

# 澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃 資訊報

## 前言

特區政府於2016年正式落實“2016至2025年長者服務十年行動計劃”（下稱“行動計劃”），期望結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，共同應對老齡化社會的發展需要，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

為讓市民了解有關規劃的各項工作，養老保障機制跨部門策導小組\*（下稱“策導小組”）將會透過每半年出版一次的《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況。

## 養老保障機制跨部門策導小組全體會議

養老保障機制跨部門策導小組於2017年3月24日在政府總部多功能廳舉行2017年度第一次全體會議，由策導小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。主要議程包括：討論“澳門特區長者日”的規劃和安排、報告本澳失智症服務的現況與發展、匯報《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的草案內容。此外，在會上亦設立了“澳門特區長者日”的工作小組，由社會工作局及相關的公共部門組成，負責具體跟進長者日的規劃和籌備等工作。



\* 策導小組由13個政府部門代表組成：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工學院長者書院、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。

## 行動計劃整體執行概況

澳門特區養老保障機制由“醫社服務”、“權益保障”、“社會參與”及“生活環境”四大範疇組成，當中制訂了短、中、長期措施合共400多項的長者服務十年行動計劃。截至2017年上半年，策導小組已開展了193項短期措施，並提前開展了13項中期措施；餘下11項短期措施、128項中期措施及100項長期措施將按序陸續開展。

\* 短期措施（2016 - 2017年）、中期措施（2018 - 2020年）、長期措施（2021 - 2025年）

已開展 193項	待開展 11項	已開展 13項	待開展 128項	待開展 100項
2016 - 2017年 短期措施（204項）		2018 - 2020年 中期措施（141項）		2021 - 2025年 長期措施（100項）

# 行動計劃重點成果

## 一、“醫社服務”範疇

### 持續開展“失智症診療中心”的工作

衛生局和社會工作局於2016年9月成立“失智症診療中心”。自2017年1月起，衛生局增加了“失智症診療中心”的門診節數和服務量，2017年1至6月中心新症人數231人，與去年同期相比增加超過一倍。



### 開辦失智症評估課程

2017年上半年，衛生局先後針對私人執業醫生、社服機構人員、公務員、市民、青年和學生等群體，開展多場介紹失智症講座，合共超過1,000人次參加。



### 體育健康諮詢站

體育局現時每逢週日早上，在本澳不同地點舉行體育健康諮詢站，於2015年6月起增設一個專為65歲或以上長者的攤位，體測項目包括量度身高、體重、體脂、血壓、握力。

2016年起，在原有體育健康諮詢站服務基礎上，推廣至長者服務機構內，為長者提供便利的體育健康諮詢服務。



### 全澳長者運動日

體育局與澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會及澳門理工學院長者書院於9月24日舉辦2017全澳長者運動日，鼓勵長者積極參與體育運動，培養持續運動的健康習慣，強健體魄，共同締造和諧健康的社會。




## 二、“權益保障”範疇

### 職業生涯講座

在2017年上半年，透過個人輔導及講座活動，為229人次的50歲或以上親臨勞工事務局的求職者提供職業生涯規劃及就業輔導的支援服務。同時，在6月份亦舉辦了關於中壯年職涯規劃及長者服務介紹的講座。



### 社會保障基金建立微信公眾號

社會保障基金已推出名為“澳門社會保障基金”  
 WeChat ID : FSS\_Macau  
的微信公眾號，主要用於發佈新聞資訊及宣傳訊息，利用微信平台更貼心地向市民推送社保基金的各項訊息。



### 個人投資理財講座

社會保障基金持續透過舉辦各類職業生涯規劃講座，有關講座讓包括長者在內的各年齡層人士瞭解社保和央積金的意義和作用，並掌握如何透過其他渠道，為退休生活打下堅實的經濟基礎。



### 長者職業培訓計劃 - 陪月員培訓課程

通過對長者進行實用、專項的培訓，讓長者能掌握孕婦於產前、產後的護理知識、心理特性和嬰兒日常生活的照顧技巧，當中更講述“陪月”期間的一些傳統習俗及規定，務求被照顧的產婦在“坐月”期間得到適當的照料。



課程已於2017年2月22日結業，共有22人完成課程。合辦機構為3名有意願工作之長者進行就業轉介，另有13名長者登記願意以無償方式提供社區支援陪月員服務，以累積實際工作經驗。



## 設立“澳門特別行政區長者日”及舉辦系列活動

為肯定長者對社會的貢獻，弘揚敬老愛老文化，特區政府透過第87/2017號行政命令，將農曆九月初九（重陽節）定為“澳門特別行政區長者日”。重陽節是我國具有敬老崇孝意涵的傳統節日，亦是本澳的強制性假期，方便家人與長者共享天倫之樂。

社會工作局聯同多個政府部門在2017年9月11日至10月16日期間舉辦了“澳門特別行政區長者日”網上有獎問答遊戲，增加居民對訂立長者日之目的及意義的了解。是次問答遊戲共有1,571人參與，中獎名額共40名，每名得獎者可獲得澳門幣200圓正的現金獎，得獎名單已於社會工作局網頁 [www.ias.gov.mo](http://www.ias.gov.mo) 公佈。

為了慶祝首屆長者日，特區政府於農曆九月初九即10月28日（星期六）在澳門綜藝館舉行以“積極參與，躍動耆年”為主題的慶祝活動，內容包括派發紀念封、攤位活動、即影即有家庭合照、嘉許優秀長者、舞台表演等。

**澳門特別行政區首屆長者日活動**  
 Actividades do Dia do Idoso, celebrado pela primeira vez na RAEM

農曆九月初九  
 No nono dia do nono mês do calendário chinês

積極參與 躍動耆年  
 Participação social e envelhecimento activo

**2017 / 10 / 28**  
**澳門綜藝館**  
 Fórum de Macau

**14:00 — 17:00**

攤位活動  
 barracas com jogos

“長者日”紀念封派發  
 atribuição de envelopes comemorativos do “Dia do Idoso”

即影即有家庭合照  
 fotografias instantâneas da família

**15:30 — 17:00**

嘉賓表演  
 espetáculos realizados pelos convidados

長者中西樂表演  
 espetáculo de música chinesa e ocidental dos idosos

長幼共融話劇表演  
 teatro de inclusão de idosos e crianças

嘉許優秀長者  
 atribuição de prémios a idosos excecionais

“長者日”主題曲大會唱  
 cantar em conjunto a canção temática do “Dia do Idoso”

免費入場，歡迎市民一同參與！  
 A entrada é livre, sendo bem-vinda a participação de toda a população!

查詢電話 (社會工作局長者服務處)  
 Linha de Atendimento Especial de Atendimento aos Idosos  
 Unidade de Atendimento aos Idosos (Serviço de Atendimento)

8399 7705

網址  
[www.ias.gov.mo](http://www.ias.gov.mo)  
[www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)

澳門特別行政區政府  
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
 Serviços de Saúde

文化局  
 INSTITUTO CULTURAL

澳門特別行政區警察總局  
 Polícia da Região Administrativa Especial de Macau

### 三、“社會參與”範疇

#### 長者導師培訓課程

長者導師培訓課程是由社會工作局及澳門理工學院長者書院合辦，其目的是透過讓參與的學員們掌握作為長者導師的技巧及要領，完成培訓的學員將有機會獲邀擔任長者中心開辦的興趣小組的導師。是項課程共有30人入讀及完成，而結業典禮亦已於2017年7月6日舉行。



#### 澳門特區長者服務資訊網

社會工作局於2016年4月設立了“澳門特區長者服務資訊網” [www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)，上述網站為本澳首個以長者為對象的一站式資訊平台，提供包括新聞、健康、學習、服務等資訊，方便居民，尤其是長者獲取相關的服務資訊。



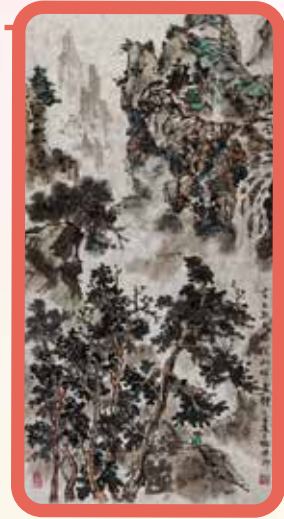
#### 澳門理工學院長者書院電腦課程

因應社會發展，澳門理工學院長者書院完成了電腦課程內容的修訂工作，修訂後的電腦課程為期四年，首兩年為基礎課程，後兩年為多媒體製作課程。同時，2016/2017學年新開設AI平面排版課程，為長者提供更多元化及與時並進的課程。



## 澳門理工學院長者書院學員藝術作品巡展

社會工作局、教育暨青年局及澳門理工學院長者書院聯合主辦“澳門理工學院長者書院學員藝術作品巡展”。展覽計劃於2017/2018學年在中小學舉行，展出的作品共39幅，內容豐富，涵蓋國畫、書法、西畫及數碼攝影。作者的年齡由59歲至87歲，充分體現了長者“老有所學、老有所為”的精神，並讓年青學生認識和欣賞長者的才華。



## “祥和喜氣迎新春”音樂會

文化局轄下澳門樂團於2017年1月11日至13日期間分別在黑沙環天主教牧民中心耆康樂園、聖瑪利亞安老院、聖類斯公撒格之家、聖瑪嘉烈中心、伯大尼安老院及聖路濟亞中心舉行六場為長者而設的“祥和喜氣迎新春”音樂會，共有451名長者參與。



## 四、“生活環境”範疇

### 逐步以低地台、低排放巴士進行老舊車輛的汰舊換新

截至2017年6月，已引入低地台巴士547台，佔總營運巴士超過六成，備有輪椅停靠設備車輛則有451台，佔營運巴士數目超過五成。



## 交通安全講座

交通事務局聯同治安警察局到訪長者中心舉辦「交通安全齊認識 精叻耆英都要識」- 交通安全講座，透過講解、短片及新聞分享、有獎問答遊戲等互動形式，為長者提供交通安全宣傳推廣服務，提升對出行安全的認知。其中於2017年上半年已到訪了7間長者中心，合共有約450人次參與。



## 東望洋街行人天橋機電設施改善工程

土地工務運輸局在東望洋街行人天橋加裝升降機，連接荷蘭園二馬路及雀仔園一帶，照顧居民的出行需要，構建無障礙步行環境，升降機井塔及樓梯採用鋼筋混凝土結構，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，改建現有行人天橋樓梯，優化周邊路面。



## 友誼大馬路南方大廈旁行人天橋建升降機工程

土地工務運輸局在友誼大馬路行人天橋兩端加設升降機，照顧居民的出行需要，構建無障礙之過路設施，電梯井及引橋之結構將使用鋼結構，外觀造型方面，電梯井道在平行友誼大馬路方向採用實牆，而望向賽車跑道方向則採用大面積玻璃。



## 蘇亞利斯博士大馬路行人天橋建造工程

土地工務運輸局新建行人天橋橫跨蘇亞利斯博士大馬路，兩個落腳點位置分別於靠近群發花園及南灣南巷，行人天橋以鋼結構建造為主，採用玻璃頂設計，兩個落腳點均設有升降機及扶手電梯。升降機內配置扶手、凸字按鈕及話音提示系統等設施，而且出入口將設有導盲磚及遮蔭擋雨設施。



## 宣傳推廣工作

### “2016至2025年長者服務十年行動計劃”的2016年度評檢報告

特區政府於2017年7月30日發佈了“2016至2025年長者服務十年行動計劃”的2016年度評檢報告，透過有關的年度評檢報告向社會大眾說明行動計劃在2016年的執行情況和主要的工作成果。

詳情可瀏覽：

- 社會工作局網站 [www.ias.gov.mo](http://www.ias.gov.mo) 或
- 澳門特區長者服務資訊網 [www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)



## 公眾講解會

策導小組於2017年4月份進行了兩場的公眾講解會，引介2016年的行動計劃執行情況和聽取長者的意見。



編者：養老保障機制跨部門策導小組  
出版：澳門特別行政區政府社會工作局  
出版日期：2017年10月  
書刊編號：IAS/C-PUB-21/DI-10.2017-3,000exs