

澳門社區精神康復服務研究

摘要

本研究向特區政府社工局資助的社區精神康復機構的服務使用者、家屬、機構負責人及工作人員近四百人進行了問卷調查及焦點小組訪談，收集他們對現有服務的意見及發展的期望。前線同工人手不足是最大的局限，部份成因是同事流失率高。工作處境複雜，然而缺乏資深的督導提供指導是其另一項大局限。康復社群方面，面對的最大問題是「雙重老化」現象。此外，康復者及家屬的病識感有很大的差異。雖然大多數家屬與鄰居的關係是正面的，但澳門社會大眾對精神康復者仍然有一定的歧視，反映在康復者就業機會上出現很多限制，八成以上受訪康復者沒有工作以致沒有固定入息。

本研究綜合了各方的意見以及自身的專業知識，按不同的持份者，對服務方向及具體措施提出以下的建議：一，加強日間中心人力比例、建設具特色及多元模式的精神康復綜合服務中心模式 ICCMW、及設立「朋輩支援員」一職；二，院舍方面增加前線同工及緊急宿位、增設「喘息服務」(短期暫托住宿服務)協助家屬；三，協助服務機構成立專門的康復工場；四，設立「就業服務員」一職輔助復康人士就業；五，在校園及社區推廣精神健康教育及早期干預工作，為青少年及其家長提供情緒支援；六，設立精神病康復者家屬支援網絡；七，增撥資源給服務單位，以合約方式中長期聘用專家顧問給予前線人員有效能的督導；八，加強普及性與預防性社區/公民教育項目，提升情緒管理能力和促進社區包容氣氛。