

## 書面質詢

現時本澳的手語普及程度低，社會認識手語較少。雖然近年各方積極推動，政府亦重視支持手語發展，但本澳起步慢，與鄰近地區存在很大差距。有聽障人士團體向本人反映，現時聾人最大的問題是語言障礙，本澳手語翻譯員嚴重不足，澳門聽障人士在教育、持續進修、就業、醫療、參與社會活動及處理日常生活事務，無法得到全面即時的手語翻譯服務，在生活上遇到了不少障礙。

聯合國《殘疾人權利公約》明確指出，殘疾人特有的文化和語言特性，包括手語和聾文化，應有權在與其他人平等的基礎上獲得承認和支持。本澳屬移民地區，現時手語不統一，極需要一支專業的手語發展團隊研究一套屬於本澳的手語。惟社會人力資源緊張，加上欠缺手語翻譯員的專業認證和專業培訓，手語翻譯員薪酬不高，工作壓力大，流失率高，人資緊缺，為構建專業的手語發展團隊帶來重大挑戰。

隨着本澳近年外來旅客不斷增加，特區政府應增設更多無障礙設施。如英國的機場為方便聽障人士旅客，設有手語翻譯服務為其辦理手續；一些博物館亦設有手語導賞員，澳門作為國際旅遊城市，手語翻譯的需求只會越來越多，政府應多加關注。

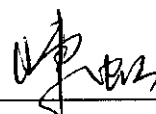
為此，本人提出以下質詢：

1.政府在推動手語發展上有何規劃？會否考慮整合、統一本澳的手語？會否考慮設立手語翻譯員的專業認證及培訓課程，以建立專業手語翻譯隊伍，惠及本地聽障人士？

2.現時本澳手語翻譯員有多少，服務的比例和情況如何？政府有哪些部門，如醫院、警察、旅遊等方面有提供手語翻譯服務？情況如何？

3.社服團體聘請和培訓手語翻譯員遇到了不少困難，手語翻譯員需接受較長時間培訓，惟薪酬福利不高，讓他們看不到前景。社服機構單是聘請相關人員已很困難，留人培訓更是難上加難。請問政府會否加大支援，擴大資助社服機構，培養有關人才？

澳門特別行政區立法議員



陳虹

2016年4月29日