

澳門特別行政區立法會

書面質詢

促清晰托兒服務發展方向

自「龍 B」效應後，出生率持續高企，帶領托兒服務及幼兒教育需求殷切，去年的出生率更創了近二十年的新高，家長對未來入托入學就更為擔心。根據統計局最新公佈顯示，2012 年新生嬰兒 7315 名，2013 年新生嬰兒 6571 名，2014 年新生嬰兒高達 7360 名，總計近三年的出生率總和高達 21246 人¹。入托難已經成為社會一大問題困擾家長，他們紛紛反映得一托位猶如中獎。

「龍 B」效應後，在社會壓力下，社工局於過去兩年透過修改行政法規增加每班托額、實施上下午托等措施，最終去年當局表示全澳托額已增至八千個²，更開展社區裸母托兒服務以解決托額不足問題。而近日社工局社會互助廳長蔡兆源預料今年托額可增至約八千三百個，覆蓋約四成三個月至三歲的適齡幼兒。明年底前更會盡力增至一萬個，覆蓋比例達五成³，以減輕家長的憂慮及提前入托的恐慌。

當局表示據過去幾年在 5 間托兒所推的半日托服務先導計劃，錄得服務使用率達 80%，並認為情況理想⁴，加上面對「龍 B」潮，預計托額不敷應用，故社工局兩年前推動托兒所加開半日托，而藉著拓展半日托服務⁵，本澳托位得以大增，現時半日托額約佔三成，七成為全日托。但從 2014 年度澳門托兒服務狀況調查研究報告顯示，有 73.5% 受訪家長表示會選擇半日托，表面看來家長對半日服務存在需求，但問題前置是如抽不中全日托學額您會否選擇半日托服務？可見，有關需求是沒有全日托選擇下，一種無奈的次選。家長表示因不欲選擇半日托，一旦被通知另一托兒所有全日托，家長即刻“過檔”，故現時流動性很高，托兒所也失預算。也有家長反映幼兒在 A、B 托兒所各托半日，對幼兒適應環境不利。

隨社會環境的變化，各家庭成員較多不願意放棄自身發展機會專職在家照顧子女，需要托兒照顧服務，故使全日托的需求加劇；加上家長基於期望子女能在入讀幼稚園時，能夠順利銜

1. 統計暨普查局，人口統計。

2. 2014 年 10 月 10 日，澳門廣潘電視股份有限公司，《容光耀稱年底增至 8000 托額已穩陣達標》

3. 2015 年 03 月 05 日，澳門日報，A02 版，《馬 B 跑贏龍 B 爭托額》

4. 社會工作局對立法會陳虹議員書面質詢(批示編號：413/V/2014)之回覆

5. 同註 3

接，及早培養自理和認知能力，這兩個因素都是同樣重要的。因此當局在增加托兒服務時，必須以配會家長的需要，為首要考量。

對此，本人提出以下質詢：

1. 若政府二〇一六年確實能提供一萬托額不跳票，即七千三“馬B”中有八成可在正規教育前一年入托，數字尚算理想。但現時半日托與全日托的“三七之比”會否改變，若當局是透過削減全日托額，增加半日托的方式，才能達至當局施政目標，這並非家長所願。加上無論從家長、團體調查或托兒所的意見，都反映半日托只是家長無奈的次選。請問當局計劃未來托兒服務形式的發展方向是為何？全日托與半日托，何者為主，何者為輔，當局的目標比例為何？當局稱不可能短期內增建很多托兒所，那麼當局具體將如何增加托位？
2. 請問當局未來如何按照各年齡段班別的班量、對托兒服務的動態變化，作出適時調整，尤其是首先滿足兩至三歲幼兒的入托需求？讓家長安心，知道托額足夠，消除提前入托的恐慌性需求？
3. 提供居民所需要托額是市民所樂見的，但短時間把托額增至二千(由現時的八千升至一萬)，在現時人資短缺的情況下，托兒服務單位在聘請人員上存在一定困難，請問當局除了在增加人員資助外，如何確保托兒機構能聘請充足人資，以免制約服務的開展，使托額能如期達標及提升托兒服務素質？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃 潔 貞

二零一五年三月六日