



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局意見，本人對立法會 2016 年 10 月 17 日第 894/E718/V/GPAL/2016 號函轉來陳虹議員於 2016 年 10 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 11 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注長者對安老院舍服務的需要，根據早前“澳門特別行政區長者住宿服務需求及規劃研究”的建議，訂定了以 65 歲及以上人口的 3.4% 的宿位規劃比率，作為宿位供應指標。現時本澳安老院舍宿位共有 1,685 個，按照目前至 2018 年已經落實的設施規劃，將增加 700 個安老院舍宿位，總宿位數目增加至 2,300 多個，屆時可以達到指標需要，而相關指標亦將按實際情況，適時進行檢討。與此同時，特區政府亦致力增加長者日間護理中心及家居照顧及支援服務的供應，以便透過有關的社區服務，落實“家庭照顧，原居安老”的政策方針；而預計由現在至 2018 年，將會分別新增 238 個長者日間護理和 220 個家居照顧及支援服務的名額，以滿足服務需求。

對於陳虹議員提及的人力資源問題，社會工作局自 2015



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

年7月起推出新資助制度，為受社工局定期資助的社服設施(包括長者院舍)提供更全面的資助，使設施能有更足夠的人手提供服務，在新資助制度內，除過往的主管和專業人員資助外，特別增加了服務總監、副主管和不同的輔助人員職位的資助，藉此擴闊人員資助覆蓋面，致力創設更佳條件穩定社服人員隊伍，提供更好的服務；此外，本局持續為社服設施內不同級別的人員提供在職培訓，透過開展“安老院舍優化服務計劃”，協助院舍建立人力資源管理、文件管理、管理及照顧系統，並制定“澳門特區安老院舍護理服務評估工具”的17項臨床護理指引，以優化服務管理和提升服務質素，並協助院舍改善環境及設備配套。面對未來護理人員的需求狀況，透過教育暨青年局在技術學校開辦高中的健康照護課程、設立獎學金支持本澳學生到外地修讀各類治療師的高等教育課程，以及本澳開辦語言治療師學士課程等，鼓勵更多人才在澳投入社會服務行業，促進行業發展；而在現時相關專業人員人資緊張，以及在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，將按實際需要容許提供照護服務的社服設施輸入適當數量的外地



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

僱員以補充本地人資的不足；同時，亦引入輸入專業護理和治療師人員的措施，以舒緩本地對相關專業人員的需求，確保機構有足夠的人力資源為服務使用者提供服務。

而為應對本澳人口老齡化現象的急速發展，特區政府已制定《澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，當中除了對有關長者院舍的宿位規劃比率適時進行檢討外，還包括設立長者長期照顧的優質服務和評審機制，於長者院舍發展善終服務和增設暫顧及康復宿位等工作。

對於陳虹議員關心長者醫療方面的事宜，由於長者往往患有多種慢性病，從醫學角度看，慢性病診治具有連貫性質，需要綜合治療和照顧，完整的病人資料可確保相關治療方案準確、安全及具可控性，因此，衛生局已從預防、診治和康復的服務鏈上着手，建立全面且完善的長者醫療服務。特別是自上世紀八十年代起，衛生中心開設成人保健門診，至今已累積了三十多年處理慢性病的經驗，在經過醫生的專業評估且認為有需要時，會將病人轉介至仁伯爵綜合醫院，確保患者得到適切治療。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

現時長者在本澳就診的可及性高，醫療福利完善，長者可通過多渠道、多層次的醫療模式，容易、方便和免費獲得衛生中心和仁伯爵綜合醫院的醫療保健服務，同時通過雙向轉診機制，保障病人得到持續性的診治。

在康復方面，衛生局已通過設立老人科、社區康復病房和失智症診療中心，以及開設長者健康支援熱線等措施，不斷加強和完善長者醫療服務，發揮協同效應，加上工聯康復中心、九澳康復醫院和離島康復醫院等設施，未來將進一步加強康復服務。

衛生局將貫徹特區政府“原居安老”的政策，秉持“預防優先，妥善醫療”的理念，不斷優化現有的服務，加大宣傳預防疾病的力度，以及通過加強醫療人員在老人科方面的在職培訓，回應人口老齡化的醫療需求。

對於跨境醫療，在各國或地區之間實施醫療福利跨境的情況罕見，居民需考慮醫療費用的承擔能力，其生活方式亦屬個人選擇。現時本澳 65 歲或以上長者可依法免費使用衛生中心提供的初級衛生護理服務，以及醫院的專科醫療服務。在“一



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

“國兩制”的框架下，內地與澳門有着不同的醫療體制，若涉及將本澳居民的醫療保障福利延伸至內地，首先必須解決因兩地醫療制度不同所造成的各項監管困難的問題，例如在收費準則方面，內地醫院眾多且分有不同級別、收費標準不一和水平參差明顯。

衛生局正不斷加大與內地，特別是鄰近省區醫療機構在技術交流、人員培訓和診療轉介等方面合作，致力為市民提供妥善的醫療服務。而衛生局所提供的醫療服務，透過設立老人科、老人保健門診和住院病區，成立跨部門工作小組，加強護理和藥物諮詢，擴充氹仔老人保健站，以及實行出院計劃，為長者提供優先掛號和就診等措施，進一步完善長者醫療服務。此外，失智症診療中心已於9月21日正式啟用，為失智症患者提供多學科的診斷和治療，結合社工局提供的無縫社區支援，進一步優化失智症患者的醫療服務和加大支援的力度。

而對於長居內地長者的可攜性社會民生福利的政策措施，倘長者居於內地而符合相關規定，仍可以領取經濟援助金、養老金、敬老金、殘疾津貼、現金分享、公積金個人帳戶



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

內的款項等福利或津貼。特區政府一直貫徹“老有所養、老有所屬、老有所為”的施政理念，為長者構建長遠而全面的養老保障體系，並採取“本地為主、內地為輔”的基本政策，為居民發展長者院舍服務。

最後，本局感謝陳虹議員對長者服務發展的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2016年11月4日