



**Conserve a Família
Abrace o Amor**



2823 3030

Linha aberta de apoio a vítimas de violência doméstica, disponível 24 horas por dia



Danos · Intolerância

* Tipos de violência doméstica *

A Lei n.º 2/2016 (Lei de prevenção e combate à violência doméstica) entrou em vigor em 5 de Outubro de 2016.

Considera-se violência doméstica quaisquer maus tratos físicos, psíquicos ou sexuais que sejam cometidos no âmbito de uma relação familiar ou equiparada, os quais constituem actos ofensivos praticados de forma reiterada ou de uma vez só quando praticados de forma violenta ou gravosa.



***Violência física:** Lesão ou sofrimento físico e permanente provocado não acidentalmente, incluindo o exercício de violência física e o uso de instrumentos contundentes / armas.

***Abuso sexual:** Abuso sexual de crianças ou prática sexual contra a vontade do(a) companheiro(a).



***Ofensa psíquica:** Como insultos e ameaças verbais ou negação do acesso da vítima aos recursos económicos.

Tolerância à violência doméstica ≠ Conservar a família

Com a sua tolerância em silêncio, é impossível pôr fim à violência doméstica.

O crime de violência doméstica é punível com pena de prisão até 15 anos

Procura de ajuda Medidas de protecção

A violência doméstica afecta cada um dos membros da família. Para o crescimento e desenvolvimento saudável dos filhos e para a felicidade do(a) próprio(a) e da sua família, actue com coragem e procure ajuda! Disponibilizamos-lhe e à sua família as medidas de protecção que se seguem:

Medidas de protecção gerais



Serviço de acolhimento



Assistência económica de urgência



Acesso a apoio judiciário urgente



Serviço de cuidados de saúde



Assistência no acesso ao ensino / emprego



Aconselhamento individual e familiar



Serviço de aconselhamento jurídico

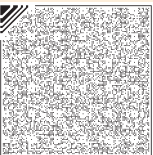


Medidas de protecção policiais Acompanhamento da vítima de violência doméstica a instituição médica, a instalações de serviços sociais, ao local onde ocorreu o incidente, ao domicílio ou a outro local, para a retirada de pertences.

*No decorrer do processo penal, a vítima pode pedir ao tribunal a aplicação de medidas de coacção.

Em caso de emergência, ligue 993 ou 999 para procurar ajuda da Polícia.

Serviços de apoio aos casos de violência doméstica



* Instituto de Acção Social

Divisão de Serviços Familiares 2822 1945

* Serviços de apoio em caso de emergência

Linha aberta de apoio a mulheres, disponibilizada 24 horas por dia pelo Centro de Solidariedade Lai Yuen da Associação Geral das Mulheres 2832 6632

Linha aberta para a protecção de crianças, disponibilizada pelo Centro de Protecção das Crianças 2885 5218

Linha aberta "Esperança de Vida", disponibilizada pela Cáritas de Macau 2852 5222

Linha aberta de apoio a vítimas de abuso sexual, disponibilizada 24 horas por dia pelo Sheng Kung Hui 6533 9608

* Serviços integrados de apoio a famílias

Zona do Tamagnini Barbosa Centro de Apoio à Família Kin Wa da Secção de Serviço Social da Igreja Metodista de Macau 2845 2769

Centro de Serviços Integrados "Família Alegre" do Exército de Salvação 2842 0361

Zona da Ilha Verde Centro Lok Chon da União Geral das Associações dos Moradores de Macau 2822 7556

Complexo de Serviços para a Família e Comunidade do Fai Chi Kei da Federação das Associações dos Operários de Macau 2823 3902

Zona central Centro de Apoio Familiar da Associação Geral das Mulheres 2857 2794

Zona Sul Centro de Apoio Múltiplo à Família "Alegria em Harmonia" da Associação Geral das Mulheres 2835 3467

Centro de Serviços Integrados de Apoio à Família - Fonte de Alegria e de Energia da Cáritas Macau 2893 4109

Zona da Taipa Centro de Apoio à Família Alegria em Abundância da Associação Geral das Mulheres 2850 0160

Centro de Educação e Apoio à Família na Ilha da Taipa da Secção de Serviço Social da Igreja Metodista de Macau 2883 7001

Zona de Coloane Complexo de Apoio à Família e de Serviço Comunitário de Seac Pai Van da União Geral das Associações dos Moradores de Macau 2850 2040

* Serviço de aconselhamento

Centro de Protecção das Crianças da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau 2885 5218

Centro de Aconselhamento Matrimonial e Familiar do Movimento Católico de Apoio à Família em Macau 2838 8886

*Serviço de acolhimento

Centro do Bom Pastor 2857 3778

Centro de Solidariedade Lai Yuen da Associação Geral das Mulheres 2832 6632

Centro de Retiro para Homens 2848 1884



2823 3030

24小時家庭暴力求助專線

傷害 · 不容忍

* 家庭暴力的類型 *

第2/2016號法律《預防及打擊家庭暴力法》
於2016年10月5日生效

家庭暴力是指在親屬關係或等同關係範圍內所實施的任何身體、精神或性的虐待，具重複性的傷害行為，以及透過強烈或嚴重手段作出的單一傷害行為。



* 身體暴力：非意外地造成身體長久性創傷或痛苦，包括肢體暴力，使用利器/武器。

* 性侵犯：如性侵兒童或強迫伴侶發生性行為。



* 精神侵害：如利用言語辱罵、恐嚇或經濟封鎖受害人。

容忍暴力 ≠ 維繫家庭

您的默默忍受不可能停止家庭暴力!

觸犯家庭暴力罪 最高刑罰15年徒刑

求助 · 保護措施

家庭暴力影響家庭內每一個人，為了子女健康成長，為了自己及家庭幸福，請鼓起勇氣求助！

我們可以為你和家人提供的保護措施：



一般保護措施



庇護服務



緊急經濟援助



緊急司法援助



衛生護理服務



協助就學/就業



個人及家庭輔導



法律諮詢服務

警察保護措施 護送家暴受害人到醫療機構、社會服務設施，以及返回事發地點、住所或其他地點，以便取回其物品。

*刑事程序進行期間，受害人可向法院聲請強制措施。

危急時請致電**993**或**999**向警方求助

支援家庭暴力個案的服務



* 社會工作局

家庭服務處 2822 1945

* 危機支援服務

婦聯勵苑24小時婦女求助熱線 2832 6632

護兒中心保護兒童支援熱線 2885 5218

澳門明愛生命熱線 2852 5222

聖公會24小時性侵犯支援輔導熱線 6533 9608

* 家庭綜合服務

台山區 澳門循道衛理聯合教會社會服務處
建華家庭服務中心 2845 2769

救世軍喜樂家庭綜合服務中心 2842 0361

青洲區 街總樂駿中心 2822 7556

工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心 2823 3902

中區 婦聯家庭服務中心 2857 2794

南區 婦聯樂融家庭服務中心 2835 3467

明愛泉仁樂家庭綜合服務中心 2893 4109

氹仔區 婦聯樂滿家庭服務中心 2850 0160

澳門循道衛理聯合教會社會服務處
氹仔家庭成長軒 2883 7001

路環區 街總石排灣家庭及社區綜合服務中心 2850 2040

* 輔導服務

澳門防止虐待兒童會護兒中心 2885 5218

澳門天主教美滿家庭協進會
婚姻家庭輔導中心 2838 8886

* 庇護服務

善牧中心 2857 3778

婦聯勵苑 2832 6632

男士避靜服務 2848 1884