



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpeleção Escrita

Para melhorar os serviços de reabilitação e corresponder às necessidades do desenvolvimento social, o Governo concluiu, no ano passado, a consulta pública e a versão final do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio (2016-2025), criando o “Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio”, responsável por organizar, coordenar e avaliar a situação de implementação do Planeamento e apresentar as respectivas sugestões.

O referido Planeamento abrange muitas matérias, ou seja, 13 áreas de serviço, nomeadamente, reabilitação médica, treino pré-escolar, educação, emprego, apoios comunitários, cuidados prestados nos lares, transportes, entre outras, definindo ainda medidas de curto, médio e longo prazo a serem implementadas faseadamente. Apesar da definição destas medidas, o seu conteúdo ainda é demasiado vago e, na sua explicação, só se encontram as palavras “reforçar”, “continuar”, “melhorar”, “aperfeiçoar”, “promover”, etc., faltando um calendário e trabalhos concretos para a implementação destas medidas, pelo que é difícil ver a sua eficácia para a sociedade.

No referido Planeamento, apresentam-se vários projetos de formação e aperfeiçoamento de pessoal de assistência social, mas a falta de recursos humanos continua a ser um dos grandes desafios para o sector. As autoridades estão atentas aos problemas com que se depara o sector, nomeadamente, relacionados com o aumento dos custos operacionais e a



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

perda de recursos humanos, por isso, lançaram, em 2015, um novo regime de apoio financeiro, no sentido de tornar ainda melhor a formação de uma equipa profissional de assistência social. O novo regime abrange e pormenoriza os apoios financeiros atribuídos aos trabalhadores, e acrescenta ainda apoios para o pessoal administrativo e auxiliar. Segundo sabemos, com a implementação deste novo regime, há salários médios de assistentes sociais que vão ser aumentados, só que o ajustamento salarial para os trabalhadores com funções diferentes não é igual, mas os salários dos profissionais que têm o mesmo tipo de trabalho não sofrem alterações. Como as exigências relativas aos diversos serviços são cada vez maiores e a acção dos assistentes sociais é cada vez mais abrangente, o actual regime já não consegue responder às necessidades do desenvolvimento social.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Este ano é o último para a implementação das medidas de curto prazo do referido Planeamento e, no próximo ano, vão ser concretizadas as medidas de médio prazo. Então, vai o Governo divulgar ao público os resultados da avaliação anual? Quais são os objectivos e trabalhos a serem alcançados este ano?
2. Com a implementação contínua do referido Planeamento, o sector carece de um grande número de profissionais para todas as áreas de serviços. Para além disso, como a acção dos assistentes sociais é cada vez mais abrangente, o problema de falta de pessoal vem a ser cada vez maior. De que medidas dispõem as autoridades para atrair mais talentos para esta profissão e garantir a estabilização dos profissionais efectivos? Vão



(Tradução)

**澳門特別行政區立法會**  
**Região Administrativa Especial de Macau**  
**Assembleia Legislativa**

atribuir-lhes mais apoios e subsídios para encorajar a sua promoção na carreira profissional?

3. O novo regime de apoio financeiro já entrou em vigor há um ano, mas alguns aspectos continuam a carecer de melhorias, nomeadamente, os salários e as regalias para os trabalhadores com funções diferentes e o mecanismo de promoção. O que é que as autoridades vão fazer para o efeito?

23 de Janeiro de 2017

**A Deputada à Assembleia Legislativa da**  
**Região Administrativa Especial de Macau,**

**Chan Hong**