

澳門特別行政區立法會

書面質詢

關注本澳托兒服務的方向

去年因本澳托兒需求與托位供應存有差距，同時社會關注雙職家庭在照顧上缺乏支援等因素，社工局以試驗方式開展“社區保姆服務試驗計劃”，基本目標是為有關家庭構建服務安全網，解決部份家庭在未能成功安排幼兒入托，且未有其他人士可提供幼兒照顧的情況下，透過保姆服務為其家庭及幼兒提供支援¹。但經過一年時間的實踐，最終未達局方的目標，而將不再延續。試驗計劃告終，即本澳將會少了一項托兒支援措施，面對托兒照顧服務需求不斷，家長們將更關注未來托兒照顧的長遠發展。

據三家承辦服務的機構表示，她們從實踐過程中發現無論從申請及查詢人次都反映社會上的確存在幼兒照顧服務需求，而社區保姆計劃或類似的幼兒照顧服務的確存在價值。但是次服務的成效不彰，相信與計劃實際與家長期望有落差，造成申請服務人數不多²。有機構指當局可在原有計劃基礎上，擴大服務對象及改善申請門檻等，再次推出同類計劃，以解決托兒需求³。

對此，本人提出以下質詢：

1. 社區保姆服務的成效不彰，申請人數不多，而且當局亦指服務在實踐時，祇為使用者及其家庭提供屬短時間的過渡性服務，與現時部分受資助托兒所提供的緊急或臨時暫托服務有同等的過渡性功能⁴。可見，社區保姆的定位與居民的實際需求不對口，請問當局會否吸取是次計

1. 2015年7月27日，澳門社會工作局，新聞稿，“社區保姆服務試驗計劃”即將屆滿

2. 2015年7月28日，澳門日報，A03版，三承辦機構認計劃具存在價值

3. 同上

4. 同上

- 劃經驗，並根據各機構在是次計劃中的數據資料，進一步分析未來幼兒照顧服務的需要，訂立長效的多元幼兒照顧服務計劃，滿足不同家庭及年齡階段的幼兒照顧需要？
2. 短期內除了增加緊急托以外，請問當局會否考慮利用一些已培訓的褓姆，在各區家庭中心或把現時未被利用的現有的幼兒教育設施改為幼兒服務場所等，從而盡快落實多元托兒照顧服務，以支援家長照顧幼兒？
 3. 當局曾表示期望明年托額能達一萬個，請問現時有關的進度如何，會否調整各年齡層的托額及地區分佈比例，以更切合家長的需要？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃 潔 貞

二零一五年七月三十一日