有效地管理及運用金錢，培養青少年正確的理財觀念。

e. 低自我保護意識

建議加強社區青少年工作隊與青少年及家庭綜合服務中心的聯繫，採取預防為主的策略，開展針對性的教育工作，以及提供個案轉介服務及舉行跨機構的個案會議，並可聯合舉辦活動，為青少年與家長提供正確價值觀及自我保護意識。可以運用一些社交媒體及應用程式軟件，普及宣傳針對兒童及青少年性行為/援交及自我保護意識等各種的教育資訊及支援工作，並加強外展工作。

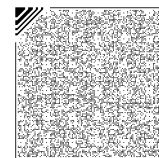
家長工作

a. 家長支援

青少年服務機構可組織家長支援小組，舉行定期的小組活動及講座等，培養家長較為理想的管教方式，並強化家長和子女間的溝通技巧。同時，家長支援小組亦可以讓家長之間互相分享及支持，關注家長的心理健康。亦建議加強對一些有特殊需要的家庭(例如單親家庭)，設立「危機家庭支援計劃」提供跟進支援。在青少年及家庭綜合服務中心的服務範疇內運用互聯網、社交平台、應用程式等工具或渠道，發展親子教育及親子互動的工作。

b. 青少年理財教育

可針對為兒童、青少年及其家長開展兒青的理財專題教育，以及親子理財小組，亦可運用互聯網及應用程式等工具推廣親子理財的教育及諮詢工作。可參考香港



的「錢家有道」服務計劃，聯同政府相關部門在學校及社區中心推動親子理財實踐計劃。

c. 兒童權利

建議特區政府加強兒童權利的推廣，青少年及家庭服務機構可在不同社區推廣大型兒童權利的信息項目，加強青少年及家長對兒童權利的觀念。此外，未來研究可加入青少年對《兒童權利公約》關於兒童權利的認知情況。

社區協作

建議青少年及家庭服務機構可加強運用互聯網及社交平台與服務使用者聯繫。另外，社工須主動尋找區內有需要服務的人士，未來的服務的發展方向必需因應青少年的生活模式作出轉變，才能實踐青少年及家庭為本的在地化社會服務。此外，在專業責任釐清的前提下，跨範疇服務共同建立社區關愛網絡、危機青少年及家庭支援網絡、分區協作網絡等，有助完善對青少年及家庭的介入和支援。

總結

澳門特區的青少年服務應側重於預防性的介入工作，並以青少年支援網絡的形式協助有特殊需要的青少年，由政府、家庭、學校、社福機構等攜手合作，發掘青少年的潛能，強化和鞏固他們的個人能力，協助他們適應社會變遷，對抗潛在的風險因素，最終能達致青年的自強和自我實現。特區政府可促進社會各界的合作，把新興行業，納入青年生涯規劃的範疇中，讓他們裝備應有的知識和能力，應對資訊社會的發展需要。同時，學校和青少年服務機構可設立更多興趣班和課程，培養青少年多元知識，擴闊視野。另外，特區政府可投放更多資源支持青少年投身新興行業，為青少年的未來開拓更廣闊的就業路徑。