



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於麥瑞權議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局意見，本人對立法會 2015 年 6 月 29 日第 580/E447/V/GPAL/2015 號函轉來麥瑞權議員於 2015 年 6 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 7 月 2 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局作為特區政府主管公共福利的部門，秉持“助民解困、共建新生”的服務宗旨，一直關注社會大眾的服務訴求，透過不同措施給予支援和協助。

對於社會上的弱勢群體，社會工作局除了透過經濟援助及三類弱勢家庭特別生活津貼計劃予以協助外，還與 30 多間家庭及社區服務機構建立恆常溝通渠道，共同在社區上宣揚「可愛人生·幸福家庭」的訊息，目的是讓市民大眾認識區內的社會服務資源，當遇有困難時懂得尋求協助，也會藉由服務推動過程中，發掘潛藏於社區內的個案，主動接觸、適時介入。

在本年的 5 月及 6 月份，社會工作局與民間家庭及社區



服務機構合力舉辦了「幸福家庭月系列活動」，其中的“和諧社區手牽手走訪活動”合共有近 30,000 人次參與，藉著是項活動，除了讓市民認識家庭、社區、預防濫藥及防治問題賭博的服務外，還能夠加強市民認識自身的問題，也嘗試多些了解身邊家人及朋友的需要，從而提升各人接受社會服務的意願和動機。

此外，為提升服務效能，加強對個人及家庭之支援，社會工作局已於本年 5 月份聯同 30 多間家庭及社區服務機構共同採用“家庭社會工作管理系統一個案工作”，透過此管理系統，能讓全澳家庭及社區服務單位皆以同一程序和標準執行社會個案工作，更有效地為有需要的市民提供更專業之服務，也能更快速地在社區上發掘有服務需求的市民。此外，社會工作局將在下半年完成“家庭社會工作管理系統一小組及社區工作”之制定，屆時將進一步提升服務團隊開展小組及社區工作之能力，為市民大眾帶來更具效益的活動。預期在這兩個系統正式運作後，由全澳各家庭及社區服務機構組成之《全澳家庭危機支援網絡》亦會建立起來，屆時便能更有



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

效地發掘及辨識在社區上的家庭個案，充分發揮網絡之功能。然而，社會工作局亦期望市民大眾及各民間團體倘發現需作支援的隱蔽個案，可向社會工作局進行轉介，以便對相關人士作出適切的支援。

而對於因長期患病、弱勢社群等醫療個案，仁伯爵綜合醫院會協助有經濟困難人士跟進醫療援助的申請。2014年，醫院社工部門共協助971人申請可豁免醫療費用。

在接獲有關個案後，仁伯爵綜合醫院隨即對個案進行風險評估，並因應情況作出轉介，包括按需要安排至心理門診作出跟進，同時亦會與社會工作局組成專業團隊協作，定期跟進個案的家庭情況。根據資料顯示，仁伯爵綜合醫院於2014年至2015年上半年共接收了15宗有關問題家庭的個案。

因應社會老齡化，衛生局已制訂一系列針對長者的診治措施和推行便利服務，包括設立老人專科門診、記憶門診、老人保健門診和住院病區，成立老人科跨部門工作小組，加強護理和藥物諮詢，擴充氹仔老人保健站，以及實行出院計劃、為長者提供優先就診和掛號服務等。



在關注長者的心理精神健康方面，仁伯爵綜合醫院已制定老人精神科住院病人的照護計劃，衛生中心亦設立心理保健門診、以及開設了以老人家訪為主的醫務社工支援服務，透過在探訪個程中，為長者提供心理精神上的諮詢、支援和治療服務，以及針對個案全面評估並作出適當的轉介。

此外，衛生中心已於 4 月試行長者保健區服務計劃，由醫生、專科護士、藥劑師、心理治療師和醫務社工組成專業的團隊，為長者提供健康檢查、諮詢和綜合評估等服務，有需要時作出跟進和將其轉介至相關醫療服務範疇的部門，以及舉辦健康教育講座，進一步照顧長者的身心健康，相關服務已於 7 月全面開展。

針對弱勢家庭和長者個案的心理及精神健康的支援，衛生局多年來已配備足夠的人力資源，不斷完善相關的醫療服務供給，未來將進一步優化社區支援服務，為有需要的市民提供專業及適切的醫療服務。

對於麥瑞權議員關心的長者和智障人士等弱勢社群及其家庭的關顧問題，社會工作局向來非常重視。除了透過技術



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

支援、財政資助和設施讓與等方式，支持及委託民間機構營運各類社會設施，以為有關居民提供所需服務外，社會工作局亦會安排屬下社工人員為相關個案進行服務評估，提供所需輔助並安排跟進服務。

在體弱和獨居長者的社區照顧方面，現正接受家居照顧與支援服務、日間護理服務、獨居長者關懷服務網絡、獨居長者連網計劃和平安通緊急呼援服務的服務使用者分別約有 520 人、170 人、2,000 人、1,000 人及 3,500 人。此外，亦有約 190 名護老者正在接受專為他們而設的支援服務。而在智障人士的社區照顧方面，現正接受日間照顧和暫托服務的服務使用者分別約有 210 人及 120 人。此外，在過去一年，平均每月約有 380 人次的家長接受專為他們而設的支援服務，另平均每月約有 7 人次的智障人士使用院舍特設的暫住服務。整體而言，前述的長者和智障人士社區照顧服務在目前基本能夠滿足需求，部份服務尚有餘額，可為有需要的居民及其家庭提供服務。

除了上述的社區照顧服務外，在過去一年，社會工作局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

屬下的長者服務處和復康服務處的社工人員分別為約 800 名及 150 名因為各種原因而尋求所需服務的居民提供個案評估與輔助服務。該等個案以尋求院舍服務為主，分別約有 700 人和 60 人。而現時在社會工作局輪候名單內，約有 480 名長者與 70 名居民分別輪候長者院舍和智障人士院舍。

為進一步回應長者和智障人士的服務需求，社會工作局正與相關部門緊密協作，在新建的公共房屋和其他用地增加上述兩類院舍的數目。在未來兩、三年，在長者照護服務上，預計增加約 320 個日間護理和 770 個院舍服務名額。而在智障人士照顧服務上，則會增加約 150 個日間照顧、約 50 個暫托服務及約 20 個院舍暫住服務名額，與此同時，亦將約有 300 個院舍服務名額投入使用。展望將來，社會工作局將與各個規劃和工務部門繼續保持密切溝通，在新城規劃當中適當預留用地，興建包括為長者和智障人士及其家庭提供服務的社會設施。

關於麥瑞權議員提及專業人員的供應問題，現時在社會工作範疇的服務設施合共聘有的工作人員總數約有 3,400



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

名，其中社工約有 250 名、心理輔導員約有 20 名、護士約有 120 名、各類治療師約有 60 名。而為穩定和確保未來能有足夠的專業人員提供服務，社會工作局將在短期之內對所有接受定期津助的社會服務設施推行新固定資助制度，提供更多的資源協助有關設施聘用和留置所需的專業人員。此外，亦會與相關部門如教育暨青年局及衛生局合作，加大對社會服務專業人員，特別是護士和各類治療師的培訓與供應。在必要時亦會在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，按照實際需要和實事求是地容許上述設施短期輸入外地的專業人才，確保能有足夠的人力資源為有需要的居民提供服務。

最後，社會工作局感謝麥瑞權議員對弱勢社群及其家庭問題的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

2015 年 7 月 8 日