



2018年國際復康日電影欣賞聯歡會

為加深公眾對聯合國“國際復康日”傷健共融的教育意義的了解，教育暨青年局自2006年起每年舉辦“國際復康日系列活動——電影欣賞聯歡會”，透過活動讓殘疾人士享有更多參與社會活動的機會和權利，從而營造和諧共融的社會氛圍。“2018國際復康日電影欣賞聯歡會”已於10月27日假澳門旅遊塔會展娛樂中心分兩個場次順利舉行，共有11所學校及15個民間機構參與，總參加人數為793人。



2018年國際復康日電影欣賞聯歡會

國際復康日

為響應聯合國於一九九二年十二月三日所訂定的「國際復康日」，本澳8個政府部門以及21間民間組織每年均合辦不同類型的社區活動，傳遞「均等機會，全面參與」的訊息。

為讓公眾增加對《殘疾人權利公約》的認識及了解；鼓勵公眾在日常生活中自發性地關顧殘疾人士的需要，2018年活動以無障礙資訊科技作為主題，名為「現代科技、共融生活」分享會，加強社會大眾及企業對無障礙資訊科技應用的認識及發展狀況，從而促進無障礙資訊科技於本澳的發展，提升殘疾人士的生活品質。

「現代科技、共融生活」分享會於12月3日舉行，分別有來自本澳商界、大專學生及復康團體界別人士參與，出席者超過150人。



2018國際復康日

“同感·遊歷無聲”的講座及工作坊

文化局與澳門聾人協會於11月26日舉辦了“同感·遊歷無聲”的講座及工作坊，讓文化遺產廳的前線接待人員了解及體驗聽障人士日常的不便，使其能在接待聽障人士時置身處地考慮對方的需要，藉此提升文化遺產廳的前線接待服務。



“同感·遊歷無聲”的講座及工作坊

編 者：康復服務十年規劃跨部門策導小組
出 版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2019年7月
書刊編號：IAS/C-PUB-08/DR-07.2019-2,000exs

澳門特別行政區2016至2025年 康復服務十年規劃資訊報（2018年下半年整合版）

前言

特區政府於2016年正式開展《2016至2025年康復服務十年規劃》（簡稱“十年規劃”），期望透過加強和整合各個範疇的相關服務，推進康復服務的有序發展，以支持殘疾人士更好地康復及融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。為讓市民了解有關規劃的各項工作，康復服務十年規劃跨部門策導小組（下稱“策導小組”）決定透過定期出版的“康復服務十年規劃資訊報”，向社會大眾介紹相關計劃的最新執行情況。

康復服務十年規劃跨部門策導小組和執行小組

策導小組*於2018年12月在政府總部多功能廳召開全體會議，由小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。會議引介及討論了「輔具服務需求及發展規劃研究」、評檢了《2016至2025年康復服務十年規劃》中期措施的執行情況，並引介及討論了無障礙環境建設的跟進工作及規劃。對於社會工作局委託香港理工大學進行「輔具服務需求及發展規劃研究」，以了解本澳殘疾人士使用輔具情況及服務需求，為未來輔具支援服務體系的發展提供建議，會上就有關研究進行了討論和跟進。

策導小組下設由各部門主管人員組成的執行小組，負責按策導小組的決議，協調具體的工作計劃，開展協作行動。執行小組於2018年9月在社會工作局新寶大廈會議室召開了會議，由策導小組副組長、社會工作局黃麗梅局長主持，會上各部門匯報康復服務十年規劃各項中期方案的執行情況、引介早療跨部門工作以及引介社會文化司推動無障礙的工作。在會上除報告各部門的執行情況外，為鼓勵公共部門及其資助的機構積極應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》於建築設計、工程項目及設備配置，故將以「策導小組」名義籌辦「應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動2018」活動。

*策導小組成部門：社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、體育局、高等教育局、社會保障基金、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



譚俊榮司長主持策導小組會議



策導小組會議



行動計劃整體執行概況

澳門特區康復服務十年規劃內容涉及13個服務範疇，涵蓋了356項* 與殘疾人士生活息息相關的方案措施，分為短、中和長三個階段按序推行。截至2018年12月，策導小組已開展了104項的中期階段措施；餘下21項中期階段措施及76項長期階段措施將按序陸續開展。

*短期階段措施（2016-2017年）、中期階段措施（2018-2020年）、長期階段措施（2021-2025年）



行動計劃重點成果

進一步優化兒童早療服務

由衛生局、教育暨青年局和社會工作局合作設立的兒童綜合評估中心已於12月中旬遷往青洲衛生中心並提供服務。搬遷後中心面積擴大近1倍，設有14個診室和治療室，除繼續提供一站式的兒童綜合評估服務外，更為兒童提供評估後的康復治療和訓練服務，擴展原有兒童康復治療中心的職業治療和語言治療，同時增設物理治療室，添置器械和治療設備，為兒童提供完善的物理治療服務。另外，又設有專門的培訓中心，定期為家長開辦各類培訓班和工作坊，提升家長的能力和訓練技巧。



兒童綜合評估中心

早療服務意見交流會

為聽取及交流早療服務意見，鼓勵發展障礙兒童家長的同路人正向分享活動，衛生局、教育暨青年局及社會工作局於11月1日在社會工作局健康生活教育園地舉辦早療服務意見交流會，邀請本澳16間早療服務機構、特殊教育學校及家長組織派出代表參與。

當日共有32名參與者參與，與衛生局仁伯爵綜合醫院郭昌宇院長、兒童綜合評估中心戴華浩主任、教育暨青年局江毅代副局長、社會工作局韓衛副局长、社會互助廳蔡兆源廳長分享關注議題，提出服務意見。



早療服務意見交流會

“全方位協助孩子成長”系列講座及家長培訓

為加強家長對兒童身心發展的認識，教育暨青年局自2011年起持續舉辦“全方位協助孩子成長”系列講座。於7至12月，舉辦了3項共13場的講座，包括1場“提升及培育孩子的專注力”、1場“處理子女情緒行為問題的具體方法”及11場“兒童語言發展家長培訓課程”，共有234人次參與。



“全方位協助孩子成長”系列講座及家長培訓

第三屆澳門全民運動

為了推動全澳市民參與體育鍛鍊，由體育局主辦、澳門田徑總會、中國澳門游泳總會、澳門乒乓總會及澳門羽毛球總會協辦的“第三屆澳門全民運動會”，於10月13及14日在奧林匹克體育中心舉行。

本屆運動會的殘疾人士項目包括田徑、游泳、乒乓球及羽毛球，共吸引約211人次參與。一眾參加者藉著運動會相互認識、交流及分享參與體育運動的經驗和心得，同時也可展現自己平日鍛鍊的成果，親自感受運動帶來的樂趣。



第三屆澳門全民運動會

圖書館的部份書架的高度作適度調校以方便取閱所需圖書

文化局公共圖書館持續優化各公共圖書館的書架高度，以讓殘疾人士無障礙自主選擇合適圖書閱讀及借閱。7月氹仔圖書館閱覽區增設高度較低的書架，初步所見有關書架高度合適，未來將持續於環境條件許可的公共圖書館增設。



公共圖書館

以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神。

為構建和諧共融的社會氛圍，市政署持續以“有禮生活約章”為主題開展公民教育工作，當中包括了拒絕歧視、互相尊重的理念。在2018年下半年舉辦了「2018 “有禮生活約章”北區青少年學生書法比賽」活動，將“書法”與“禮”這兩項中國源遠流長的瑰寶結合起來，既傳承中華文化，亦讓學生從靜思中感悟禮儀。同時，在暑假期間舉辦「夏日友好營」及「夏日友好親子營」活動共6場，面向6至18歲之兒童及青少年，親子營並會有家長陪同參與，透過活潑生動以及較長時間的接觸，讓兒童及青少年學習團隊與溝通，並從中灌輸「有禮生活約章」精神。此外出版“公民教育資訊”，並分別向青年活動中心、大專院校、圖書館、團體及市政署對外服務等地點派發，讓公民教育訊息深入社區各層面。



2018第二十三屆有禮生活約章
北區青少年學生書法比賽



「夏日友好營」



「夏日友好親子營」



續FUN公民智趣站

殘疾人權利與保障專題講座

為進一步推廣《殘疾人權利公約》，以至澳門特別行政區不同範疇的法規中保障殘疾人士的規定，法務局於9月28日及10月20日分別為澳門傷殘人士服務協進會及澳門聽障人士協進會舉辦“殘疾人權利與保障”專題講座，對象為上述團體的會員及其家屬，逾一百二十人出席。

專題講座除介紹了《殘疾人權利公約》、《澳門基本法》和澳門特別行政區法律中保障殘疾人士權利的相關規定、處理殘疾歧視的機制，以及行政當局為協助殘疾人士所採取的各項措施等內容外，亦設有答問環節，法務局代表就與會者的問題，分別從法律規定及實務層面作出回應，現場討論氣氛熱烈。



殘疾人權利與保障專題講座



無障礙手機應用程式交流會

為促進殘疾人士在與其他人平等的基礎上，無障礙地利用資訊和通訊技術和系統，社會工作局於12月13日舉辦「無障礙手機應用程式交流會」，向本澳資訊科技業界及手機應用程式的開發人員推廣關於無障礙的訊息。是次活動共有23人參加。



無障礙手機應用程式交流會

世遺電子導覽系統

文化局在新增的三處世遺景點的電子導覽系統中，包括聖保祿學院天主之母教堂遺址（大三巴牌坊、前地及石階）、玫瑰聖母堂及聖若瑟修院聖堂，除設置了語音發聲外，更增加了無障礙網頁閱覽及手語翻譯影片的功能，藉以滿足不同需要的人士使用。



世遺電子導覽系統

「用科技，融生活」微電影劇本創作比賽

為提升市民對殘疾人士有關資訊科技的認識，社會工作局主辦了「用科技，融生活」微電影劇本創作比賽，比賽開放予本澳16歲或以上居民參與，是次比賽共收到42篇參賽作品。有關頒獎禮已於12月1日舉行。



「用科技，融生活」微電影劇本創作比賽頒獎禮

2018年特殊奧運會東亞區田徑賽

澳門特殊奧運會獲得體育局資助，派出田徑代表隊參加於10月12日至16日前往中國台灣參加“2018年特殊奧運會東亞區田徑賽”中100公尺、200公尺、400公尺及1500公尺跑男子、女子個人項目賽事。總會參加上述賽事，能提供給澳門智障人士田徑運動員更多參賽經驗，並可以促進其身心健康，使其透過參加體育活動融入社會。



2018年特殊奧運會東亞區田徑賽



2018亞洲殘疾人運動會

“2018亞洲殘疾人運動會”

中國澳門殘疾人奧委會暨傷殘人士文娛暨體育總會獲得體育局資助參賽及裝備費用，派出代表團於10月1日至10月14日前往印尼雅加達，參加於10月6日至13日舉行的“2018亞洲殘疾人運動會”。參加項目為輪椅硬地滾球、羽毛球、乒乓球、輪椅劍擊、游泳及田徑6個項目的賽事。亞洲殘疾人運動會是亞洲殘疾人最高水平的綜合性運動會，除能為本澳殘疾運動員提供更多參與國際賽事的機會外，亦可提升運動員自身的競技水平，對宣傳本澳殘疾人體育事業有著積極及長遠的意義。代表團在本屆“亞洲殘疾人運動會”的乒乓球項目獲得了女子單打1面銀牌、1面銅牌及女子團體賽1面銀牌的成績。

特殊教育課程第五階段的編製工作

教育暨青年局於7月至12月開展特殊教育課程第五階段的編製工作，並完成撰寫“常識”、“科學與人文”、“體育與健康”、“資訊科技”及“藝術”四個學科的“學習能力進程階梯”表現描述及課程補充指引。於2019年將到校指導課程管理，並撰寫相關指引文件供學校參考，以讓教師能有效地按不同特殊教育需要學生的學習差異，進行調適及提供適切的輔助。



特殊教育課程第五階段的編製工作

持續開發具本地常模的評估工具，並舉辦相關培訓

為提升評估的信度及效度，教育暨青年局持續發展具本地常模的評估工具，於2018年12月完成“行動及動作創造思考測驗”的研製工作，並將於2019年開展相關的培訓。



“行動及動作創造思考測驗”的研製工作

“身心障礙學生特別考試安排”

澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院及澳門科技大學已於“澳門四高校聯合入學考試”建立恆常的“身心障礙學生特別考試安排”，相關便利措施包括調整考試時間、考室安排、使用輔助設備、以及試題及作答安排等。詳情見網頁<https://www.gaes.gov.mo/unification/2019/SpecialArrangements.pdf>。



澳門四所高校

第八屆優秀殘障僱員嘉許計劃

勞工事務局及社會工作局合辦之「第八屆優秀殘障僱員嘉許計劃」於2018年9月7日舉行。活動的目的是表揚殘障人士在不同工作崗位上的卓越表現，提高僱主對殘障人士就業能力的瞭解和接納，同時促進公眾對殘障人士工作能力的欣賞及認同。有關計劃共有43間企業參加，獲提名殘障僱員有72名。經過2輪評審後，甄選出10名獲嘉許的殘障僱員。



第八屆優秀殘障僱員嘉許計劃

就業輔導講座

勞工事務局於10月26日為中葡職業技術學校舉辦就業輔導講座，對象為職導三年級學生及其家長，目的讓學生為自己生涯作更好規劃，讓學生和家長掌握本澳最新就業資訊，為學生完成學業後作擇業及就業準備。當天出席講座人數共有38名，當中包括24名學生及14名家長。



就業輔導講座



「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

勞工事務局於12月12日舉辦「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場活動，活動向本澳企業及具公開就業能力且有就業需求的殘疾人士提供直接面試的機會，以提高企業人員對殘疾人士就業能力的瞭解和接納、增加殘疾人士對就業市場的認識，從而提升殘疾人士的就業機會。有關專場活動合共有14間企業參加，涉及職位28種。活動當天，出席面試的殘疾人士有26名，即場獲企業聘請有5人。



「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場

「工作體驗活動」

勞工事務局於7月舉行「工作體驗活動」，共有4間企業、7間學校的學生參與。活動主要為接受特殊教育及融合教育的應屆高中畢業生及高中生獲得實際工作體驗，增加企業人員對學生的認識及接觸，從而推動企業聘用殘疾人士。今年共有37名學生獲企業提供實習崗位，完成實習有35名，實習分批進行，於8月中完成。隨後，勞工事務局為具就業意願之應屆畢業生及離校生配對工作，截至12月尾，成功轉介13名學生至實習企業及其他企業就業。



「工作體驗活動」大合照



社區座談會

社區座談會

「社區座談會」是市政署領導層與市民直接互動溝通的平台，除介紹市政署各項市政工作外，更藉著居民直接參與，了解居民的意見及需要，以收集區內居民及弱勢群體的訴求，完善各項民生服務。2018全年共舉辦了11場社區座談會，共有356名市民、社團、社諮委代表參與，當中共133個社團派員出席。



《澳門特區無障礙通用設計建築指引》說明會

社會工作局十分支持無障礙環境的建設，於7月26日為局內全體領導及主管人員進行了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》說明會，出席人數達35人。稍後，亦將會為局內的全體社工及相關技術人員進行培訓。說明會內容主要包括無障礙/通用設計的概念、原則與實踐；《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的制定目標、主要內容與使用方法；社會工作局在推動無障礙環境的角色、局內人員的執行要求以及推動無障礙建設的主要工作與進展情況等。

應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動2018

為鼓勵社會各界關注無障礙環境的建設工作，共同締造一個以平等權利、共融為本的澳門社會。康復服務十年規劃跨部門策導小組於11月1日透過嘉許應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》於建築設計、工程項目及設備配置的公共部門及受資助機構，鼓勵社會各界關注無障礙環境的建設工作。本屆共有20個政府部門及54間受資助機構獲嘉許，他們於2018年合共開展了6835項次的無障礙建設工作。



應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動2018

澳門半島花王堂區無障礙設施改善工程以及美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第二期)

對澳門半島花王堂區的步行環境進行優化，包括改善降低行人路面及設置防滑的導盲警示磚，同時翻新現有鐵柱，鐵欄及鑄鐵鐘等等。主要於行人路鋪設行人道飾面磚，材料為黃色、紅色及白金色環保透水預製地磚，尺寸為200x100x55mm。



無障礙設施改善工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、畱英布拉街、成都街、布拉干薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境。工程分兩階段，第一階段範圍由氹仔運動場道輕軌站至運動場圓形地，天橋以架空形式接駁運動場道的輕軌站，第一階段工程於2019年第四季開展。



氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊

友誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程

興建的天橋位於友誼大馬路近漁人碼頭與港澳碼頭之間路段，連接兩座現有正在使用中的行人天橋，計劃的天橋全長約150米。並於海港街天橋兩端加裝升降機，升降機內將配備扶手、凸字按鈕、低位操作面板、防撞措施及話音提示系統等無障礙設施，以構建無障礙通道，工程現進行中。



行人天橋建造工程

東望洋街行人天橋機電設施改善工程

隨着東望洋街行人天橋已使用多年，加上社會發展對無障礙通行有迫切的需求，配合特區政府致力創造無障礙步行環境的規劃，在上述天橋加裝無障礙設施，以優化該區的步行及過路條件，工程已完成並開放市民使用。



機電設施改善工程

無障礙資訊傳播介紹會

為向公共部門及公共事業機構推廣在進行對外活動及發佈資訊時使用無障礙之建議，社會工作局與行政公職局於12月5日合辦了無障礙資訊傳播介紹會，會上邀請了澳門廣播電視股份有限公司及殘疾人士進行分享，是次介紹會共60人參與。



無障礙資訊傳播介紹會