澳門特別行政區
2016 至 2025 年康復服務十年規劃

2021 至 2022 年度評檢報告

澳門特別行政區政府
康復服務十年規劃跨部門策導小組

2023 年 6 月

康復服務十年規劃跨部門策導小組

(第 394/2016 號行政長官批示)

序號	成員組成
1	社會文化司司長 (組長)
2	社會工作局局長 (副組長)
3	社會文化司司長辦公室代表
4	法務局局長或副局長
5	市政署管理委員會主席或副主席
6	統計暨普查局局長或副局長
7	勞工事務局局長或副局長
8	衛生局局長或副局長
9	教育及青年發展局局長或副局長
10	體育局局長或副局長
11	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
12	公共建設局局長或副局長
13	房屋局局長或副局長
14	交通事務局局長或副局長

目 錄

壹、前言 3
貳、2021 至 2022 年各服務範疇方案措施的執行情況 5
一、 預防和鑑定 5
二、 醫療康復 8
三、 學前訓練及托兒所 13
四、 教育（包括非高等教育和高等教育） 15
五、 工作、就業和職業康復 20
六、 住宿照顧 26
七、 社區支援 27
八、 社會保障 29
九、 自助組織的發展 30
十、 無障礙通道設施和交通 31
十一、 資訊及通訊科技應用 42
十二、 康體及文藝活動 46
十三、 公眾教育 56
十四、 2021 至 2022 年度方案執行情況總結 59
叁、2023 至 2024 年工作展望 61
一、醫療康復 61
二、學前訓練及托兒所 61
三、工作、就業和職業康復 61
四、住宿照顧 62
五、社區支援 62
六、無障礙通道設施和交通 62
肆、結語 63
附件：《澳門特別行政區政府 2016 至 2025 年康復服務十年規劃中期評估報告》

壹、前言

為了確切落實康復服務十年規劃的各項措施，特區政府於 2016 年 11 月透過第 394/2016 號行政長官批示，設立了由 14 個公共部門組成的「澳門特區康復服務十年規劃跨部門策導小組」（下稱「策導小組」），並由社會文化司司長親自領導，以統籌、協調、跟進和評估康復服務十年規劃的實施情況並作出相應的建議。「策導小組」成員包括社會文化司司長辦公室、社會工作局、法務局、市政署、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、體育局、社會保障基金、公共建設局、房屋局、交通事務局。

康復服務十年規劃涉及 13 個服務範疇，涵蓋了約 360 多項與殘疾人士生活息息相關的方案措施，其中包括殘疾預防和鑑定、醫療康復、學前訓練及托兒所、教育、工作就業和職業康復、住宿照顧、社區支援、社會保障、殘疾人士自助組織發展、無障礙通道設施和交通、資訊及通訊科技應用、康體及文藝活動、公眾教育等。有關措施分別安排在短期階段（2016 至 2017 年）、中期階段（2018 至 2020 年）、長期階段（2021 至 2025 年）分段按序推行。

「策導小組」於 2021 至 2022 年召開了四次會議。截至 2022 年 12 月，策導小組已執行及完成全部 285 項短、中期方案，而長期方案由 72 項增加至 81 項，已執行及完成 42 項。

根據康復服務十年規劃的評檢機制，策導小組須對每個年度的工作進展和成果進行評檢，具體安排未來兩年的行動計劃，並為此編制

年度評檢報告。受到新型冠狀肺炎病毒疫情的影響，本報告將 2021 及 2022 年的評檢報告合併，並就 2023 至 2024 年的行動計劃作出了相應規劃。

策導小組對於各個殘疾人士社團、家長組織、民間機構、公共部門及社會大眾對有關規劃及相關工作的支持和配合，促使各項計劃能夠有效完成並取得理想成果，表示由衷謝意。

康復服務十年規劃跨部門策導小組組長
社會文化司司長
歐陽瑜

貳、2021 至 2022 年各服務範疇方案措施的執行情況

一、 預防和鑑定

1. 持續完善行人過路設施，包括配合無障礙技術之應用，逐步改善現時過路設施之無障礙效益。

- 2021 至 2022 年已完成優化青茂口岸人行步道工程、青茂口岸行人天橋的標識系統及加設廣播設施優化工作、青茂口岸人行步道擴寬工程、馬忌士街行人道優化工程、柯維納馬路行人道優化工程，以及新口岸一帶行人道優化工程。此外，開展東門前地及山邊東街行人道美化工程。
- 為持續優化本澳行人過路環境，交通事務局於美副將大馬路與鮑思高街及文弟士街交界，以及於荷蘭園大馬路與羅利老馬路交界增設斜行式過路設施。

2. 持續開展有關交通安全推廣教育工作，並因應交通環境的發展，適時深化和不斷更新內容，提升駕駛者及行人對道路交通安全的關注和重視。

- 受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響，交通事務局透過微信、電視節目、巴士站燈箱廣告等方式宣傳交通安全相關內容。

3. 設立在職殘疾人士職業健康諮詢優先處理機制，優先接待親臨諮詢的在職殘疾人士。

- 勞工事務局為殘疾人士提供職安健優先接待服務，優先接待及處理殘疾人士的職業健康諮詢工作。

4. 簡化殘疾評估及服務評估的相關程序，讓申請者得到更合適及全面的服務配置建議。

- 社會工作局已製訂「智障人士日間及住宿服務配置評估工具」及優化「殘疾人士日間及院舍服務申請及內部流程指引」，目的是為殘疾人士提供合適的康復服務，以及縮短服務配置的行政時間。

5. 定期對殘評制度進行檢討，簡化程序。

- 社會工作局已就智力殘疾評估工具—「韋氏成人智力量表」的使用狀況作出分析及檢討，並完成優化建議。此外，已完成優化郵寄殘疾評估登記證予海外及在囚申請人之行政程序，讓這些申請人也可便捷地領證。

6. 通過修訂《醫療人員專業資格及執業註冊制度》，加強公私營醫療人員的技術培訓。

- 第 18/2020 號法律《醫療人員專業資格及執業註冊制度》、第 23/2021 號行政法規《醫療人員學歷或專業資格水平》、第 24/2021 號行政法規《醫學及護理專科》、第 32/2021 號行政法規《醫療人員實習總規章》及第 33/2021 號行政法規《醫療人員職業紀律程序》已於 2021 年 10 月 1 日生效。特區政府成立醫療專業委員會，依法辦理醫療人員專業資格認可及登記等工作，此外，醫學專科學院持續開展專科醫生培訓工作。

7. 為受資助托兒所學齡前兒童進行發展篩檢先導計劃。

- 社會工作局於 2021 年為兩間受資助托兒所，包括嘉模托兒所及包剪揀托兒所進行幼兒發展篩檢先導計劃，2021 年已

派出 223 份問卷，回收 207 份，回收率達 93%。

- 2022 年進一步篩檢及評估疑似有發展遲緩的幼兒合共 7 名，與家長講解後，其中 2 名兒童轉介到兒童綜合評估中心作進一步跟進。

圖：嘉模托兒所和包剪揼托兒所推行幼兒發展篩檢先導計劃

二、 醫療康復

1. 根據社會發展所需，持續跟進《完善醫療系統建設方案》內的相關醫療建設。

- 2022 年 6 月，路環石排灣衛生中心投入服務，總面積約為 5,600 平方米，取代路環石排灣臨時衛生站。
- 2022 年 9 月，離島醫療綜合體的員工宿舍大樓工程已完成。
- 2022 年 12 月，離島醫療綜合體的主體建造工程（綜合醫院、輔助設施大樓、綜合服務行政大樓）已完成。

圖：路環石排灣衛生中心於 2022 年 6 月投入服務

圖：離島醫療綜合體主體建造工程已完成

2. 加強與非牟利醫療機構合作，持續開展兒童早療、家居護理、社區外展、專科外展醫療等服務，以及增加康復病床。

- 衛生局繼續通過與非牟利醫療機構合作，為包括殘疾人士在內的合資格的居民提供中西醫門診、早療服務、家居護理等不同服務。
- 繼續通過兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，為患有發展障礙的兒童提供篩檢、評估、治療和康復訓練等服務。
- 外展社區精神科服務隊為潛隱風險嚴重的精神病患者提供社區照顧支援和康復服務。
- 在現時社區康復病房、工聯康復中心及九澳康復醫院的基礎上，配合未來離島康復醫院等設施，有序增加康復病床。2022 年 1 月，新青協康復中心分階段投入運作，設有 55 張病床，為有需要患者提供康復護理服務。

3. 持續優化早療服務，推出人工智能語言認知康復訓練雲平台。

- 兒童綜合評估中心於2021年上半年遷至仁伯爵綜合醫院急診大樓內，為兒童提供綜合性、快捷和適切的早療服務。而兒童康復治療中心則繼續設在衛生中心範圍內，方便居民在社區接受治療。
- 2021 年 12 月 30 日，人工智能語言認知康復訓練雲平台啟動，相關平台由衛生局與廣州暨南大學合作開發的人工智能語言治療輔助系統，以加強兒童語言認知治療系統的工作。目前系統已在衛生局、教育及青年發展局和社會工作局轄下多個兒童早療機構使用，為有語言障礙的兒童提供及時、有效的康復訓練。

圖：人工智能語言認知康復訓練雲平台啟動

4. 持續推動和支持社會服務機構為不同障礙類別學生而設的輔具支援服務。

- 教育及青年發展局持續資助澳門聾人協會及仁慈堂盲人重建中心開展為有特殊教育需要的學生提供輔具支援服務，並持續因應學生需要支持機構拓展服務。此外，進一步資助澳門弱智人士家長協進會設置家長資源閣，為有特殊教育需要學生（尤其智能障礙學生）及家長提供教具、輔具及書籍外借服務。2021 年約服務 1,520 人次，2022 年約服務 520 人次。

5. 持續提供體育醫務監督服務，包括集訓隊健康檢查、體能適應檢查、物理治療、運動心理諮詢、運動營養諮詢。

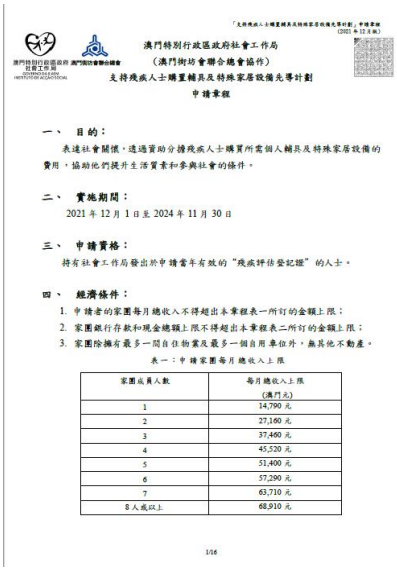
- 體育局持續為殘疾人士運動員提供年度身體檢查(健康檢查)及賽前身體檢查(體能適應檢查)、運動損傷診治及康復服務、運動心理諮詢、運動營養諮詢。2021 年約服務 226 人次，2022 年約服務 151 人次。

6. 擴大精神健康急救培訓課程的對象，資助機構為學校人員及醫護人員提供精神健康急救培訓課程，以預防精神問題進一步惡化並促進精神健康。

- 社會工作局於 2021 至 2022 年舉辦了 2 班精神健康急救課程，共有 62 人參加。

7. 跟進輔具資助計劃的持續發展。

- 社會工作局於 2021 年 12 月推出了「支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃(2021-2024)」，透過資助分擔殘疾人士購買所需個人輔具及特殊家居設備的費用，協助他們提升生活質素和參與社會的條件。相關計劃可資助購置每項輔具或特殊家居設備費用的 50%（費用可包含倘需的運費、安裝費），以及每位申請者在計劃實施期間累計可獲發最多三項輔具或特殊家居設備資助，每項最高資助金額上限為 10,000 澳門元。資助範圍涵蓋 41 項輔具及 37 項特殊家居設備的類別／項目。



「支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃」申請表格
(2021 年 12 月版)

澳門特別行政區政府社會工作局
(澳門街坊會聯合總會協作)

支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃

申請表格

一、 目的：

表達社會關懷，透過資助分擔殘疾人士購買所需個人輔具及特殊家居設備的費用，協助他們提升生活質素和參與社會的條件。

二、 實施期間：

2021 年 12 月 1 日至 2024 年 11 月 30 日

三、 申請資格：

持有社會工作局發出於申請當年有效的“殘疾評估登記證”的人士。

四、 經濟條件：

1. 申請者的家團每月總收入不得超出本業程表一所訂的金額上限；
2. 家團銀行存款和現金總額上限不得超出本業程表二所訂的金額上限；
3. 家團除擁有最多一間自住物業及最多一個自用車位外，無其他不動產。

表一：申請家團每月總收入上限

家團成員人數	每月總收入上限 (澳門元)
1	14,790 元
2	27,160 元
3	37,460 元
4	45,520 元
5	51,400 元
6	57,290 元
7	63,710 元
8 人或以上	68,910 元

1/16

圖：支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃(2021-2024)於 2021 年 12 月開始接受申請

8. 進行輔具服務需求及發展規劃研究，進一步探討輔具服務的長遠發展方案。

- 社會工作局已委託研究團隊開展輔具服務需求及發展規劃研究，了解殘疾人士對輔具服務的需求，並檢視現時本澳輔具服務支援體系，進一步探討輔具服務的長遠發展方案。受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，研究團隊未能前來澳門進行調研，目前已完成透過個人訪談及焦點小組方式探討輔具服務需求部分的研究內容，並已開展運用問卷調查方式收集輔具服務需求內容的環節。

三、 學前訓練及托兒所

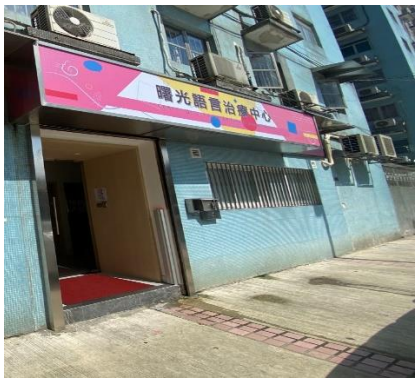
1. 為支持早療服務的進步和發展，持續推行共融托兒所、早療服務推廣及家屬支援活動資助計劃、澳門特區發展障礙關愛兒童網絡及暑期活動、為托兒所人員進行培訓，加深對發展障礙兒童的認識。

- 共融托兒所：2021 至 2022 年分別有包剪揀托兒所及嘉模托兒所提供共融托兒服務，合共 26 人次參與。
- 為托兒所人員進行培訓：為提升托兒所人員對特殊需要幼兒的認識，2021 至 2022 年合共舉辦了 1 次與特殊幼兒相關的培訓，合共 26 人參與。
- 早療服務推廣及家屬支援活動資助計劃：受新型冠狀病毒疫情影響，2021 年合共舉辦了 10 個活動，參與人數為 232 人次，2022 年合共舉辦了 12 個活動，參與人數為 174 人次。
- 發展障礙兒童關愛網絡共由 28 個民間團體、4 間特殊教育學校及 3 個政府部門組成，透過此網絡作為早療服務的交流平台，讓網絡成員就發展障礙兒童的早療服務進行溝通，交換意見，促進服務積極發展，並組織舉辦培訓、交流活動、社區教育及推廣活動。截至 2022 年，關愛網絡共舉辦 7 次全體會議、3 個聯誼活動、12 個講座/交流會/大型活動，此外，2021 年亦資助關愛網絡成員開展 17 個暑期活動，而 2022 年因受新型冠狀病毒疫情影響而取消所有暑期活動。

圖：澳門特區發展障礙兒童關愛網絡討論早療服務工作

2. 增加早期訓練服務名額。

➢ 社會工作局透過搬遷啟聰中心及擴展曙光語言治療中心，於 2021 年合共增加 106 個早期訓練服務名額。



圖：增設曙光語言治療中心以及搬遷啟聰中心，合共增加 106 個早療服務名額。

四、 教育（包括非高等教育和高等教育）

1. 為非高等教育的特殊教育教師和治療人員提供更有系統的培育。

- 教育及青年發展局持續舉辦各項特殊教育教師及治療人員培訓課程，2021 至 2022 年合共舉辦 71 班教學人員培訓、3 班治療人員培訓及 2 班評估工具使用資格培訓。

2. 建置具備本澳常模的評估工具。

- 教育及青年發展局委託機構建置資優特質行為量表、澳門特區小學 1 至 6 年級特殊學習困難學生診斷測驗（第二版）及適應行為評量系統第三版（澳門版）量表，現已投入使用。

圖：澳門特區小學 1 至 6 年級特殊學習困難學生診斷測驗（第二版）

3. 走訪未實施融合教育的學校，推動融合教育理念；持續舉辦培訓提升教學人員對融合教育的理念及教學技巧。

- 教育及青年發展局與實施融合教育的學校召開會議，檢討融合教育的實施情況；並走訪部分未實施融合教育的學校，推動融合教育理念。
- 2021/2022 學年，共 67 校部實施融合教育，與 2020/2021 學年相比，新增 2 個幼兒教育階段校部及 1 個小學教育階段校部參與。
- 2022/2023 學年，共 64 個校部實施融合教育，與 2021/2022 學年相比，當中新增 1 個小學教育階段校部以及有 1 個校部擴展至其初中教育階段亦參與融合教育計劃。
- 舉辦融合教育證書課程及資源教師培訓課程，截至 2022 年 12 月，累計 3,996 名人員完成融合教育證書課程及 594 名人員完成資源教師培訓課程。

4. 支持推動非高等教育學校成立融合教育工作小組，好讓實施融合教育的學校能充份發揮規劃、領導、組織、協調等方面的效能。

- 教育及青年發展局已完成修訂《學校運作指南》內「有特殊教育需要學生的專責團隊」的指引內容。自 2021/2022 學年起，所有實施融合教育的學校均已建立「有特殊教育需要學生的專責團隊」。

5. 鼓勵高等院校持續優化及完善對身心障礙學生的考試及就學便利措施及指引。

- 教育及青年發展局持續關注身心障礙學生的需要，並於多個局方協調之考試，包括：全國大學英語四六級考試、中

國普通高等學校聯合招收華僑、港澳台地區學生考試(澳門區)、中國內地普通高校聯合招收澳門保送生考試、中國內地高校研究生課程考試(澳門區)等，因應考務情況與內地相關單位協商為有關考生提供適切便利考試安排，如優先進入考場、延長考試時間等。

- 2021/2022 學年及 2022/2023 學年，本澳分別有 25 名及 38 名有特殊教育需要學生分別就讀於本澳 6 所高等院校。

6. 繼續視實際情況，透過高等教育基金投入資源，支持院校持續完善及優化無障礙學習環境及相關教學設備；支持高等院校教職人員進修相關培訓；同時亦支持高校舉辦相關校園活動。

- 教育及青年發展局繼續透過現行高等院校資助機制，支持高等院校持續完善及優化無障礙學習環境及相關教學設備、高等院校教職人員進修相關培訓、以及高校舉辦相關校園活動。

7. 為特殊教育家長提供更適切的教育、支援服務及資源，強化家長教育的功能，使家長共同參與子女訓練和教育活動。

- 教育及青年發展局自 2010/2011 學年開始舉辦「全方位協助孩子成長」系列培訓，2021 至 2022 年合共開辦了 18 場家長講座、21 班親子培訓，提供 660 個家長及 172 對親子培訓名額。
- 此外，教育及青年發展局自 2019 年開始舉辦語言治療/訓練小組班，讓學生可盡早獲取服務，同時讓家長掌握為子女進行居家訓練的方法。2021 至 2022 年合共開辦了 71 班語言治療/訓練小組班，合共提供 576 對親子名額。

圖：持續舉辦家長培訓課程

8. 透過學生輔導員舉辦體驗活動，教導有特殊教育需要學生護理牙齒的技巧。

- 教育及青年發展局透過學生輔導員與學校健康促進人員合作舉辦護理牙齒的體驗活動，協助有特殊教育需要學生認識牙齒護理的重要性及學習相關技巧，2020/2021 學年至 2021/2022 學年，合共舉辦牙齒保健活動 520 次，參與學生共 10,737 人次。

9. 優化學生輔導員配置服務：為向融合生提供適切的服務，在實施融合教育的學校，增加駐校學生輔導員人數。

- 為協助在校融合生獲得更好的協助，教育及青年發展局持續按融合生人數而增加相應的學生輔導人員配置，截至 2021/2022 學年，為公立及私立學校融合生合共配置 65.5 名學生輔導員，與上一學年相比，2020/2021 學年增加了 5 名，2021/2022 學年增加了 18.5 名學生輔導員為融合生提供

服務。

10.加強有特殊教育需要學生的生涯及職涯輔導服務：透過學生輔導員在校舉辦生涯輔導及職業介紹的活動。

- 學生輔導人員每學年為學生推行生涯規劃的輔導活動，以協助學生了解自己的性格、能力、興趣、探索職業路向，為自己的人生作規劃。
- 2020/2021 學年至 2021/2022 學年，合共舉辦了 617 次的生涯規劃活動，合共 8,601 人次參與。

11.持續與相關政府部門和民間機構協作及溝通，為有特殊教育需要的學生提供更多職業探索和職前培訓的經驗。

- 教育及青年發展局持續透過與社會工作局合作建立的轉銜服務機制，為有特殊教育需要的學生提供適切的轉銜服務。2021 至 2022 年透過相關機制合共為 70 名學生提供轉銜服務。

五、 工作、就業和職業康復

1. 持續與康復機構保持聯繫，了解殘疾人士之狀況及需求，尋求開展培訓的合作空間，以提升他們的技能及競爭力，有助職業生涯發展。

- 勞工事務局透過開辦適合殘疾人士培訓需求的課程，從而提升殘疾人士的工作技能，促進其公開就業，融入社會。
- 2021 年與澳門特殊奧運會合辦「展我才能」房務員培訓課程(148 小時)，對象為智障、自閉症及具特殊教育需要人士，學員共有 8 人，當中 1 名學員因就業而退學，其餘 7 名學員完成課程並畢業。
- 2021 年與澳門弱智人士家長協進會合辦西點餐飲入門課程(150 小時)，對象為輕、中度智障人士，學員共有 15 人，當中 4 名學員退學，其餘 11 名學員完成課程並畢業。
- 2022 年為 7 名聽障人士安排一場酒店及飲食業職安卡課程(6 小時)，7 名學員考試合格獲發酒店及飲食業職安卡。

圖：「展我才能」房務員培訓課程

2. 增加職業康復服務名額，持續改善職業康復服務輪候過程及時間。

- 社會工作局於 2021 年透過搬遷虹光軒，增加職業康復服務名額 10 名至 45 名。透過職業技能訓練，讓具備有就業潛能的輕中度智障人士提升工作技能，並為學員配對職業及提供就業後支援服務，鼓勵智障人士積極參與就業市場，提升他們自立能力，改善生活質素，增加就業所帶來的滿足感。

圖：虹光軒搬遷後提供 45 個職業訓練名額

3. 除恆常就業跟進外，勞工事務局安排職員出訪企業，以小組形式探訪在職殘疾僱員，從中了解殘疾人士的工作狀況，並透過互動方式作分享，向他們傳遞正面工作態度及共融信息，增加工作正能量，並鼓勵企業給予殘疾人士在職培訓，提供橫向流動或向上晉升的機會。

- 勞工事務局日常進行就業跟進時，會安排職員探訪個別在

職的殘疾僱員，亦會因應情況，聯同企業、殘疾僱員家人或跟進社工舉行小組會議，以了解其工作狀況及傳遞正面工作態度，並鼓勵企業聘用更多殘疾人士，以及給予殘疾人士就業及在職培訓，增加其橫向流動及晉升的機會。

- 2022 年持續以小組形式探訪在職及新入職殘疾僱員，並與企業、殘疾僱員及其社工進行面談並分享工作情況，有關探訪活動基本達到傳遞正面工作態度及共融信息、鼓勵企業給予殘疾人士就業及在職培訓機會的預期成效。

圖：勞工局顯能小組人員進行就業跟進及探訪

4. 持續透過不同的宣傳方式鼓勵僱主聘用殘疾人士工作，宣傳品如海報、宣傳片及透過網上平台，以作廣泛宣傳。

- 勞工事務局持續透過網上及電視媒體、巴士、的士、超市、藥房及樓宇等地點播放宣傳短片，以鼓勵殘疾人士公開就業及推動僱主聘用，同時，讓社會大眾了解並接納殘疾人士，推動僱主聘用更多殘疾僱員，以及鼓勵殘疾人士公開就業。2021 年新增了便利店作為宣傳短片播放地點。
- 勞工事務局於 2021 年 10 月與社會工作局合辦「優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃」，共 84 名殘障僱員被提名，經兩輪評審後，選出了 10 名獲嘉許的殘障僱員。另有 71 名

識才僱主獲得嘉許。勞工事務局已製作相關宣傳短片，表揚工作表現優秀的殘疾僱員及樂於聘用殘疾人士的僱主，同時宣傳職場互助互愛，傷健共融訊息，推動鼓勵更多僱主聘用殘疾人士。

- 2021 年「優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃」嘉許禮受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響而改為線上舉行，並於線上播放相關宣傳短片，讓公眾可無障礙地透過線上觀看嘉許禮，達致提高公眾對殘疾人士就業能力的了解和接納、增加殘疾人士對就業市場的認識，從而提升殘疾人士的就業機會。
- 2021 年 11 月透過電召的士車身廣告宣傳「優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃」，藉此促進公眾對殘疾人士工作能力的欣賞及認同，並鼓勵僱主給予聘僱機會。
- 2022 年 6 月及 12 月分別舉辦「喜見・樂聘」殘疾人士就業配對對會，兩次配對活動合共有 38 間企業參與，出席活動面試的殘疾人士合共 148 人，成功轉介就業有 31 人。

圖：2021 優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃

5. 開拓更多適合殘疾人士的職種，確保殘疾人士就業及發展潛能。

- 勞工事務局持續開拓更多適合殘疾人士的職種，過去成功轉介殘疾人士擔任一些新職種如翻譯員、花藝助理員、娛樂場服務員(電子莊荷)、洗牌房員工等，2021 及 2022 年成功轉介殘疾人士擔任的新職種包括寵物護理員及平面設計文員。

6. 在未來修訂《就業輔助及培訓規章》時，研究向企業提供輔具支援，以增加殘疾人士受聘機會及提升其工作成效；同時在輔具支援下，讓部分不便出行的殘疾人士在適合的配套協助下，受聘在家中工作。同時在現有僱主聘用殘疾人士的津貼金額中，研究加入指導員津貼，以鼓勵員工對殘疾同事在工作上提供的協助及教導，並考慮調整原有的津貼金額。

- 為使《就業輔助及培訓規章》能更好地應對本澳社會經濟、就業市場等最新的發展情況，勞工事務局依職權跟進檢討和優化有關規章的工作，以便更有效地運用相關專項撥款，而社會保障基金會積極配合勞工事務局有序推進相關的工作。

7. 鼓勵僱主給予在職培訓及晉升機會，推動殘疾人士在崗位上晉升或調任更高層次工作。

- 勞工事務局持續透過不同途徑進行宣傳，包括透過宣傳 2021 年「優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃」，積極推動企業支持殘疾人士就業及給予僱員在職培訓機會，並藉此鼓勵殘疾人士在崗位上晉升或調任更高層次工作。
- 透過 2021 年「工作體驗活動」啟動禮，向出席企業代表作

出推動，鼓勵企業給予殘疾人士更多的發展空間，除了進行在崗培訓外，向殘疾僱員提供更多橫向流動及晉升的機會。

圖：2021 年「工作體驗活動」啟動禮

六、 住宿照顧

1. 研究及規劃適用於本澳住宿設施的服務標準與評鑑制度，同時制定服務管理和運作手冊，支持優質服務的發展。

- 社會工作局委託香港大學為顧問機構，開展康復住宿設施服務優化顧問計劃，有關工作已於 2022 年 10 月完成，並制訂了《澳門特區殘疾人士住宿設施服務質素標準管理與評估制度執行指引》，作為日後本澳康復院舍服務質素優化的指導文件，上述《指引》文本包含了 22 項服務質素標準、內容、執行細則及評估事宜。

2. 對所有新規劃的社會房屋，將進行單位內部無障礙設施的需求評估，適當增加社會房屋單位室內的無障礙設施，務求日後的社會房屋單位及設施更能顧及長者及殘疾人士的需要。

- 房屋局於 2021 至 2025 年期間，當有新規劃的社會房屋樓宇設計，會進行單位內部無障礙設施的需求評估，適當增加社會房屋單位室內的無障礙設施，務求日後的社會房屋單位及設施更能顧及長者及殘疾人士的需要。
- 經評估需求，已要求新城 A 區 A5、A6、A10 及 A11 地段社會房屋住宅單位的設計及建造應滿足基本無障礙設計，例如洗手間內設置無障礙扶手。

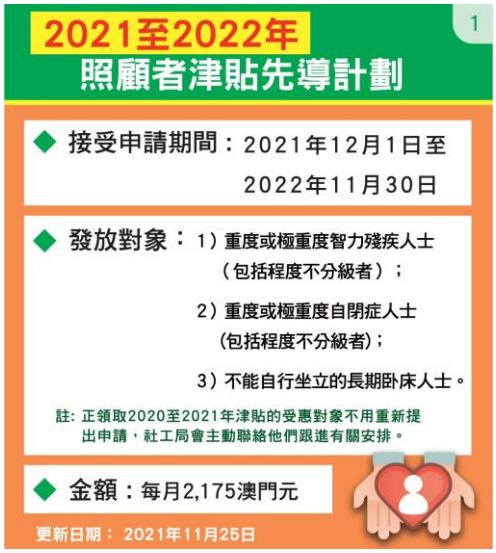
七、 社區支援

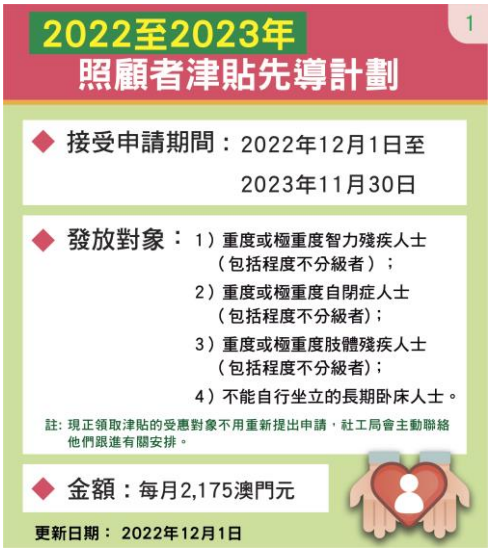
1. 探討於日間精神康復機構試行朋輩支援服務模式的可行性。

- 社會工作局於 2020 年 9 月推出朋輩支援服務培訓資助計劃，支持日間精神康復機構展開培訓，發掘及培育朋輩支援服務員。
- 2021 年 4 間精神康復機構為康復者舉辦了 20 項單元培訓及 2 項實習培訓，以發掘及培育朋輩支援服務員。
- 2022 年受新型冠狀病毒肺炎疫情的影響，朋輩支援服務員資助計劃延至 2023 年進行。

2. 檢討「照顧者津貼先導計劃」，研究和制定照顧者津貼政策未來的發展方向。

- 社會工作局透過推行「照顧者津貼先導計劃」累積實務經驗，尤其對發放對象、發放要件、自理能力評估工具、行政流程等事項進行檢討及優化，作為持續檢討與發展相關政策的重要參考資料。
- 社會工作局於 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 11 月 30 日期間推出「2021 至 2022 年照顧者津貼先導計劃」(第二期)，發放對象除包括不能自行坐立的長期卧床人士、重度或極重度智力殘疾人士（包括程度不分級者)，亦新增了重度或極重度自閉症人士（包括程度不分級者)，成功申請的個案每月可獲發照顧者津貼 2,175 澳門元，合共收到 104 份申請表。
- 於 2022 年 12 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日期間，實施「2022 至 2023 年照顧者津貼先導計劃」(第三期)，規章改以社會文化司司長批示方式公佈，除第二期的三類對象外，還擴展至重度或極重度肢體殘疾人士（包括程度不分級者)。





圖：第二期及第三期「照顧者津貼先導計劃」的發放對象新增了重度或極重度的自閉症人士及肢體殘疾人士

3. 籌設殘疾人士綜合服務中心，增加服務名額。

- 社會工作局於 2021 至 2022 年籌設華暉康復綜合服務中心，並委托澳門明愛承辦，是一所集合住宿、暫托及展能服務的綜合服務中心，合共提供 211 個服務名額，當中住宿服務名額為 90 個、暫托服務名額為 45 個及展能服務名額為 76 個。2022 年受新型冠狀病毒肺炎疫情的影響，華暉康復綜合服務中心延至 2023 年 4 月投入服務。

圖：華暉康復綜合服務中心提供住宿、暫托及展能服務合共 211 個服務名額

八、 社會保障

1. 隨著於 2018 年 1 月 1 日生效的非強制性公積金制度將實施滿 3 年，社會保障基金按計劃會在 2020 年下旬委託本澳學術機構綜合評估制度成效、優化措施及以強制性實施的可行性。

- 截至 2022 年共 285 個僱主，超過 2.5 萬名僱員參與公積金共同計劃，約 8.5 萬名居民參與公積金個人計劃。
- 《非強制性中央公積金制度審視報告》於 2021 年 10 月公佈，報告指制度自 2018 年實施 3 年來已取得一定成果，本已具備邁向強制實施的條件，然而新型冠狀病毒疫情出現對澳門經濟造成衝擊，建議特區政府先設為期 3 年的觀察期，再視乎本澳經濟的恢復情況，謹慎考慮推進強制性央積金的進程。

2. 社會保障基金委託本澳學術機構就社會保障制度給付恆常調整機制專題報告的建議方案已完成內部分析，冀透過引入定期檢視社會保障制度給付的預設指標參數和調整規則，確保基本養老保障水平和制度可持續發展。稍後將報告送交社會協調常設委員會討論及聽取意見。

- 社會保障基金已於 2021 年 12 月 13 日向社會協調常設委員會全體大會引介構建社會保障制度給付恆常調整機制的建議方案，建議今後定期按通脹、社保基金收入變化、人均預期壽命及最低維生指數等指標，綜合評估養老金等給付的調整空間，藉以確保合理的基本養老保障水平以及社保制度的可持續發展。方案取得勞資雙方一致共識，於 2022 年開始執行，並將會每五年對相關調整機制進行全面檢討以持續完善優化。

九、 自助組織的發展

1. 持續支持自助組織的發展，並加強管治能力。

- 社會工作局開展殘疾人士自助組織同路人輔導技巧培訓資助計劃，2021 年共有 2 間自助組織提交資助申請，合共 15 名人員參加有關活動。2022 年受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響而沒有舉辦。

十、 無障礙通道設施和交通

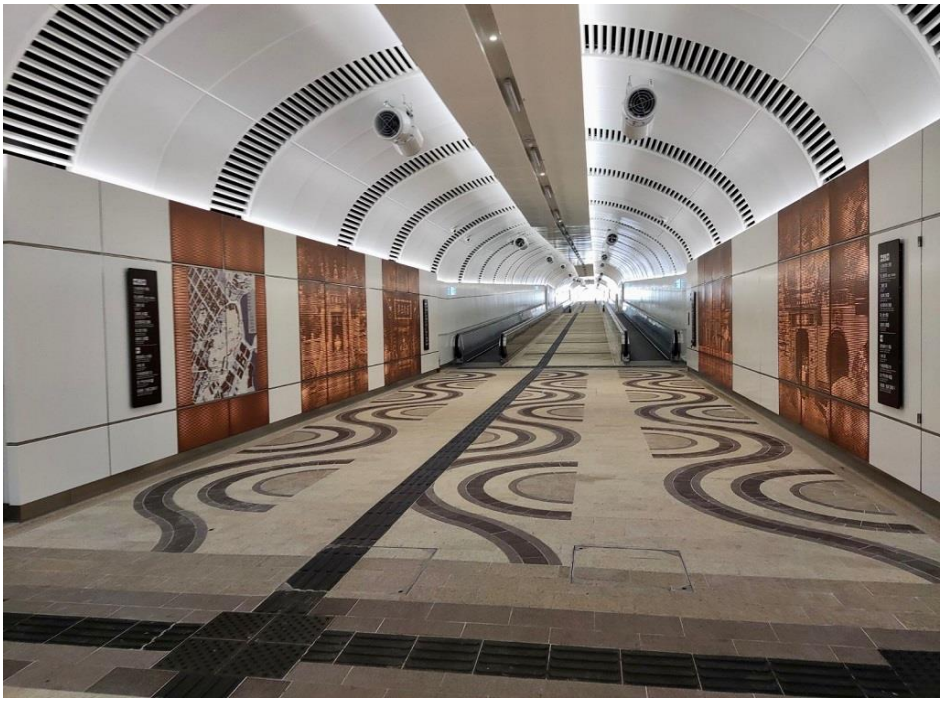
1. 繼續為現有具條件之行人天橋及隧道加設無障礙設施。

- 公共建設局於 2021 至 2022 年已完成「氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程」、「黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程」、「澳門半島污水處理廠旁行人天橋機電設施改善工程」及「環松山步行系統設計連建造工程」，現正進行「羅理基博士大馬路行人天橋加建升降機工程」。

圖：已完成氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

圖：已完成黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

圖：已完成污水處理廠旁行人天橋機電設施改善工程



圖：已完成環松山步行系統設計連建造工程

2. 持續進行澳門半島無障礙設施改善工程，對該區的行動不便人士的步行環境進行優化，包括改善降低行人路面及設置防滑的導盲警示磚等。

- 市政署計劃每年檢視及改善一個堂區的道路設施無障礙情況。截至 2022 年，澳門 5 個堂區，包括花地瑪堂區、花王堂區、望德堂區、風順堂區及大堂區已完成無障礙設施改善工程。
- 當中，2021 至 2022 年已完成「澳門半島大堂區無障礙設施改善工程」，共完成街口 739 個，增設了 7878 塊導盲磚，調整了 339 個過路街口高度，更換了 526 米路緣石。
- 此外，現正進行「離島區無障礙設施改善工程」可行性研究分析工作。

圖：澳門半島風順堂區無障礙設施改善工程

3. 持續檢視市政署管理之步行系統、休憩區、公園、市政接待部門的無障礙設計，並作出優化。

- 截至 2021 年，市政署已完成「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程」全部四期工程，優化了翡翠廣場、鏡平學校、永寧廣場、樂富新邨、民安新邨、永添新邨、唯德花園、麗華新邨、康樂新邨、杏花新邨、美蓮大廈、華茂新邨、福泰工業大廈、僑光大廈、泉碧花園、南暉大廈、栢麗花園、康和廣場及新華學校。
- 其中第四期工程於 2020 年 9 月下旬動工，完成了位於翡翠廣場、鏡平學校及永寧廣場周邊鋪設行人道飾面磚，在美化街道環境的同時，於部分具備條件的行人道設置導盲磚，並配合斑馬線兩端路口以降低行人道路面及設置防滑的導盲警示磚，相關工作已於 2021 年 4 月完成。
- 2022 年已完成「黑沙環及祐漢區公共街區優化工程(第一期)」，翻新了關閘東側行人天橋，以及優化了天橋至永安街之廣場。此外，亦已完成「黑沙環及祐漢區公共街區優化工程（第二期）」的設計工作。

圖：已完成美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程(第四期)

圖：黑沙環及祐漢區公共街區優化工程(第一期)

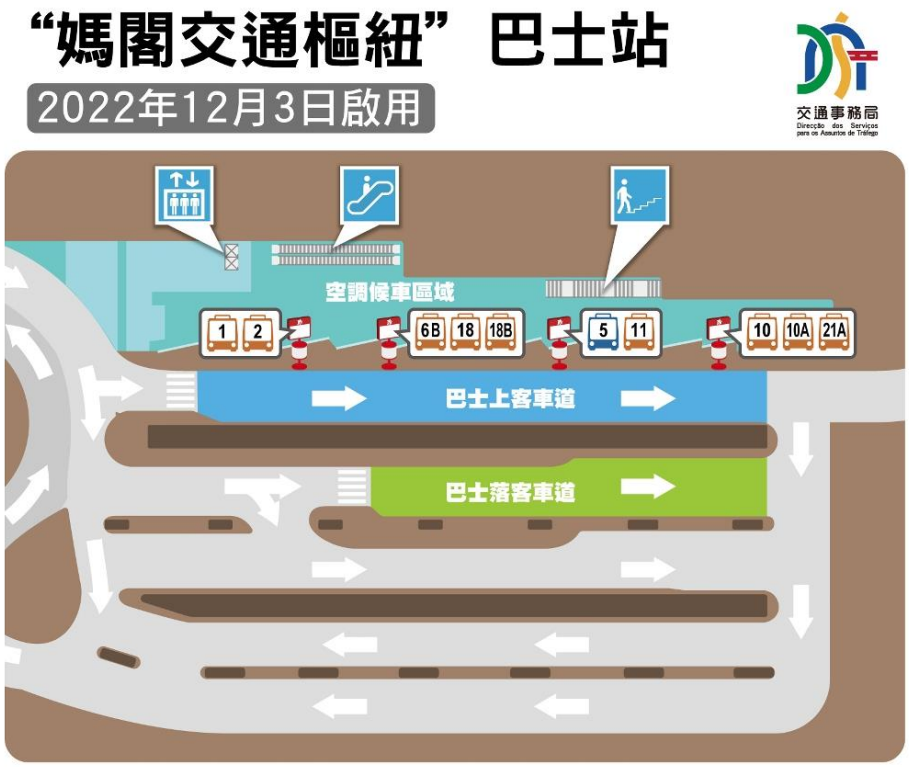
4. 透過無障礙校園指引文件，供學校檢視並建置無障礙校園環境。

- 教育及青年發展局持續檢視及按需要更新《學校運作指南》有關無障礙校園環境的指引文件，讓學校逐步按指引完善無障礙校園環境。

5. 以「公交優先」為整體核心，配合未來輕軌發展及新填海區的發展需要，適時調整及增加巴士服務，增強公交服務之覆蓋範圍，以更便捷之交通服務鼓勵殘疾人士出行。

- 交通事務局透過調整巴士服務，增加覆蓋範圍，以便利殘疾人士出行，包括於 2021 年調整 7、8、17、21A、26 路線改以較大車型運行，方便殘疾人士乘坐；3AX、25AX、30X 等延長服務時間；H2 和 H3 增加停靠站點；啟用望廈總站，優化青茂口岸及橫琴澳方口岸相關路線。於 2022 年亦有多項優化措施，包括啟用「媽閣交通樞紐」巴士站、19 及 H3 路線改以中巴營運等。

圖：適時調整及增加多項巴士服務鼓勵殘疾人士出行



圖：多條巴士路線發車至新啟用的「媽閣交通樞紐」巴士站

6. 強化公交服務之無障礙元素，促進車站持續貫徹無障礙設計，增加低地台及備有輪椅停靠設備巴士之覆蓋率，以促進殘疾人士之出入無障礙。

- 交通事務局持續增加低地台及備有輪椅停靠設備的巴士數量，截至 2022 年 12 月，低地台巴士有 1,008 台，佔整體營運車輛 91%；備有輪椅停靠設備的巴士有 928 台，佔整體營運車輛 84%。

圖：持續增加低地台及備有輪椅停靠設備的巴士數量

7. 推行巴士及輕軌車資優惠措施，鼓勵殘疾人士更多利用公交出行。

- 巴士車資優惠方面，2021 年及 2022 年殘疾人士乘車優惠計劃分別有 256 萬人次及 220 萬人次受惠。

8. 推進輕軌系統建設，為包括殘疾人士在內的居民提供多元出行方式。

- 輕軌自 2022 年 4 月 3 日起恢復客運服務，為鼓勵居民和旅客支持綠色出行，更好發揮輕軌效能，由恢復服務當天起至 2022 年 12 月 31 日推出票價優惠，當中，殘疾人士免費乘搭。

圖：殘疾人士免費乘搭輕軌

9. 持續檢視各區的行人過路設施，逐步完善步行系統，務求方便殘疾人士生活的出行需求，完善殘疾人士出行體驗。

- 特區政府逐步完善步行環境，持續研究有條件的地點拓寬行人道空間、改建行人道設施與強化無障礙設施。
- 市政署於 2021 至 2022 年已完成優化青茂口岸人行步道工程、青茂口岸行人天橋的標識系統及加設廣播設施優化工作、東門前地及山邊東街行人道美化工程、馬忌士街行人道優化工程、柯維納馬路行人道優化工程、青茂口岸人行步道擴寬工程，以及新口岸一帶行人道優化工程。
- 交通事務局於2022年將位於美副將大馬路與鮑思高街及文弟士街交界，以及位於荷蘭園大馬路與羅利老馬路交界增設斜行式過路設施。

圖：於具條件的位置設置斜行式過路設施

10. 透過不同渠道持續宣導教育提升社會大眾對殘疾人士之出行需要的關注，同時普及正確乘車文化，建構公交之讓座氛圍。

- 交通事務局定期向公眾舉辦不同種類活動，宣傳正確乘車文化。受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，2021 至 2022 年的宣傳活動改為網上渠道宣傳相關內容，包括局方的宣傳微信稿、電視節目、巴士站燈箱廣告等。

11. 鼓勵業界完善的士無障礙設備，增加殘疾人士使用的士的機會。

- 交通事務局持續鼓勵的士業界考慮改善的士設備，以方便殘疾人士乘搭，並維護殘疾人士乘車權利，同時透過的士管理系統監察拒載情況。截至 2022 年 12 月共有 1,697 部的士，其中 300 部特別的士已全部投入營運，包括 12 部無障礙的士。

圖：鼓勵業界完善的士無障礙設備，增加殘疾人士使用的士的機會

12. 推動復康巴士開拓智能報站系統，以提升服務質素。

- 社會工作局資助的澳門明愛駿暉穿梭復康巴士的智能報站系統已經投入運作，殘疾人士及機構均可透過有關系統處理出行安排，以便利殘疾人士，提升復康巴士日常運作及服務質素。

圖：殘疾人士可透過系統掌握駿暉穿梭復康巴士的出車情況

十一、　資訊及通訊科技應用

1. 透過與大專院校合作，開辦手語翻譯員證書課程，提升專業質素。

- 社會工作局委託香港中文大學開辦了手語翻譯員證書課程，以提升手語翻譯員專業質素，2021 年舉辦了 54 小時的培訓課程，而 2022 年亦舉辦了 42 小時的培訓課程，分別有 15 名及 13 名本澳手語翻譯員參與。

2. 透過舉辦活動（如培訓、工作坊、講座等）持續推動私人企業開發更多無障礙網頁，以便有需要人士使用。

- 郵電局於 2021 至 2022 年透過向公眾舉辦免費的「無障礙網頁工作坊（2021）」及「無障礙網頁及應用程式工作坊（2022)」，讓大眾對無障礙網頁及應用程式有更多認識，明白無障礙網頁及應用程式設計的重要性和好處，藉以鼓勵各界建立更多無障礙網頁及應用程式，工作坊合共 65 人次參加。

圖：無障礙網頁工作坊（2021）

3. 持續加強政府前線人員對手語方面的培訓，尤其為政府及公共事業機構前線人員舉辦培訓班，教導基礎的手語知識，以便更好地為聽障人士提供服務。

- 行政公職局於 2021 及 2022 年各舉辦了 4 班手語翻譯培訓課程，共有 140 名公共事業機構人員完成課程。

4. 持續優化及拓展各項電子化服務，讓殘疾人士能便捷地獲取政府服務。

- 行政公職局持續增加網上的電子服務和資訊，以及流動應用程式，讓包括殘疾人士在內的使用者，能便捷地獲取政府服務。
- 當中推出「一戶通」的手機統一 APP 後，透過聆聽社會意見，積極持續優化，如簡化了「一戶通」開戶流程，以面容識別技術全程網上完成，讓市民無須親臨；增加 18 歲以下澳門居民的線上開戶服務，另推出簡易版，提供更簡潔、清晰的操作頁面，提升用戶體驗，惠及不同年齡層的人群。
- 另外，2021 年 9 月推出的「電子卡包」服務，供市民於「一戶通」綁定 13 個部門 28 張卡證，如特殊病患衛生護理證（藍卡）、醫療援助衛生護理證（黃卡）及頤老卡等，以電子方式實時展示卡證資訊，進一步方便外出免帶實體卡證，達至便民效果。
- 截至 2021 年，「一戶通」已涵蓋多個公共部門超過 120 項政府服務。當中包括受市民關注的「我的健康」、「社保津貼申請」、「查詢社保供款」及「在生證明」等服務。
- 「在生證明」服務經由「一戶通」平台，受益人可一次性辦理社會保障基金、社會工作局及退休基金會的在生證明手續（3 個部門 6 項服務），透過手機進行簡單活體動作，

如簡單點頭、眨眼便可確定身份，讓市民(包括長者及行動不便人士)足不出戶全程網上進行。

- 2021 年底，行政公職局與身份證明局、社會保障基金及社會工作局緊密合作並舉辦了 8 場介紹會，分別向多個社團的人員進行講解和培訓，為 2022 年推出的「在生證明」做好準備，可讓尤其不懂使用「一戶通」的市民在開戶或申辦時遇到困難，可前往相關社團和社服設施尋求指導和幫助。
- 行政公職局於 2021 年與康復團體溝通，了解弱勢社群的使用需求，優化「一戶通」的使用者界面設計，為 2022 年推出的「一戶通」v2.0 及增加無障礙版本作好準備，以回應社會需要。
- 2022 年 4 月推出新版本「一戶通」，以全新的佈局，以用戶為中心設計更易用及更貼心的服務體驗。
- 2022 年 10 月再增加無障礙友善功能，用戶可以放大字體和按鈕圖示，及提供高對比度模式，視障人士亦可使用讀屏軟件獲取資訊和服務，從而為長者、視障或有特別需要人士提供便利。
- 此外，「一戶通」亦配合「殘疾評估登記證」電子化，便利使用。同時，考慮到長者等群體較容易忘記登入帳戶名稱及密碼，在登入方式方面，「一戶通」除默認以密碼登入外，用戶還可選擇啟用面容 ID 或觸控 ID 登入，無需輸入帳戶名稱及密碼亦可快捷、安全地登入使用，進一步向有特殊需要的群體提供服務，為建構關懷共融社會出一分力。

5. 透過不同方法，尤其加強於互聯網上推廣輔助資訊科技，加強殘疾人士、相關機構與各界人士對有關內容的瞭解。

- 社會工作局透過「提升資訊科技資助計劃」，讓殘疾人士學習科技資訊和通訊技術，加強他們獨立生活的能力，改善他們的生活質素，藉科技應用協助他們融入社會和社區的生活。2021 年受新型冠狀病毒肺炎疫情影響而沒有舉辦培訓課程，2022 年合共 4 個康復社團申請「提升資訊科技資助計劃」，舉辦 13 項培訓課程，參加人數合共約 240 人次。

圖：殘疾人士學習電腦初級繪圖班

十二、 康體及文藝活動

1. 持續舉辦大眾體育健身興趣班，暑期活動，全澳殘疾人士運動日等多元素適合殘疾人士的大眾體育活動，讓殘疾人士以體育為平台，更好地融入社會。

- 體育局通過合辦，協辦及資助的方式與相關團體舉辦多元化大眾體育活動，鼓勵殘疾人士多參與體育運動，鍛煉身體。包括：
  (1) 2021 至 2022 年大眾體育健身興趣班為傷殘人士合共開設 133 班展能活動班別，合共提供 1,922 個名額。
  (2) 2021 年 4 月 11 日舉辦「2021 全澳殘疾人士運動日」，吸引約 1,000 人次參與。2022 年受新型冠狀病毒肺炎疫情影響而取消。
  (3) 2021 年 7 月及 8 月期間舉辦暑期活動，為殘疾人士提供 19 項體育活動，26 個展能活動班別，提供共 448 個名額。2022 年受新型冠狀病毒肺炎疫情影響而取消。

2. 持續對殘疾運動員的支援和資助，為殘疾運動員提升競技水準，提供有利條件。

- 為提升本澳殘疾運動員體育競技水平，體育局支持本澳殘疾人士體育總會推動本地殘疾人體育運動的發展，為本澳殘疾運動員參賽和訓練提供適切的支援。
- 2021 及 2022 年資助各殘疾人士體育總會分別聘請了 14 名教練及心理輔導人員，並透過「智障輔助計劃」資助 70 名智障運動員的運動津貼。
- 2021 至 2022 年，受新型冠狀病毒疫情影響，部分賽事及集訓因主辦方延期或因總會取消參賽，體育局支持各殘疾

人士體育總會合共參加了 1 個全國綜合性殘疾人運動會、4 項赴內地、1 項赴澳洲集訓，以及 1 項澳洲國際賽事。

- 體育局透過資助各殘疾人士體育總會參加全國性或國際性體育賽事，殘疾運動員取得成績而參加了 2021 及 2022 年「精英運動員培訓資助計劃」，現時共有 9 名運動員參加上述培訓資助計劃，成為專業或半專業運動員。
- 澳門殘疾人代表隊參加於 2021 年 10 月 22 日至 29 日在陝西省西安市舉行的中華人民共和國第十一屆殘疾人運動會，運動員取得傷殘組 TT6 乒乓球女子單打金牌、TT6-7 女子雙打銀牌和團體銅牌，智障組男子 S14 游泳 400 米自由泳銀牌、100 米蝶泳、200 米自由泳及混合泳銅牌，聽障組女子全程馬拉松金牌及 10,000 米跑銀牌。
- 2022 年，1 名智障游泳運動員在澳洲國際賽 S14 組別上取得銅牌。

圖：澳門殘疾人代表隊參加中華人民共和國
第十一屆殘疾人運動會

3. 於規劃新建設的體育設施中，加入無障礙通用設計建築的概念，以適合不同人士使用。

- 體育局持續優化各項體育設施，現時有條件的體育設施已設有無障礙通道，會持續考慮在有條件的體育設施加設無障礙通道的可行方案，以達至安全並適合任何人士使用。

4. 持續為文化局前線接待人員提供倘有合適的專業培訓。

- 文化局於 2021 年組織局內前線接待人員參與社會工作局舉辦的「認識及協助殘疾人士培訓」，以為殘疾人士提供更優質的接待及諮詢服務。
- 2022 年受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響，安排前線接待同事複習熟練部分文物景點的無障礙迴圈系統使用方法。

5. 加推更多文化藝術專場服務，在各項活動及節目提供更多形式的通達服務。

- 文化局於 2021 及 2022 年的澳門藝術節及澳門國際音樂節提供多形式的通達服務，當中，部分節目受新型冠狀病毒肺炎疫情影響而取消或延期。

  (1) 2021 及 2022 年澳門藝術節：

  - ✧ 為殘疾人士提供合共 10 場備有通達服務的節目，包括視形傳譯、口述影像、通達字幕及手語傳譯，合共服務 205 人次。
  - ✧ 文化局與社會工作局合辦的「2021 及 2022 年殘疾人士普及藝術教育計劃」，安排殘疾人士觀賞舞蹈及戲劇等合共 10 場演出，共 178 人次參與。
  - ✧ 2021 年舉辦 3 場為殘疾人士而設的劇場體驗工作坊，讓參與者與表演者一起進行劇場即興練習，體

驗表演創作的趣味，共 31 名人士參與。

(2)2021 及 2022 年澳門國際音樂節：

- ✧ 受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，2021 年特別企劃「澳門國際音樂節—迴響十月」取消，原定邀請本地社福機構共同欣賞的《古韻新風—粵樂集結號》公益專場未能按計劃執行；而原定兩場提供口述影像、手語傳譯及通達字幕等服務的電影放映《聲入奇境：經典配樂大師》及《朱古力獎門人（1971）》則不再冠以「音樂節」之名，改以走進社區的形式於 11 月 22 日至 25 日在《戶外放映：聲・映音樂夜》期間舉行。
- ✧ 2022 年，第三十四屆澳門國際音樂節與澳門扶康會合作，邀請殘疾人士參加「街頭鋼琴計劃—藝術無邊界」，將殘疾人士與別不同的藝術特長與多元性在鋼琴上展現，把鋼琴設計成獨一無二的作品，體現「藝術無邊界」的精神。

- ➢ 2021 年 9 月，共有 1 團康復機構參觀回歸賀禮展，在機構協助下，以手語翻譯為 31 位聽障人士提供導賞服務。
- ➢ 透過展覽無障礙設計，向有特殊需求人士的參觀提供友善設施，為推行通達服務提供基礎，並有效發揮展覽資源。2021 年 5 月開展相關的通達服務，5 月率先以相應主題向市民推出 4 場專題活動「觸感體驗遊」，以引起市民關注傷健共融。2021 年 5 月至 7 月期間提供共 4 團手語專場及 1 團預約口述影像專場導賞服務，合共約 60 人參加。
- ➢ 2021 年 12 月期間，有 3 團合共 42 位高小至初中特殊教育學生參加「多棱互觀——國際當代藝術邀請展」藝術探索工作坊，為其帶來藝術體驗。

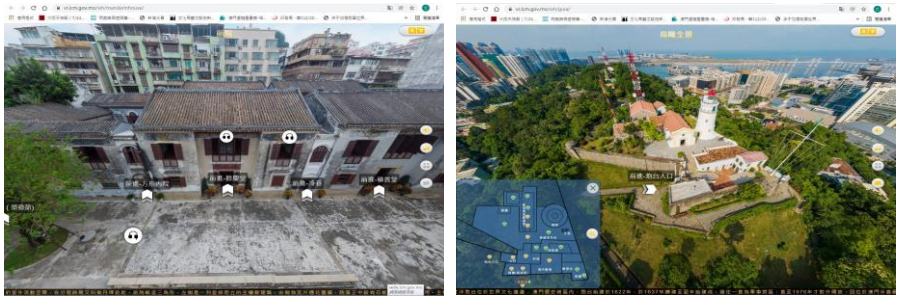
➢ 2022 年，多間康復機構如扶康會、啟康中心、啟智學校、啟能中心、灣晴居、澳門弱智人士家長協進會、聾人服務中心等參觀澳門藝術博物館及澳門回歸賀禮陳列館，其中 7 團合共 194 人參加展覽導賞，21 團合共 404 人參加團體工作坊，以參觀博物館及動手創作的形式增進其與社會接觸的機會，培養藝術技能。

圖：2021 及 2022 年澳門藝術節合共提供了 10 場備有通達服務的節目

圖：「豫遊之道」展提供藝術通達服務

6. 逐步為文化局轄下各個文物景點增設無障礙軟件配套，優化無障礙服務。

- 文化局於 2021 及 2022 年推出鄭家大屋、東望洋炮台、大三巴遺址、盧家大屋、舊城牆遺址、哪吒廟及大三巴哪吒展館線上 VR 導覽服務，以及增設澳門文遺網的無障礙瀏覽功能，為殘疾人士瞭解文遺資訊提供便利。



圖：鄭家大屋及東望洋炮台增 VR 線上導覽服務

7. 試行邀請殘疾人士在文化局轄下場所提供服務，加強其參與文化生活。

- 2021 及 2022 年，文化局分別有 6 名公務人員屬於殘疾人士，職級包括：高級技術員、行政技術助理員、技術工人及勤雜人員等，分別負責文化藝術、文件處理、運送檔案及檔案修復等工作。

8. 針對部分肢體殘疾人士不能獨自外出，為其提供圖書遞送服務，將圖書送到他們居住的地方。

- 文化局已有序開展有關流動圖書車改變功能的可行性研究，於 2020 年 9 月開始推出圖書遞送服務，服務對象主要為澳門非牟利機構團體及學校，亦與社會服務機構合作為殘疾人士提供圖書遞送服務，截至 2022 年 12 月，圖書遞送服務合共遞送出 6,500 本圖書資料。

圖：為殘疾人士提供圖書遞送服務

9. 圖書館部分書架的高度作適度調校以方便取閱所需圖書。

- 文化局持續於有條件的公共圖書館增置合適高度書架，以方便讀者取閱所需圖書。
- 2020 年於澳門中央圖書館、沙梨頭圖書館、青洲圖書館及氹仔圖書館增設視障閱讀機。2021 年 5 月於各公共圖書館服務櫃台增設感應線圈系統（Induction Loop Kit System），為聽力上有需要協助的社群提供更友善及便利的條件使用圖書館資源，推動閱讀風氣。

10. 研究及試行在不影響文化遺產的原真性及建築外觀的前提下，增設殘疾設施。在 2021 年期間將會持續開展為文物景點增設無障礙設施之研究工作，並按研究結果，陸續開展增設殘疾設施相關工作。

- 文化局持續在具條件的文遺景點內增設無障礙設施，為殘疾人士參訪提供便利。

- 2021 年於九澳聖母村增設殘疾人士專用洗手間及無障礙通道，並於 11 月期間投入使用。
- 文化局與市政署共同研究及開展永福圍入口（快艇頭街至果欄街）增設無障礙步行通道項目，目前已在局部位置增設斜台，並將與市政署協調，持續優化有關通道設計方案。
- 2021 年開展的益隆炮竹廠棧道設計工作，按《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的規定進行設計，2022 年 12 月 23 日，益隆炮竹廠舊址遊徑正式對外開放。

圖：九澳聖母村增設殘疾人士專用洗手間及無障礙通道

圖：益隆炮竹廠舊址遊徑對外開放

11. 對文化局轄下博物館現有之無障礙服務進行全方位評估，調查澳門市民和遊客對博物館無障礙服務的需求，提出優化建議及具體方案。

- 2021 年 12 月至 2022 年 8 月已完成文化局轄下博物館現有之無障礙服務評估研究，並根據研究結果及建議，於 2023 年研究推出博物館語音導賞系統，為場館常設展覽增加二維碼語音（粵語、普通話、葡語、英語）導賞等無障礙服務。
- 2021 年 12 月至 2022 年 3 月開展荔枝碗船廠、永福圍無障礙設施的設計及研究工作，已完成初步計劃並添加至後續建設工作中。

12. 持續推行藝術治療資助計劃。

- 社會工作局持續資助康復服務機構開展藝術治療工作，藉此啟發服務使用者以藝術創作抒發感受，以及提升康復訓練的成效。2021 至 2022 年，6 間早療服務機構及展能中心合共開展 19 項服務計劃，總參與人數合共 1,520 人次。

13. 推行殘疾人士普及藝術教育計劃。

- 社會工作局持續透過「展能藝術活動資助計劃」，推動康復服務機構積極參與，提升本澳殘障人士對藝術活動的興趣，發揮他們的想像力和創意。
- 2021 年資助了 37 間康復機構及社團，合共舉辦了 106 項展能藝術活動，參與人數合共 1,327 人。
- 2022 年，社會工作局與文化局合作，邀請 5 間康復機構欣賞「第三十二屆澳門藝術節」其中 4 個劇目，從而增加殘疾人士親身走進藝術活動場地欣賞藝術表演的機會，合共

70 人次參與。

圖：殘疾人士參與「樂隊訓練課程」及「陶藝藝術創作坊」

圖：殘疾人士觀看第三十二屆澳門藝術節劇目—《我本楚狂人》

十三、 公眾教育

1. 規劃及執行《殘疾人權利公約》教育推廣計劃（2022-2024）及 2024 年後的推廣工作，持續進行系列性推廣計劃。

- 社會工作局已完成《殘疾人權利公約》教育推廣計劃(2022-2024)的方案規劃，並鼓勵及推動私人企業參與或配合推廣活動，為殘疾人士提供更多參與社會的機會。
- 2022 年已完成《殘疾人權利公約》填色比賽，共計 2,000 份作品參與、《殘疾人權利公約》公職人員培訓，共 131 名人員參與、公營部門人員手語翻譯培訓，共 70 人參與，以及持續推行《殘疾人權利公約》宣傳推廣資助計劃，共 3 個活動申請。

2. 更新公務人員入職及晉級培訓課程的「社會共融」內容，使學員更能認識、理解「社會共融」的觀念，從而使各學員在各自單位構建社會共融的文化，並貫徹於日常工作和對市民的服務。

- 行政公職局於 2021 至 2022 年合共開辦了 10 班包含「社會共融」內容的課程，讓公務人員更能認識及理解「社會共融」的觀念，構建社會共融的文化，共有 229 名公務人員完成課程並獲取證書。

3. 持續舉辦國際復康日，促進公眾對殘疾事務的關注。

- 社會工作局每年聯同 7 個公共部門以及 23 個社會服務團體舉辦「國際復康日活動」。2021 年邀請澳門科學館協助，舉辦了 28 場「2021 年國際復康日無障礙科普體驗活動」，鼓勵殘疾人士透過澳門科學館的各類無障礙設施，體驗科普

活動及獲取相關知識，活動合共 455 人參加，當中包括聽力障礙、視力障礙、肢體障礙、智力障礙及精神障礙之殘疾人士。

- 2022 年舉辦「國家安全教育講座」，讓本澳殘疾社群認識國家安全的重要性及從中體悟到「有國才有家」。活動以線上及線下方式同步進行，約有 30 間康復機構，超過 500 人參與，並提供多項無障礙支援，包括無障礙場地、手語翻譯、文字速錄、口述影像等，以實踐「均等機會，全面參與」的理念。

圖：2021 年國際復康日無障礙科普體驗活動

圖：2022 年國際復康日開幕禮

4. 進行普法推廣，利用不同的普法活動及宣傳方式，向公眾介紹殘疾人士的權利，促進市民的關注。

➢ 法務局於 2021 至 2022 年完成以下普法工作：

(1) 電視節目諮詢奉告 4 集。

(2) 普法文章 2 篇。

(3) 專題普法講座 3 場，對象為法務局普法動力義工、學校教師、學生輔導員、社服機構人員以及關注殘疾人權利的團體，合共約 100 人參加。

(4) 中學普法講座 70 場，約 6,700 人次參加，主題包括：

✧ 「預防性犯罪」主題，其中帶出侵犯性自由和性自決罪的法律規定，包括該法律對殘疾人保障的法律訊息。

✧ 「《基本法》」主題，介紹基本權利時，特別帶出人人平等的法律訊息。

(5) 為便利殘疾人士及公眾了解法律資訊，法務局從 2021 年 2 月開始推出「有聲普法」，大眾除了可以用「眼」看法律之外，更可以用「耳」聽法律。

圖：普法宣傳推廣

十四、　2021 至 2022 年度方案執行情況總結

2021 年為康復服務十年規劃進入長期階段的第一年，在大部分短中期方案持續執行的基礎下，長期方案由 72 項新增至 81 項，2021 至 2022 年已執行及完成 42 項。2021 至 2022 年全球各地包括澳門特別行政區在內，持續受到新型冠狀病毒肺炎疫情影響，特區政府各部門嚴緊採取防疫措施，例如避免聚集、保持社交距離等，以降低病毒於社區傳播的風險，相關措施雖然讓康復服務十年規劃的部分工作需要延遲或調整，但無損整體方案的執行及完成程度。2021 至 2022 年實施了幾項重要的措施，包括推出了「支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃(2021-2024)」、於非高等教育範疇內增加具備本澳常模之本地化評估工具的種類、照顧者津貼先導計劃的發放對象增加了重度及極重度自閉症人士以及重度及極重度肢體殘疾人士等，以回應殘疾人士的需要。此外，涉及跨部門協作的工作，尤其早療服務及無障礙工作亦持續取得良好的效果。

早療服務方面，隨著兒童綜合評估中心及兒童康復治療中心相繼設立，而兒童綜合評估中心於 2021 年遷至仁伯爵綜合醫院急診大樓內，為兒童提供綜合性、快捷和適切的早療服務，此外，引入及應用人工智能語言認知康復訓練雲平台，以加強兒童語言認知治療系統的工作。特區政府於 2021 至 2022 年繼續開展共融托兒服務、為受資助托兒所進行幼兒發展篩檢先導計劃、增加早療服務的名額，及早為兒童提供適切的治療服務。

無障礙方面，隨著特區政府推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，自 2018 年開始，《指引》已為特區政府各部門就新建的公共工程及資助工程提供涉及無障礙通用設計的規範和相關建設的參考，同時，所有公共部門亦具備條件檢視及完善現存接待公眾地方及設備的無障礙情況。特區政府各部門於 2021 及 2022 年持續完善各項無障

礙建設工作，包括完善社會房屋、行人天橋、街區及道路、公共交通、旅遊景點的無障礙設施等。

前瞻未來，策導小組將不斷總結經驗，結合各方力量，繼續有序開展 2023 至 2024 年長期階段的各項計劃，為締造一個以平等權利、共融為本的社會而發揮應有作用。

表 1、2021 至 2022 年各服務範疇長期方案的執行情況統計

服務範疇	長期階段方案項目數	已執行及完成項目 截至 2022 年
預防和鑑定	7	2
醫療康復	7	5
學前訓練及托兒所	7	5
教育（包括非高等教育和高等教育）	6	6
工作、就業和職業康復	6	4
住宿照顧	6	2
社區支援	5	0
社會保障	2	0
自助組織的發展	1	1
無障礙通道設施和交通	14	3
資訊及通訊科技應用	5	3
康體及文藝活動	11	9
公眾教育	4	2
總數	**81**	**42**

叁、2023 至 2024 年工作展望

在 2023 和 2024 年，各部門將逐步開展各項長期措施。在 2023 至 2024 年新開展的工作計劃安排如下：

一、醫療康復

1. 設立一站式輔具資源中心，協助有輔具需求人士獲得適切的輔具，並為他們在使用輔具過程提供支援，以提升他們及其家人的生活質素。

二、學前訓練及托兒所

1. 搬遷早療服務中心，以增加服務名額。
2. 於北區一所新的家庭服務中心設置發展障礙兒童家長支援服務。
3. 於北區設立一所以家庭為本的早療服務中心。

三、工作、就業和職業康復

1. 於青洲區籌設一所殘疾人士綜合服務中心，新增職業康復服務名額。
2. 於台山區籌設一所殘疾人士綜合服務中心，新增職業康復服務名額。

四、住宿照顧

1. 透過擴建現有殘疾人士住宿服務設施，增加住宿服務名額。
2. 籌設一所殘疾人士綜合服務中心，增加住宿服務名額。

五、社區支援

1. 於台山區籌設一所殘疾人士綜合服務中心，增加展能服務名額。
2. 透過搬遷康復日間服務設施，新增日間康復服務名額。
3. 於新籌設的康復服務設施增加早療服務暫托名額。
4. 於望廈區籌設一所殘疾人士綜合服務中心，增加展能服務名額。

六、無障礙通道設施和交通

1. 推動康復社團參與無障礙檢測培訓，以便受邀檢視公共設施與相關項目的無障礙情況，提供改善建議。

肆、結語

特區政府高度重視「康復服務十年規劃」，相關規劃已被納入《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020 年）》及《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃(2021-2025 年)》之中，同時，亦成立了由社會文化司司長所領導的「策導小組」，統籌落實十年規劃的各項工作。

2021 年已踏入「康復服務十年規劃」的長期階段，策導小組根據殘疾人士的需求及社會發展，細化及調整長期階段的各項方案。截至 2022 年 12 月，十年規劃的 285 項短、中期方案已全部完成，而長期階段的方案由 72 項增加至 81 項，已執行及完成 42 項。

隨著十年規劃各項工作的逐步開展及落實，特區政府期望能為殘疾人士康復和融入社會創設更好的條件，推動他們參與社會，發揮所長，同時亦為其家庭提供更多的支持。此外，亦感謝社會各界共同參與及支持，為殘疾人士提供一個共融的社會環境。