



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Wong Kit Cheng, de 4 de Agosto de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 691/E547/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa, de 9 de Agosto de 2017, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Agosto de 2017:

O Governo da RAEM tem prestado atenção à assistência de que necessitam os idosos fisicamente débeis e suas famílias. Face à evolução do envelhecimento demográfico de Macau, têm sido aperfeiçoados não só os cuidados continuados para a população sénior como também os serviços de apoio às pessoas que dela cuidam, dando assim resposta às solicitações da sociedade. Em colaboração com as instituições particulares, o Instituto de Acção Social (IAS) disponibiliza aos idosos fisicamente débeis serviços de cuidados continuados, nomeadamente, serviços de lar, cuidados de enfermagem diurnos, cuidados domiciliários e serviço urgente de teleassistência. Em simultâneo, através dos serviços de apoio a cuidadores de idosos, assegurados por equipamentos para a terceira idade, são prestadas assistências a diversos níveis, de que necessitam as pessoas idosas e suas famílias.

A fim de fazer face às oportunidades e desafios que o envelhecimento demográfico representa para a sociedade, o Governo da RAEM deu início, já há alguns anos, ao planeamento dos serviços de cuidados continuados para idosos.



(Tradução)

Entretanto, foram encomendados estudos a entidades de consultadoria com vista à definição de rácios a adoptar no planeamento dos diversos serviços de cuidados continuados para idosos que englobam, nomeadamente, os serviços de lar, de cuidados de enfermagem diurnos, bem como, de cuidados domiciliários integrados e de apoio, sendo nos próximos dois a três anos criados um total de seis lares de idosos, através de obras de construção e de mudança de instalações, por forma a que o número de vagas existentes nos lares de Macau aumente para 2.400 aproximadamente. Em simultâneo, aumentar-se-á também a oferta dos serviços de cuidados e apoios comunitários, prevendo-se um aumento aproximado de 200 vagas tanto para o serviço de cuidados de enfermagem diurnos como para o de cuidados domiciliários. Prevê-se que, em finais de 2017, entrará gradualmente em funcionamento o centro de serviços integrados para idosos, a instalar no complexo de serviços sociais, localizado em Seac Pai Van, lote CN6d. O referido centro destinar-se-á à prestação dos serviços, nomeadamente, de cuidados domiciliários, apoio a cuidadores de idosos, cuidados de enfermagem diurnos, lares de idosos e lares de cuidados especiais, o que permitirá atenuar a procura dos serviços de cuidados continuados por parte dos idosos locais. Acresce que para responder às necessidades reais decorrentes do envelhecimento demográfico, foram reservados pelo Governo da RAEM terrenos no plano dos novos aterros urbanos para a construção de instalações sociais como lares para idosos, entre outros. A par disso, futuramente, o Governo da RAEM irá realizar um estudo sobre a revisão dos indicadores para o planeamento dos diversos serviços de cuidados continuados, de acordo com as medidas de médio prazo (2018-2020) definidas no âmbito do “Mecanismo de



(Tradução)

protecção dos idosos e do plano decenal de acção para o desenvolvimento dos serviços de apoio a idosos (2016-2025), adiante designado por Plano, no sentido de ajustar os rácios definidos para a oferta dos serviços em causa, tendo como base o desenvolvimento da respectiva situação, nomeadamente no que se refere às necessidades reais, aos recursos sociais e ao ambiente da RAEM.

Em relação aos idosos em lista de espera por um lugar num lar de idosos subsidiado, o IAS, para além de lhes prestar assistência através dos serviços de cuidados e apoios comunitários atrás referidos, concede também apoio económico àqueles que efectivamente tenham necessidade urgente de internamento, para que possam ser acolhidos temporariamente por um lar subsidiado, satisfazendo assim as suas necessidades urgentes quanto a cuidados. É de referir que a partir de Junho de 2017, o IAS começou a colaborar com as instituições particulares no sentido de implementar a título experimental, em cinco lares de idosos subsidiados, um programa de serviço de acolhimento provisório com a duração de meio ano, o qual consiste na prestação de internamento de curto prazo aos idosos em lista de espera por um lugar num lar de idosos e cujos familiares se encontram impedidos por diversas razões de lhes prestar cuidados, permitindo assim dar-lhes apoio atempado e às pessoas que cuidam deles. Posteriormente, o IAS irá efectuar uma análise sobre a experiência do referido programa lançado a título experimental, por forma a que esse programa possa ser alargado a mais lares subsidiados.

Importa salientar que no respeitante ao apoio social às famílias que têm a seu cargo idosos, a atribuição de subsídio aos cuidadores de idosos não



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

constituirá a única opção, pois o Governo da RAEM considera que a prestação de informações e serviços diversificados trará benefícios ainda maiores para as famílias que têm a seu cargo idosos. Por esta razão, as medidas de médio prazo traçadas no Plano compreendem não só o estudo da viabilidade de atribuir um subsídio a agregados familiares economicamente carenciados que têm a seu cargo idosos, como também a criação de um centro de serviços de apoio a cuidadores de idosos, destinado à prestação de serviços “*One stop*” aos mesmos, bem como o reforço das medidas, nomeadamente relativas a acções de educação e formação a nível comunitário para cuidadores de idosos, por forma a que estes tenham acesso a mais informações e apoios em termos de serviços, o que contribuirá para uma melhor concretização do princípio político de “Prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio”.

Para terminar, agradecemos à Sr.<sup>a</sup> Deputada Wong Kit Cheng pela atenção dada aos serviços de apoio a idosos e pelas sugestões apresentadas.

Aos 21 de Agosto de 2017.

A Presidente do IAS  
Vong Yim Mui