



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. deputada à  
Assembleia Legislativa, Chan Melinda Mei Yi**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de opiniões feito aos Serviços de Saúde(SS), à Direcção dos Serviços de Educação e Juventude(DSEJ) e ao Instituto Politécnico de Macau(IPM), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada, Chan Melinda Mei Yi de 2 de Maio de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 359/E286/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa de 2 de Maio de 2017 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Maio de 2017:

Com o objectivo de impulsionar e aperfeiçoar os serviços de intervenção precoce na infância, em Junho de 2016, através duma cooperação interdepartamental entre os SS, a DSEJ e o Instituto de Acção Social (IAS), o Governo da RAEM criou o Centro de Avaliação Conjunta Pediátrica, doravante designado por Centro. Mediante a coordenação e aumento de recursos humanos, o Centro visa prestar serviços de avaliação do desenvolvimento, de natureza integral (One Stop), interdepartamental e multidisciplinar, às crianças locais com transtornos de desenvolvimento suspeitos, cuja idade seja igual ou inferior a 6 anos. Até Março de 2017, o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Centro tratou de mais de 960 casos e o tempo de espera da avaliação foi reduzido de 9 meses a 1 ano antigamente para uma média inferior a 1 mês, sendo os procedimentos da avaliação dos casos gerais concluídos ao longo de 8 semanas, tendo a situação geral melhorado significativamente.

Actualmente, o Centro pode diagnosticar os obstáculos do desenvolvimento infantil mais rapidamente e a procura das correspondentes terapias tem naturalmente aumentado. Dos casos concluídos de avaliação, mais de setenta por cento precisam de receber terapia de reabilitação tal como treino da fala, treino ocupacional e treino comportamental. Antes da criação do Centro, o tempo de espera para tratamento era de cerca de 1 a 1,5 ano, sendo similar ao de Hong Kong. Após a criação do Centro, presentemente, o tempo de espera de terapia ocupacional diminuiu para mais de metade, para cerca de 5 a 9 meses. Quanto à terapia da fala, já foram recrutados 4 terapeutas e prevê-se que o tempo da espera possa ser mais reduzido no futuro.

Além disso, o Centro dispõe de acompanhamento de casos e de mecanismo de gestão. Após diagnóstico das crianças, treinos ou terapias são organizados conforme a gravidade e urgência do estado clínico, não podendo ultrapassar absolutamente o período dourado para serem submetidas à melhor



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

terapia. No futuro, os SS irão aumentar gradualmente as apostas dos diversos recursos, nomeadamente o aperfeiçoamento dos estabelecimentos, a disposição dos equipamentos e das instalações, o aumento dos recursos humanos, bem como a abertura de consultas externas de reabilitação e treinos, entre outros, de forma a continuar a melhorar o trabalho no âmbito da intervenção precoce.

Por outro lado, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 84/90/M de 31 de Dezembro, mediante o regime rigoroso de avaliação, os SS emitem licenças a profissionais de saúde que prestam cuidados de saúde em regime privado em Macau. Com vista a melhor regularizar a qualidade do exercício da actividade dos profissionais de saúde e elevar a aceitabilidade profissional, os SS concluíram o trabalho de consulta pública do projecto de lei «Regime legal da qualificação e inscrição para o exercício da actividade dos profissionais de saúde», o qual se encontra em processo legislativo. No novo projecto do regime de inscrição dos profissionais de saúde, já está incluído o regime uniformizado da qualificação e inscrição dos diversos tipos de terapeutas dos sectores público e privado.

O Governo da RAEM tem atribuído uma grande importância ao desenvolvimento dos recursos humanos nas instituições de serviço social de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Macau, nomeadamente à procura dos terapeutas especializados nas diversas áreas e ao desenvolvimento profissional nas mesmas, de modo a satisfazer as existentes necessidades através de diversas medidas. Nos últimos anos, tem dedicado activamente à formação e à atracção de terapeutas profissionais. Segundo as estatísticas, o número de terapeutas tem gradualmente aumentado de 80 para 250 no período compreendido entre 2010 e 2015.

Para preparar mais terapeutas e docentes na área do ensino especial, ao longo dos anos, a DSEJ tem encorajado os alunos a frequentarem os cursos de ensino superior nas áreas relacionadas, através dos existentes programas de bolsas de mérito e de estudo para o ensino superior, nomeadamente mediante as bolsas especiais do Plano de Concessão das Bolsas de Estudo para o Ensino Superior, através do qual os alunos são incentivados a frequentarem os cursos de ensino superior em fisioterapia, terapia ocupacional, terapia da fala e ensino especial. Por outro lado, o “Plano de financiamento para a frequência de cursos de educação por alunos excelentes” dá prioridade aos alunos que frequentam os cursos do ensino especial. Os alunos beneficiários destes dois planos deverão, posteriormente, voltar para servir Macau, após a conclusão do curso. No ano lectivo de 2016/2017, foram beneficiados 172 alunos dos diversos programas de bolsas de mérito e de estudo, que se encontram a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

frequentar os cursos de ensino superior em fisioterapia, terapia ocupacional, terapia da fala e ensino especial.

No que diz respeito à questão da insuficiência de terapeutas é mais notória a falta de Terapeutas da Fala. Após uma coordenação entre os SS, o IAS, a DSEJ e o IPM, no ano lectivo 2017/2018, o IPM vai abrir um curso de licenciatura em Ciências de Terapia da Fala e da Linguagem. No começo serão admitidos 20 alunos e as aulas terão início em finais de Agosto de 2017. A ideia é formar mais quadros profissionais locais, com vista a satisfazer a necessidade da sociedade de Macau em relação aos terapeutas da fala, apoiando assim o desenvolvimento dos serviços sociais.

Com a criação do referido curso, prevê-se um aumento do número de alunos que frequentam o curso de terapia da fala. Nesta conformidade, no ano lectivo de 2017/2018, a DSEJ irá aumentar para 60, o número de vagas das bolsas especiais a conceder aos alunos que frequentem os cursos em fisioterapia, terapia ocupacional e terapia da fala, das quais 30 serão concedidas a alunos que frequentem o curso em terapia da fala. Em simultâneo, outros serviços públicos e associações profissionais foram convidados a organizar várias sessões de orientação de estudos e de emprego, promovendo uma troca de ideias com os alunos sobre a actual procura de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

profissionais e perspectivas de emprego, a fim de atrair mais finalistas para as referidas áreas.

Sem afectar o emprego e as condições dos profissionais locais desta área, o Governo da RAEM irá permitir a contratação de terapeutas do exterior por parte das instituições de serviço social, com vista a efectuar uma assistência de curto prazo. O conteúdo da referida medida de contratação e da medida de aprovação já foi oportunamente actualizado. No que se refere aos requisitos sobre a experiência de trabalho dos terapeutas do exterior, todas as partes envolvidas prestam apoio e coordenam activamente, a fim de satisfazer as necessidades dos utentes de Macau com a maior brevidade possível.

Em relação à formação de terapeutas destinadas às instituições de serviço social, o IAS tem proporcionado vários recursos de apoio a entidades de gestão ou instituições, incluindo formações para terapeutas locais e terapeutas vindos do exterior. Além disso, o IAS também proporcionará formações e workshops temáticos destinados a outros quadros profissionais, tais como fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, na expectativa de aumentar a respectiva capacidade profissional e melhorar a qualidade de serviço.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

A fim de estabilizar os recursos humanos nas instituições de serviço social e garantir o bem-estar salarial dos respectivos funcionários, desde 2015 o IAS tem vindo a implementar um sistema de subsídio mais flexível, em que as instituições podem proporcionar aos seus funcionários os devidos benefícios em conformidade com o próprio quadro salarial, bem como a habilitação literária, experiência de trabalho e antiguidade do funcionário. Com base nisso, no que diz respeito à aplicação de subsídio, as instituições possuem um alto grau de independência e flexibilidade, podendo fornecer maior benefício de acordo com a realidade, por forma a assegurar quadros profissionais e garantir a disponibilidade dos respectivos serviços. Ao mesmo tempo, ao elaborar o novo sistema de subsídio, o IAS, em conformidade com a necessidade de terapeutas, efectuou um aumento salarial destinado exclusivamente a três tipos de terapeutas: fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e terapeutas da fala, tendo por objectivo ajudar as instituições de serviço social a terem mais recursos para assegurar os seus quadros.

É de salientar que, o âmbito de serviços sociais é bastante amplo, envolvendo mais de 40 profissões e mais de 200 entidades de gestão e instituições que proporcionam serviços diferentes. Tendo em conta a diferença de processo de desenvolvimento entre as entidades de gestão, o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

novo sistema de subsídio oferece às instituições de serviço social, depois de terem em consideração a disposição pessoal, a realidade de serviço e a necessidade, uma maior independência e flexibilidade, de modo que seja possível estabelecer, de forma independente, um sistema salarial mais razoável, sobretudo em relação ao bem-estar e ao benefício dos respectivos funcionários.

Além de proporcionar os recursos necessários, o IAS incentiva as instituições e as entidades de gestão a desenvolverem activamente o seu dinamismo operacional e tentarem explorar mais recursos, com vista a satisfazer a respectiva necessidade de desenvolvimento e melhorar a qualidade de serviço.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Chan Melinda Mei Yi pela atenção dada e sugestões apresentadas sobre os referidos assuntos.

Aos 13 de Junho de 2017

O Presidente substituto do IAS

Hon Wai