



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2016 年 7 月 25 日第 667/E543/V/GPAL/2016 號公函轉來麥瑞權議員於 2016 年 7 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 7 月 27 日收到之書面質詢，答覆如下：

隨著社會和經濟的發展，社會也隨之而越趨複雜，就麥瑞權議員提及有關傳媒對香港及台灣兩宗家庭不幸事故的報導內容，雖難以反映兩地的社會規範出現了崩解的現象，但確實喚醒人們必須重視社會亂象的預防工作，務求減低發生類同事故的社會風險。社會工作局一直關注和重視本澳居民的身心健康和服務需要，自 2012 年開始，以三級預防策略服務藍圖規劃，透過預防性、發展性及治療性的服務方向，優化及完善社會服務的推行。並持續與民間機構合作，開辦多元的社區活動，發揮初級預防和宣傳教育的社會功能；通過加強民間機構人員培訓，共同發掘社區上的潛在個案，藉此強化社區協作的次級服務網絡，以期及早發現問題，儘快介入並提供適切服務；而第三級服務，則是家庭服務的重要防線，向陷於生活危機或成長失衡的個人及家庭提供社會援助和社會工作專業輔



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

導，避免危機擴大或惡化，促使個人和家庭健康發展和成長。

在青少年的身心健康方面，為有效開展各類型社會支援及預防服務，透過多個針對本澳青少年的項目調查，包括由社會工作局分別於 2005 年及 2014 年公佈的《澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖研究》和《澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖跟進研究》，以及由教育暨青年局於 2015 年公佈的《澳門青年指標 2014 社會調查》，整體反映本澳青少年的心理狀態較 10 年前有改善及提升，青少年的生活壓力屬於低至一般水平，壓力來源主要涉及學業和家庭關係。本局透過持續與民間機構合作開辦社區青年服務隊、青少年及家庭綜合服務中心等各類型社會服務設施，為有需要的青少年及其家庭提供個人輔導、家庭支援和社區服務，從不同層面協助他們提升心理質素、強化抗逆能力和解難能力、增強自我價值和求助意識，促進家庭關係。同時，本局自 2012 年起，與民間機構開辦專門的服務計劃，由專責隊伍入校向學生們提供精神健康教育服務，並為出現情緒困擾，疑似徵狀以至懷疑患病的個案作出早期介入與跟進服務，服務對象現已涵蓋高小、中學和大專學生。此外，自 2014 年開始，本局亦資助民間機構開展“青少年



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

情緒智能和抗壓能力專項計劃”，透過目標儲蓄、師友同行、個人成長計劃等方式，協助兒童及青少年提高對生活壓力的應對能力，促進他們積極面對不同成長階段的挑戰。

在安老服務方面，透過本局於 2012 年進行的《澳門居家失智症長者家人的照顧負擔研究報告》，反映澳門失智症居家患者的家人壓力來源，主要涉及對病症認知及照顧技巧不足、照顧者出現情緒狀況及社交網絡受到限制等。本局經參考研究結果，積極加強對失智症長者及護老者服務。現時，本澳多個長者日間護理中心和家居照顧及支援服務隊，都有特別為失智症長者提供照顧服務，並會繼續增加服務名額，藉以舒緩護老者的照顧壓力。此外，本澳多間長者日間中心亦設有護老者支援服務，為長者的家屬提供個案輔導、建立互助小組及開辦社交活動等，並與專業的護理機構及民間團體合作，為家庭護老者舉辦各類培訓課程，以提升市民對失智症及其他長者病患的認識，有助強化居家護老者的知識和照顧能力。而在預防工作方面，本局支持長者服務設施開展包括失智症在內的健康教育和社區宣傳活動，持續透過傳播媒介不斷推廣有關訊息，提高市民對長者需要與社會資源的認識。未來，本局會繼續因應社



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

會發展需要及不同的服務面向而開展調查研究工作，以更好規劃三級預防服務策略，秉持“以人為本”的施政精神，持續優化本澳的社會服務，與市民共建身心健康的生活環境。

最後，本局感謝麥瑞權議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2016年8月3日