

澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃

2018年度評檢報告

澳門特別行政區政府 康復服務十年規劃跨部門策導小組

2019年11月



康復服務十年規劃跨部門策導小組 (第 394/2016 號行政長官批示)

序號	成員組成
1	社會文化司司長 (組長)
2	社會工作局局長 (副組長)
3	社會文化司司長辦公室代表
4	法務局局長或副局長
5	市政署管理委員會主席或副主席
6	統計暨普查局局長或副局長
7	勞工事務局局長或副局長
8	衛生局局長或副局長
9	教育暨青年局局長或副局長
10	體育局局長或副局長
11	高等教育局局長或副局長
12	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
13	土地工務運輸局局長或副局長
14	房屋局局長或副局長
15	交通事務局局長或副局長



目 錄

壹	、前言	3
貮	、2018 年主要工作摘要	5
叁	、2018年各服務範疇中期方案的執行情況	11
	一、預防和鑑定	11
	二、醫療康復	16
	三、學前訓練及托兒所	18
	四、教育(包括非高等教育和高等教育)	20
	五、工作、就業和職業康復	23
	六、住宿照顧	26
	七、社區支援	28
	八、社會保障	30
	九、自助組織的發展	32
	十、無障礙通道設施和交通	32
	十一、資訊及通訊科技應用	40
	十二、康體及文藝活動	42
	十三、公眾教育	47
	十四、2018 年度方案執行情況總結	50
	表 1、2018 年各服務範疇方案的執行情況統計	60
肆	、2019 至 2020 年工作展望	52
	一、預防和鑑定	52
	二、醫療康復	52
	三、學前訓練及托兒所	53
	四、教育(包括非高等教育和高等教育)	53
	五、工作、就業和職業康復	54
	六、住宿照顧	54
	七、社區支援	55
	八、社會保障	56
	九、自助組織的發展	56
	十、無障礙通道設施和交通	57
	十一、資訊及通信科技應用	58
	人人地 人人地 人人 人人 人人 人人 人人	
	十二、康體及文藝活動	
		59



壹、前言

為了確切落實康復服務十年規劃的各項措施,特區政府於 2016年 11 月透過第 394/2016號行政長官批示,設立了由 14 個公共部門組成的「澳門特區康復服務十年規劃跨部門策導小組」(下稱「策導小組」),並由社會文化司司長親自領導,以統籌、協調、跟進和評估康復服務十年規劃的實施情況並作出相應的建議。「康復服務十年規劃跨部門策導小組」成員包括社會文化司司長辦公室、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育發展局、高等教育局、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局、交通事務局。

康復服務十年規劃涉及13個服務範疇,涵蓋了約350項與殘疾人士生活息息相關的方案措施,其中包括殘疾預防和鑑定、醫療康復、學前訓練及托兒所、教育、工作就業和職業康復、住宿照顧、社區支援、社會保障、殘疾人士自助組織發展、無障礙通道設施和交通、資訊及通訊科技應用、康體及文藝活動、公眾教育等。有關措施分別安排在短期階段(2016至2017年)、中期階段(2018至2020年)、長期階段(2021至2025年)分段按序推行。

「康復服務十年規劃跨部門策導小組」已於 2018 年召開了兩次會議, 截至 2018 年 12 月,十年規劃的 125 項中期措施方案 (2018 至 2020 年)中,已開展了 104 項,當中 53 項已達標。

另一方面,康復服務十年規劃已被納入《澳門特別行政區五年發



展規劃(2016-2020)》中,說明了特區政府對推行有關規劃的重視、支持和承諾。特區五年發展規劃亦設有評價指標,因此康復服務十年規劃亦會因應有關指標,有序開展及完成各項工作。

根據康復服務十年規劃的評檢機制,策導小組須對每個年度的工作進展和成果進行評檢,具體安排未來兩年的行動計劃,並為此編制年度評檢報告。而本報告回顧了2018年的各項工作,並就2019至2020年的行動計劃作出了相應規劃。

策導小組對於各個殘疾人士社團、家長組織、民間機構、公共部門及社會大眾對有關規劃及相關工作的支持和配合,促使各項計劃能 夠有效完成並取得理想成果,謹此表示由衷謝意。

> 康復服務十年規劃跨部門策導小組組長 社會文化司司長 譚俊榮



貳、2018年主要工作摘要

1. 加強早療服務推廣及家屬支援服務

- 為早療服務的機構人員、醫護人員、托兒所人員及家長等舉辦了一系列的培訓課程,加強專業知識與辨識能力。
- 新增204個早期訓練服務名額,以縮短輪候時間。
- 衛生局、教育暨青年局、社會工作局連同4間有特殊教育班的學校及25間民間家長組織、康復機構、專業團體等組成澳門特區發展障礙兒童關愛網絡,作為早療服務的交流平台,讓網絡成員就發展障礙兒童的早療服務進行溝通,交換意見,促進服務積極發展,並組織舉辦培訓、交流活動、社區教育及推廣活動。



圖:譚俊榮司長見證「澳門特區發展障礙兒童關愛網絡」成立

2. 在托兒所中開展兼收殘疾幼兒的專項計劃。

- 為支援社會上有輕度特殊需要的嬰幼兒,於2018年7月投入 運作的澳門明愛包剪揼托兒所開展共融托兒服務,讓有關嬰幼 兒可在安全、具啟發及共融的環境中成長,合共提供12個共 融托兒服務名額。
- 嘉模托兒所於 2018 年 9 月開展手語雙語共融托育試驗計劃, 為幼兒提供手語及口語並行的雙語環境,讓幼兒獲得雙語輸入,



在多感管的照顧及培育環境,健康快樂地成長。

3. 開展輔具資源服務

▶ 社會工作局於 2018 年 11 月委託澳門街坊會聯合總會承辦「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」,透過資助分擔殘疾人士購買所需輔具的費用,以協助他們提升生活質素和參與社會的條件,有關計劃將於 2019 年 1 月開始接受市民申請。



圖:「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」

4. 啟動特殊教育學生資料庫的建置工作

教育暨青年局正進行前期工作,將2010/2011學年至2016/2017 學年的求助學生資料匯入求助資料庫,以優化建檔、查詢及統 計功能。未來將持續匯入2010/2011學年以前的求助學生資料。 此外,亦已初步建置了系統界面,並透過試用結果,作為完善 系統界面的參考。

5. 編制特殊教育課程指引

教育暨青年局於 2016 年邀請香港大學教育學院融合與特殊教



育研究發展中心開展編製特殊教育課程的工作,目前已完成第 五階段的工作,而第六階段的工作於 2019 年 1 至 6 月進行, 將到校指導課程管理、舉辦教師工作坊及建立跨校教師的交流 網絡。



圖:特殊教育課程第五階段的編製工作

- 6. 配合高等教育基金之設立,研究加大資源,協助院校開展及持續完善 善對有特殊教育需要學生的各類支援服務和措施。
 - ▶《高等教育基金》行政法規已於2018年8月8日與新高教法同步生效。《高等教育基金》的架構組建已完成並持續運作中。《高等教育基金》法規條文中的資助範圍在大方向上將涵蓋《康復服務十年規劃》相關的考慮。

7. 制定智障人士日間及住宿服務評估工具

▶ 社會工作局已完成「智障人士日間及住宿服務評估工具」的研究,預計將於 2019 年第一季開始使用相關評估工具進行服務轉介。



8. 增加各類康復服務名額

- ▶ 社會工作局於 2018 年增加了以下康復服務名額,包括:
 - (1) 176 個語言治療服務名額;
 - (2) 28 個職業治療服務名額;
 - (3) 75 個聽障日間服務名額;
 - (4) 80 個精神病康復者職業康復服務名額。

9. 開展照顧者津貼可行性研究

▶ 社會工作局於 2018 年委託研究機構開展照顧者津貼可行性研究,完成了關於本澳福利服務和境外多個地區的照顧者支援政策及服務的文獻回顧及政策分析,同時亦透過舉行持份者聚焦小組,向殘疾人士及其照顧者,以及家長互助團體及社會服務機構收集意見。

10.探討殘疾金受益人試工寬限措施的可行性

▶ 社會保障基金於 2018 年 1 月 1 日正式推行「鼓勵殘疾金受益人就業計劃」,試工期限由 30 天延長至 90 天、申報期亦由 5 天延長至 15 天,使計劃參與者能有更充裕的時間適應新工作。同時,為加強計劃參與者的就業後續支援及跟進,按照計劃參與者的意願,透過跨部門的協作機制,為相關人士提供就業支援服務,以提升成功就業的機率。於 2018 年度,社會保障基金殘疾金受益人申報試工的總人次數為 91,當中 15 人次成功就業 (16.5%)、36 人次觀察中 (39.6%),38 人次離職並返回領取殘疾金 (41.8%)。另外,2 人次分別取消或不續期(2.2%)。



11. 開展望德堂區和花王堂區公共道路無障礙設施改善工程

市政署計劃每年檢視及改善一個堂區的道路設施無障礙情況。 於2018年開展「花王堂區公共道路無障礙設施工程」,已完成 街口數量235個,增設了2,744塊導盲磚,調整了93個過路街 口高度,更換了305米路緣石。



圖:花王堂區公共道路無障礙設施工程

- 12.繼續深化改善舊有社屋屋邨無障礙環境,在有需要時進行公共部分 及室內改善工程,按實際情況增設及改善無障礙設施等。
 - 房屋局開展了改善台山平民新邨居住環境工程(第一期),更 換了住宅單位大門為無障礙趟閘、更換防滑地磚及平整地 台等。
- 13.完善社會服務設施的無障礙環境,分階段資助各類社服設施進行無障礙配套設施的改進。
 - ▶ 社會工作局於2018年已完成:



- (1) 第一階段受資助的7間長者院舍及11間康復院舍合共 1,958項無障礙改善工程/項目;
- (2) 第二階段受資助的35長者日間服務設施合共109項無障礙改善工程/項目;
- (3) 第三階段受資助的19間康復日間服務設施的無障礙檢視工作。





圖:改善樓梯扶手、增設防滑級咀及於洗手間增設緊急召援設備

- 14.公共部門檢視及完善現存接待公眾的地方及設備是否符合《澳門特 區無障礙通用設計建築指引》的要求。
 - ▶ 2018年合共20個政府部門及54間受資助機構,按照《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求開展了1,003項、共6,835項次的無障礙建設工作。



叁、2018年各服務範疇方案措施的執行情況

一、 預防和鑑定

- 研究公眾之出行模式及潛在出行風險因素,以更適切服務配置 來滿足市民的出行安全需要。
 - 交通事務局已要求巴士公司逐步在車輛安裝監控系統,提升行車安全。截至2018年年底營運車隊中已有448台安裝有關系統。
- 2. 檢視行人系統的無障礙設計,以照顧不同道路使用者的需要。
 - 交通事務局持續按現行本澳無障礙設計相關規範進行交通規劃工作,例如:行人路及通道的最小闊度規範、降低行人道有關路緣以利弱勢用路人通行等。
- 3. 與非政府組織合作,對殘疾人士的工作環境進行職安健評估, 並提供改善建議。
 - 勞工事務局於2018年5月為一間康復機構舉辦講座,之後 為有關工場進行職安健巡查,並提出職安健改善建議。透 過接觸在職殘疾人士及其工作導師,指導他們注意工作安 全和宣傳職安健知識,以預防職業意外和職業病發生。
- 4. 持續對評估人員進行培訓和評估質量控制,定期舉辦針對評估 人員的研討或交流會議,並就評估工作的質量制訂和實施更嚴 謹和更全面的監控措施。
 - ▶ 社會工作局於 2018 年 6 月 22 日在鏡湖醫院完成聽力評估 現場指導活動,參加者包括社會工作局人員、各評估單位



醫生及技術人員。另就質量監控措施,已與內地專家落實具體工作計劃,並已於2018年11月向評估單位派發新修訂的評估手冊、聽力殘疾評估執行新指引等文件,以提升評估質量。

- 啟動特殊教育學生資料庫的建置工作,為學生提供更適切的服務。
 - 教育暨青年局正進行前期工作,將 2010/2011 學年至 2016/2017 學年的求助學生資料匯入求助資料庫,以優化建檔、查詢及統計功能。未來將持續匯入 2010/2011 學年以前的求助學生資料。此外,亦已初步建置了系統界面,並透過試用結果,作為完善系統界面的參考。
- 6. 為教師及學生輔導員舉辦系統培訓,提高對懷疑有特殊教育需要學生的鑑別能力。
 - 為學生輔導員舉行相關主題培訓,以提升對懷疑有特殊教育需要學生的認識、鑑別及協助能力。2017/2018學年為教師及心理輔導員舉辦了9場各類評估工具的使用資格培訓,共有75人次完成相關培訓。
- 透過舉辦早期療育的培訓和進修活動,加強相關機構工作人員的專業知識與能力,提高服務的素質水平。
 - ▶ 2018年3月24日,舉行粵港澳大灣區早療服務研討會,分享以「家庭為本」的早療服務的經驗和心得,強調運用家庭功能介入協助發展障礙兒童的重要性,對促進本澳早療服務的進一步發展提供了良好的推動作用。約300名醫護人員和家長出席。



- ▶ 衛生局於2018年5月為衛生中心醫生舉辦一場關於發展障 礙兒童的轉介講座,共20人參加。
- 教育暨青年局為提升家長對兒童語言發展的認識,掌握辨別語言障礙兒童的能力、訓練技巧及策略,截至2018年12月,教青局共舉辦了15班「兒童語言發展家長培訓課程」,共提供450個培訓名額。同時,為讓家長掌握促進兒童粗動作及精細動作發展的技巧,共舉辦了4班的「早療家長培訓課程(粗動作及精細動作)」,共提供120個培訓名額。
- 社會工作局於 2018 年 5 月開展了「2018-2019 年度早療機構專業人員在職培訓資助計劃」,透過專項計劃資助方式,支持本澳早療服務機構加強專業人員的培訓,提升相關專業知識水平及技巧,以助持續優化服務質素,並可拓展專業視野及與時並進。



圖:譚俊榮司長及嘉賓主持粤港澳大灣區早療服務研討會開幕





圖: "全方位協助孩子成長" 系列講座及家長培訓

8. 為家庭和社區服務機構舉辦辨識有特殊學習需要兒童基礎培訓。

社會工作局與聖公會澳門社會服務處合作,於2018年6至7月期間,為家庭和社區服務機構開辦「辨識有特殊學習需要兒童基礎培訓」。期望透過培訓加強相關機構前線人員對於有特殊學習需要之兒童的初步辨識能力及接納程度,是次培訓約有210人參與。

9. 構建澳門特區發展障礙兒童關愛網絡。

▶ 由衛生局、教育暨青年局、社會工作局連同 4 間有特殊教育班的學校及 25 間民間家長組織、康復機構、專業團體等組成。透過上述網絡作為早療服務的交流平台,讓網絡成員就發展障礙兒童的早療服務進行溝通,交換意見,促進服務積極發展,並組織舉辦培訓、交流活動、社區教育及推廣活動。





圖:譚俊榮司長見證「澳門特區發展障礙兒童關愛網絡」成立



二、 醫療康復

- 按規劃跟進《完善醫療系統建設方案》相關醫療建設,包括青洲、下環街、路環石排灣衛生中心,公共衛生專科大樓,九澳康復醫院,離島醫療綜合體。
 - ▶ 青洲衛生中心已於2018年7月底啟用,設有早療服務診區, 包括兒童綜合評估中心、感覺統合訓練室、物理治療區等, 實現評估、診斷、治療的一站式服務。



圖:青洲衛生中心投入服務

- 持續推行醫療補貼計劃和資助非牟利醫療機構,為包括殘疾人士在內的合資格居民提供醫療服務。
 - 2018年5月1日,衛生局啟動2018年度醫療補貼計劃,配合推動智慧城市發展,推出電子醫療券,以及延長醫療券使用期限至兩年。
 - 衛生局繼續通過與非牟利醫療機構合作,為包括殘疾人士 在內的合資格的居民提供中西醫門診、牙周潔治、學童牙



溝封閉服務、家居護理服務、住院病人護送、子宮頸癌篩 查、心理治療、防治愛滋病教育、善終(康寧)服務和護 理教育,以及資助社團舉行健康推廣活動等。

3. 研究加強社區康復服務。

- 衛生局已將位於科大醫院四樓的仁伯爵綜合醫院社區綜合病 區改為社區康復病房,加強物理治療和職業治療等康復服務。 目前共有27張病床,入住對象主要為神經科和骨科病人。
- 4. 支持學校設立治療室及購置治療設備,並推動治療服務機構到校為學生提供更便利的治療服務。
 - 教育暨青年局在2017/2018學年資助1所私立學校校部增設 感覺統合室或語言訓練等場所的工程或設備。
 - 教育暨青年局與各康復/輔導機構及學校協調後,2018/2019 學年已有13個私立學校校部開放校內的空間,讓校內有治療/訓練需要的學生於原校接受治療/訓練服務。
- 逐步提高融合教育學校的基本配置,尤其是教育設備、輔具資源、人力資源等。
 - 教育暨青年局透過教育發展基金資助實施融合教育學校購置教材教具,以及舉辦推廣融合教育理念的宣導活動。此外,於2018/2019學年起透過上述基金支持學校籌組治療室及以校本形式開辦「融合教育教師培訓」。
- 6. 為配合殘疾運動員訓練,開展運動員肌力測試、平衡測量,以 提昇運動員本身的身體素質及活動協調性。
 - ▶ 體育局根據實際情況為殘疾運動員進行肌力測試和平衡測 試。



- 7. 擴大精神健康急救培訓課程的對象,資助機構為學校人員及醫 護人員提供精神健康急救培訓課程,以預防精神問題進一步惡 化並促進精神健康。
 - 社會工作局 2018 年舉辦了 8 班精神健康急救課程及 1 班精神健康急救導師課程,共有 106 人參加,當中有 10 名醫護人員。

8. 開展輔具資源服務

社會工作局於 2018 年 11 月委託澳門街坊會聯合總會承辦「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」,透過資助分擔殘疾人士購買所需輔具的費用,以協助他們提升生活質素和參與社會的條件,有關計劃將於 2019 年 1 月開始接受市民申請。



圖:「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」



三、 學前訓練及托兒所

- 1. 增設早療機構,新增 204 個早期訓練服務名額,以縮短輪候時間。
 - 澳門兒童發展中心於2018年5月投入服務,增加56個治療服務名額,包括28個職業治療服務名額及28個語言治療服務名額。
 - ▶ 曙光中心於 2018 年 1 月增加 28 個語言治療服務名額。
 - 澳門循道衛理聯合教會社會服務處增加 120 個語言治療服務名額。
 - ▶ 上述三間機構合共新增 204 個治療服務名額。

2. 在托兒所中開展兼收殘疾幼兒的專項計劃。

- 為支援社會上有輕度特殊需要的嬰幼兒,於2018年7月投入運作的澳門明愛包剪揼托兒所開展共融托兒服務,讓有關嬰幼兒可在安全、具啟發及共融的環境中成長,合共提供12個共融托兒服務名額。
- 嘉模托兒所於2018年9月開展手語雙語共融托育試驗計劃, 為幼兒提供手語及口語並行的雙語環境,讓幼兒獲得雙語 輸入,在多感管的照顧及培育環境,健康快樂地成長。

3. 為托兒所人員舉辦相關培訓活動。

社會工作局於2018年8月分別舉辦了「如何識別疑似有特殊需要的幼兒」及「支援有特殊需要幼兒適應托兒所生活— 自閉症篇」,完成培訓人數合共114人次。



四、 教育(包括非高等教育和高等教育)

- 1. 分階段編制特殊教育課程,並有序推動餘暇活動在小學至高中 教育的有序實施,促進特殊教育的教與學。
 - 教育暨青年局於2016年邀請香港大學教育學院融合與特殊教育研究發展中心開展編製特殊教育課程的工作,目前已完成第五階段的工作,包括撰寫「常識、科學與人文」、「體育與健康」、「資訊科技」及「藝術」科特殊教育課程,並由前線教學人員試用,為學生學習表現進行評級。而第六階段的工作將於2019年1至6月進行,將到校指導課程管理、舉辦教師工作坊及建立跨校教師的交流網絡。
- 透過專家及資深專業人員的定期督導,以促進教學人員及治療人員的專業成長。
 - 教育暨青年局就 2017/2018 學年治療師培訓項目,邀請了香港協康會為教青局治療師提供的專業培訓,以及分別邀請香港協康會及香港中文大學講師,為公私立學校及受教青局資助機構治療師/訓練人員提供合共 3 場專題工作坊。2017/2018 學年,教育暨青年局合共 19 名治療師接受專業培訓,並有公私立學校及受教青局資助機構治療師/訓練人員合共約 49 人次參與 3 場專題工作坊。
- 3. 為特殊教育家長提供更適切的教育、支援服務及資源,強化家 長教育的功能,使家長共同參與子女訓練和教育活動。
 - ▶ 2017/2018 學年,教育暨青年局舉辦的「全方位協助孩子成長」系列講座,共有434人次參與,主題包括「尋找孩子人生的亮點親子工作坊」、「自閉症類群障礙孩子的教養方式」、「專注力不足/過度活躍症孩子的教養方式」、「提升及



培養孩子的專注力」、「處理子女情緒行為問題的具體方法」、「兒童語言發展家長培訓課程」、「早療家長培訓課程(粗動作及精細動作)」。



圖:「全方位協助孩子成長」系列講座及家長培訓

- 4. 優化教育安置評估的流程,增加相關評估人員,縮短輪候評估的時間。
 - 2017/2018 學年,教育暨青年局共完成 595 個教育安置評估個案。
- 5. 透過學生輔導員舉辦體驗活動,教導有特殊教育需要學生護理 牙齒的技巧。
 - 2016/2017 學年及 2017/2018 學年,教育暨青年局共舉行了813 次活動,共 58,675 人次學生參與。
- 6. 持續與高校保持良好溝通,支持及鼓勵高校優化為有特殊教育 需要學生制定的考試及就學便利措施及指引。
 - ▶ 高等教育局於 2018 年 12 月繼續向各高等院校收集殘疾學 生數據及相關措施等情況,以了解具體情況。並於 2018 年 11 月向教育暨青年局收集 2017/2018 學年本澳中學畢業融



合生及 2018/2019 學年本澳中學各級融合生統計資料。 2017/2018 學年,本澳共有 22 名有特殊教育需要學生分別 就讀於本澳7所高等院校。相關院校除在校園設有無障礙 設施外,還為有關學生提供包括上課、作業及考試的便利 安排,如提供學習輔具、優先使用校內服務、個別輔導服 務、招募志願者學生為其提供學業輔助等。

- 7. 持續優化高等教育升學資訊網的相關功能,包括優化版面及活動資訊查找功能。
 - 高等教育局已提前於2017年4月開展對高等教育升學資訊網優化工作,對網站圖片加入文字說明,日後會持續進行相關優化工作,包括優化版面及活動資訊查找功能。
- 8. 視實際情況投入資源,支持高等院校持續完善及優化無障礙學習環境及相關教學設備;支持高等院校教職人員進修相關培訓;同時亦支持高校舉辦相關校園活動。
 - 高等教育局繼續透過現行高等院校及高校學生活動資助機制,支持高等院校持續完善及優化無障礙學習環境及相關教學設備、高等院校教職人員進修相關培訓、以及高校舉辦相關校園活動。
- 配合高等教育基金之設立,研究加大資源,協助院校開展及持續完善對有特殊教育需要學生的各類支援服務和措施。
 - 》《高等教育基金》行政法規已於2018年8月8日與新高教法同步生效。基金的架構組建已完成並持續運作中。基金法規條文中的資助範圍在大方向上將涵蓋《康復服務十年規劃》相關的考慮。



五、 工作、就業和職業康復

- 1. 開拓更多適合殘疾人士的職種,確保殘疾人士就業及發展潛能。
 - 勞工事務局早前成功向企業轉介1名具碩士學位的求職者就業,擔任翻譯員工作。基於工作性質、工作環境及求職者日常使用輪椅代步,跟公司協商後企業安排僱員在家工作。此外,成功轉介殘疾人士擔任一些新職種如花藝助理員、娛樂場服務員(電子莊荷)等。勞工事務局持續推動和鼓勵僱主提供更多不同類別及適合的職種,如透過活動分享,啟發企業提供不同新職位,以擴闊殘疾人士可從事的工作。
- 2. 就公共部門對殘疾人士報考公職的處理及安排上提供指引、建 議或友善措施,確保公共部門在甄選過程中,符合第 14/2016 號行政法規所規定的,對於殘疾投考人,須因應其特殊需要採 取必要措施,以便在與其他投考人平等的條件下對其實施甄選 方法。例如對於視障的報考人提供便利措施,適當調整考試設 施或時間。
 - ▶ 行政公職局透過傳閱公函向公共部門發出統一管理制度 《專業或職務能力評估開考》指引,關於甄選方法部分明 確指出「對於殘疾投考人,須因應投考人的特殊需要而採 取必要措施,以便在與其他投考人平等的條件下對其實施 甄選方法」。
- 3. 按殘疾人士能力及特質,與相關政府部門及康復機構合作,開辦合適培訓課程,從而掌握不同職業技能,以讓他們在適合行業發揮所長,提升自身競爭力。



勞工事務局於2018年3月與康復機構及企業合作,為智障或自閉症人士開辦「展我才能」房務員培訓課程,共有6名學員完成課程,當中4名通過考試及格。其後,康復機構提出舉辦補充課程,以加強學員對房務工作之熟練度,課程於同年11月開課,於2019年1月底結束。



圖:2018年「展我才能」房務員培訓課程

勞工事務局於 2018 年 11 月與康復機構及政府部門合作, 為聽障人士開辦「手語教學證書課程」,共有 11 名學員參 與。有關課程除講授基礎理論外,亦有實習安排,課程預 計於 2019 年 9 月完成。



圖:2018年「手語教學證書課程」



- 4. 拓展職業康復服務,增加項目計劃,支持學員及殘疾人士發揮 工作能力,融入就業市場。
 - ▶ 澳門扶康會寶翠中心於 2018 年 5 月重新投入運作,為精神 病康復者提供職業康復服務,合共提供 80 個名額。
- 5. 持續舉辦社區教育的工作,宣傳殘疾人士的潛能和工作能力, 鼓勵商企聘僱殘疾人士,並讓社會大眾接納殘疾人士。
 - ▶ 勞工事務局與社會工作局合辦第八屆優秀殘障僱員嘉許計劃,2018年有43間企業合共提名70名殘障僱員,經兩輪評審後,得選出了10名獲嘉許的優秀殘障僱員。



圖:第八屆優秀殘障僱員嘉許計劃

- 6. 為有需要的學生及青年提供就業輔導,規劃職業生涯,認清就業方向,安排殘疾學生暑期實習,以增加其對各行業的認識,讓僱主有機會瞭解其工作能力,繼而聘用。
 - ▶ 勞工事務局於 2018 年舉辦了「工作體驗活動」,於暑假期間安排接受特殊教育及融合教育之高中學生,分2批到企業進行為期3星期實習,共有40名學生報名,經面試後獲錄取參加實習學生共有35名。實習完結後,勞工事務局鼓勵實習企業聘用具就業意願及工作能力之應屆畢業生,截



至2018年12月底,成功轉介13名實習生就業。



圖:2018年「工作體驗活動」

- 7. 加強向僱主團體宣傳,與僱主保持密切關係,鼓勵提供適合殘疾人士的空缺,積極向企業推介已接受培訓且具備就業條件的 殘疾人士,促進就業配對。
 - 勞工事務局於 2018 年 12 月中舉辦了一場「喜見・樂聘」 殘疾人士就業配對專場活動,有關專場活動合共有 14 間企 業參加,涉及招聘職位 28 種。活動當天,出席面試的殘疾 人士有 26 人, 5 人獲企業即場聘請。



圖:2018年「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場



六、 住宿照顧

- 應用住宿服務需求評估與服務規劃配置工具,為有需要的殘疾人士提供合適的照顧安排。
 - 社會工作局已完成智障人士日間及住宿服務評估工具的研究,預計將於2019年開始使用相關評估工具。
- 持續推動住宿設施的員工進行培訓和進修,確保服務質素的持續提升。
 - ▶ 社會工作局繼續開展「住宿設施員工培訓資助計劃」,2018 年共有7間康復住宿設施參與,合共完成了11項培訓。
- 3. 檢討《公共房屋設計及建造規定》、《房屋局關於長者社屋設計的規定》及《社會房屋翻新工程指引》,以持續評估指引之適用性及有效程度,因應實際情況作修訂,以期使指引更緊貼未來長者及殘疾人士住屋設計的需求。
 - 房屋局於2018年9月修訂了《公共房屋設計及建造規定— 2018年版本》,並已要求建設部門按規定對公共房屋進行設 計及建造。
- 4. 繼續深化改善舊有社屋屋邨無障礙環境,在有需要時進行公共 部分及室內改善工程,按實際情況增設及改善無障礙設施等。
 - ▶ 房屋局於 2018 年開展了改善台山平民新邨居住環境工程 (第一期),已更換住宅單位大門為無障礙趟閘、更換防滑地 磚及平整地台等。



七、 社區支援

- 1. 進行殘疾人士照顧者津貼的可行性研究。
 - 社會工作局於2018年委託研究機構開展是項研究,完成了關於本澳福利服務和境外多個地區的照顧者支援政策及服務的文獻回顧及政策分析,同時亦透過舉行持份者聚焦小組,向殘疾人士及其照顧者,以及家長互助團體及社會服務機構收集意見。
- 進一步發展聽障人士日間服務,增加服務名額及優化設施配套, 加強對聽障人士的社區支援。
 - 澳門聽障人士協進會聰穎中心於2018年5月投入服務,共 提供75個服務名額,為聽障人士及其家庭提供適切的支援。
- 3. 透過舉辦培訓活動,增強康復機構前線人員處理殘疾人士家庭問題的能力。
 - 社會工作局於2018年9月舉辦「強化殘疾人士家庭工作實務培訓課程(進階班)」,深化康復服務機構前線人員對於家庭工作專業知識、實務介入及資源掌握,從而提升殘疾人士家庭服務的成效。是次課程共有30人參加。





圖:強化殘疾人士家庭工作實務培訓課程(進階班)



八、 社會保障

1. 研究將「臨時性殘疾補助津貼」過渡為長期的殘疾人士保障措施

根據第 6/2018 號法律修改的第 4/2010 號法律《社會保障制度》,自 2018 年 10 月 1 日起廢止第 37 條第一款(二)項「須在取得受益人資格後才出現殘疾」的殘疾金申領要件,使殘疾金能普遍地適用於所有殘疾人士,藉以將「臨時性殘疾補助津貼」確立為長期措施,而合資格的受益人亦於生效日起由社會保障基金以殘疾金繼續發放。

2. 檢討及調整「殘疾津貼」金額

▶ 每年持續參考綜合消費物價指數的上升水平,以及配合社會經濟因素,2016年普通殘疾津貼及特別殘疾津貼的金額由2015年的7,500元及15,000元,分別調升至8,000元及16,000元,升幅為6.67%。而2017年及2018年的普通殘疾津貼及特別殘疾津貼的金額維持在8,000元及16,000元。

3. 不斷完善社會保障制度,循序建設及推行中央公積金制度

社會保障基金持續地向各企業及公用事業機構進行推介非強制性公積金制度。截至2018年12月,已有超過37,000人參加「公積金個人計劃」,而加入設立「公積金共同計劃」的僱主則有128個。

4. 探討殘疾金受益人試工寬限措施的可行性

▶ 社會保障基金於 2018 年 1 月 1 日正式推行「鼓勵殘疾金受



益人就業計劃」,試工期限由 30 天延長至 90 天、申報期亦由 5 天延長至 15 天,使計劃參與者能有更充裕的時間適應新工作。同時,為加強計劃參與者的就業後續支援及跟進,按照計劃參與者的意願,透過跨部門的協作機制,為相關人士提供就業支援服務,以提升成功就業的機率。於 2018年度,社會保障基金殘疾金受益人申報試工的總人次數為91,當中 15 人次成功就業 (16.5%)、36 人次觀察中(39.6%),38 人次離職並返回領取殘疾金 (41.8%)。另外,2 人次分別取消或不續期 (2.2%)。



九、 自助組織的發展

- 1. 提供財政上的支援,以協助自助組織的持續發展。
 - 社會工作局於2018年為14個殘疾人士自助組織提供經常性資助,以支持有關組織的發展。此外,亦透過偶發性活動資助及相關專項資助計劃,支持包括上述自助組織在內的17個組織舉辦各類活動。
- 2. 研究針對已運作成熟且轄下沒有設施及會址的自助組織,支援 他們設立共用的會員活動場地和會址。
 - 社會工作局正物色適合的地方,以規劃殘疾人士自助組織 的共用會址,以優化自助組織的運作條件。



十、 無障礙通道設施和交通

1. 繼續為現有具條件之行人天橋及隧道加設無障礙設施。

- ▶ 已完成「東望洋街行人天橋機電設施改善工程」。
- ▶ 正進行「氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程」及「友 誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程」。





圖:東望洋街行人天橋機電設施改善工程



圖: 氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊

2. 繼續對堂區道路設施進行無障礙改造。

市政署計劃每年檢視及改善一個堂區的道路設施無障礙情



況。於2018年開展「花王堂區公共道路無障礙設施工程」, 已完成街口數量235個,增設了2744塊導盲磚,調整了 93個過路街口高度,更換了305米路緣石。



圖:花王堂區公共道路無障礙設施工程

- 3. 檢視及持續改善市政署管理之行人道、公園、休憩區的無障礙 環境。
 - ▶ 市政署開展了「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)」,截至2018年12月已完成約60%,預計2019年3月竣工。



圖:美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)



- 4. 完善社會服務設施的無障礙環境,分階段資助各類社服設施進 行無障礙配套設施的改進。
 - ▶ 社會工作局於 2018 年已完成:
 - (4) 第一階段受資助的7間長者院舍及11間康復院舍合共 1,958項無障礙改善工程/項目;
 - (5) 第二階段受資助的 35 間長者日間服務設施合共 109 項無障 礙改善工程/項目;
 - (6) 第三階段受資助的19間康復日間服務設施的無障礙檢視工作。





圖:改善樓梯扶手、增設防滑級咀及於洗手間增設緊急召援設備

- 完善現有對學校無障礙環境建設的指引,修訂《學校運作指南》 中無障礙環境章節。
 - 教育暨青年局於2017/2018學年修改了《學校運作指南》的「各類別有特殊教育需要學生的特別輔助建議」,增加了對學校構建無障礙學習環境的建議。
- 6. 所有新公共工程及政府資助的工程項目均具備條件參照《澳門 特區無障礙通用設計建築指引》進行設計及建設。



- 社會文化司轄下部門新建的工程及資助工程將會按照《指引》進行設計及建設。
- 7. 向業界推廣並鼓勵按照有關指引的規範標準進行設計及建設。
 - ▶ 社會工作局於2018年2月9日向政府部門、承判商、建築師及工程師業界進行《指引》講解,鼓勵按照有關《指引》 進行設計及建設。



政府部門、承判商、建築師及工程師業界參與《澳門特區無障礙通 用設計建築指引》講解會

- 8. 公共部門檢視及完善現存接待公眾的地方及設備是否符合《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求。
 - 策導小組於 2018 年 11 月 1 日舉辦「應用《澳門特區無障 礙通用設計建築指引》嘉許活動 2018」,表揚各參與單位為 無障礙環境作出貢獻。獲嘉許的單位共 20 個政府部門及 54 間受資助機構,於 2018 年合共開展了 1,003 項、共 6,835 次的無障礙建設工作。





圖:應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動 2018

- 檢視行人系統的無障礙設計,以利長者、殘疾人士及行動不便 者使用,照顧不同道路使用者的需要。
 - 交通事務局持續按現行本澳無障礙設計相關規範進行交通規劃工作,例如:行人路及通道的最小闊度規範、降低行人道有關路緣以利弱勢用路人通行等。
- 10.研究公眾之出行模式及潛在出行風險因素,以更適切服務配置 來滿足居民的出行安全需要。
 - 交通事務局持續檢視居民之出行模式及研究巴士行駛路線之情況,適時制訂措施,減少意外發生。目前,已要求巴士公司逐步在車輛安裝監控系統,提升行車安全。截至2018年底營運車隊中已有448台安裝有關系統。
- 11.檢討「殘疾人士車資優惠計劃」之成效,適時修訂內容以讓更 多殘疾人士受惠。
 - 交通事務局於2018年實施巴士新收費方案,其中持有效殘疾評估登記證的殘疾人士免費乘車。
- 12.檢討視障人士助乘發聲設備之成效,研究將設備應用至更多巴 士路線。



▶ 交通事務局推出的「視障助乘巴士報站 App(體驗版)」已在 1、4、17 路線共三條路線進行測試,並與巴士公司研究增 加測試路線的數目。



圖:「視障助乘巴士報站」手機應用程式(體驗版)

- 13.致力透過法規及技術層面改善的士的服務品質,方便乘客選乘 安全可靠之的士服務。
 - 交通事務局已完成修訂輕型出租汽車客運法律制度法案,並已獲立法會一般性通過,並進行細則性審議。
- 14.研擬的士營運管理相關規範,當中包括考慮引入智慧管理系統的可行性,應用科學化的派遣與管理技術,優先改善地區派車不均的情況,並落實的士服務品質的監管,以提升殘疾人士使用的士服務的體驗。
 - 特別的士已投入服務,營辦商已按要求設置24小時運作之的士服務中心,提供電話、手機應用程式及網頁形式的叫車服務,提升的士營運的服務品質。
- 15.研究推出非預約循環路線的復康巴士,定時於固定路線接載殘 疾人士,回應殘疾人士臨時性的出行需要。
 - ▶ 社會工作局已完成調整2條穿梭復康巴士路線的設置規劃, 澳門線及氹仔線部分計劃將分別增至14個及11個臨時接



載站點,待申請站牌佔用公地准照事宜審批核准後,新的 穿梭循環路線隨即投入試行。



十一、 資訊及通訊科技應用

- 繼續協助機構加強視像手語即時翻譯服務,進一步提高有關服務的便利性。
 - ▶ 截至 2018 年 12 月,共有 11 個政府部門能讓有需要的市民 使用視像手語翻譯服務。
 - ▶ 當中,社會工作局、身份證明局、教育暨青年局、警察總局、勞工事務局、交通事務局及澳門海關設有 WIFI 及資訊設備,方便市民使用視像手語翻譯服務。



圖: 示範操作視像手語翻譯服務

- 持續加強政府前線人員對手語方面的培訓,尤其為政府及公共事業機構前線人員舉辦培訓班,教導基礎的手語知識,以便更好地為聽障人士提供服務。
 - ▶ 行政公職局於2018年舉辦了相關課程,共有23名公職人員參與。



3. 開展口述影像員的專業培訓。

- 社會工作局於2018年進行了兩班口述影像培訓課程,同時亦資助視障團體開辦相關培訓課程,以推動口述影像員的培訓及發展。
- 4. 持續優化及拓展各項電子化服務,讓殘疾人士能便捷地獲取政府服務。
 - 行政公職局持續增加網上的電子服務和資訊,及流動應用程式,讓包括殘疾人士在內的使用者,能便捷地獲取政府服務。從2016年1月至2018年12月,合共有約82項服務實現了全程電子化。
- 5. 按照智慧交通系統的發展趨勢,繼續以開放平臺發布準確及適 當之交通消息。
 - ▶ 交通事務局在「巴士報站」APP新版本中加入巴士滿載資訊、三條跨海大橋的過橋行車時間估算、提供全澳 A 級道路及分區道路路況、標識無障礙巴士及顯示巴士尾班車,並增加微信版巴士報站小程式。
 - ▶ 「巴士報站」App 自 2016 年 7 月推出,截至 2018 年底已有 30 萬人次下載使用,平均每日活躍用戶超過 42,000 名。

6. 鼓勵公共事業機構製作的電視宣傳廣告加入手語翻譯及字幕。

- 社會工作局及行政公職局於2018年12月5日舉辦「無障礙資訊傳播介紹會」,邀請了公共部門及公共事業機構共49個單位、合共108人出席,就推動無障礙資訊的發布進行介紹及分享。
- ▶ 郵電局於2018年6月推動營運商製作的電視宣傳廣告加入



手語翻譯及字幕。



圖:無障礙資訊傳播介紹會



十二、 康體及文藝活動

- 通過持續合辦,協辦及資助的方式與相關團體舉辦更多適合殘疾人士的體育活動。
 - ▶ 體育局通過合辦,協辦及資助的方式與相關團體舉辦更多大眾體育活動。包括:
 - 1). 2018 年為傷殘人士開設 70 班大眾體育健身興趣班的展能活動 班別,提供共 1,009 個名額;
 - 2). 「賀歲康體活動」之「新春弱健共融康體樂」共有約 900 人次參與;
 - 3). 「全澳殘疾人士運動日」共有約1,500人次參與;
 - 4). 五一黑沙海灘迎夏日,體育局與澳門特殊奧運會合作, 派出殘疾人士及工作人員參與製作小食攤位;
 - 5). 暑期活動為殘疾人士提供 23 項體育活動, 27 個展能活動 班別,提供共 510 個名額;
 - 6). 第三屆澳門全民運動會的殘疾人士項目包括田徑、游泳、 乒乓球及羽毛球,共有約211人次參與。



圖:第三屆澳門全民運動會



- 2. 持續往內地相關項目的訓練基地集訓,為殘疾運動員提供參加訓練和比賽的發展平臺。
 - ▶ 體育局透過財政及技術支援本澳殘疾人士體育總會提升本澳殘疾人士體育競技水平,包括聘請專業教練、運動員集訓及參賽工作、運動員及教練培訓,協調訓練場地設施等、並通過促進殘疾人士參加各級的主流及專項體育活動、鼓勵殘疾人士參加人力資源的培訓、加強交流以及分享經驗等,以促進本澳殘疾人士體育的發展。
 - ▶ 體育局支持中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會 參加於2018年10月6日至13日在印尼舉行的亞洲殘疾人運動 會。並出席觀摩亞洲殘疾人運動會,為澳門特區體育代表團打 氣及表達對澳門殘疾人士運動員與體育工作者的支持。而澳門 殘疾運動員在本次運動會取得2銀1銅的成績。



圖:2018 亞洲殘疾人運動會

- 3. 持續尋找新空間及新設備,以提供更多及不同類型的康體設施 供市民使用。
 - 體育局持續尋找新空間及新設備,以提供更多及不同類型



的康體設施供市民使用。

- 4. 持續與相關團體或協會合作,持續為前線接待人員提供相關專業培訓。
 - 文化局於2018年11月26日,與澳門輩人協會合辦了「同感・遊歷無聲」的講座,以培訓文化遺產廳的前線人員接待技巧。



圖:「同感·遊歷無聲」的講座及工作坊

- 5. 持續為各類活動及宣傳片加入手語翻譯,並於景點電子導覽系統中加入手語翻譯及無障礙瀏覽功能。
 - 文化局在2018年11月11日的《全澳第二批不動產評定》公開諮詢公眾諮詢會安排了一場手語翻譯專場,過程良好。
 - ▶ 文化局持續為所製作的文化場所及文遺宣傳短片中加入手



語翻譯。2018年,文化局亦為三處文物景點(大三巴牌坊、 玫瑰堂及聖若瑟修院聖堂)新增電子導覽系統,並於電子導 覽系統中加上手語翻譯及無障礙瀏覽功能。

6. 為殘疾人士提供所在地點之報聲系統及發聲地圖。

▶ 文化局將以電子導覽系統為基礎,向公眾及殘疾人士提供 資料錄音,2018年為三處世遺景點增設電子導覽系統,並 於2018年12月進行系統校正及測試。



圖:世遺電子導覽系統



十三、 公眾教育

- 規劃及執行《殘疾人權利公約》教育推廣計劃(2019-2021), 尤其重視殘疾人士的直接參與,透過真實經驗的分享,增進公 眾對殘疾人士的認同。
 - 社會工作局於2018年進行了以下的《公約》宣傳及推廣工作,包括:
 - (1) 印製 34,000 份公約宣傳單張,包括 17,000 份中文版、8,000 份英文版及 9,000 份葡文版,供市民索閱。
 - (2)舉辦兒童填色比賽,共收到2,000份作品。
 - (3) 巴士廣告方面,於30 部巴士刊登海報廣告、120 部巴士刊 登電視廣告;
 - (4) 電台廣告共播出 730 次、電視廣告共播出 104 次;
 - (5)於本澳13個單位的網頁內刊登《公約》互聯網廣告;
 - (6)持續進行《公約》宣傳推廣資助計劃,2018年共10個單位 進行了9項《公約》宣傳推廣活動;
 - (7) 進行了30場《公約》話劇巡迴演出;
 - (8)於6所學校進行《公約》展板巡校展覽及互動遊戲;
 - (9)為社會服務機構的社工舉辦《殘疾人權利公約》教材套工 作坊,共有29人參加;
 - (10)與行政公職局合作為公職人員進行了11班《公約》培訓, 共241人參加。





圖:殘疾人權利與保障專題講座

- 深化在社區的宣傳推廣工作,消除公眾對殘疾人士的偏見與歧視。
 - ▶ 市政署以多元模式推廣「有禮生活約章」,包括:
 - (1)透過軟硬體的宣傳手法包括海報、宣傳品、報章廣告、電 視及電台廣告、網絡平台如 Facebook、Youtube、Wechat 等進行恆常性宣傳;
 - (2)在2018年1月至12月,分別舉辦了「2018年『福犬獻瑞 賀新禧』·『有禮生活慶萬家』」、公民教育講談會、「有禮節 慶講故仔比賽」以及《2018「有禮生活約章」北區青少年 學生書法比賽》等主題性活動,從社區、教師、學生等不 同層面與對象推廣有禮訊息,近八千人次參與;
 - (3)暑假期間舉辦「夏日好友營」及「夏日好友親子營」活動 共6場,面向6至18歲之兒童及青少年,親子營並會有家 長陪同參與,透過活潑生動以及較長時間的接觸,讓兒童 及青少年學習團隊與溝通,並從中灌輸「有禮生活約章」 精神,共計149人參加;



- (4)透過「有禮生活·齊齊讚」活動,推動大眾更多留意發掘身邊人際互動與有禮行為,鼓勵市民在「公民教育樂之家面書專頁」貼上與有禮生活有關的相片並寫上主題,三期活動已分別在3月16日至6月15日期間完成,累計錄得7,300人次瀏覽;
- (5)推出了 6 期「公民教育資訊」雙月刊,向公眾宣傳公民教育訊息;
- (6)公民教育資源中心舉辦的各類配套活動,亦會加入「有禮生活約章」的元素。



圖:「有禮節慶講故仔比賽」得獎者大合照



圖:公民教育資源中心引入教育戲劇推廣「有禮生活約章」



十四、 2018年度中期方案執行情況總結

2018 年為康復服務十年規劃中期階段的第一年,於為期三年的 125 項中期方案中,目前已開展了 104 項,其中 53 項經已達標完成。 除了各部門努力跟進各自職能範疇的工作及方案外,當中,涉及跨部 門協作的工作,尤其早療服務及無障礙工作均取得良好的效果。

早療服務方面,隨著兒童綜合評估中心及兒童康復治療中心相繼設立,能更快捷和有效地跟進兒童接受評估以及之後的康復治療服務,特區政府於 2018 年繼續增加了早療服務名額,以及開展共融托兒服務,更持續為經常接觸兒童的各類人士舉辦早療培訓,以提高辨識、治療及跟進服務的能力及技巧,全面提升早療服務的發展。此外,特區政府更與多間學校、民間家長組織、康復機構、專業團體等組成「澳門特區發展障礙兒童關愛網絡」,作為早療服務的溝通交流平台,促進服務積極及全面發展。

無障礙方面,隨著特區政府推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》,自 2018 年開始,所有新建的公共部門工程及政府資助工程均可根據《指引》的無障礙通用設計原則進行設計及建設,同時,各個公共部門亦具備條件檢視及完善現存接待公眾地方及設備的無障礙情況。當中,策導小組積極推動公共部門及受資助機構全面優化無障礙的環境,於 2018 年更公開嘉許了 20 個政府部門及 54 間受資助機構,合共開展了 1,003 項、共 6,835 項次的無障礙建設工作,共同為殘疾人士構建一個無障礙共融環境。

前瞻未來,策導小組將不斷總結經驗,結合各方力量,繼續有序開展 2019 至 2020 年中期階段的各項計劃,為締造一個以平等權利、共融為本的社會而發揮應有作用。



表 1、2018 年各服務範疇中期方案的執行情況統計

服務範疇	項目	已開展項目	達標項目
	數	2018 年	2018 年
預防和鑑定	11	11	8
醫療康復	12	11	8
學前訓練及托兒所	3	3	1
教育(包括非高等教育	10	9	9
和高等教育)			
工作、就業和職業康復	9	8	6
住宿照顧	8	7	2
社區支援	11	5	0
自助組織的發展	3	2	1
無障礙通道設施和交通	24	23	8
資訊及通訊科技應用	15	11	4
康體及文藝活動	12	9	4
公眾教育	7	5	2
總數	125	104	53

註:1. 社會保障方案未有劃分階段,故未列入作統計。



肆、2019至2020年工作展望

在2019和2020年,各部門將持續執行及逐步開展各項中期措施。 在2019至2020年具體的工作計劃安排如下:

一、預防和鑑定

- 1. 因應殘疾人士的需要,優化職安健宣傳品及活動內容的設計,鼓勵殘疾人士的參與。
- 2. 研究設立強制性通報機制,加強早期療育系統的實施效能。
- 通過修訂《醫療人員專業資格及執業註冊制度》,加強公私營醫療人員的技術培訓。

二、醫療康復

- 1. 研究透過適當安排,在照護設施及康復院舍引入營養師服務。
- 深化精神健康社區支援服務,擴大服務對象範圍,強化跨專業 團隊,進一步提高服務介入的專業水平。
- 3. 以跨部門協作方式,資助不同類別的康復機構開展輔具資源服務,包括輔具展示、訓練、借用、轉贈、教育推廣等。同時進行輔具服務需求及發展規劃研究,進一步探討輔具服務的長遠發展方案。



三、學前訓練及托兒所

- 1. 檢討早療服務推廣、家屬支援服務及其他相關計劃,並予更新 及執行。
- 執行早期療育服務需求及規劃研究的中期方案建議,進一步完善早療服務體系,包括發現篩檢、通報轉介、診斷評估、個案管理、服務配置、追蹤跟進及家屬支援等工作、流程與機制。

四、教育(包括非高等教育和高等教育)

- 推動學校制定共融校園規劃方案,並設立融合教育工作小組, 加強家校合作。
- 2. 澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學於2019/2020 學年"澳門四高校聯合入學考試"中繼續推行"身心障礙學生 特別考試安排",相關便利措施包括調整考試時間、考室安排、 使用輔助設備、以及試題及作答安排等。
- 3. 透過定期收集中學各級融合生數據、高等院校殘疾學生數據及相關支援措施,了解相關具體情況,並適時透過與高校的交流 平台,向高等院校報告相關訊息,鼓勵高校持續優化為有特殊 教育需要學生制定的考試及就學便利措施或指引。
- 4. 透過高等教育基金支持高等院校持續完善及優化無障礙學習環境和相關教學設備;支持高等院校教職人員進修相關培訓;以及支持高校舉辦相關校園活動。



五、工作、就業和職業康復

- 1. 在未來修訂《就業輔助及培訓規章》時,研究向企業提供輔具 支援,以增加殘疾人士受聘機會及提升其工作成效;同時在輔 具支援下,讓部份不便出行的殘疾人士在適合的配套協助下, 受聘在家中工作。此外在現有僱主聘用殘疾人士的津貼金額中, 研究加入指導員津貼,以鼓勵員工對殘疾同事在工作上提供的 協助及教導,並考慮調整原有的津貼金額。
- 為有特殊教育需要的學生提供更多職業探索和職前培訓的經驗。
- 按殘疾人士能力及特質,與相關政府部門及康復機構合作,開辦合適培訓課程,從而掌握不同職業技能,以讓他們在適合行業發揮所長,提升自身競爭力。
- 4. 透過審視職業康復服務輪候機制的運作模式,以及按服務需求 和社會狀況,增加殘疾人士職業康復服務名額。
- 5. 開拓更多適合殘疾人士的職種,確保殘疾人士就業及發展潛 能。
- 6. 鼓勵僱主給予在職培訓及晉升機會,推動殘疾人士在崗位上晉 升或調任更高層次工作。

六、住宿照顧

- 参考「殘疾人士住宿服務設施需求評估及規劃研究」的建議, 規劃興建及提供相應的住宿設施,為殘疾人士提供所需服務。
- 2. 研究拓展不同類別的住宿服務設施,以增建、調整及其他合適方式,籌設多元化的住宿服務類型,例如輕中度智障兒童及青少年住宿設施等。



- 3. 應用住宿服務需求評估與服務規劃配置工具,為有需要的殘疾 人士提供合適的照顧安排。
- 研究及規劃適用於本澳住宿設施的服務標準與評鑑制度,同時 制定服務管理和運作手冊,支持優質服務的發展。
- 5. 收集社會房屋殘疾人士住屋數據資料,進行整合及分析,豐富 社會房屋殘疾人士資料數據庫之內容,以更好評估殘疾人士住 屋需求,調整不同程度的無障礙設施的社會房屋單位之數量。
- 6. 持續深化改善舊有社屋屋邨無障礙環境,在有需要時進行公共 部分及室內改善工程,按實際情況增設及改善無障礙設施等。

七、社區支援

- 1. 開展殘疾人士社區支援服務需求評估,研究殘疾人士對社區支援的服務需求,釐訂發展策略及規劃服務措施,使能更有效地回應殘疾人士的需要。
- 增設一間自閉症人士支援中心,為成年自閉症人士提供訓練, 增強社會適應能力,以及為家長提供情緒支持,增強照顧技巧 及減低照顧壓力。
- 3. 探討於日間精神康復機構試行朋輩支援服務模式的可行性。
- 4. 因應現有家援隊的服務情況及殘疾人士的特殊需要,為選擇留在社區生活並有實際需要的殘疾人士,以先導計劃方式提供專門的家居支援服務,包括家居康復訓練、定期探訪、家居環境改善、護理服務、照顧者照顧訓練及支援、家居暫顧服務等。
- 為成年殘疾人士進入婚姻及親職階段的前、後,提供支援及輔導,協助他們更好地維持家庭生活。
- 6. 研究制訂智障人士老齡化檢視表,協助康復機構評估智障人士 進入老齡化的情況,以為他們提供更適切的服務和照顧。



- 7. 因應部份殘疾人士進入老齡階段,支持康復機構根據服務使用 者的年齡和能力等因素進一步細分其訓練與服務內容,同時優 化設施空間配套。
- 綜合考慮殘疾人士家長及社會經濟發展狀況,進行殘疾人士照顧者津貼的可行性研究。
- 研究提供專項資助,協助殘疾人士改善家居無障礙環境,以提 升殘疾人士家庭的生活質素。
- 10. 開展本澳引進導盲犬的可行性研究。

八、社會保障

- 適時按社會經濟狀況檢討及調整「殘疾津貼」金額,以及優化 發放機制。
- 2. 不斷完善社會保障制度,循序建設及推行中央公積金制度。
- 3. 依法提供醫療保健服務,並密切留意本澳居民使用有關服務的 情況。

九、自助組織的發展

- 研究針對已運作成熟且轄下沒有設施及會址的自助組織,支援 他們設立共用的會員活動場地和會址。
- 2. 為自助組織成員提供專項資助,協助他們增進輔導技巧,從而能以「同路人」的角度,為殘疾人士提供同儕諮詢,包括協助生活適應、提供生活資訊及情緒輔導等服務,從而協助他們應對生活上的困難,提升獨立生活的能力。



十、無障礙通道設施和交通

- 1. 繼續為現有具條件之行人天橋及隧道加設無障礙設施。
- 2. 繼續對其他堂區道路設施進行無障礙改造。
- 3. 將具條件之新建道路設施建設為無障礙環境。
- 4. 完善社會服務設施的無障礙環境,2019至2020年將分階段檢視 及資助長者及康復日間中心、家庭及社區服務中心、兒青服務 中心等無障礙配套設施的改進。
- 完善現有對學校無障礙環境建設的指引,修訂《如何營造無障 礙校園環境》小冊子內容。
- 6. 公共部門檢視現存接待公眾的地方及設備是否符合《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求,並逐步完善公眾接待的物理環境及輔助設施,以符合《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求。
- 7. 研究設立無障礙經理制度,透過特定培訓,讓各部門都設有熟悉部門自身無障礙配套的專責人員,以更好地協助殘疾訪客使用相關設施、處理殘疾人士的查詢,以及持續完善和維護轄下單位的無障礙環境配套。
- 8. 配合輕軌發展進程,將根據包括殘疾人士在內等居民對公交網絡之需求,完善公共交通網絡建設,並檢討巴士數量及其營運班表,為殘疾人士提供更優良方便之交通環境。
- 9. 完善優化各車站所配備之轉乘設施,全面構建以輕軌為主幹, 巴士及的士為基礎的公共交通系統,讓全年齡居民(包括殘疾 人士)能夠更安全便利地使用公交設施。
- 10.檢討購買巴士之準則,考慮把低地台設計列為新購中巴及大巴的購車規定準則,藉以增加本澳的低地台巴士數量,方便有需要殘疾人士搭乘。



- 11.完善智慧管理系統,以科學化技術加強對公交服務的監控,以 促進公交服務之持續優化。
- 12.配合未來輕軌營運,推動智慧卡在巴士、輕軌間的共用,推動 公交電子票證在區域間的整合使用,以及逐步推行輕軌與巴士 之間的轉乘優惠。
- 13.致力透過法規及技術層面改善的士的服務品質,方便乘客選乘 安全可靠之的士服務。
- 14.研究及推動設置無障礙的士,以較全面的車輛覆蓋,增加殘疾 人士使用無障礙的士的機會,方便殘疾人士及其他有需要人士 使用。
- 15.檢討「愛心座」守則,推動讓座文化。

十一、資訊及通信科技應用

- 拓展本土的手語詞彙,以促進手語本土化及標準化的發展。
- 2. 開展口述影像員的專業培訓,並研究未來的發展方向。
- 3. 持續優化及拓展各項電子化服務,至 2019 年先後完成將 112 項高使用量的公共服務實現不同程度電子化,讓殘疾人士能便 捷地獲取政府服務。
- 4. 鼓勵公共事業機構製作的電視宣傳廣告加入手語翻譯及字幕。
- 5. 研究開展獎勵計劃,推動私人企業建設無障礙網頁。
- 6. 鼓勵各政府部門入口網站及專題網站符合萬維網聯盟(W3C) 制定的《無障礙網頁內容指引》2.0 版標準的設計要求。
- 7. 按照無障礙網頁指引的規範構建「康復服務資源網」專題網頁,整合與殘疾人士及康復社團有關的資訊,以及各類宣傳資料及相關國際檔案,方便殘疾人士及服務機構人員進行查詢及瀏覽。



- 8. 對符合資格的殘疾人士提供資訊服務資助,支持他們購買相關 設備及部份服務費用。
- 9. 推行殘疾人士應用資訊及通訊科技現況需求調查研究,透過調查研究以瞭解殘疾人士使用資訊及通訊科技作生活輔助的類別、使用程度、干擾因素,以供提供更有利及優化的後續政策及措施的參考。
- 10. 透過不同方法,尤其加強於互聯網上推廣輔助資訊科技,加強 殘疾人士、相關機構與各界人士對有關內容的瞭解。
- 11. 豐富有關特殊教育資訊的網上平台和有關讀物,為家長提供更 多元化的教育資訊及查詢服務,提高有特殊教育需要學生的自 我保護意識,方便家長掌握必須的資訊。

十二、康體及文藝活動

- 針對部份肢體殘疾人士不能獨自外出,提供圖書遞送服務,將 圖書送到他們居住的地方。
- 2. 圖書館部份書架的高度作適度調校以方便取閱圖書。
- 3. 研究在新設的文化遺產場所及圖書館增設殘疾人士通道和專用 的洗手間等設施。
- 研究在不影響文化遺產的原真性及美學價值的前提下,增設殘 疾設施。
- 支持康復機構為殘疾人士提供藝術治療服務,提升康復訓練成效。

十三、公眾教育

1. 研究在市政署定期進行的大型公民教育調查中,加入瞭解公眾



對社會共融精神的認知與滿意度等內容。

- 製作特殊教育宣傳短片,增強學生、教師、家長和社會大眾對 特殊教育的認識。
- 3. 研究在公職人員的入職及晉級培訓課程中,試行增加社會共融 觀念。
- 4. 進行第二次「公眾對殘疾人士態度及對《殘疾人權利公約》認 識的調查研究」,以瞭解公眾對殘疾人士態度及對公約認識的發 展,評估推廣工作的成效,優化推廣工作的策略方針。
- 5. 委託專業機構編制家長刊物(分婚前和婚後育兒兩個部分),並在民事登記局、衛生中心、婦產科以及學校等地方安放該刊物,讓未婚人士瞭解有機會造成嬰孩殘疾的原因,同時為特教家長提供更全面的各政府部門的相關工作資訊,方便家長尋找所需的協助。



伍、結語

特區政府高度重視「康復服務十年規劃」,相關規劃已被納入《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020)》之中。同時,亦成立了由社會文化司司長所領導的「康復服務十年規劃跨部門策導小組」,統籌落實十年規劃的各項工作。

2018年為「康復服務十年規劃」中期階段的第一年,透過特區政府與民間社會的共同努力,各項中期方案已逐步開展。展望未來兩年,策導小組將會陸續開展及完成中期階段的各項方案,預計有關工作能夠按照既定日程有序落實。而隨著十年規劃各項工作的逐步開展及落實,特區政府期望能為殘疾人士康復和融入社會創設更好的條件,推動他們參與社會,發揮所長,同時亦為其家庭提供更多的支持。此外,亦感謝社會各界共同參與及支持,為殘疾人士提供一個共融的社會環境。