



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2016 年 2 月 25 日第 144/E122/V/GPAL/2016 號函轉來黃潔貞議員於 2016 年 2 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 2 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

面對社會對托兒服務需求的增加，本局近年一直積極聯同民間機構透過不同措施作出回應。其中，在制定托兒服務的政策措施時，本局除了考慮社會對托兒所的服務需求及其性質外，亦會結合社會資源的實際情況和不同群體所需服務的優先緩急等相關因素進行綜合考量，在現實條件之下權衡取捨，實事求是地訂定合適的回應措施。

目前，本澳家長安排幼兒使用托兒服務的原因主要分為兩類，一類是基於家長因工作或其他原因，未能於日間照顧幼兒；另一類是期望透過托兒所提升幼兒的自理、社交和群體適應等能力，並為未來進入幼兒教育階段盡早做好準備。對於不同幼兒的服務需要，本局認為適宜採取不同的服務方案以作回應。屬於上述第一類的情況，應透過包括托兒所全日班在內的服務讓幼兒獲得必需的照顧；屬於上述第二類的情況，則宜透



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

過包括托兒所半日班在內的服務使幼兒得到適當的培育。

檢視 2015 年受資助托兒所托額的供應及使用情況，在全日班 4,886 個和半日班 1,826 個托額之中(兩者合共 6,712 個)，全年平均被使用的全日班托額 4,528 個(使用率 93%)、半日班托額 1,269 個(使用率 70%)。上述使用情況顯示，受資助托兒所的全日班和半日班均存在托額未被使用的情況。其中，全日班 358 個，半日班 557 個。值得注意的是上述未被使用的 557 個半日班托額，359 個位於離島區。上述情況反映半日班使用率不足主要集中在該區，尤其近年剛落成不久的托兒所。相反，在澳門區的半日班托額使用率則達 84%，其中在青洲及花地瑪區、大堂區及聖安多尼區使用率更近 90%或以上。

根據上述數據，半日班並非不為家長接納，需求亦非有限。而正如前述，基於在過去幾年離島區的托兒所托額增長迅速，基本滿足了有關需求的情況，以致該區的半日班托額出現供過於求的情況。為此，本局近期已經採取相應措施，適當調整該區的半日班和全日班托額數目。在 2016 至 2017 年，本局將維持以現時全日班和半日班名額的七三之比，規劃全澳托兒所的托額。至於在 2018 年以後的托額供應與分配安排，本局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

現正透過澳門大學教育學院進行專項研究，以便全面分析有關情況，制訂隨後五年的發展規劃。

本局理解托兒所服務對缺乏條件為幼兒提供照顧的家庭的必要性。然而，兒童發展及福利學者指出，社會需要配合幼兒的年齡提供適當的照顧方式。對於2歲以下的幼兒來說，由家人或親屬提供個別式的照顧是較好的選擇，因為年齡較小的幼兒尚未發展到可以應付在團體中生活的階段，他們沒有自我照料的能力，所以需要獲得更多的個別化關注。心理學研究亦證實，幼兒早期與雙親建立正向依附關係對其情緒穩定發展非常重要。因此，本局認為有條件的家庭應該避免安排年齡太小的幼兒入托，而即使入托，亦應使用半日托服務，以確保幼兒能有充足的時間與親人接觸，為建立健康發展必需的心理及社會安全感奠定良好的基礎。

至於興建托兒所的最新情況，本局現正跟進5間新建托兒所和3間擴建托兒所的工程。當中1間已經完成，2間正在施工，2間正在招標，2間正待權限部門審批圖則，1間正在進行設施用途的更改申請。綜觀現況，上述1間已完成工程的托兒所將於短期內招收幼兒；4間正在進行工程及招標工作的托



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

兒所，預計亦能在本年下半年招收幼兒；其餘 3 間正待權限部門批覆意見的托兒所，則須於獲得最後回覆後才能較準確地預估招收幼兒的時間。對此，本局將會全力跟進，包括配合工程進度，協調托兒所盡早做好招收幼兒等籌備工作，爭取在 2016 年底增加托額至約 10,000 個。

與此同時，本局積極物色其他合適場地改作托兒所之用。目前，位於北區的 2 所及大堂區的 1 所學校，已計劃將其合適的空間轉作開辦托兒所，而本局亦已與該等設施的管理實體緊密聯繫，跟進有關工作。

最後，本局感謝黃潔貞議員對托兒服務事宜的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2016 年 3 月 3 日