澳門特別行政區政府
2016 至 2025 年康復服務十年規劃
中期評估報告

2016 至 2025 年康復服務十年規劃跨部門策導小組

2022 年

目錄

一. 前言 3
二. 背景與目的 4
三. 評估方法 5
四. 目標、方案與成效 6
(一) 醫療 6
1. 目標 6
2. 代表方案 6
3. 整體成效回顧 15
(二) 教育及工作 16
1. 目標 16
2. 代表方案 16
3. 整體成效回顧 26
(三) 生活 27
1. 目標 27
2. 代表方案 27
3. 整體成效回顧 39
(四) 住宿 40
1. 目標 40
2. 代表方案 40
3. 整體成效回顧 44
(五) 出行 45
1. 目標 45
2. 代表方案 45
3. 整體成效回顧 61
五. 檢討、總結與展望 62
附錄：2021 至 2025 年重點工作規劃措施

一.前言

澳門特別行政區政府十分重視殘疾人士的康復政策與服務，於2016年公佈並開始有序執行《澳門特別行政區2016至2025年康復服務十年規劃》(下稱「十年規劃」)，同時將之納入《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020)》中。

十年規劃的短、中、長期階段共有366項方案，截至2020年12月31日，屬短、中期階段合共285項的方案已經全部執行。按照有關安排，特區政府現已完成十年規劃2016至2020年的中期評估，並將主要結果載於本報告中。本報告將十年規劃的十三個範疇整合為五大領域，包括醫療、教育及工作、生活、住宿、出行，依次摘述各領域的重點目標、代表方案及整體成效。特區政府的康復服務十年規劃跨部門策導小組於2021年3月29日已將中期評估報告結果的主要內容，透過「康復服務十年規劃中期評估分享會」向各持份者進行引介並聽取意見。總體而言，殘疾人士社團、康復機構、專業團體及復康事務委員會等均對十年規劃的執行和成效給予正面的評價，亦期待特區政府繼續推進十年規劃長期階段的各項方案。

二.背景與目的

為支持殘疾人士康復及融入社會，特區政府於 2016 年開始實施“2016 至 2025 年康復服務十年規劃”（下稱“十年規劃”），當中的 360 多項措施按短期階段（2016 至 2017 年）、中期階段（2018 至 2020 年）和長期階段（2021 至 2025 年）分階段落實執行。

為有效實施十年規劃的各項措施，特區政府制定了由年度評檢、中期評估和十年總結組成的“監察、評估及檢討機制”，以確保十年規劃的各項措施能夠順利執行。其中，中期評估目的在於全面評檢短、中期階段各項措施的執行情況，同時因應殘疾人士需要和社會發展，對長期階段的措施規劃進行適當調整。

三.評估方法

十年規劃的中期評估工作，主要透過以下三種方式進行：

1. 部門評估：參與部門對五大領域的重點方案及其執行成效進行內部評估；
2. 持份者意見收集：總結持份者對十年規劃持續提供的意見，並透過舉辦中期評估分享會，聽取殘疾人士社團、康復機構、專業團體及復康事務委員會等業界的建議；
3. 綜合分析：總結上述內容並連結未來的發展需要，對長期階段的方案進行調整和優化。

四.目標、方案與成效

(一) 醫療

1. 目標

(1) 貫徹“預防優先，妥善醫療”的施政理念；

(2) 持續優化社區衛生和專科醫療服務；

(3) 關顧特定群體的醫療需要；

(4) 達至“早發現、早診斷、早治療”的早療服務目的；

(5) 預防因疾病、意外或其他原因而導致殘疾或精神殘疾的情況，同時透過醫療康復、訓練及治療，恢復身體功能及精神功能。

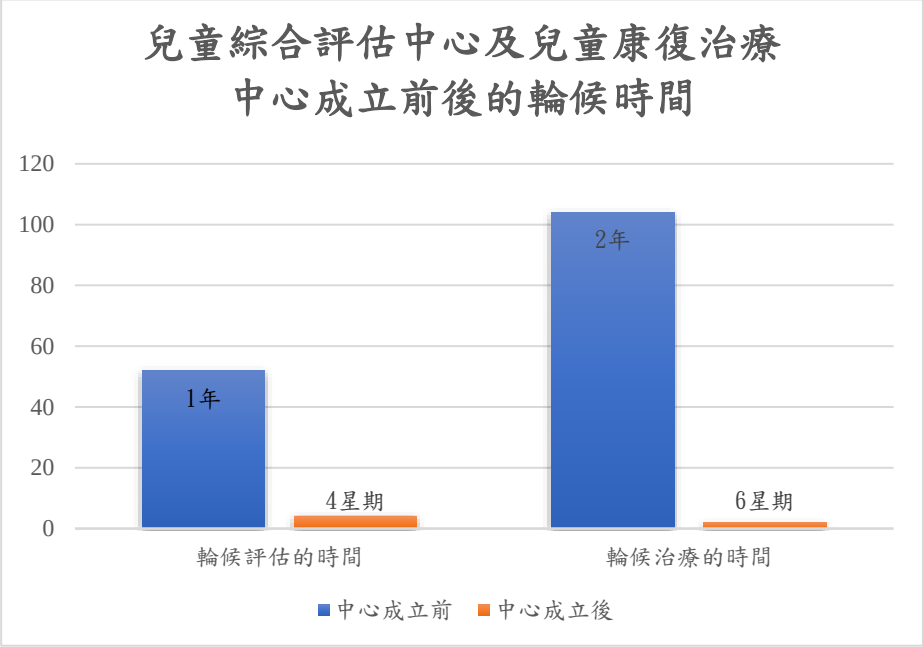
2. 代表方案

(1) 早療服務跨部門一站式評估及治療

- 特區政府十分重視兒童的健康發展，為落實“早發現、早診斷、早治療”的理念，衛生局、教育及青年發展局、社會工作局於 2016 年及 2017 年合作設立跨部門的兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，為 6 歲及以下疑似出現發展障礙的兒童提供跨專業的發展評估、康復治療、特殊教育和社區融合等多元介入和綜合服務。兒童輪候評估的時間由中心成立前的最長 1 年縮減至中心成立後的 4 星期，而

輪候治療的時間由中心成立前的最長 2 年縮減至中心成立後的 6 至 9 個星期，成效顯著。

圖：兒童綜合評估中心及兒童康復治療中心為兒童提供一站式早療評估及治療服務



圖：兒童綜合評估中心及兒童康復治療中心成立前後的輪候時間

表：早療培訓及治療(2016 至 2020 年)	
兒童綜合評估中心家長培訓和工作坊	42 場，近 2,000 人次
家長語言治療／訓練小組	34 班，375 個名額
「全方位協助孩子成長」系列講座	39 班 880 名家長及 168 對親子培訓名額
早療機構專業人員培訓	18 班， 46 人次
托兒所人員培訓	6 班，313 人次
早療服務推廣及家屬支援活動資助計劃	2 場家屬支援系列講座 2 項兒童發展及早療推廣系列活動
早療訓練服務 (社會工作局資助)	增加 204 個名額

圖：家長參加講座及工作坊

圖：“全方位協助孩子成長”系列講座及家長培訓

圖：托兒所人員早療培訓

圖：早療機構專業人員培訓

(2) 開展共融托兒服務

- 社會工作局於 2018 年 9 月及 2019 年 2 月開始，與 2 間受資助托兒所，包括包剪揉托兒所及嘉模托兒所，合作推行“共融托兒服務先導計劃”，透過營造友善共融的托育環境，讓有特殊需要的幼兒與其他的同齡幼兒一起接受托兒服務，快樂成長。

圖：嘉模托兒所及包剪揉托兒所提供共融托兒服務先導計劃

(3) 擴大新生兒聽力篩查

- 衛生局於 2006 年起，為高危新生兒進行聽力篩查。至 2015 年 6 月起，將新生兒聽力篩查服務擴大至全澳嬰兒，結合仁伯爵綜合醫院和衛生中心的產前及兒科醫療保健服務，及早發現聽覺有問題的嬰兒，提供適當的治療和轉介。

圖：新生兒聽力篩查服務全面覆蓋在澳出生的嬰兒

(4) 設立社區精神科服務隊

- 衛生局於 2016 年 7 月成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。截至 2020 年 12 月，跟進個案累計約 550 宗，在社區發現的隱藏個案約 110 宗。

(5) 加強及深化社區精神康復服務

- 社會工作局與澳門利民會合作於2016年在石排灣設立精神康復社區支援計劃—「寬樂身心健康服務站」，提供 60 個服務名額。此外，社會工作局為社區精神康復服務專業人員提供在職培訓資助計劃，加強相關人員處理個案的專業能力，同時開辦了一系列精神健康急救課程及精神健康急

救導師培訓課程，持續推廣精神健康。在規劃研究方面，完成了社區精神康復服務研究，全面檢視本澳社區精神康復服務現況，提出優化和完善服務發展的具體建議。

圖：寬樂身心健康服務站提供社區精神康復服務

圖：精神健康急救課程及精神健康急救導師培訓課程

表：精神健康急救及導師課程參與人數(2016 至 2020 年)		
年份	精神健康急救課程(基礎班)	精神健康急救導師課程
2016	175	16
2017	199	10
2018	175	15
2019	150	18
2020	29	—
合計	728	59

(6) 設立社區康復病房及加強康復服務

- 衛生局於 2016 年，將科大醫院四樓的仁伯爵綜合醫院社區綜合病區改為設有 27 張病床的社區康復病房，加強物理治療和職業治療等康復服務。配合出院計劃、長者健康支援熱線和慢性病自我管理和家居護理服務，加上工聯康復中心、以及啟用九澳康復醫院和未來離島康復醫院等設施，加大對病人的康復服務和離院支援，強化醫院和社區間的無縫照護。截至 2020 年 12 月， 為超過 13,600 人次接受家居護理服務 。

圖：衛生局為病人提供完善的康復服務

(7) 完善醫療硬件建設

- 衛生局於 2018 至 2020 年分別完成及啟用青洲衛生中心、九澳康復醫院、下環衛生中心。此外，離島醫療綜合體、路環石排灣衛生中心等工程，正有序興建。

圖：2018 年青洲衛生中心啟用

圖：2019 年九澳康復醫院啟用

圖：2020 年下環衛生中心啟用

(8) 交通燈組全面安裝發聲提示設備，保障過路安全

- 交通事務局已在全澳所有交通燈組安裝發聲提示設備，讓視障及其他有需要的人士安全過路。此外，持續要求兩間巴士公司檢視交通安全措施，包括定期進行安全檢查、在車輛安裝監控系統、對車長進行培訓、進行安全演習等，致力減低因交通意外致殘的情況發生。

圖：全澳所有交通燈組已安裝發聲提示設備

	2015 年	**2020 年**	**成效**
設置行人橫道發聲系統(佔交通燈路口百分比)	686 套 (98%)	765 套 (100%)	覆蓋所有交通燈路口
交通意外宗數	15,804 宗	10,194 宗	-35%

3. 整體成效回顧

	2015 年	2020 年	成效
兒童輪候評估時間	最長 52 週	一般個案平均 4 週	縮短 48 週
兒童輪候治療時間	最長 104 週	一般個案平均 6 週	縮短 98 週
設置行人橫道發聲系統(佔交通燈路口百分比)	686 套(98 %)	765 套(100%)	覆蓋所有交通燈路口
交通意外宗數	15,804 宗	10,194 宗	-35%

(二) 教育及工作

1. 目標

(1) 提供適切的教育機會及權利；

(2) 充分發展學生潛能，培養自尊自重精神；

(3) 增強獨立生活和適應能力，切實融入社會；

(4) 享有同等就業機會、選擇工作的權利、公平和良好的工作條件；

(5) 提供合適的職業技能培訓和專業康復服務，提升競爭力。

2. 代表方案

(1)修訂《特殊教育制度》法規

- 特區政府已於 2020 年 7 月 27 日刊登了第 29/2020 號《特殊教育制度》行政法規，法規自 2021/2022 學校年度之首日起生效，修訂的重點包括：評估專業性、課程、資優教育、學位安排、證書、治療／訓練、服務與支援等方面。截至 2020 年 12 月 31 日，教育及青年發展局共舉辦 16 場《特殊教育制度》行政法規講解會，出席人數共 1,086 人。

圖：《特殊教育制度》行政法規講解會

(2) 完成六個科目的特殊教育課程指引補充本

- 教育及青年發展局已完成“中文”、“數學”、“常識、科學與人文”、“體育與健康”、“資訊科技”及“藝術”六個學科的特殊教育課程指引補充本，讓教師能有效地按不同特殊教育需要學生的學習差異，進行調適及提供適切的輔助。有關課程指引補充本於 2019/2020 學年起供學校參考應用，讓老師按不同特殊教育需要學生的學習差異，進行調適及提供適切的輔助。

圖：編制特殊教育課程發佈會

(3) 開辦語言治療/訓練小組班

- 教育及青年發展局自2019年起開辦或資助機構舉辦語言治療/訓練小組班，讓正在輪候語言治療服務的兒童及其家長一起參與，以儘早讓被評估為有語言治療需要的兒童獲得所需服務，並讓家長掌握為子女進行居家訓練的技巧。2019年1月至2020年12月，共舉辦73場語言治療/訓練小組班，合共提供645對親子培訓名額。

圖：語言治療/訓練小組班

(4) 加強家長教育工作

- 教育及青年發展局自2010/2011學年開始舉辦「全方位協助孩子成長」系列講座，提升家長對有特殊教育需要子女的認識及照顧技巧。

表：「全方位協助孩子成長」系列講座		
年份	舉辦班數	名額
2016	9	300
2017	18	540
2018	24	904
2019	30	906
2020	12	474
合計	93	3,124

圖：「全方位協助孩子成長」系列講座

(5)發展具澳門常模的評估工具，有效及準確評估不同有特殊教育需要學生的能力和學習需要

➢ 已完成以下 11 種具澳門常模的標準化評估工具：

1.	韋氏幼兒智力量表第四版（中文・澳門版）
2.	韋氏兒童智力量表第四版（中文・澳門版）
3.	澳門地區小學 1 至 3 年級特殊學習困難學生診斷測驗
4.	澳門地區小學 4 至 6 年級特殊學習困難學生診斷測驗
5.	澳門地區初中學生特殊學習困難診斷測驗
6.	澳門地區幼兒發展知能篩選量表

7.	澳門地區幼兒發展知能診斷測驗
8.	陶倫斯創造思考測驗（語文版・澳門版）
9.	陶倫斯創造思考測驗（圖形版・澳門版）
10.	澳門兒童語言發展篩查量表
11.	行動和動作創造思考測驗

(6) 保障身心障礙人士享有接受高等教育的權利

表：有特殊教育需要學生就讀本澳高等院校情況		
學年	有特殊教育需要學生（人）	就讀於本澳高校（所）
2015/2016	22	5
2016/2017	19	6
2017/2018	22	7
2018/2019	28	7
2019/2020	22	6
2020/2021	25	6

(7) 支持及鼓勵高校優化為身心障礙學生制定的考試及就學便利措施

- 教育及青年發展局協調本澳及國內的多個考試，為有特殊教育需要學生提供便利考試措施，如優先進入考場、延長考試時間、試題及作答安排、輔助設備等。有關考試包括：澳門四高校聯合入學考試、全國大學英語四六級考試、中國普通高等學校聯合招收華僑、港澳台地區學生考試（澳門區）、中國內地普通高校聯合招收澳門保送生考試、中國內地高校研究生課程考試（澳門區）等。

表：“澳門四高校聯合入學考試”提供考試便利措施情況		
學年	申請個案 （已完成報名手續）	接受個案
2017/2018	5	5
2018/2019	3	3
2019/2020	4	4
2020/2021	6	6

(8) 舉辦「工作體驗活動」，讓有特殊教育需要的學生獲得實際工作體驗

- 勞工事務局透過與企業合作，為接受特殊教育及融合教育學生提供實習機會。

表：工作體驗活動				
年份	參與學校	參與企業	完成實習學生	成功轉介就業
2016	3 間	3 間	21 人	8 人
2017	5 間	4 間	21 人	9 人
2018	7 間	4 間	35 人	15 人
2019	9 間	7 間	44 人	20 人
2020	7 間	8 間	28 人	9 人

圖：2020「工作體驗活動」啟動禮

(9) 殘疾人士求職登記及就業轉介服務

➢ 勞工事務局提供上門求職登記服務，派員到訪特殊教育學校及康復機構，為有意就業的殘疾人士辦理求職登記。

表：殘疾人士求職登記及轉介就業情況		
年份	首次求職登記(人)	成功轉介就業(人次)
2016	81	36
2017	78	61
2018	77	51
2019	66	42
2020	67	19
合計	369	209

(10) 「喜見・樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

表：「喜見・樂聘」殘疾人士就業配對專場活動			
	參與企業(間)	出席殘疾人士(人)	成功轉介就業(人)
2018	14	26	8
2019	14	57	19
2020	22	74	14
合計	50	157	41

圖：「喜見・樂聘」殘疾人士就業配對專場活動

(11) 提升殘疾人士的工作能力

- 勞工事務局為殘疾人士舉辦「展我才能」房務員培訓及補充課程、「手語教學證書課程」，提升殘疾人士的工作能力。

圖：「展我才能」房務員培訓課程

圖：手語教學證書課程

(12) 持續開拓更多適合殘疾人士的職種

- 勞工事務局持續開拓更多適合殘疾人士的職種，成功轉介新職種包括：翻譯員、花藝助理員、娛樂場服務員(電子莊荷)、洗牌房員工、屋苑維修技工、控制室操作員、郵遞中心服務員、工程部技工、倉務部助理及建築工人(紮鐵及地盤雜工)等。

(13) 舉辦「優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃」

表：「優秀殘障僱員嘉許計劃」			
年份	參與企業	獲提名殘障僱員	獲嘉許優秀殘障僱員
2016	43 間	64 名	10 名
2018	43 間	72 名	10 名
2019	43 間	89 名	10 名

表：「聘僱殘障人士僱主嘉許計劃」		
年份	獲嘉許企業	聘用殘障僱員
2017	78 間	325 名
2019	63 間	347 名

圖：優秀殘障僱員暨識才僱主嘉許計劃

(14) 增加職業訓練及輔助就業服務名額

表：職業康復機構增加職訓及輔助就業名額情況		
年份	機構名額	職訓及輔助就業名額
2016 年	毅進綜合服務中心	42
2017 年	寶利中心	100
2018 年	寶翠中心	80
合計		222

圖：殘疾人士正在進行職業康復訓練

(15) 推出「鼓勵殘疾金受益人就業計劃」

- 社會保障基金為響應落實殘疾人的就業政策，在現行法規下創設條件推出「鼓勵殘疾金受益人就業計劃」，殘疾金受益人每 12 個月有 2 次試工申報，並設有每次 90 日合共 180 日的試工寬限措施和迅速返回機制，增加殘疾人重投勞動市場的動機和自信。自 2018 年度推出的累計成功就業率達 52.3%，過渡期的工作體驗有利殘疾人的職場適應和信心建立，促進其社會參與、經濟融合和生活質素。

表：參與「鼓勵殘疾金受益人就業計劃」統計			
	2018 年	2019 年	2020 年
申報人次	91	138	110
有效個案數	84	126	100
試工結果			
就業	22	61	39
離職	45	51	46
觀察	17	14	15

3. 整體成效回顧

項目	2016 至 2020 年工作成效
修訂《特殊教育制度》行政法規	法規自 2021/2022 學校年度之首日起生效
特殊教育課程指引補充本	完成 6 個科目
語言治療/訓練小組班	73 場，645 對親子培訓名額
「全方位協助孩子成長」系列講座	93 班，3,124 個名額
成功轉介就業	209 人次
職業康復機構增加職訓及輔助就業名額	222 個名額
「鼓勵殘疾金受益人就業計劃」試工後成功就業	124 人次

(三) 生活

1. 目標

為殘疾人士提供所需的訓練及支援，協助他們發展潛能，增強他們獨立生活的能力，並保障他們與其他人在平等的基礎上參與康樂、體育、文化及藝術生活。

2. 代表方案

(1) 增加各類日間、暫住、家居支援服務的名額，減輕家庭的照顧壓力

服務類別		2020 年與 2015 年比較
日間康復	智障人士日間展能服務	+70 個名額
	精神病康復者社區支援服務	+135 個名額
	聽障人士日間支援服務	+115 個名額
暫住	暫住服務	+24 個名額
其他	家居支援服務	+2 隊
	合計	**+344 個名額**

(2) 進行照顧者津貼可行性研究，推出照顧者津貼先導計劃

- 社會工作局邀請香港大學進行照顧者津貼可行性研究，研究機構建議特區政府檢討並制定以照顧者為本的系

統性政策框架及服務體系，使能更科學和合理地確定照顧者津貼在照顧者政策及體系中的定位和作用。此外，亦建議特區政府進一步探討相關政策涉及的具體課題與可行條件，推動照顧者津貼政策有序向前發展。

- 社會工作局於 2020 年 12 月開始實施照顧者津貼先導計劃，未來亦會跟進研究結果的各項工作，訂定有關政策未來的發展方向。

圖：推出照顧者津貼先導計劃

(3)跨部門優化輔具服務

- 為優化特區政府的輔具服務，社會工作局、教育及青年發展局和衛生局於 2016 年組成輔具服務跨部門工作小組，協調衛生局負責提供醫療輔具支援、教育及青年發

展局負責提供學習輔具支援，包括資助兩間康復服務機構為有特殊教育需要的學生提供輔具服務，而社會工作局負責個人生活輔具支援。

- 社會工作局於 2018 年開展「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」，透過資助分擔殘疾人士購買所需輔具的費用，以協助他們提升生活質素和參與社會的條件。
- 特區政府亦開展輔具服務需求及發展規劃研究，了解殘疾人士對輔具服務的需求，並檢視現時本澳輔具服務支援體系，進一步探討輔具服務的長遠發展方案。

(4) 持續對相關組織的財政及技術支援

	2015 年	2020 年	成效
社會工作局在康復服務設施的財政資助(定期及偶發性活動)	約 2 億澳門元	約 3.34 億澳門元	+67%
教育及青年發展局在特殊教育方面的資助(包括學校及機構)	約 1 億澳門元	約 3.3 億澳門元	+230%

(5) 支持殘疾人士參與各類康樂、體育、文化及藝術等生活

- 體育局透過財政及技術支援本澳殘疾人士體育總會提升本澳殘疾人士體育競技水平，包括聘請專業教練、運動員集訓及參賽工作、運動員及教練培訓，協調訓練場地設施等，同時，持續支持殘疾人士往內地相關項目的訓練基地集訓，為殘疾運動員提供參加訓練和比賽的發展平臺。

圖：殘疾運動員在國際賽事獲取獎項

- 體育局每年都會舉辦適合殘疾人士參與的大眾體育健身興趣班、暑期活動及其他大眾體育活動，支持和鼓勵殘疾人士多作體育鍛煉，保持身心健康，讓其與家人以及廣大市民一同分享運動的樂趣，透過體育活動帶動殘疾人士融入社會，更好地宣揚“終身體育、傷健共融”

的訊息。

圖：全澳殘疾人士運動日

	2015 年	2019 年	成效
適合殘疾人士參與的大眾體育興趣班數	33	75	+127%
殘疾人士參與大眾體育興趣班人次	132	926	+601.5%
殘疾人士參與大眾體育活動人次	2,378	2,749	+15.6%
殘疾精英運動員培訓人次	6	12	+100%
殘疾運動員在國際賽事獲取獎項例子	1. 2015 年世界夏季特殊奧林匹克運動會田徑、羽毛球等多項	1. 2019 年世界夏季特殊奧林匹克運動會（阿聯酋）田徑、滾	

	賽事第 1 名； 2. 愛爾蘭卡爾頓殘疾人國際羽毛球賽輪椅羽毛球-男子單打 2 級第 2 名； 3. 2015 泰國殘疾人乒乓球公開賽乒乓球-女子單打 6-7 級第 3 名、乒乓球-女子單打 TT6 級第 1 名 4. 2015 年亞太聽障運動會田徑、游泳女子多項賽項第 1、第 3 及第 4 名。	球、保齡球等多賽事名次； 2. 2019 年國際智障人士體育聯盟全球賽（澳洲）田徑、游泳、乒乓球多賽事名次； 3. 國際乒聯亞洲殘疾人士乒乓球錦標賽（中華台北）女子乒乓球團體 TF6-7 級第 3 名。	

➢ 社會工作局持續透過「展能藝術活動資助計劃」及藝術治療服務，提升本澳殘障人士對藝術活動的興

趣，發揮他們的想像力和創意，以及處理個人情感問題及提升個人能力。此外，亦透過支持康復機構為殘疾人士提供藝術治療服務，增加殘疾人士接觸藝術活動的機會，從欣賞和參與藝術活動的過程中，使其抒發情緒、表達個人情感及身心發展，從而達到治療的目的。

圖：展能藝術活動資助計劃—噴出繽紛世界

- 文化局致力為殘疾人士提供欣賞文化藝術的機會，具體措施包括：為殘疾人士團體提供口述影像服務、提供可觸摸的 3D 打印素描展品、《千里江山圖》展設感官牆、利用聲音互動裝置及點字勾勒輪廓等方式，為視障人士提供更豐富的藝術感官體驗。

圖：大英博物館館藏意大利文藝復興素描展—無障礙參觀體驗

- 文化局與社會服務機構合作，為殘疾人士提供圖書遞送服務。此外，亦於澳門中央圖書館、沙梨頭圖書館、青洲圖書館、氹仔圖書館增設視障閱讀機，透過掃瞄紙本圖書或報刊，將文字轉化為聲音讀出，以讓視障人士能享受閱讀的樂趣。

圖：圖書館增設視障閱讀機

(6)加強公眾教育，致力推廣《殘疾人權利公約》，以及與其日常生活息息相關的法律訊息。

- 社會工作局以不同媒體方式宣傳《殘疾人權利公約》，並推行《殘疾人權利公約》教育推廣計劃、《殘疾人權利公約》宣傳推廣資助計劃。
- 市政署自 2016 年起，每年以“有禮生活約章”為主題，透過多渠道宣傳方式以及多元化活動類型，從社區、學校等不同層面進行推廣，鼓勵公眾奉行有禮生活，其中更著重以兒童及青少年為對象，從而自小灌輸互相尊重、拒絕歧視的觀念。

圖：以「有禮生活約章」為主題開展宣傳計劃，向社會推廣包容、反歧視及互相尊重等精神，潛移默化使之形成良好的社區意識與氛圍

- 在校園推廣活動方面，社會工作局於學校巡迴展出《殘疾人權利公約》展板、透過問答遊戲加深學生對《公約》的認識、舉辦《公約》教材套工作坊，加強學生輔導員及老師對推廣《公約》的技巧以及對《公約》內容的認識、學生輔導員於校內進行共融主題的推廣活動、透過教育發展基金資助與融合教育有關的宣傳活動。
- 公民教育方面，市政署透過公民教育資源中心義工不定期以遊戲方式宣傳，參與對象以兒童及青少年為主，從小培養對殘疾人士以及《公約》的了解，並以多元模式推廣「有禮生活約章」。
- 普法推廣方面，法務局透過撰寫報章專欄文章、電視節目，以及到學校及社團進行專題講座而推廣《公約》內容，當中，亦向無行為能力人士的家屬及康復機構設施人員宣傳禁治產/準禁治產法律制度，加強對無行為能力人士的保障。
- 除了恆常的普法工作，為進一步推廣《殘疾人權利公約》，以至澳門特區不同範疇的法規中保障殘疾人的規定，法務局自 2018 年起，專門派員為關注殘疾人的團體舉辦“殘疾人權利與保障”專題講座，對象包括：肢體殘障、

聽障和視障等人及其家屬，內容涉及《殘疾人權利公約》、《澳門基本法》、澳門特區法律中保障殘疾人權利的相關規定、與居民日常生活息息相關的法律（例如禁治產制度、婚姻、繼承，以及交通出行的規則等）、處理殘疾歧視的機制，以及行政當局為協助殘疾人所採取的各項措施等，讓殘疾人及其家屬能更深入地了解有關的合法權益和保障。2018 年至 2019 年間，法務局為有關團體共舉辦了 5 場專題講座，約 250 人參加。

圖：“殘疾人權利與保障”專題講座

- 公職人員推廣方面，行政公職局研究在晉級培訓課程增加社會共融觀念的可行性，並於「前線接待技巧課程培訓計劃」接待技巧課程的內容中加入了《殘疾人權利公

約》內容，以加強相關人員對社會共融的觀念，以及接待殘疾人士需注意事項及技巧的基本認知。

- 研究及規劃方面，市政署定期進行的大型公民教育調查中，加入了解公眾對社會共融精神的認知與滿意度等內容，而社會工作局亦開展第二次「公眾對殘疾人士態度及對《殘疾人權利公約》認識的調查研究」，以了解公眾對殘疾人士態度及對公約認識的發展，評估推廣工作的成效，優化推廣工作的策略方針。

(7)推出「支持殘疾人士購置輔具先導計劃」

- 社會工作局推出資助範圍包括計劃章程涵蓋的 27 項資助輔具項目。

3. 整體成效回顧

	2015 年	2019 年	成效
社工局對康復服務設施的財政資助	約 2 億澳門元	約 3.34 億澳門元	+67%
教育及青年發展局在特殊教育方面的資助(包括學校及機構)	約 1 億澳門元	約 3.3 億澳門元	+230%
適合殘疾人士參與的大眾體育興趣班	33 班	75 班	+127%
殘疾人士參與大眾體育興趣班人次	132 人次	926 人次	+601.5%
殘疾精英運動員培訓人次	6 人次	12 人次	+100%

服務類別		2020 年與 2015 年比較
日間康復	智障人士日間展能服務	+70 個名額
	精神病康復者社區支援服務	+135 個名額
	聽障人士日間支援服務	+115 個名額
暫住	暫住服務	+24 個名額
其他	家居支援服務	+2 隊
	合計	+344 個名額

(四) 住宿

1. 目標

為未能獨立於社區生活的殘疾人士提供合適的住宿照顧和所需訓練，協助他們培養獨立生活能力，盡可能融入社區生活。

2. 代表方案

(1) 檢討《公共房屋設計及建造規定》、《房屋局關於長者社屋設計的規定》及《社會房屋翻新工程指引》，以持續評估規定及指引之適用性及有效程度，因應實際情況作修訂，使指引更緊貼未來長者及殘疾人士住屋設計的需求。

- 修訂《公共房屋設計及建造規定》及《房屋局關於長者社屋設計的規定》，以規範公共房屋的設計及建造，確保大廈內公共地方的可通達性，提高經濟房屋單位室內的可改動性，並在社會房屋單位室內引入不同程度的無障礙設施，讓公共房屋設計可滿足不同程度殘疾人士的住房需要。
- 編制了《社會房屋翻新工程指引》，以規範對舊有尤其是無障礙設施不足的社屋，在進行社屋單位翻新工程時，完善社屋單位內的無障礙設施，以提高殘疾人士居所可居性。

(2) 深化改善舊有社屋屋邨無障礙環境，在有需要時進行公共部分及室內改善工程，按實際情況增設及改善無障礙設施等，以完善舊有社屋屋邨無障礙環境。

圖：所有社屋升降機均已配備盲文按鈕及發聲裝置

圖：社屋加裝無障礙升降平台

➢ 表：舊有社會房屋無障礙環境的優化項目

階段	無障礙環境優化項目
短期階段 (2016 至 2017 年)	完成全澳社屋中 72 部升降機增加發聲裝置，及 64 部升降機增加盲文按鈕，讓社屋的全部合共 143 部升降機均已配備盲文按鈕及發聲裝置。
	完成石排灣社屋樂群樓全部 12 個主出入口增設無障礙通道的改善工程。
中期階段 (2018 至 2020 年)	改善台山平民新邨居住環境工程，已完成合共 3 期工程，每期更換 96 個住宅單位大門為無障礙趟閘、更換防滑地磚及平整地台等。
	為氹仔平民新邨第九座主出入口加裝了無障礙升降平台。

(3) 收集社會房屋殘疾人士住屋數據資料，進行整合及分析，豐富社會房屋殘疾人士資料數據庫之內容，以更好評估殘疾人士住屋需求，調整不同程度的無障礙設施的社會房屋單位之數量。

(4) 增加殘疾人士住宿服務名額合共 376 個，縮短殘疾人士的輪候時間。

類別	2020 年與 2015 年比較	增加名額的住宿服務設施
住宿服務	+352 個名額	灣晴居、朗程軒、聖路濟亞、樂民居、樂融山莊
暫住服務	+24 個名額	灣晴居、朗程軒、樂融山莊
合計	+376 個名額	

圖：灣晴居（左）、樂融山莊（中）、朗程軒（右）

(5)為提升康復住宿設施的服務質素，支持留置人才。

- 社會工作局已開展「殘疾人士住宿設施服務質素管理與評估制度」顧問服務，以提供相關設施的服務質素，建立服務標準，並透過住宿設施員工培訓資助計劃、開展適用於本澳住宿設施的服務標準與評鑑制度，制定服務管理和運作手冊，支持住宿設施優質服務的發展。此外，社會工作局透過新資助制度提升人員的資助金額，支持住宿設施設立和留置所需人才。同時，亦在部分住宿設施配置了營養師及藥劑技術員等專業職種，更好地照顧

服務使用者的需要。

3. 整體成效回顧

	2016 至 2020 年
舊有社會房屋無障礙環境的優化項目	➢ 社會房屋所有升降機(143 部)：配備盲文按鈕及發聲裝置。 ➢ 石排灣社屋樂群樓：12 個出入口設置無障礙通道。 ➢ 台山平民新邨：更換 288 個住宅單位大門為無障礙趟閘、更換防滑地磚及平整地台等。 ➢ 氹仔平民新邨第九座：主出入口加裝無障礙升降平台。
住宿服務名額	+352 個
暫住服務名額	+24 個名額

(五) 出行

1. 目標

為殘疾人士建設一個無障礙的建築及出行環境，以及無障礙地利用資訊和通訊，加強他們獨立和充份參與生活與社會事務的各個方面。

2. 代表方案

(1) 跨部門完成制訂《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，全面建設無障礙城市

➢ 特區政府成立了由 13 個政府部門組成的跨部門工作小組，共同制訂了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》。自 2018 年開始，特區政府所有新建的公共工程及政府資助工程，均具備條件可按《指引》的無障礙通用設計原則進行設計及建設，對全面建設無障礙社會有著深遠的影響。

圖：2018 年推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》

(2) 加強無障礙的培訓

➢ 策導小組為不同政府部門人員舉辦《澳門特區無障礙通用設計建築指引》及「認識及協助殘疾人士」的培訓，以優化部門的無障礙環境，及更好地接待及支援殘疾人士。

圖：認識及協助殘疾人士培訓

➢ 為殘疾人士舉辦「無障礙檢測培訓」，加強無障礙專業知識，以便日後協助部門或機構就無障礙環境提供改善建議。

圖：無障礙檢測培訓

(3) 「澳門特區無障礙共融社區約章」。

➢ 策導小組於 2019 年邀請了 24 個政府部門及 98 間社服團體及設施單位加入「澳門特區無障礙共融社區約章」，以宣言和行動響應加入無障礙建設行列，承諾在單位的宗旨及職能範圍內，致力為殘疾人士營造一個友善和關懷的環境，支持他們發揮所能，融入社會。

圖：24 個政府部門及 98 間社服團體及設施單位加入「澳門特區無障礙共融社區約章」

(4) 公共部門檢視及完善現存接待公眾的地方及設備是否符合《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的要求。

圖：107 個政府部門及受資助機構按照《指引》於 2018 及 2019 年開展了 8,528 項次的無障礙建設工作

(5) 構建無障步行環境，照顧居民的出行需要。

➢ 2016 至 2020 年完成的行人天橋及步行系統工程資料

	工程項目	完成年份
1	愕街自動扶梯系統	2016
2	九澳聖母馬路行人天橋	2016
3	焯公亭連接東望洋斜巷行人隧道	2016
4	焯公亭連接松山健康徑行人隧道及升降機	2016
5	氹仔小潭山觀景台	2016
6	林茂海邊大馬路行人天橋	2017
7	蘇亞利斯博士大馬路行人天橋	2017
8	何賢紳士大馬路行人天橋 (改善工程)	2017
9	嘉樂庇總督馬路行人天橋及大潭山斜行升降機	2017
10	東望洋街行人天橋 (改善工程)	2018
11	輕軌各車站行人天橋	2019
12	氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊 (部份開放運動場道輕軌車站至運動場圓形地)	2019
13	友誼大馬路行人天橋 (海港街及外港碼頭)連接橋	2020

圖：友誼大馬路近漁人碼頭之行人天橋建造工程

- 完成增設公共道路無障礙設施工程(花王堂區) ，共完成街口數量 514 個，增設了 4964 塊導盲磚，調整了 207 個過路街口高度，更換了 669 米路緣石。

圖：完成增設公共道路無障礙設施工程(花王堂區)

- 正進行「氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程」及「黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程」。

圖：氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

圖：黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

- 「增設公共道路無障礙設施工程(望德堂區)」，工程於 2019 年 10 月下旬展開，2020 年 3 月完成。已完成街口數量 282 個，增設了 2082 塊導盲磚，調整了 136 個過路街口高度，更換了 210.8 米路緣石。

圖：增設公共道路無障礙設施工程(望德堂區)

- 「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程 (第二期)」工程於 2019 年 4 月完成。完成了麗華新邨、康樂新邨、杏花新邨、美蓮大廈、華茂新邨、福泰工業大廈及僑光大廈周邊的行人道美化工程。

圖：美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程 (第二期)工程

- 「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程 (第三期)」工程於 2019 年 10 月下旬展開，並於 2020 年 3 月份完成。完成了樂富新邨、民安新邨、永添新邨及唯德花園周邊的行人道美化工程。
- 「美化及改善祐漢及馬場一帶街道工程 (第四期)」工程於 2020 年 9 月下旬展開，並預計於 2021 年第二季完成。

(6) 改善社會服務設施無障礙設備。

- 2016 至 2020 年為 81 間受社會工作局資助的社會服務設施進行 2,804 項次的無障礙改善工程/項目，涉及長者、康復、家庭及社區服務設施等。

圖：社會服務設施增設無障礙櫃台、觸覺引路徑、無障礙開門掣等

(7) 完善文化設施無障礙設備。

➢ 2019 年 9 月投入服務的石排灣圖書館，館內設有無障礙書架，讓殘疾人士無障礙自主選擇合適圖書閱讀及借閱，此外，亦設有無障礙洗手間、無障礙通道、同時配有傳譯室的無障礙場地等。

圖：石排灣圖書館—無障礙書架、無障礙洗手間、無障礙通道

➢ 文化局已為 6 處世遺景點增設語音導覽系統、無障礙瀏覽功能、手語翻譯等。

圖：6 處世遺景點增設語音導覽系統、無障礙瀏覽功能、手語翻譯等

(8) 致力推動無障礙公共運輸出行環境。

- 交通事務局致力提升巴士車廂無障礙設施及服務水準，已把低地台設計列為新購中巴及大巴的購車規定準則，藉以增加本澳的低地台巴士數量，方便有需要殘疾人士搭乘，目前低地台巴士佔整體營運巴士超過六成，備有輪椅輔助設施的巴士亦佔整體巴士接近六成。同時透過監察和檢討「愛心座」之使用情況，以設計或修訂「愛心座」的具體使用守則，持續推動讓座文化普及。
- 截至 2019 年 12 月，全澳所有營運車輛均設有至少 4 張愛心座，其中已有 126 台巴士配置 6 張愛心座，佔整體營運車輛約 14%，將持續與巴士公司研究增加「愛心座」的可行性。

圖：致力提升巴士車廂無障礙設施及服務水準，包括輪椅輔助設施、低地台巴士、愛心座

(9) 推出視障人士助乘發聲設備

- 為輔助失明、弱視和長者等視力障礙人士便捷地獲取有關巴士的實時語音資訊，推出「視障助乘巴士報站」App，供

有需要人士免費下載使用，以推動本澳無障礙公交的發展，至今覆蓋 15 條路線。

- 該 App 透過語音功能向使用者提供實時的巴士站、巴士報站及巴士途經站點的資訊，當巴士即將到達目的地站點時，系統可提供語音提示，此外，系統可連結設在巴士車門附近的喇叭，以聲音引導視障人士登上巴士。

圖：「視障助乘巴士報站」手機應用程式覆蓋 15 條路線

(10)在特別的士公開競投中要求增加無障礙的士數目。

- 目前， 200 部特別的士中，已包括 10 部無障礙的士及 20 部大型的士。此外，「澳門電召的士服務股份有限公司」於 2019 年亦主動引入 10 部機動的士，該類型的士最少有一個乘客座位可電動外移下降，以回應殘疾人士出行的訴求。

圖：無障礙的士及機動的士

(11)殘疾人士免費乘搭巴士及輕軌。

- 2018 年 4 月 21 日起，持有效殘疾卡的殘疾人士可免費乘搭巴士。另外，氹仔輕軌線 2019 年通行，持有殘疾人士輕軌通卡可免費搭乘，並豁免首次辦證費用。

項目	2015 年	2020 年	成效
殘疾人士車資優惠計劃—乘車人次	約 182 萬人次	約 230 萬人次	+26%
殘疾人士車資優惠計劃—車資補助總額	約 516 萬澳門元	約 1,113 萬澳門元	+116%
低地台巴士佔營運巴士比例	58%	70%	+12%

項目	2016 年	2019 年	成效
具無障礙設置之行人過路設施(天橋、行人隧道)	25 個	41 個	+64%
行人過路設施無障礙設施設置率(天橋、行人隧道)	45%	61%	+16%

(12)推出非預約循環路線的復康巴士，制訂評鑑機制以提升質素。

- 社會工作局與民間社團合作推出了穿梭復康巴士路線，定時於固定路線接載殘疾人士，回應殘疾人士臨時性的出行需要。同時，制訂復康巴士服務質素標準指引及評鑑機制，以提升服務質素。

圖：駿暉穿梭復康巴士定時於固定路線接載殘疾人士

(13)開展上落樓出行支援服務。

- 2019 年 1 月起，社會工作局資助民間社團推行上落出行的支援服務，協助包括長者在內，居住於舊式樓宇而無法自行上、落樓梯的行動不便人士出行，減低他們使用

各類社會服務的障礙，提升他們的社會參與。截至 2019 年 12 月 31 日，累計為約 2,300 人次提供服務。

圖：開展上落樓出行支援服務

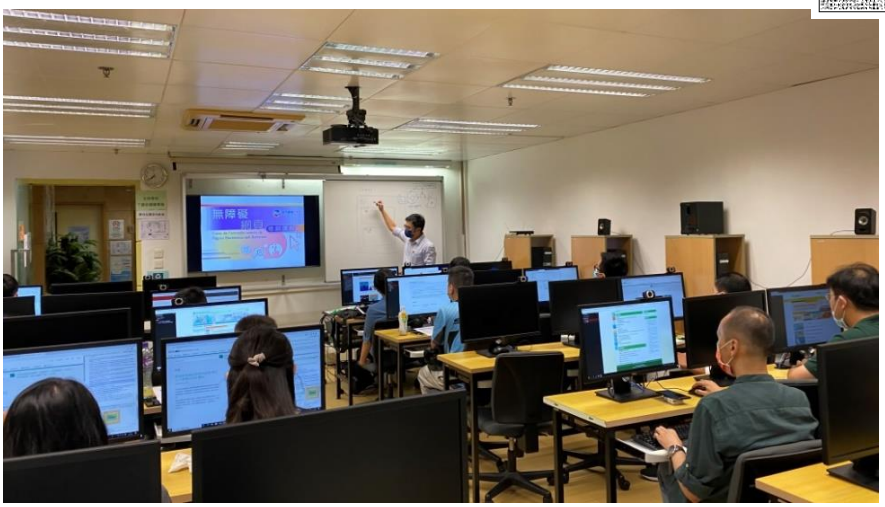
(14)持續優化及拓展各項電子化服務，讓殘疾人士能便捷地獲取政府服務。

- 行政公職局持續增加網上的電子服務和資訊，及流動應用程式，讓包括殘疾人士在內的使用者，能便捷地獲取政府服務。
- 《電子服務》行政法規頒佈後，特區政府於 2019 年初推出了「澳門公共服務一戶通」（簡稱「一戶通」）帳戶及手機應用程式，之後亦持續優化其服務內容，至今共包括超過 60 項服務。
- 截至 2021 年 1 月底，已有超過 14 萬人使用一戶通帳戶。

圖：推出了「澳門公共服務一戶通」(簡稱「一戶通」) 帳戶及手機應用程式

(15)持續推動電信營運商增強前線人員接待長者及殘疾人士的能力、推動私人機構建設無障礙網頁。

- 郵電局推動電信營運商為前線人員提供適當培訓，以增強接待長者及殘疾人士的能力，並鼓勵電信營運商製作的電視宣傳廣告加入手語翻譯及字幕。
- 郵電局舉辦培訓課程，向資訊及通訊科技人員講解流動應用軟件及網頁的無障礙設計及應用技巧，以推動私人機構在無障礙網頁及流動應用程式的建設工作。



圖：流動應用軟件及網頁的無障礙設計及應用技巧培訓

(16)提升手語翻譯的質量、本地化及普及化的發展。

1. 社會工作局資助本澳的聽障機構增聘了手語翻譯員，及推出了「手語翻譯員培訓資助計劃」，以提升手語翻譯的質量。此外，亦支持聽障機構購置資訊輔助設備，為政府前線人員及市民舉辦手語培訓班，教導基礎的手語知識，以推行手語普及化，以及更好地為聽障人士提供服務。再者，社會工作局已委託專業學術機構，預計 2022 年完成本澳的手語詞彙庫及進行澳門手語語法研究，並為在職手語翻譯員舉辦培訓計劃，以推動手語本地化及提升澳門手語翻譯員的水準以達到專業標準的水平。

圖：11 個政府部門提供視像手語翻譯服務

圖：手語翻譯員培訓

3. 整體成效回顧

	2016 至 2020 年
無障礙建設項目	超過 1 萬項
低地台設計佔整體營運巴士	70%
輪椅輔助設施佔整體營運巴士	62%
愛心座佔整體營運巴士	100%
無障礙的士數目	10 部無障礙的士、20 部大型的士、10 部機動的士
上落樓出行支援服務	2,300 人次(2019 年)
一戶通申請帳戶	超過 9 萬人

項目	2015 年	2020 年	成效
殘疾人士車資優惠計劃—乘車人次	約 182 萬人次	約 230 萬人次	+26%
殘疾人士車資優惠計劃—車資補助總額	約 516 萬澳門元	約 1,113 萬澳門元	+116%
低地台巴士佔營運巴士比例	58%	70%	+12%

項目	2016 年	2019 年	成效
具無障礙設置之行人過路設施(天橋、行人隧道)	25 個	41 個	+64%
行人過路設施無障礙設施設置率(天橋、行人隧道)	45%	61%	+16%

五. 檢討、總結與展望

十年規劃的中期評估結果大致可從執行成效和公眾意見等兩方面進行歸納。具體情況如下：

1. **執行成效**：

十年規劃的 285 項短、中期措施均已按序全數完成。此外，策導小組因應殘疾人士的需要，已適當地調整和增加相應的措施項目，短、中期措施的數量由原來 277 項增加至 285 項，以更好地回應殘疾人士的需要，反映出策導小組在殘疾人士康復及融入社會方面發揮著積極的作用。

2. **公眾意見**：

透過整理分享會和不同渠道收集到的資料顯示，社會大眾對十年規劃的執行及成效給予正面的評價，尤其設立跨部門兒童綜合評估中心、兒童康復治療中心、開展共融托兒服務、推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》等措施，在推動早療服務及無障礙領域的發展起著里程碑的作用。

此外，策導小組亦收集到一些持份者關心唯須作進一步研究的複雜議題，當中包括訂立殘疾人士就業配額制度、設立殘疾人士信託基金等。特區政府會將有關議題記錄在案，在未來適當時候再作考慮。

總括而言，回顧過去 5 年，在特區政府的積極努力、民間機構及社會各界的共同協作下，十年規劃共 285 項的短、中期措施已全部完成，相關工作符合預期效果，並得到了社會大眾的認同，取得階段性的成果。

現時，策導小組透過總結十年規劃的執行經驗和中期評估的相關結果，並結合殘疾人士需要和社會的實際情況，對十年規劃長期階段措施進行了細化，並適當調整長期措施數量由 72 項增加至 81 項（見附錄）。同時，策導小組亦將持續執行、優化和完善短、中期階段所落實的措施。

展望未來，特區政府繼續透過與民間社會的共同努力，並根據殘疾人士的需求及社會發展，持續開展及調整各項長期措施，以為殘疾人士康復和融入社會創設更好的條件，推動他們參與社會，發揮所長，同時亦為其家庭提供更多的支持。