



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia
Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 7 de Março de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 207/E165/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa de 13 de Março de 2017 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Março de 2017:

O Governo da RAEM tem estado a implementar os conceitos de “Prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio” e de “Participação activa, envelhecimento activo” definidos nas Linhas de Acção Governativa, bem como a encorajar, através do lançamento de diversas medidas, as pessoas idosas não só a desenvolverem as suas potencialidades, como também a participarem nas actividades de voluntariado, realizarem actividades de inter-ajuda e servirem os seus pares. Para fazer face aos desafios do envelhecimento da população, o Governo da RAEM está consciente de que para poder atingir o objectivo de “participação activa, envelhecimento activo” é necessário a participação de toda a população e das pessoas idosas, como ainda do apoio das famílias.

O Instituto de Acção Social (IAS) atribui subsídios às diferentes instituições de serviço de apoio aos idosos, no sentido de que as mesmas organizem a constituição de voluntários idosos para, por diferentes formas, manter o contacto com os idosos debilitados e os idosos isolados, a fim de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

conhecer e satisfazer as suas necessidades de vida. Ao mesmo tempo cabe também a essas instituições procurar, através de diferentes formas, nomeadamente, instalação de postos nas ruas, visitas e prestação de serviço extensivo ao exterior, contactar e descobrir os idosos anónimos da sociedade, com vista a prestar-lhes carinho. Relativamente às unidades de serviço instaladas nas habitações sociais de idosos, refere-se que as mesmas escolhem em cada um dos andares das respectivas habitações, um idoso residente para desempenhar as funções de chefe do andar, por forma a que este possa prestar mais atenção à situação em que se encontram os seus vizinhos debilitados, bem como em caso de necessidade, comunicar qualquer ocorrência ao pessoal indicado, permitindo deste modo que seja prestada de forma oportuna a respectiva assistência.

No tocante ao serviço comunitário, é de referir que os centros de idosos distribuídos pelas diversas zonas da cidade, através da realização de acções de formação de voluntários, encorajam os idosos a participarem na prestação de serviços dos centros. Além disso, há certos idosos que desempenham o papel de formadores nas aulas de cursos das actividades dos tempos livres e/ou também fazerem teatro nas escolas, com vista a uma interacção entre os jovens e idosos que permita um melhor conhecimento destes últimos por parte dos jovens, promovendo-se assim a inclusão inter-geracional.

No tocante à sugestão apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun de consultar o modelo de “inter-ajuda entre os idosos”, praticado no Interior da China, isto é, organizar equipas de inter-ajuda, a quem é dado apoio financeiro,



(Tradução)

constituídas por pessoas idosas de idade não muito avançada e com entusiasmo de praticar a caridade, o IAS agradece a sugestão dada pelo Sr. Deputado, a par de encorajar as pessoas com entusiasmo a contribuírem com as suas estratégias para fazer face ao fenómeno do envelhecimento da população, pois o IAS crê que diferentes opiniões poderão enriquecer e melhorar os serviços. De facto, o IAS começou no ano de 2009 a prestar apoio financeiro e técnico, às instituições particulares de serviço de apoio a idosos, por forma a que as mesmas possam através do “Programa de apoio aos cidadãos seniores isolados” organizar os voluntários idosos para efectuarem visitas e prestarem carinho aos idosos isolados e aos casais idosos. De acordo com os dados do ano de 2016, 26 unidades participantes organizaram um total aproximado de 500 voluntários idosos para participarem e promoverem diferentes tipos de actividades de voluntários e da comunidade. Entretanto, o IAS através do “Programa de atribuição de subsídios para a formação de voluntários idosos e de participação em actividades comunitárias” e do “Plano de Atribuição de Prémios aos Voluntários Idosos” subsidia as instituições de serviço de apoio aos idosos, no sentido de que estas organizem a favor dos voluntários idosos, acções de formação e actividades de galardoação, tendo em vista o melhoramento da capacidade de prestação de serviço desses idosos, a par de premiar o seu contributo.

E no futuro, para apoiar os idosos, no sentido de que estes continuem a participar na sociedade com os seus conhecimentos e experiência e servir os



(Tradução)

seus pares, o Governo da RAEM nas medidas de curto, médio e longo prazo do “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025)”, irá de forma mais activa promover o desenvolvimento dos serviços de voluntariado dos idosos, designadamente, prestar formação específica aos trabalhadores das instituições de serviço de apoio aos idosos, com vista a melhorar a capacidade dos mesmos a organizarem os idosos para participarem nos trabalhos de voluntariado; estudar o estabelecimento de um regime sobre a formação de voluntários idosos e o respectivo desenvolvimento, por forma a melhor apoiar e encorajar os idosos a participarem nos serviços de voluntariado; implementar o programa de intercâmbio dos voluntários, quer a nível interinstitucional quer a nível intersectorial, tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelos voluntários idosos; criar uma plataforma de informação destinada aos voluntários idosos de toda a cidade de Macau e apoiar continuamente as instituições de serviço de apoio aos idosos a fomentarem os serviços de voluntários idosos, entre outros.

O Governo da RAEM espera que através de várias formas, nomeadamente, políticas, recursos, formação, intercâmbio, promoção e galardoação, etc, se possa promover a longo prazo o desenvolvimento dos serviços de voluntários idosos, permitindo por um lado, que os idosos possam concretizar a vida ideal de velhice dotada do “sentido de utilidade” e, por outro lado, aproveitar o potencial valioso dos recursos humanos das pessoas idosas, para se prestar os serviços de apoio e de carinho aos idosos debilitados e até a outras pessoas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

também necessitadas.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado Mak Soi Kun a preocupação para com os serviços de apoio a idosos e pelas sugestões apresentadas.

Aos 30 de Março de 2017.

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui