澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

《預防及打擊家庭暴力法》合作機制啟動禮

2016.10.05

《預防及打擊家庭暴力法》於 2016 年 10 月 5 日正式生效，社會工作局於當日下午 2 時半在澳門科學館會議廳舉行《預防及打擊家庭暴力法》合作機制啟動禮，多個政府部門和民間機構代表出席。除了合作機制啟動儀式外，社工局亦回顧了家暴法立法歷程及合作機制的建立，並首播多段家暴法宣傳短片等。

為配合法例生效，社工局聯同法務局、治安警察局、司法警察局、衛生局、教育暨青年局、勞工事務局以及房屋局建立了常規合作機制，並制訂了《處理家庭暴力個案程序指引》及通報機制，讓多專業和跨界別的團隊能有效地處理懷疑家暴個案。此外，社工局舉辦了超過 50 場面向前線工作人員，尤其是警務、醫護、教學和社服人員有關家暴個案處理流程的講解會，提升其辨識及處理家暴個案的能力，亦在社區上持續舉辦普法講座，提升市民大眾對家暴的認識及關注。

社工局聯同民間社會服務單位共同落實三級預防的理念，以預防、支援及治療性的措施支援本澳家庭。包括：在社區上宣揚和諧家庭的信息，預防社會問題的發生；透過 24 小時家庭暴力求助專線 28233030，為懷疑或受到家暴困擾的市民提供諮詢及求助途徑；透過個案工作管理系統，系統地管理及跟進個案，支援及保護有需要的家庭等。