



(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à
Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM), dos Serviços de Saúde (SS), do Fundo de Segurança Social (FSS) e do Instituto de Habitação (IH), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 1 de Novembro de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 64/E37/VI/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa, de 6 de Novembro de 2017, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Novembro de 2017:

O Governo da RAEM tem dado a maior atenção à situação da vida da população sénior nas zonas antigas da cidade e, bem assim, tem prestado diversos serviços na comunidade e colaborado de modo contínuo com as instituições particulares no sentido de desenvolver serviços comunitários diversificados, prestando assim assistência aos idosos necessitados na sua vida.

Os SS promoveram políticas referentes a cuidados de saúde para idosos, incluindo a criação do Centro de Avaliação e Tratamento da Demência, da Enfermagem Comum de Reabilitação Comunitária, do Serviço de Geriatria, e da Linha aberta de Apoio à Saúde dos Idosos; o reforço da enfermagem e da informação medicamentosa, a implementação do programa de alta hospitalar; e a priorização dos idosos nas consultas médicas e na marcação de consulta. Todas estas medidas de



(Tradução)

cuidados gerais para os idosos estão em linha com a política para os idosos definida pelo Governo da RAEM.

No que diz respeito à higiene ambiental, para além das tarefas de rotina de inspecção dos equipamentos das vias públicas e manutenção da rede de esgotos, o IACM não descarta a realização atempada de uma série de iniciativas em várias zonas da cidade, incluindo as zonas antigas, nomeadamente, embelezamento dos passeios, reordenamento e optimização das instalações de lazer, repavimentação das faixas de rodagem, bem como o aperfeiçoamento da rede de drenagem, em ordem a criar um ambiente residencial de qualidade para os cidadãos.

O Centro de Inter-Serviços para Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios do IH é a entidade responsável pelo acompanhamento dos casos de infiltração e queda de água dos canos e estagnação de água, provocada por entupimento de esgotos, registados em terrenos particulares. Em caso de não limpeza e reparação desses equipamentos por parte do respectivo proprietário, o IACM irá coordenar activamente com os SS e a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, no sentido de pôr cobro à situação, fundamental para garantir a salubridade do ambiente habitacional da população.

Para além disso, os SS estão a dar a devida atenção ao problema de saúde ambiental nas comunidades, monitorizando continuamente as ruas da zona norte, onde se encontram muitos prédios antigos, baixos e de estilo chinês, considerados como os locais mais propícios à propagação de doenças. Têm vindo a ser aplicadas diversas medidas, incluindo o



(Tradução)

tratamento periódico de pulverização com produtos químicos de locais públicos para eliminação de mosquitos; e colocação de partículas de metamorfose anti-mosquitos em águas estagnadas. Daí que os SS apelam aos residentes e às empresas para manterem a área circundante limpa, de modo a rigorosamente prevenir surtos de doenças transmissíveis.

No que se refere à vida quotidiana e deslocação da população sénior, através das cinco Equipas do Serviço de Cuidados Domiciliários Integrados e de Apoio, o Instituto de Acção Social (IAS) não só oferece aos idosos necessitados serviços domiciliários, nomeadamente, a entrega de refeições, limpeza doméstica, cuidados pessoais, cuidados de enfermagem, treinamento de reabilitação, acompanhamento na deslocação ao exterior e na ida a consultas médicas, como também presta apoio às deslocações dos utentes residentes em prédios antigos, reduzindo desta forma as barreiras que impedem o seu acesso aos serviços médicos e demais serviços fundamentais. A fim de reforçar os serviços das Equipas atrás mencionadas, o IAS irá alocar mais recursos no sentido de apoiar as mesmas a adquirirem aparelhos para subir e descer escadas.

Para além do atrás exposto, a fim de levar a população sénior e seus familiares, particularmente, os agregados familiares residentes em prédios antigos que tenham idosos a seu cargo, a aumentar a sua consciência sobre a segurança domiciliária e o melhoramento do ambiente doméstico, desde 2014, o IAS começou a atribuir apoio financeiro a instituições particulares para a implementação do “Programa de avaliação da segurança domiciliária e de financiamento para a aquisição de



(Tradução)

equipamentos”. Ao abrigo deste Programa, são prestados a título gratuito a idosos isolados ou casais idosos com idade igual ou superior a 60 anos ou agregados familiares de idosos, beneficiários de subsídios do IAS, os serviços de avaliação da segurança domiciliária e as respectivas orientações, sendo também assegurado aos idosos com condições de habitação precárias o usufruto gratuito dos serviços de fornecimento de tapetes antiderrapantes, de instalação de corrimãos, de substituição de luzes e interruptores, entre outros, a fim de melhorar a segurança domiciliária e minimizar os riscos de acidentes domésticos com idosos. Até Setembro de 2017, no âmbito do Programa atrás mencionado, cifrou-se em 4.221 o número de casos beneficiários do serviço de avaliação da segurança domiciliária e em 3.878 o número de casos beneficiários da instalação / aquisição / substituição dos equipamentos em causa.

Em conformidade com as Linhas de Acção Governativa, o Governo da RAEM cuida da vida dos idosos através do modo de apoio em vários pontos e coberturas em vários modos bem como da complementaridade mútua de três níveis da segurança social, a assistência social e o benefício social, de forma a garantir a protecção de rede de segurança social.

Actualmente, o FSS está a concretizar de forma ordenada, o regime da segurança social de dois níveis, sendo que através do regime da segurança social do 1.º nível que tem a cobertura de todos os residentes de Macau, oferece-lhes uma protecção básica na velhice. No Relatório das Linhas de Acção Governativa do ano 2018, o Governo da RAEM já



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

sugeriu a actualização do montante do subsídio para idosos para 9.000 patacas. Por outro lado, caso a situação da execução orçamental de anos económicos anteriores o justifique, no próximo ano, o Governo da RAEM vai atribuir uma verba da repartição extraordinária de saldos orçamentais no valor de 7.000 patacas para a conta individual de previdência de cada residente qualificado, garantindo ainda o acesso deles a uma verba de incentivo básico de uma vez no valor de 10.000 patacas.

Em relação à sugestão do Sr. Deputado Mak Soi Kun sobre o aumento geral dos benefícios sociais atribuídos à população sénior residente nas zonas antigas no sentido de que a mesma tenha condições para a escolha de um melhor ambiente habitacional, é de notar que é necessário ter em conta os objectivos definidos na respectiva política e, particularmente, o princípio fundamental da justiça social, com base nos quais os diversos benefícios e subsídios são actualmente concedidos à população sénior ou à população em geral, nomeadamente, o subsídio para idosos, a pensão para idosos, a quantia da comparticipação pecuniária e a verba a título de repartição extraordinária de saldos orçamentais para contas individuais de previdência. Presentemente, através das medidas de política da habitação pública, das quais destacam-se o Plano de Apoio Financeiro para Reparação de Edifícios, o Plano de Crédito sem Juros para Reparação de Edifícios e o Plano Provisório de Apoio Financeiro para Reparação das Instalações Comuns de Edifícios Baixos, o Governo presta apoios aos cidadãos necessitados. As medidas atrás mencionadas também beneficiam os idosos residentes



(Tradução)

nas zonas antigas, por forma a que o ambiente habitacional dos mesmos seja melhorado.

No sentido de garantir as condições básicas de vida dos idosos após a reforma, existe actualmente um mecanismo para dar apoio e prioridade aos idosos na candidatura a habitação social e na candidatura a habitação económica. O actual regime de candidatura a habitação social baseia-se num sistema de classificação, para ordenação na lista de espera, atribuindo-se pontuação adicional aos agregados familiares com elementos com 65 ou mais anos de idade ou com deficiência física ou mental ou doença de carácter permanente; as candidaturas a habitação económica admitidas, são ordenadas por grupos prioritários, sendo, dentro de cada grupo, graduadas e atribuídas pontuações adicionais, nomeadamente, aos agregados com elementos idosos com 65 ou mais anos de idade ou portadores de deficiência. Por outro lado, o Instituto de Habitação está a estudar a forma de flexibilizar o limite máximo de património para candidatura a habitação social, a fim de apoiar os residentes na resolução dos problemas habitacionais.

Caso os diversos serviços e apoios de que beneficiam os idosos não lhes permitam satisfazer as necessidades básicas de vida, podem pedir assistência financeira e serviços sociais junto do IAS. Além das políticas do Governo, a poupança individual e o investimento, a assistência e apoio pela família e outros apoios de natureza não económica, etc. tudo isto constitui os elementos importantes para a protecção de vida dos idosos na sua velhice, sendo que os pilares devem ter, entre si próprios, uma



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

natureza complementar para que os idosos tenham uma protecção abrangente e apropriada na velhice.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Mak Soi Kun pela atenção dada aos serviços de apoio a idosos e pelas sugestões apresentadas.

Aos 24 de Novembro de 2017.

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui