



關於立法會陳美儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局及勞工事務局的意見，本人對立法會 2016 年 3 月 11 日第 196/E166/V/GPAL/2016 號公函轉來陳美儀議員於 2016 年 3 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 3 月 16 日收到之書面質詢，回覆如下：

為支持殘疾人士康復和融入社會，特區政府一直透過各類就業輔助、職業康復和支援措施，從不同層面致力協助殘疾人士在平等的基礎上，尋求和獲取就業機會。

在就業轉介方面，勞工事務局為僱主及殘障人士提供免費的招聘及職業配對服務，並提供全方位跟進及支援。在登記求職後，會根據殘障人士的個人所長及障礙情況，提供最新就業市場資訊及適切就業輔導，以協助殘障人士融入就業市場以及規劃未來的職業生涯。

在職業康復方面，社會工作局透過屬下的康復服務綜合評估中心，為尋求職業康復服務的殘疾人士提供工作能力評估服務，因應評估結果轉介和配置相關資源，協助他們接受與其能力匹配的技能訓練和就業跟進服務，同時亦與民間康復機構合作開設的各類職業康復設施，為上述的殘疾人士提供各類職業培訓課程、生涯規劃教



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

育、庇護工作訓練、輔助就業支援、職業轉介、公開就業輔助和在職跟進支援等多元化服務，藉以協助他們培養和發揮工作能力，並為有條件進入公開市場就業者提供所需支援。現時，本局提供經常性資助的 8 間職業康復設施合共提供約 310 個服務名額。而在 2015 年，透過該等機構轉介公開就業的殘疾人士約有 104 人，當中有 60 人成功獲得聘用。

此外，為了讓殘障學生提早認識職場，勞工事務局已連續三年舉辦“暑期工作體驗活動”，讓他們透過實習認識職場實際工作情況，並讓企業認識殘疾人士的特質及其工作能力。與此同時，亦持續加強與企業的聯繫，協助殘障人士就業，並因應就業市場發展及殘障人士的需求，為具備工作意願和能力的殘障人士，開辦結合就業的培訓課程，以改善及提升他們的就業技能，加強競爭力。另一方面，社會工作局在近年亦推出《殘疾人士就業發展資助計劃》，支持民間機構設立社會企業，為殘疾人士創造就業機會，進一步協助他們提高工作技能，融入公開的就業市場，而透過有關計劃成立的兩間社會企業，至少一半的僱員必須為殘疾人士。截至 2016 年 3 月，兩間社會企業共聘有 16 名殘疾僱員。

現時，特區政府並未有針對殘疾人士的就業情況進行細緻的統



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

計數據收集，由於現行殘評制度的目的在於評定受評人是否殘疾，以及所屬級別，而有關評估並不能直接與工作能力進行對照換算。對於陳美儀議員關注具有工作能力的殘疾人士的就業比例，以及有多少人從事較高技術工作，社會工作局將與相關部門商討，於未來收集有關數據的應行方案。

而為讓殘疾人士獲得更多的就業機會，在宣傳教育和社會共融方面，特區政府透過不同的途徑，向僱主推介殘疾人士的就業能力，鼓勵企業商號為他們提供聘僱機會，社會工作局持續透過財政資助和技術支援，推動民間康復機構開展各類社區教育和推廣活動。此外，社會工作局與勞工事務局亦一直有合辦“聘僱殘障人士僱主嘉許計劃”及“優秀殘障僱員嘉許計劃”，讓公眾認識及了解殘障人士的工作能力，積極鼓勵及推動僱主聘用殘障人士，增加他們的就業機會。

在公職招聘方面，特區政府十分重視殘疾人士平等享有法律為澳門居民規定的權利及須履行的義務。根據七月十九日第 33/99/M 號法令核准《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》的相關規定，公共部門及公共機構應在其職責範圍內，採取符合殘疾人狀況所需的不同措施。據此，行政公職局早於 2001 年 3 月 21 日發出



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

傳閱公函，提出各政府部門按其人員需求進行招聘時，須以公平、公正為原則，為殘疾人士參加考試提供適當協助。而自 2011 年中央開考開展以來，行政公職局一直為有特殊需要的投考人報考提供便利措施，例如在等候區預設相應座位、可獲優先辦理報考手續等安排。此外，若准考人有特殊需要，亦可致函提出，以便採取適當的措施協助其參加考試；典試委員會將因應投考人的特殊需要採取相應措施，例如適當調整考試或面試程序。

為配合特區政府的復康服務政策，未來將進一步完善現行對有特殊需要的投考人報考採取便利措施，透過修訂後的開考流程，日後投考人除可親臨報考，亦可透過電子方式遞交報考文件，提升殘疾人士報考公職的便捷性。

最後，特區政府感謝陳美儀議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長

黃艷梅

2016 年 4 月 7 日