



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 3 月 11 日第 236/E192/V/GPAL/2015 號函轉來黃潔貞議員於 2015 年 3 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 3 月 12 日收到之書面質詢，答覆如下：

為回應社會對托兒服務的需求，經檢視及分析近年本澳家長安排年幼子女使用托兒所服務的原因及期望，考慮 0 至 3 歲幼兒在人生早期階段的身心發展需要，並結合社會資源的實際情況和不同群體所需服務的優先緩急等相關因素進行綜合考量後，特區政府對本澳未來托兒服務政策的基本思路是以“家庭照顧為核心，托兒服務作支援，培育發展予輔助”作為發展方向，因應幼兒及其家庭的不同需要，採取相應的服務方案。其中，對於有條件為幼兒提供照顧的家庭，鼓勵家長盡可能親自或安排親友為年幼子女，尤其是 2 歲以下者提供照顧；對於缺乏條件為幼兒提供照顧的家庭，家長可考慮使用托兒服務，包括托兒所全日托或社區保姆等，安排年幼子女接受所需照顧；對於有條件為幼兒提供照顧，而家長期望年幼子女進入托兒所接受培育，藉以提升其自理、社交



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

和群體適應等能力，並為未來進入幼兒教育階段盡早做好準備的家庭，家長可透過托兒所提供的半日托服務，讓他們在進入幼稚園前的一年，參與上午或下午，為時3至4小時的培育活動。此外，為進一步對上述的政策課題開展研究，本局正籌備在2015年至2016年期間開展專項調研，以便深入探討並具體制訂2017年及其後托兒服務的政策方針，擬定計劃方案引領本澳托兒服務的未來發展。

在增加托額方面，特區政府將繼續透過在新建的公共房屋計劃和其他政府用地中興建新的托兒所，以及採取必須措施支持民間機構和私人實體開辦托兒所的方式，積極增加托位的供應數量。現時，本局與民間機構正在合作籌設的新托兒所共有5間，預計在投入服務後共可增加1,000多個服務名額，連同近期投入服務的2間私營托兒所，在2016年底全澳托額將增加至約10,000個。而根據本局的規劃，屆時本澳托兒所全日托和半日托的服務名額均會較現時有所增長，而比例約在七比三之間。需要說明的是，在托兒所設立全日托和半日托的目標是為回應不同家庭的不同需要，具體分配將會視乎實際情況而定，因此在兩者之間並無所謂主次



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

之分。

至於托額年齡的組別分配，預計至 2016 年底，本澳托兒所的全日托和半日托名額將能為八至九成當年 2 歲的幼兒提供服務。而在 2017 年後，本局將根據前述政策研究的基礎，協同托兒業界及其他持份者在保障具有實際照顧需要的幼兒能夠享有所需服務的前提下，因應每年 2 歲幼兒人口的動態變化，盡可能提前對該年齡組別的全日托和半日托服務名額進行適當調整，使能回應家長對年幼子女在培育發展方面的熱切需要。

為使增加托額的工作能夠如期進行，並保障有關服務的質素水平，本局將分別從資助制度、技術指引、服務評鑑、人員培訓及家所合作等方面，協助托兒所招聘及留置人才，持續改善服務。其中包括將會制訂托兒所的標準人員配置、增加員工尤其是活動室服務人員及行政支援人員的資助數目、提高對托兒所的總體資助金額、促進《托兒所活動指引及活動資源套》的全面應用、推動服務評鑑先導計劃等。此外，本局將持續推動托兒所開展對各類人員的培訓工作，同時鼓勵所方加強與家長之間的溝通，透過雙方合作提高對幼



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

兒的照顧和培育效果。

最後，本局感謝黃潔貞議員對托兒服務的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

容光耀

2015年3月24日