



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

## Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Chan Hong, de 27 de Março de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 268/E214/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa de 3 de Abril de 2017 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Abril de 2017:

Para fazer face às oportunidades e desafios que o envelhecimento populacional traz à sociedade de Macau, no dia 8 de Abril de 2016, o Governo da RAEM publicou formalmente a versão final do Mecanismo de Protecção dos Idosos e do Plano Decenal de Acção para o desenvolvimento dos serviços de apoio a idosos (2016-2025) (adiante designado por Plano de Acção) e, ainda em Abril desse ano, criou, através do Despacho do Chefe do Executivo n.º109/2016, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau, chefiado pelo Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura e composto por 13 Serviços públicos, que se responsabiliza pela coordenação, realização e implementação dos trabalhos que visem a concretização das diversas medidas do Plano de Acção. Refere-se que o Grupo Director realizou três reuniões organizadas respectivamente em Junho e Setembro de 2016 e em Julho de 2017. Acresce que nesse mesmo período foi feita o *upload* da versão completa do Plano de Acção para a Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM” ([www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)), a fim de que a população possa fazer a respectiva consulta e *download*. Entretanto, o Instituto de Acção Social



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

(IAS) tem aproveitado, de forma contínua, os diversos media e canais para transmitir a mensagem referente ao Plano de Acção.

O Plano de Acção é composto por mais de 400 medidas concretas que se relacionam com a vida quotidiana das pessoas idosas, das quais se destaca com maior importância o seguinte: aumentar a formação destinada aos profissionais de saúde de Macau; desenvolver a consulta externa da área de geriatria; estabelecer o sistema de cuidados especiais depois do tratamento e criar uma zona geral de enfermos junto da comunidade; aumentar não só as vagas nos lares de idosos com o serviço de internamento, como também a lotação para a prestação do serviço de cuidados permanentes; melhorar as medidas complementares inerentes ao regime de protecção dos direitos e interesses dos idosos; criar o regime de segurança social de dois níveis; definir as instruções sobre os cursos destinados às pessoas idosas; elaborar as “Instruções sobre as normas para a concepção do *design* universal e livre de barreiras de Macau”; reforçar a construção de equipamentos livres de barreiras, designadamente, as vias pedonais e passagens aéreas; ministrar instrução e desenvolver plano de promoção sobre a segurança dos idosos no domicílio, entre outros. É de referir que essas medidas vão ser executadas, de forma ordenada e por fases em curto (2016-2017), médio (2018-2020) e longo prazo (2021-2025). Acresce que até 31 de Dezembro de 2016, o Grupo Director já tinha começado a desenvolver as 157 das 196 medidas que compõem a fase de curto prazo, das quais 96 foram concluídas ou implementadas e, as restantes 39 vão sendo sucessivamente desenvolvidas em 2017, prevendo a sua conclusão ainda nesse ano.

A respeito da concretização da directriz “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio”, é de referir que o IAS, através da



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

colaboração permanente com as instituições particulares de serviço de apoio, tem prestado, aos idosos de saúde débil que necessitam de cuidados permanentes e suas famílias cuidados e assistência ao domicílio, cuidados especiais diurnos em moldes comunitários e cuidados nos lares de idosos com o serviço de internamento. Considerando a evolução do envelhecimento da população de Macau, o Governo da RAEM classificou a medida relativa ao aumento da lotação para a prestação do serviço de cuidados permanentes aos idosos como um trabalho relevante no Plano de Acção, pelo que nos futuros dois a três anos ir-se-ão aumentar e de forma progressiva respectivamente, na península de Macau, Taipa e Coloane, em mais de 200 a lotação para a prestação do serviço de cuidados e apoio ao domicílio, em mais de 200 a lotação para a prestação de cuidados especiais diurnos e em entre 700 e 800 as vagas nos lares de idosos, com vista a responder às necessidades de serviços sentidas pelas pessoas idosas de diferentes zonas. Paralelamente, através do desenvolvimento do “Estudo sobre a vida dos idosos e os serviços necessitados” e do “Estudo sobre o planeamento dos serviços de cuidados permanentes a idosos”, o IAS irá conhecer a vida das pessoas idosas de diferentes zonas de Macau e melhorar o planeamento geral dos serviços de cuidados permanentes a idosos, como também desenvolver e melhorar os diferentes tipos de funções dos serviços de apoio a idosos da comunidade.

Quanto ao assunto que muito despertou a atenção da Sr.<sup>a</sup> Deputada Chan Hong sobre os serviços de apoio a cuidadores dos idosos, refere-se que o Governo da RAEM para além de recorrer aos serviços atrás mencionados, designadamente, os diversos tipos de serviços de cuidados permanentes no domicílio e na comunidade e empenhar esforços no sentido de prestar aos idosos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

débeis e necessitados cuidados e apoio quer sejam domiciliários quer sejam comunitários, vai ainda criar serviços de apoio a cuidadores de idosos nos centros de dia dos idosos e nos centros de cuidados especiais de idosos, que se traduzem pela prestação de formação de cuidados a idosos e de aconselhamento emocional, pela criação de grupos de ajuda mútua, pelos contactos sociais e de lazer e pelo empréstimo de utensílios de apoio, por forma a prestar apoio aos cuidadores dos idosos, aliviando-lhes a pressão sentida na prestação de cuidados aos idosos.

Além disso, através de cooperação interdepartamental, em Setembro de 2016, os Serviços de Saúde (SS) e o IAS criaram o Centro de Avaliação e Tratamento da Demência que visa prestar às pessoas idosas e seus cuidadores o serviço “one-stop”, nomeadamente, diagnóstico, tratamento, aconselhamento emocional e encaminhamento, entre outros serviços. Ainda nesse ano, o IAS criou dois centros de cuidados especiais destinados aos idosos com demência, que visam proporcionar aos idosos com demência, treinos a nível interprofissional, designadamente de cognição e de capacidade para lidar com a vida quotidiana. No futuro, o IAS continuará a criar mais equipamentos para os doentes com demência e apoiar os trabalhadores das instituições de serviço social e os cuidadores dos idosos, de maneira a que os mesmos possam adquirir conhecimentos sobre a demência e aumentar a capacidade na prestação de cuidados, tendo em vista a uma prestação oportuna de cuidados e apoio a esses idosos

Contudo, atendendo à evolução da sociedade envelhecida de Macau, torna-se necessário reforçar o conhecimento e a atenção por parte da população sobre esse assunto, além de juntar os esforços dos indivíduos, das famílias, das



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

comunidades, do Governo e de toda a sociedade, por forma a poder, em conjunto, dar resposta às necessidades decorrentes da evolução do envelhecimento populacional. O Governo da RAEM apela os residentes de Macau para que sejam unidos, no sentido de prepararem, o mais breve possível, a sua vida na velhice, bem como, cumprir o dever de cuidar dos seus membros idosos da família e desenvolver o espírito de inter-ajuda entre os vizinhos. A fim de criar condições para a construção de uma sociedade inclusiva com o lema “ Criar um sentimento de segurança, de pertença e de utilidade para a população sénior”, torna-se necessário que todos se esforcem e que se unem, no sentido de proporcionar aos idosos uma vida ideal na velhice cheia de energia.

Para terminar, agradecemos à Sr.<sup>a</sup> Deputada Chan Hong pela suas opiniões e atenção prestada aos serviços de apoio a idosos.

Aos 19 de Abril de 2017.

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui